

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.2 Технологии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Методы и техники клинической психологии

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Кандидат философских наук, Мириуца Екатерина Валерьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 127).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	29
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации	Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, использует данные навыки при проведении коррекционно-развивающих программ с учащимися

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Актуальные проблемы клинической психологии	+			
2	Коррекционно-развивающие технологии работы с обучающимися			+	
3	Научные школы и теории в современной психологии	+			

4	Преддипломная практика				+
5	Современные методы и техники психологического вмешательства		+		
6	Технологии тренинговой работы			+	
7	Тренинг когнитивной сферы			+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Технологии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Технологии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	18
Лекции (Лекции)	6
Практические (Практ. раб.)	12
Самостоятельная работа (СР)	54
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
3 семестр					
1	Конфликтология образования в структуре социально- гуманитарного знания.	1	2	9	Собеседование; Другие формы контроля
2	Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.	1	2	9	Собеседование; Другие формы контроля

3	Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.	1	2	9	Собеседование; Другие формы контроля; Тестирование
4	Объективные и субъективные конфликтогены.	1	2	9	Собеседование; Другие формы контроля
5	Управление конфликтом в образовательном процессе.	1	2	9	Собеседование; Другие формы контроля
6	Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений	1	2	9	Собеседование; Тестирование

Тема 1. Конфликтология образования в структуре социально- гуманитарного знания. (ПК-3)

Лекция.

Предмет, задачи и методы конфликтологии образования. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.

Основные характеристики образования, его задачи и содержание. Факторы социально - психологической напряжённости в образовании. Современные исследования конфликтности образовательной среды. Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса.

Практическое занятие.

- 1.Предмет, задачи и методы конфликтологии образования.
2. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
3. Основные характеристики образования, его задачи и содержание.
4. Факторы социально - психологической напряжённости в образовании.
- 5.Современные исследования конфликтности образовательной среды.
6. Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса

Задания для самостоятельной работы.

- 1.Систематизация источников, библиографический список, аннотированный электронный каталог литературы и создание электронной библиотеки по проблемам конфликтологии образования.
2. Составление библиографического списка сайта по проблеме конфликтологии образования в России и за рубежом.
3. Анализ федеральных и региональных законов и постановлений правительства, регулирующих отношения участников образовательного процесса. Составление таблицы.

Тема 2. Основные подходы к анализу конфликтов в образовании. (ПК-3)

Лекция.

Общее представление о конфликте. Структурно-динамическая характеристика конфликта. Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде. Формы межличностных конфликтов в образовании. Межгрупповые конфликты в образовании.

Практическое занятие.

1. Общее представление о конфликте.
2. Структурно-динамическая характеристика конфликта.
3. Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде.
4. Формы межличностных конфликтов в образовании.
5. Межгрупповые конфликты в образовании.

Задания для самостоятельной работы.

1. Составление хрестоматии на электронных носителях по следующим разделам:
 - а) причины конфликтов в образовании
 - б) типы конфликтов в образовании
 - в) методы регулирования конфликтов в образовании
2. Составить схему классификации конфликтов в образовании. Привести примеры типов конфликтов.

Тема 3. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. (ПК-3)

Лекция.

Понятие педагогического конфликта, особенности педагогического конфликта. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты педагогического конфликта. Интересы и потребности в педагогическом конфликте. Предмет и объект педагогического конфликта. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения педагогических конфликтов. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Разнообразие педагогических конфликтов. Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия. Методы профилактики педагогического конфликта.

Практическое занятие.

1. Понятие педагогического конфликта, особенности педагогического конфликта.
2. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.
3. Субъекты педагогического конфликта.
4. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения педагогических конфликтов.
5. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие.
6. Эскалация и завершение конфликта.
7. Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия.
8. Методы профилактики педагогического конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Составление таблицы «Возрастные психологические особенности школьников»
2. Подготовка презентации по одной из тем на выбор:
 - «Возрастные особенности конфликтов младших школьников»
 - «Возрастные особенности подростков»
 - «Возрастные особенности старших школьников»
3. Анализ видеосюжетов в форме эссе документальных и художественных фильмов на тему «Педагогический конфликт». Эссе – рассуждение о методах профилактики конфликта.

Тема 4. Объективные и субъективные конфликтогены. (ПК-3)

Лекция.

Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Темперамент и характер как конфликтогены. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребёнка и проблема школьной адаптации. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.

Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции.

Практическое занятие.

1. Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну.
2. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову).
3. Темперамент и характер как конфликтогены.
4. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребёнка и проблема школьной адаптации.
5. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.
6. Конфликтоустойчивость личности.
7. Методы саморегуляции.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение теоретического материала и написание эссе о влиянии информационного, поведенческого, ценностного, структурного факторов и фактора отношений на возникновение конфликта.
2. Описать конфликтную личность из непосредственного окружения. Дать научное объяснение конфликтного поведения.
3. Подготовить презентацию на тему «Профессиональная деформация педагога как источник конфликта».
4. Составить каталог методов саморегуляции личности в ситуации конфликта

Тема 5. Управление конфликтом в образовательном процессе. (ПК-3)

Лекция.

