

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.1 Технологии тренинговой работы

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Методы и техники клинической психологии

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Кандидат психологических наук, Маркова Ольга Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 127).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	28
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	29
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации	Применяет технологии тренинговой работы при создании и реализации коррекционно-развивающих, восстановительных и реабилитационных программ с обучающимися

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Актуальные проблемы клинической психологии	+			
2	Коррекционно-развивающие технологии работы с обучающимися			+	
3	Научные школы и теории в современной психологии	+			

4	Преддипломная практика				+
5	Современные методы и техники психологического вмешательства		+		
6	Технологии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях			+	
7	Тренинг когнитивной сферы			+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Технологии тренинговой работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Технологии тренинговой работы» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	18
Лекции (Лекции)	6
Практические (Практ. раб.)	12
Самостоятельная работа (СР)	54
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
3 семестр					
1	Тренинг как метод практической психологии	1	1	7	Индивидуальное достижение; Индивидуальное достижение
2	Психологические особенности тренинговой группы.	2	1	7	Тестирование
3	Основные виды тренинговых технологий.	2	2	8	Индивидуальное достижение

4	Принципы организации и проведения психологического тренинга	1	2	8	Тестирование; Индивидуальное достижение
5	Методические средства психологического тренинга.	-	2	8	Индивидуальное достижение
6	Методика организации психологического тренинга.	-	2	8	Индивидуальное достижение
7	Оценка эффективности тренинга	-	2	8	Тестирование; Другие формы контроля

Тема 1. Тренинг как метод практической психологии (ПК-3)

Лекция.

Методы работы психолога по цели и форме: информирование, консультирование, интервенция, тренинг; индивидуальные, групповые. Различие и соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Отличия тренинга от терапии, коррекции и обучения. Сферы применения психологического тренинга.

Практическое занятие.

Подходы к определению понятия «психологический тренинг». Специфические черты тренинга. Парадигмы тренинга: дрессура, тренировка, активное обучение, создание условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими решения проблем. Виды психологического тренинга.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение литературы по теме
2. Выполнение упражнений в тренажере

Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы. (ПК-3)

Лекция.

Цели тренинговой группы. Преимущества групповой формы психологической работы. Характеристики тренинговой группы. Групповая динамика. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.

Практическое занятие.

Численность членов группы. Возрастной состав. Половой состав участников группы. Образование и интеллект участников. Профессиональный состав. Национальность участников. Противопоказания. Требования к комплектованию групп. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные и пространственные рамки социально-психологического тренинга

Задания для самостоятельной работы.

Работа с литературой
Подготовка сообщения.
Написание конспекта

Тема 3. Основные виды тренинговых технологий. (ПК-3)

Лекция.

Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической ориентации и др. Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг.

Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги

Практическое занятие.

Группы личностного роста. Группы навыков или умений. Мотивирующие тренинги. Т- группы или группы исследования межличностных отношений. Тренинги развития чувствительности. Группы телесной психотерапии. Группы творческого самовыражения средствами искусства. Тренинги развития организаторских навыков и лидерства. Тренинги сплоченности для создания коллектива или команды. Гештальт – группы. Группы встреч. Тренинг жизненных умений. Тренинг решения личностных проблем. Тренинг рационального самопознания и саморазвития. Тренинг самоактуализации. Тренинг свободного самоопределения группы.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с литературой

Подготовка доклада

Тема 4. Принципы организации и проведения психологического тренинга (ПК-3)

Лекция.

Понятие о принципах психологического тренинга. Связь принципов тренинга и изменений. Принципы создания среды тренинга. Принципы поведения участников тренинга. Организационные принципы. Понятие о методических средствах психологического

тренинга. Классификация методических средств: техники представления информации, имитационные техники,

техники создания реальной среды. Техники представления информации: дискуссии, лекции ведущего тренинг, систематизированные обзоры, программированные инструкции. Иммитационные техники: визуализация, проективное рисование, психогимнастические упражнения, ролевые игры. Техники создания реальной среды: выполнение участниками тренинга реальных задач в группе, либо в реальных условиях

Практическое занятие.

Теоретический, методический и рефлексивный этапы подготовки к социально – психологическому тренингу. Принципы подготовки тренинга: принцип поэтапности развития группы и преемственности. Выбор темы социально – психологического тренинга. Понятие о запросе и проблеме. Концепция и выбор подхода для тренинга. Программа тренинга и планирование подготовки. Модели подготовки тренинга. Алгоритмы подготовки тренинга. Этапы подготовки тренинга: дотренинговая диагностика потребности в обучении и участии; формулирование целей тренинга; формулировка названий тематических блоков; формулирование результатов; наполнение программы заданиями и активностями

Задания для самостоятельной работы.

Работа с литературой

Подготовка доклада.

