

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.24 Современные технологии в школьной медиации

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Авторы программы:

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Кандидат педагогических наук, Левчук Светлана Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «14» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины..... | 4 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата..... | 4 |
| 3. Объем и содержание дисциплины..... | 5 |
| 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства..... | 8 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 15 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 16 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 18 |

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия | Индикаторы достижения компетенций |
|---|--|--|
| | ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении | Применяет методы и технологии медиации при разрешении и предупреждении конфликтов в образовательной среде, выявляет и корректирует трудности в коммуникациях обучающихся |

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | | | | |
|-------|---|-----------------|---|---|-------------------|---|---|
| | | Очная (семестр) | | | Заочная (семестр) | | |
| | | 3 | 4 | 6 | 3 | 4 | 6 |
| 1 | Проектирование индивидуальных маршрутов профессиональной самореализации | | | + | | | + |
| 2 | Психология межличностного взаимодействия в социальной среде | + | + | | + | + | |

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Современные технологии в школьной медиации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Современные технологии в школьной медиации» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

| Вид учебной работы | Очная (всего часов) | Заочная (всего часов) |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| Контактная работа | 48 | 12 |
| Лекции (Лекции) | 16 | 4 |
| Практические (Практ. раб.) | 32 | 8 |
| Самостоятельная работа (СР) | 60 | 92 |
| Зачет | - | 4 |

3.2. Содержание курса:

| № темы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. | | | | | | Формы текущего контроля |
|-----------|---|--------------------------|---|----------------|---|----|----|-----------------------------------|
| | | Лекции | | Практ. раб. | | СР | | |
| | | О | З | О | З | О | З | |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| 1 | Причины и виды конфликтов в образовании | 4 | 1 | 8 | 2 | 14 | 24 | Реферат; Опрос |
| 2 | Медиация как особая форма посредничества и способ разрешения конфликтов | 4 | 1 | 8 | 2 | 14 | 22 | Опрос; Тестирование |
| 3 | Особенности школьной медиации | 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | 22 | Опрос; Практическое задание |
| 4 | Методы и техники школьной медиации | 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | 24 | Кейс |

Тема 1. Причины и виды конфликтов в образовании (ОПК-5)

Лекция.

Конфликт в современной образовательной среде рассматривается как острый способ разрешения противоречий в процессе социального взаимодействия, заключающемся в межличностном общении между участниками образовательного пространства и выходящим за пределы данного пространства, непосредственно в социум, становится проблемой общества в целом.

Основными причинами высокой конфликтологической опасности в современной школе являются: недостаточное внимание к проблемам создания комфортного психологического климата в образовательной среде; недостаточное внимание администрации образовательных организаций к проблемам, связанным с причинами и последствиями конфликтов в школе; объективное состояние психологического здоровья участников межличностного взаимодействия; низкая конфликтологическая компетентность субъектов образовательной среды. Общие и специфические причины конфликтов в образовании.

Практическое занятие.

1. История развития медиативных практик.
2. Общие и специфические причины конфликтов в образовании
3. Особенности конфликтов в образовании

Задания для самостоятельной работы.

1. Понятие и сущность конфликта в образовании
2. Причины конфликтов в образовании

Тема 2. Медиация как особая форма посредничества и способ разрешения конфликтов (ОПК-5)

Лекция.

Термин «медиация» происходит от латинского слова *mediatio* – посредничество. В России слово «медиатор» имеет давнюю традицию и встречается в документах 18 века. В 20 веке медиация проникла из сферы судопроизводства в другие сферы общественной жизни.

