

Настоящие правила модерации и публикации сообщений на сайте ТГУ имени Г.Р. Державина основаны на Федеральном законе от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

#### ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ СООБЩЕНИЙ НА САЙТЕ:

- принимаются сообщения только на русском языке с указанием контактных данных пользователя сайта (ФИО, адрес электронной почты) для осуществления обратной связи;

- в качестве иллюстрации к сообщениям принимаются фотоматериалы в формате PNG, GIF, JPG;

- материалы (изображение, текст), которые входят в состав сообщений, направленных пользователями сайта для размещения, не являются предметом защиты авторских прав и могут быть переданы соответствующим ведомствам для дальнейшей обработки;

Сообщения проходят предварительную модерацию в целях контроля за правильностью их оформления. Модерация осуществляется с момента поступления сообщений в течение суток. В ходе модерации принимается решение о публикации сообщений на сайте либо отказе в публикации.

В случае отказа в публикации сообщения на сайте, пользователю направляется уведомление на адрес электронной почты с указанием причины отказа.

#### ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ПУБЛИКАЦИИ (РАССМОТРЕНИИ) СООБЩЕНИЙ НА САЙТЕ:

- наличие в сообщениях нецензурной лексики и её производных, а также намёков на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

- дублирующиеся сообщения, которые были ранее опубликованы на сайте (за исключением событий, повторяющихся после решения проблемы сообщения);

- наличие в сообщениях информации, направленной на пропаганду ненависти, дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержащей оскорбления, угрозы в адрес других участников обсуждения, конкретных лиц или организаций, ущемляющей права меньшинств, нарушающей права несовершеннолетних, причиняющей им вред в любой форме;

- наличие в сообщении оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи

- наличие в сообщениях информации, распространяемой в коммерческих целях (спам, реклама, ссылки на другие ресурсы сети Интернет, не имеющие отношения к тематике сообщений);

- бессмысленные (бессодержательные) высказывания, не являющиеся логически законченными, содержащие опечатки и/или ошибки, препятствующие пониманию смысла сообщений либо допускающие возможность их неоднозначного толкования;

- комментарии (эмоциональная реакция) пользователей сайта на сообщения других пользователей и на ответы, данные по итогам рассмотрения сообщений, размещенные на сайте;

- текст сообщения содержит сведения, раскрывающие персональные данные третьих лиц.

Сообщения могут быть отредактированы без нарушения общего смысла и логики сообщений.

Срок рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов в Российской Федерации установлен в 30 дней с момента регистрации обращения (ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»). Для обращений в интернет-приёмную ректора ТГУ установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий в среднем 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц.

Ответы на сообщения размещаются на сайте, не направляются по почте, в том числе и электронной.