Основные структурные элементы управления конфликтом. Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании. Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде.

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Деятельность комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Деятельность школьного омбудсмана. Медиация как способ разрешения конфликтов. Деятельность службы школьной медиации.

Практическое занятие.

1. Основные структурные элементы управления конфликтом.
2. Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании.
3. Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде.
4. Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения.
5. Стратегии разрешения педагогического конфликта.
6. Деятельность комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
7. Деятельность школьного омбудсмана.
8. Медиация как способ разрешения конфликтов.
9. Деятельность службы школьной медиации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение основных документов международного и российского законодательства, регламентирующих регулирование конфликтов в сфере образования.
2. Анализ конфликтной ситуации. Определение этапов её развития.
3. Разработка положения о ШСП, плана работы. Анализ существующего опыта ШСП за рубежом и в России.

Тема 6. Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений (ПК-3)

Лекция.

Коммуникативные инструменты работы с конфликтом. Основные способы работы с информацией в конфликте.

Формы конфликтологического просвещения. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.

Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы посредничества.

Практическое занятие.

1. Коммуникативные инструменты работы с конфликтом.
2. Основные способы работы с информацией в конфликте.
3. Формы конфликтологического просвещения.
4. Конфликтологический стандарт в поведении педагога.
5. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.
6. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов.
7. Принципы посредничества.

Задания для самостоятельной работы.

1. Анализ источников и составление конспекта по проблеме коммуникации в конфликте.
2. Разработка классного часа, тренинга для педагогов и родительского собрания по конфликтологической проблематике.
3. Провести диагностику собственной коммуникативной толерантности, уровня рефлексивности, уровня эмпатии. Сделать выводы.
4. Познакомиться научными и практическими основами посреднической деятельности. Написать реферат-обзор по теме: «Медиация как форма разрешения конфликта. Основные принципы и этапы посредничества в конфликте»

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Конфликтология образования в структуре социально-гуманитарного знания.	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	---------------	---	---

		Другие формы контроля	<p>10</p> <p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. <p>10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>8-9 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>6-7 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>4-5 баллов - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-3 балла - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
--	--	-----------------------	---

2.	Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	---------------	---	---

		Другие формы контроля	<p>10</p> <p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. <p>10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>8-9 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>6-7 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>4-5 баллов - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-3 балла - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
--	--	-----------------------	---

3.	Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	---------------	---	---

Другие формы контроля	10	<p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. <p>10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>8-9 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>6-7 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>4-5 баллов - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-3 балла - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
-----------------------	----	---

		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.</p>
4.	Объективные и субъективные конфликтогены	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Другие формы контроля	<p>10</p> <p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. <p>10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>8-9 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>6-7 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>4-5 баллов - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-3 балла - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
--	--	-----------------------	---

5.	Управление конфликтом в образовательном процессе.	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	---------------	---	---

		Другие формы контроля	<p>10</p> <p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. <p>10 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>8-9 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>6-7 баллов – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>4-5 баллов - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1-3 балла - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
--	--	-----------------------	---

6.	Формирование конфликтологической компетентности и участников образовательных отношений	Собеседование	5	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.</p>
7.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		20	<p>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20</p>
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Другие формы контроля

Тема 1. Конфликтология образования в структуре социально- гуманитарного знания.
Современные исследования конфликтности образовательной среды.

Тема 2. Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.

1. Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде.
2. Формы межличностных конфликтов в образовании.

Тема 3. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.

Подготовка презентации по одной из тем на выбор:

- «Возрастные особенности конфликтов младших школьников»
- «Возрастные особенности подростков»
- «Возрастные особенности старших школьников»

Тема 4. Объективные и субъективные конфликтогены.

1. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.
2. Конфликтоустойчивость личности.
3. Методы саморегуляции.

Тема 5. Управление конфликтом в образовательном процессе.

1. Специфика конфликтов «учитель - ученик» в разные периоды обучения в школе
2. Специфика конфликтов «ученик - ученик» в разные периоды обучения в школе
3. Специфика конфликтов «ученик - родитель» в разные периоды обучения в школе

Собеседование

Тема 1. Конфликтология образования в структуре социально- гуманитарного знания.

1. Предмет, задачи и методы конфликтологии образования.
2. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
3. Основные характеристики образования, его задачи и содержание.
4. Факторы социально - психологической напряжённости в образовании.
5. Современные исследования конфликтности образовательной среды.
6. Нормативно – правовые документы, регулирующие отношения участников образовательного процесса

Тема 2. Основные подходы к анализу конфликтов в образовании.

1. Общее представление о конфликте.
2. Структурно-динамическая характеристика конфликта.
3. Основные подходы к типологии конфликтов в образовательной среде.
4. Формы межличностных конфликтов в образовании.

5. Межгрупповые конфликты в образовании.

Тема 3. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.