Тема 5. Методические средства психологического тренинга. (ПК-3)

Лекция.

не предусмотрено

Практическое занятие.

Мастер-класс - метод обучения, раскрывающий творческий потенциал, постановка проблемной задачи и решение ее через проигрывание различных ситуаций Стратегии подачи материала.

Принцип постоянной обратной связи. Принцип оптимизации развития. Нормы и Игрыприветствия.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовка к проведению фрагмента тренингового занятия с использованием изучаемого метода.

Составление конспекта фрагмента занятия.

Работа с литературой

Тема 6. Методика организации психологического тренинга. (ПК-3)

Лекция.

не предусмотрена

Практическое занятие.

Игры на повышение сплочённости. Игры с применением музыки. Игры, несущие социометрическую нагрузку. Игры на снятие агрессии. Игры, приводящиеся в конце занятия. Ситуационные упражнения. Теоретическое обоснование выбранной темы тренинга. Принцип поэтапности. Этапы тренинга. Выбор адекватных методов. Правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.). Понятие об обратной связи.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с литературой

Подготовка доклада

Тема 7. Оценка эффективности тренинга (ПК-3)

Лекция.

не предусмотрена

Практическое занятие.

Правила коммуникации между участниками. Содержательные и формальные характеристики обратной связи. Безоценочная обратная связь и схема ее предоставления в тренинге. Виды «обратной связи» и способы ее осуществления в группе. Правила и схема конструктивной «обратной связи». Условия предоставления эффективной обратной связи. Вербальные и невербальные сигналы участников.

Задания для самостоятельной работы.

Определение понятий.

Конспектирование первоисточника.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Тренинг как метод практической психологии	Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
----	---	---------------------------	----	--

		Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
2.	Психологическое особенности тренинговой группы.	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются.</p> <p>Возможна пересдача теста.</p>

3.	Основные виды тренинговых технологий.	Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
4.	Принципы организации и проведения психологического тренинга	Тестирование	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются.</p> <p>Возможна пересдача теста.</p>

		Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
--	--	---------------------------	----	--

5.	Методические средства психологического тренинга.	Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
----	--	---------------------------	----	--

6.	Методика организации психологического тренинга.	Индивидуальное достижение	10	<p>Оценка «отлично» (8-10 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - всегда проявляет активность при выполнении упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «хорошо» (5-7 баллов) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении большинства упражнений, - стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «удовлетворительно» (2-4 балла) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует среднюю степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений, - проявляет активность при выполнении некоторых упражнений, - не всегда стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - практически не стремится повысить свой уровень осознанности. <p>Оценка «неудовлетворительно» (1 балл) ставится, если обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует слабую степень вовлеченности в процесс отработки тренинговых упражнений или она отсутствует, - не проявляет активности при выполнении упражнений, - не стремится повысить через отработку тренинговых упражнений свой уровень развития психического явления; - не стремится повысить свой уровень осознанности.
7.	Оценка эффективности тренинга	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются.</p> <p>Возможна пересдача теста.</p>

	Другие формы контроля	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6-7 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 3-5 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1-2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
8.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов
9.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Другие формы контроля

Тема 7. Оценка эффективности тренинга

1 Тренинг стадий профессионально-деловой беседы.

2 Тренинг достижений в деловых переговорах.

3 Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.

4 Тренинг мотивации клиентов.

5 Тренинг профессиональных достижений.

6 Тренинг профессиональных решений.

- 7 Тренинг профессиональной мотивации.
- 8 Тренинг анализа профессиональных ситуаций.
- 9 Тренинг понимания и оказания поддержки коллегам.
- 10 Тренинг выдержки и настойчивости.
- 11 Тренинг планирования карьеры.
- 12 Тренинг сотрудничества и конкуренции.
- 13 Тренинг самопознания в профессиональной деятельности.
- 14 Тренинг преодоления внутриличностных проблем в профессиональной деятельности.
- 15 Тренинг мотивации обучения и переобучения.
- 16 Тренинг командообразования.
- 17 Тренинг лидерства.
- 18 Тренинг коммуникативных умений.
- 19 Тренинг устройства на работу.
- 20 Тренинг подбора персонала.
- 21 Тренинг мотивации сотрудников.
- 22 Тренинг продажи рекламных услуг.

23 Тренинг продажи косметических услуг.

24 Тренинг продажи туристических услуг.

25 Тренинг телефонных продаж.

26 Тренинг таймменеджмента.

27 Тренинг для работников мерчандайзинга.

28 Тренинг самопрезентации.

29 Тренинг проведения презентаций.

30 Тренинг позитивного мышления.

Индивидуальное достижение

Тема 1. Тренинг как метод практической психологии

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Тема 3. Основные виды тренинговых технологий.