В настоящее время с помощью медиации можно разрешать экономические, семейные, трудовые, межличностные, межкультурные

и прочие конфликты. Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью

беспристрастной третьей стороны (медиатора). Медиация – это метод, основой которого является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон, при условии предоставления им равных прав. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью. Медиация является формой свободного волеизъявления личности, она не исключает возможность использования «административного ресурса», т.к. урегулирование конфликта «за человека» мешает ему развивать способность самостоятельно находить выход из подобных ситуаций в дальнейшем и повышает риск, что выполнение «непринятого» им решения будет саботироваться. Медиация, хотя и является «продуктом» судебной системы, по своему характеру противоположна суду, т.к.:

- вступление обеих спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор - свободно избранным; - в медиации спорщики самостоятельно вырабатывают и принимают решение (медиатор никаких решений не принимает); - все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и обе они добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения; в медиации ориентация не на поиск виноватых, а на достижение согласия (при этом, главными являются моральные, а не юридические нормы); риск медиации минимален, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от продолжения процесса и она проходит конфиденциально; сам процесс медиации - относительно непродолжителен.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Медиация как метод разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса.
2. Личностные, социальные и профессиональные характеристики школьного медиатора.
3. Специфика школьной медиации: организация, участники.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения:

1. Бисембаева А.К. Основы школьной медиации. Учебное пособие. – Костанай: КГПИ, 2017.– 152 с. (<https://repo.kspi.kz/bitstream/handle/item/2583/Бисембаева%20А.К.%20Основы%20школьной%20медиации.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)

2. Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. (http://yspu.org/images/1/1f/Медиация_в_образовании.pdf)

Тема 3. Особенности школьной медиации (ОПК-5)

Лекция.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: ее работников (психолог, социальный педагог, другие педагоги); учащихся старших классов (членов «группы равных»); инициативных родителей.

«Ключевые» фигуры службы школьной медиации (куратор, члены «группы равных») должны пройти необходимую подготовку и

обучение основам метода школьной медиации. Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Ключевыми индикаторами уровня сформированности социально-безопасной среды для эффективного развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния между участниками образовательного процесса неизбежно возникающих конфликтов за счет обучения основам медиации педагогических работников, а также детей (медиативному подходу и технологиям позитивного общения в

«группах равных»); снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных

задач: 1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей,

попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении - детей из неблагополучных семей, детей с

девиантным и делинквентным поведением); 2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности - у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности); 3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Цель и задачи школьной службы медиации
2. Принципы школьной медиации
3. Этапы школьной медиации
4. Участники службы школьной медиации

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения:

1. Принципы школьной медиации
2. Этапы школьной медиации
3. Цель и задачи школьной медиации

Тема 4. Методы и техники школьной медиации (ОПК-5)

Лекция.

Медиативные технологии как способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сфере с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения. Активное слушание — техника, позволяющая точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений. Эхо-техника как один из основных инструментов в работе консультантов, психологов, переговорщиков, специалистов по разрешению конфликтов. Эхо-техника помогает: в буквальном смысле проверить правильность понимания слов клиента; установить контакт, делом показать свою заинтересованность, поддержать; помочь клиенту посмотреть на себя и ситуацию со стороны; помочь клиенту проанализировать свои мысли и эмоции. Техника «Я-высказывание» и «Ты-высказывание» и др.

Практическое занятие.

1. Эхо-техника
2. Активное слушание
3. Техника "Я-высказывание"
4. Игровые техники

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения

1. Техники школьной медиации

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Кейс

Тема 4. Методы и техники школьной медиации

Кейс 1. Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию. Олег. Нам необходимо выполнять правила: Мы уважаем друг друга ерживаемся выработанным соглашением Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами? Женя. Да Сережа. Согласен. Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт? Сережа. Да, мне этого хочется. Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт? Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился. Наташа. Женя, расскажи, что произошло? Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом. Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло? Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом. Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт? Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски. Олег. Сергей, а что ты делал? Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать. Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта? Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню. Наташа. Женя, а что можешь предложить ты? Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий. Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене? Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти. Наташа. Женя, ты согласен? Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно. Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить? Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу. Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками. Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы? Женя. Да вроде все решено. Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас? Сережа. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова. Женя. Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять. Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь? Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен. Олег. Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас? Сережа. Удовлетворенность. Наташа. Значит, конфликт разрешен. Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Опрос

Тема 2. Медиация как особая форма посредничества и способ разрешения конфликтов

Примерные вопросы:

1. Дайте определение понятий "медиация", "медиатор"?
2. Какими личностными качествами, на Ваш взгляд, должен обладать медиатор? Обоснуйте ответ.
3. Какие социальными качествами должен обладать медиатор?
4. Назовите основные принципы школьной медиации
5. Чем отличается медиация от других способов разрешения конфликтов?
6. Назовите основные этапы медиации. Раскройте их содержание?
7. Кто может выступать в роли школьного медиатора? Обоснуйте ответ

Тема 3. Особенности школьной медиации

Примерные вопросы:

1. 1. Каковы динамические характеристики конфликта?