1. Понятие педагогического конфликта, особенности педагогического конфликта.
2. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.
3. Субъекты педагогического конфликта.
4. Объективные, организационно- управленческие, социально-психологические и личностные причины возникновения педагогических конфликтов.
5. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие.
6. Эскалация и завершение конфликта.
7. Возрастные особенности возникновения и протекания конфликтов в образовании специфика конфликтного взаимодействия.
8. Методы профилактики педагогического конфликта.

Тема 4. Объективные и субъективные конфликтогены.

1. Основные факторы возникновения конфликта по У. Линкольну.
2. Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову).
3. Темперамент и характер как конфликтогены.
4. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребёнка и проблема школьной адаптации.
5. Профессиональная деформация педагога как фактор возникновения педагогических конфликтов.
6. Конфликтоустойчивость личности.
7. Методы саморегуляции.

Тема 5. Управление конфликтом в образовательном процессе.

1. Основные структурные элементы управления конфликтом.
2. Нормативно- правовая база регулирования конфликтов в образовании.
3. Профилактика, прогнозирование, предотвращение конфликтов в образовательной среде.
4. Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения.
5. Стратегии разрешения педагогического конфликта.
6. Деятельность комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
7. Деятельность школьного омбудсмана.
8. Медиация как способ разрешения конфликтов.
9. Деятельность службы школьной медиации.

Тема 6. Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений

1. Коммуникативные инструменты работы с конфликтом.
2. Основные способы работы с информацией в конфликте.
3. Формы конфликтологического просвещения.
4. Конфликтологический стандарт в поведении педагога.
5. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.
6. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов.
7. Принципы посредничеств

Тестирование

Тема 3. Сущность педагогического конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе.

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

а) Конфуцию;

б) Гераклиту;

в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

Тема 6. Формирование конфликтологической компетентности участников образовательных отношений

1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) неконформистская.

3. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

5. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

6. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

б) конъюнктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

8. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике;

б) тактике выжимания уступок;

в) тактике лавирования.

9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

10. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Общая характеристика понятия «образование». Основные причины конфликтогенности образовательной среды.
2. Специфика педагогической деятельности. Эмоциональная напряжённость труда учителя как фактор конфликтности образовательной среды.
3. Понятия «педагогический конфликт», предмет, объект, субъекты педагогического конфликта. Структурно – динамическая характеристика педагогического конфликта.
4. Специфика педагогического конфликта. Основные функции педагогических конфликтов.
5. Основные подходы к типологии педагогических конфликтов.
6. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между учителем и другими субъектами образовательного процесса.
7. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между учеником и другими субъектами образовательного процесса.
8. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между администрацией и другими субъектами образовательного процесса.
9. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов между родителями и другими субъектами образовательного процесса.
10. Школьные «факторы риска» как причина трудностей обучения и школьных конфликтов.
11. Школьная дезадаптация, как причина и следствие педагогических конфликтов.
12. Конфликтогенный потенциал оценки и отметки в учебной деятельности. Основные требования к педагогическому оцениванию.
13. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов младших школьников.
14. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов подростков.

15. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов старших школьников.
16. Структура педагогической деятельности, педагогические способности, определяющие её эффективность.
17. Педагогическое общение как источник конфликта барьеры и трудности. Коммуникативная толерантность педагога и ее составляющие
18. Профессиональные деформации и феномен эмоционального выгорания учителя как фактор конфликтности образовательной среды.
19. Нормативно-правовая база конфликтолога образования.
20. Школьная медиация как метод разрешения конфликтов.
21. Варианты завершения и стратегии разрешения педагогических конфликтов.
22. Особенности педагогического посредничества. Основные этапы процесса урегулирования конфликта.
23. Принципы разрешения педагогических конфликтов.
24. Эффективное поведение педагога в конфликте. Развитие навыков саморегуляции в конфликте.
25. Особенности управления конфликтами в педагогическом коллективе.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	На высоком уровне владеет навыками разрешений конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, использует данные навыки при проведении коррекционно-развивающих программ с учащимися
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	Не владеет навыками разрешений конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, использует данные навыки при проведении коррекционно-развивающих программ с учащимися

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475593>
2. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>
3. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>

6.2 Дополнительная литература:

1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология и управление. - Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. - 326 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/33852.html>
2. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология и управление. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
3. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология. Схемы и комментарии : учеб. пособие. - 3-е изд., перераб. и доп.. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с.
4. Емельянов С. М. Конфликтология : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 322 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472365>

6.3 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://ppo.pf/>
2. Библиотека психологического форума MyWord.ru. - <http://psvlib.myword.in>
3. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
4. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content

6. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
7. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
8. Интернет-ресурсы для психолога - <http://www.petropal.narod.ru/>
9. международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза.
- <https://psyjournals.ru/psyclin/>
10. сайт «Все профессиональные психологические тесты» - <http://vsetesti.ru/>
11. сайт «Психологические тесты он-лайн» - <http://tests.kulichki.com/>
12. Электронная библиотека института психологии РАН - <http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/knigil.html>
13. Электронная библиотека учебников. Учебники по психологии - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Операционная система "Альт Образование"

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
9. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
10. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
11. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>

12. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

13. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.