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Тема 4. Принципы организации и проведения психологического тренинга

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Тема 5. Методические средства психологического тренинга.

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Тема 6. Методика организации психологического тренинга.

Индивидуальное достижение в тренинге определяется степенью вовлеченности участника в процесс отработки тренинговых упражнений, его активностью при выполнении упражнений, стремлением повысить свой уровень развития психического явления и уровень осознанности.

Тестирование

Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы.

1. К тренинговым группам не относятся группы, которые направлены на коррекцию:

- а) социальных установок;
- б) психосоматических нарушений*;
- в) поведенческих навыков;
- г) личностных качеств.

2. К отличительным признакам группы социально-психологического обучения не относится:

- а) повышение психологической культуры;
- б) работа по принципу «там и тогда»*;
- в) моделирования значимых ситуаций;
- г) специально организованное общение.

3. К группам социально-психологического тренинга не относятся:

- а) группы-встреч;
- б) Т-группы;
- в) релаксационные группы*;

г) группы поведения.

4. К психотерапевтическим группам не относятся:

а) группы творческого самовыражения;

б) экзистенциальные группы;*

в) танцевальные группы;

г) пантомимические группы.

5. Одновременно к тренинговым и психотерапевтическим группам не относятся:

а) группы-встреч;*

б) гештальтные группы;

в) психодраматические группы;

г) психоаналитические группы.

6. Одновременно к тренинговым и психотерапевтическим группам не относятся:

а) танцевальные группы;

б) психогимнастические группы;

в) сензитивные группы;

г) Т-группы.*

7. В классификации по критерию целей и задач выделяют:

а) психоаналитические группы;

б) группы поведения;

в) группы-встреч;*

г) гештальтные группы.

8. В классификации по теоретическим основаниям выделяют:

а) группы психодрамы;*

б) группы-встреч;

в) Т-групп;

г) группы социально-психологического поведения.

9. Источником изменения участника тренинга является:

а) противоречие;*

б) деятельность;

в) интеграция и дезинтеграция;

г) устойчивость и неустойчивость.

10. Механизмом изменения участника тренинга является:

а) противоречие;

- б) деятельность;
- в) интеграция и дезинтеграция;*
- г) устойчивость и неустойчивость.

Тема 4. Принципы организации и проведения психологического тренинга

1. К принципам комплектования тренинговой группы не относится:

- а) «принцип добровольности»;
- б) «принцип соответствия»;
- в) «принцип осведомленности»;
- г) «принцип конфиденциальности».*

2. Следствием увеличения численности тренинговой группы, более вероятно, будет:

- а) сокращение разнообразия обратной связи;
- б) возрастание чувства скованности и неуверенности;*
- в) ограничение возможности распределения «подходящих» ролей;
- г) сокращение количества наблюдаемых моделей поведения.

3. Следствием уменьшения численности тренинговой группы, более вероятно, будет:

- а) уменьшение числа непосредственных контактов;
- б) уменьшение времени для использования видеозаписи.

в) увеличение вероятности возникновения конфликтующих подгрупп;

г) стремление к поддержанию хороших отношений.*

4. Эффективность тренинга потенциально будет ниже, если группе:

а) гетерогенный состав по половому признаку;

в) гомогенный состав по субкультурному признаку;

г) гомогенный состав по профессиональному признаку.

5. К функциям ведущего в тренинговой группе не относится:

а) интерпретирующая;*

б) нормирующая;

в) побуждающая;

г) поддерживающая.

6. К видам активности ведущего в тренинговой группе не относится:

а) подчеркивание;

б) поддержка;*

в) интерпретация;

г) обобщение.

7. Когда ведущий использует оборот «Обратите внимание, что может означать ...», то это относится к такому виду его активности, как:

- а) интерпретация;
- б) подчеркивание;*
- в) обобщение.
- г) информирование.

8. К этическим аспектам поведения ведущего относится:

- а) стимулировать активность участников;
- б) поддерживать участников в трудных ситуациях;
- в) задавать участникам собственные модели поведения;*
- г) контролировать развитие событий в группе.

9. Преимущества видеотренинга, по сравнению с обычным тренингом, не связаны:

- а) с демонстрацией моделей поведения;
- б) с самим фактом видеозаписи;
- в) с обратной видеосвязью;
- г) с обсуждением моделей поведения.*

10. Объективная оценка эффективности воздействия в тренинге основывается:

- а) на оценке удовлетворенности участников;
- б) на впечатлении ведущего о результативности тренинга;
- в) на наблюдаемых изменениях участников;
- г) на соответствии характеристик участников внешним критериям.*

Тема 7. Оценка эффективности тренинга

1. Утверждение «предпосылка роста личности заключается в том, чтобы освободить ранее недоступный бессознательный материал так, чтобы с ним можно было сознательно оперировать», характерно для:

- а) гуманистической психологии;
- б) когнитивисткой психологии;
- в) психоанализа;*
- г) бихевиоризма.