2. Каковы критерии возникновения объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации?
3. В чем основная суть эскалации конфликта?
4. Дайте характеристику основным этапам конфликта?
5. Может ли конфликт продолжаться в случае устранения исходных причин его возникновения? Почему?
6. Назовите факторы возникновения предконфликтной ситуации.
7. Назовите основные элементы собственно конфликта.
8. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

Практическое задание

Тема 3. Особенности школьной медиации

1. Составить примерный план просветительских мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в школе

Реферат

Тема 1. Причины и виды конфликтов в образовании

Примерные темы рефератов:

1. История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Этика медиатора.
5. Разнообразие ролей медиатора.
6. Практика медиации в парламентской деятельности.
7. Медиация в разрешении конфликта поколений.
8. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
9. Культура медиации при разрешении профессиональных конфликтов.
10. Границы нейтральности медиатора.
11. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
12. Основные технологии школьной медиации.

Тестирование

Тема 2. Медиация как особая форма посредничества и способ разрешения конфликтов

Примерные вопросы теста:

1. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?
 - а) презентации, выступления на окружных ОРЦ педагогов
 - б) общешкольные родительские собрания
 - в) все ответы верны (!)
 - г) личные встречи с родителями (законными представителями).
 - д) сайт школы
 - е) буклеты с информацией о ШСП
2. Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?
 - а) убедиться в том, что справедливость существует
 - б) избавиться от негативных переживаний и желания отомстить

в) осознать причины своего проступка и их последствия (!)

3. Диагностический этап внедрения ШСП это:

а) обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации

б) выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников (!)

в) внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения

4. Организационный этап внедрения ШСП это:

а) разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора (!)

б) ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения

в) формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения

5. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

а) изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации

б) профилактика школьной дезадаптации

в) все ответы верны (!)

г) разрешение конфликтов силами образовательного учреждения

д) школьное самоуправление и волонёрское движение учащихся

6. Что можно отнести к преимуществам медиации?

а) возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности

б) экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора

в) ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений

г) все перечисленные варианты ответов (!)

7. Медиация – это :

а) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника) (!)

б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону

в) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

8. Медиативный подход это :

основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)

а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме

б) подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры (!)

9. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

а) все ответы верны (!)

б) изучение нормативных правовых документов. Разработка положения и других локальных актов

в) решение о создании ШС

г) информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся

д) мониторинг конфликтности в школе

е) обучение технологии медиации кураторов

10. Принципы медиации – это :

- а) принятие, нейтральность медиатора
- б) конфиденциальность, равноправие сторон
- в) добровольность, взаимоуважение
- г) все перечисленные варианты ответов (!)

11. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- а) появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- б) все ответы верны (!)
- в) происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- г) конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

12. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

- а) профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- б) все ответы верны (!)
- г) обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- д) информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- е) проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

13. Целью службы школьной медиации является:

- а) проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы
- б) обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- в) помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации (!)

14. Что принадлежит к информационным технологиям регулирования конфликта?

- а) обеспечение ровного психологического климата
- б) устранение слухов (!)
- в) снижение социальной напряжённости

15. Кого называют медиатором?

- а) непосредственного участника конфликта
- б) нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору (!)
- в) человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны

16. Принцип добровольности предполагает:

- а) обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения
- б) добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе (!)
- в) запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта

17. Как называется профессиональный посредник?

- а) коллегой
- б) суггестором
- в) медиатором (!)