2. Утверждение, что «личность развивается тремя факторами: поведением человека, его индивидуальными характеристиками, влиянием окружающей среды», характерно для:

- а) гуманистической психологии;
- б) когнитивисткой психологии;
- в) психоанализа;
- г) бихевиоризма.*

3. Общая позиция, что «психический рост человека связывается с его стремлением и возможностями воспринимать и оценивать различные аспекты себя и своего окружения таким образом, чтобы не было противоречивости», характерно для:

- а) гуманистической психологии;
- б) когнитивисткой психологии;*
- в) психоанализа;
- г) бихевиоризма.

4. Утверждение, что «позитивная направленность к развитию является в человеке естественной и врожденной тенденцией», характерно для:

- а) гуманистической психологии;*
- б) когнитивисткой психологии;
- в) психоанализа;
- г) бихевиоризма.

5. Утверждение, что «одной из важных характеристик развития личности является её самоэффективность», характерно для:

- а) теории З.Фрейда
- б) теории А.Бандуры;*
- в) теории К.Роджерса;
- г) теории Л.Фестингера.

6. Понятие о «полноценно функционирующей личности» представлено:

а) теории Ф.Хайдера;

б) теории К.Роджерса;*

в) теории Т.Ньюкома;

в) теории А.Маслоу.

7. К понятию профессионально-психологический рост личности не относится:

а) стремление к карьерному росту;*

б) стремление к реализации своих возможностей;

в) стремление к улучшению результатов деятельности;

г) стремление к формированию профессиональных качеств.

8. К мотивационным компонентам профессионально-психологического роста прямо не относится:

а) мотивация достижения;

б) мотивация одобрения;*

в) мотивация самоопределения;

г) мотивация повышения квалификации.

9. К признакам служебного общения относится:

а) самораскрытие партнеров по общению;

б) потребность в общении;

в) психологические приемы воздействия;

г) мотивация достижения.*

10. К общим принципам делового общения относится:

а) уважительно относится к мнению собеседника;*

б) лаконично излагать информацию;

в) подчеркивать сходство мнений;

г) делать комплименты.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Понятие о принципах психологического тренинга.
2. Связь принципов тренинга и изменений.
3. Принципы создания среды тренинга.
4. Принципы поведения участников тренинга.
5. Организационные принципы.
6. Понятие о методических средствах психологического тренинга.
7. Классификация методических средств: техники представления информации, имитационные техники, техники создания реальной среды.
8. Техники представления информации: дискуссии, лекции ведущего тренинга, систематизированные обзоры, программированные инструкции.
9. Иммитационные техники: визуализация, проективное рисование, психогимнастические упражнения, ролевые игры.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

Данный раздел дисциплины (тренинг) не предусматривает подготовку и выполнение типовых заданий. Аттестация предусматривает наличие индивидуальных достижений у обучающихся в соответствии с описанной методикой оценочного средства.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	Демонстрирует высокий уровень знаний в области использования технологий тренинговой работы при создании и реализации коррекционно-развивающих, восстановительных и реабилитационных программ с обучающимися

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	Демонстрирует низкий уровень знаний в области использования технологий тренинговой работы при создании и реализации коррекционно-развивающих, восстановительных и реабилитационных программ с обучающимися
---------------------------------	------	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Андреев А. Н. Психика и сознание: два языка культуры : монография. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 300 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239760>
2. Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов. - М., М.: Смысл, Рет Се, 2000. - 291 с.
3. Пешкова В. Е. Мозг и психика: теория системного подхода в психологии : монография. - 4-е изд.. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 628 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274426>

4. Бабич, А. В. Эффективная обработка информации (Mind mapping) : учебное пособие. - 2022-07-28; Эффективная обработка информации (Mind mapping). - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 280 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97588.html>
5. Gazzaniga (Газзанига) М., Heatherton Т. Psychological science [Психологическая наука] : mind, brain, and behavior. - New York [etc.]: W.W. Norton & Company, Inc., [200. - XIII, 589 p., G-12, R-22, C-5, N-4, S-18

6.2 Дополнительная литература:

1. Бехтерев, С. Майнд-менеджмент: Решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт. - 2021-03-26; Майнд-менеджмент: Решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 312 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82708.html>
2. Пешкова В. Е. Психика человека в свете учения В. И. Вернадского о живом веществе : монография. - 2-е изд.. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 288 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274428>
3. Пешкова В. Е. Психика человека как планетное явление : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 199 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274427>

6.3 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://рпо.рф/>
2. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10 Home x64 - Сертификат подлинности на системных блоках

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
3. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
4. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.