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ОПК-5)

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
6. Понятие медиации.
7. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".
8. Основные принципы медиации.
9. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
10. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
11. Требования, предъявляемые к медиатору.
12. Функции медиатора в процессе медиации.
13. Профессиональная этика медиаторов.
14. Организация работы медиатора.
15. Различные школы и подходы в медиации.
16. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора.
17. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
18. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
19. Правила проведения процедуры медиации.
20. Процедура медиации и ее фазы.

Типовые задания для зачета (ОПК-5)

Кейс 1.

Общая информация:

Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причем за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Вася:

Вы всерьез взялись за тему, три дня искали в интернете подробную информацию о жизни Грибоедова, самые интересные факты. На литературе не раз говорили о значении творчества писателя для русской культуры. Не поспоришь. Однако как личность Грибоедов произвел на вас негативное впечатление, неприятно удивила история его неудавшейся дипломатической карьеры. Вот вы и написали в сочинении, совершенно прямо, что погиб писатель в Персии потому, что вел себя неуважительно в чужой стране, по-хамски, не учитывая местных особенностей. Очень хотелось показать свой неординарный подход к теме, да и родители одобрили. Естественно, после первой за все школьные годы «двойки» по содержанию писать вы для этой училки больше ничего не станете. Пусть хоть «два» в году ставит, тогда все увидят, какая она недалекая!

Кейс 2.

Общая информация:

Костя и Денис учатся в пятом классе. Они одноклассники, но, что называется, из разных социальных слоев. Костя – ребенок из семьи со средним достатком. Родители у Дениса, наоборот, весьма обеспеченные, как и у большинства других ребят в классе. Почти у всех уже есть смартфоны или планшеты. Понимая, что мальчик комплексует, родители Кости потратили большую сумму и купили ему айфон последней модели. Костя был счастлив и понес гаджет в школу. Там, по непонятной причине, Денис схватил его с чужого стола. Схватил неудачно – гаджет упал, экран разбился, а потом в сутолоке на него еще и наступили. У Кости случилась истерика, он сначала заплакал, а потом начал бить Дениса кулаками, разбил ему губу. Разнимать ребят пришлось завучу. Теперь мама Кости хочет добиться возмещения за порчу очень ценного имущества, а мама Дениса, в ответ, грозит пойти писать заявление в милицию.

Людмила, мама Кости:

Вам пришлось существенно урезать свои потребности, чтобы купить ребенку желанную вещь. Сам Костя много для этого сделал – обещал учиться только на пятерки полгода и сдержал обещание. Вы не смогли ему отказать, это было бы просто нечестно. И теперь вы прекрасно понимаете, как Косте было обидно, и почему он так обиделся и разозлился. Кто-то скажет, что не стоило покупать такой дорогой телефон – но ведь это все равно, что признать хулиганство и вандализм неизбежной нормой. Сейчас важно не посыпать голову пеплом, а заставить виновного ответить за свой поступок. Наверное, это родители Дениса своей стратегией воспитания приучили его наплеватьски относиться к вещам, раз он себе такое позволил. Пусть теперь отвечают.

Кейс 3.

Общая информация:

Дима и Артур одноклассники, учатся в 5 классе. После экскурсии в парке они вернулись в школу разгоряченные и продолжили активную игру прямо в школе. Артур держал дверь в класс, а Дима пытался ее открыть: дергал, толкал, стучал руками и ногами. Собралась целая толпа зрителей. В результате в двери пробили дыру. В этот момент Диму и Артура застала классный руководитель. Дети получили выговор от нее и от завхоза. Они не отпирались, что именно из-за них дверь пострадала. Каждый ушел домой с запиской для родителей о необходимости возместить ущерб. На следующий день классный руководитель связалась с родителями, но они отказались возмещать ущерб (около 5000 рублей), ссылаясь на то, что еще не понятно, кто именно сломал дверь. Дети тоже начали перекладывать вину друг на друга и поссорились. У каждого появилась своя «группа поддержки», конфликт разделил класс. Завхоз в бешенстве. Потребовалось вмешательство школьного медиатора.

Дима:

Мы с Артуром играли в догонялки на улице, он схватил мою шапку и не отдавал даже в школе. Я почти догнал его, но он спрятался в классе и закрыл дверь. Сначала я просто пробовал открыть дверь, но Артур крепко ее держал. Я тоже сильный, он, наверное, все весом на нее навалился. Тогда мне Леша сказал постучать в дверь посильнее, как будто классная пришла, чтобы Артур сам открыл. Я сначала стучал рукой, а потом ногой. И тут увидел, что в двери дырка. Тут классная нас поймала, отвела к завхозу и заставила отнести маме записку, что мы сломали дверь. Я маме все вечером рассказал. И еще – что не виноват и ничего специально не делал. Она отругала, конечно, но сказала, что если не ломал – платить не будем. Леша и Саня тоже сказали классной, что видели, как Артур выбил дверь.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|-----------|-------------|--|
| «зачтено» | ОПК-5 | Демонстрирует готовность применять методы и технологии медиации при разрешении и предупреждении конфликтов в образовательной среде, выявляет и корректирует трудности в установлении эффективной коммуникации среди участников образовательного процесса |

| | | |
|--------------|-------|---|
| «не зачтено» | ОПК-5 | Не демонстрирует готовности применять методы и технологии медиации при разрешении и предупреждении конфликтов в образовательной среде, выявляет и корректирует трудности в установлении эффективной коммуникации среди участников образовательного процесса |
|--------------|-------|---|

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 238 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>
2. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>

3. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475593>

6.2 Дополнительная литература:

1. Соколов С.В. Социальная конфликтология : Учеб.пособие. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 327 с.
2. Абросимов, Д. В., Безвербная, Н. А., Коновалов, В. Н., Коротец, И. Д., Мартиросян, С. А., Овруцкая, Г. К., Чернобровкин, И. П. Учебник по направлению Конфликтология. - Весь срок охраны авторского права; Учебник по направлению Конфликтология. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011. - 311 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/47171.html>

6.3 Методические разработки:

1. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Общая конфликтология. - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>
2. Низова Л. М. Организационно-управленческая конфликтология : учебно-методическое пособие. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 88 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620>

6.4 Иные источники:

1. Blasco Sciarrino. "Soldiers of Peace": the Transnational Activism of Romanian Great War Veterans, 1920-1939 // Radovi - Zavod za hrvatsku povijest. Vol. 50, br. 1, Zagreb 2018. https://hrcak.srce.hr/index.php?show=clanak&id_clanak_jezik=316809
DOI: 10.17234/RadoviZHP.50.9
- https://hrcak.srce.hr/index.php?show=clanak&id_clanak_jezik=316809 ¶ DOI: 10.17234/RadoviZHP.50.9¶
2. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
3. Библиотека психологического форума MyWord.ru. - <http://psvlib.myword.in>
4. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
5. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
6. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
7. международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза.
- <https://psyjournals.ru/psyclin/>
8. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
9. Словари и энциклопедии онлайн - <http://dic.academic.ru/>
10. ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» <http://www.tambovlib.ru> - <http://www.tambovlib.ru>
11. Учительский портал (уроки, презентации, тесты, контрольные, планы; форум учителей) - <http://www.uchportal.ru>
12. Электронная библиотека - www.wikipedia.uk/
13. Электронная библиотека учебников для вузов - <http://4du.ru/>
14. Электронная гуманитарная библиотека - <http://www.gumfak.ru/>
15. Юридическая психология и не только ... [Электронный ресурс]. - <http://yurpsy.com/files/ucheb/anton/anton.htm#a>
16. Яндекс.Переводчик - <https://translate.yandex.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Abby FineReader 10.0

Adobe acrobat

Adobe flash player

Adobe Reader

Foxit reader

IBM SPSS Statistics 21

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 26.07.2018

Microsoft Windows 10

Nero 8 Nero AG 07.10.2010 553,00 MB 8.10.308

Office 2007, 2010, 2016

Плагин.НЕТ

Проигрыватель Windows Media 11

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

4. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

5. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

6. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>

7. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.