

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ФТД.02 Экстренная психологическая помощь

Направление подготовки/специальность: 37.05.01 - Клиническая психология

Профиль/направленность/специализация: Психодиагностика и психологическое консультирование

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Клинический психолог

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Кандидат психологических наук, Маркова Ольга Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.01 - Клиническая психология (уровень специалитета) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «26» мая 2020 г. № 683).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалитета.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	24
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен осуществлять организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- консультативный и психотерапевтический
- педагогический
- психодиагностический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи субъектам образовательного процесса; основного общего, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований), 02 Здравоохранение (в сферах: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения; научных исследований), 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-2 Способен осуществлять организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Самостоятельно проводит кризисное психологическое консультирование, оказывает первую помощь, выполняет функции психолога при чрезвычайных ситуациях

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-2 Способен осуществлять организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очная (семестр)						
		3	4	5	6	7	9	10
1	Карьерное консультирование							+

2	Личностные расстройства						+	
3	Организационная психология							+
4	Проективные методы в психологии						+	
5	Психодиагностика профессиональной пригодности персонала						+	
6	Психологическая реабилитология							+
7	Психология здоровья					+		
8	Психология развития и возрастная психология			+				
9	Психология стресса	+						
10	Социальная психология		+					
11	Теория и практика психологического тренинга						+	
12	Технологии публичных выступлений							+
13	Тренинг когнитивных навыков				+			
14	Тренинг личностного роста				+			
15	Управление человеческими ресурсами							+

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	32
Лекции (Лекции)	16
Практические (Практ. раб.)	16
Самостоятельная работа (СР)	40
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.	Формы текущего контроля
--------	-----------------------	--------------------------	-------------------------

		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
3 семестр					
1	Классификация экстремальных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	2	2	8	Практическое задание
2	Стресс и ПТСР	3	3	8	Практическое задание
3	Синдром утраты	3	3	6	Кейс; Тестирование
4	Насилие. Психология жертвы.	2	3	6	Практическое задание; Реферат
5	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.	3	2	6	Практическое задание; Реферат
6	Организация системы экстренной психологической помощи по телефону.	3	3	6	Практическое задание; Тестирование

Тема 1. Классификация экстремальных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники (ПК-2)

Лекция.

Экстренная помощь. Понятие. Структура. История становления в России и зарубежом. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Техники экстренной психологической помощи.

Психогении в экстремальных ситуациях. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг. Первая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях

Практическое занятие.

Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Подготовить и показать техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе. Задание 2. Выбрать технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.

Задание 3. Подобрать и продемонстрировать приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.

Задания для самостоятельной работы.

Подобрать упражнения на саморегуляцию.

Тема 2. Стресс и ПТСР (ПК-2)

Лекция.

Стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Психологическое сопровождение ПТСР у участников военных действий. Психотерапия ПТСР.

Практическое занятие.

Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Отработать в игровой форме встречу консультанта и клиента после стресса (работа в парах: один студент исполняет роль «психолога», второй – роль «клиента»).

1.1 Студент, исполняющий роль «клиента», озвучивает реальную или воображаемую проблему. «Психолог» задает уточняющие вопросы, проясняет противоречивые моменты, обращая внимание «клиента» на конкретные факты озвученной им проблемы.

1.2 «Психолог» перемещает внимание «клиента» на ценности, которые затрагивает обсуждаемая проблема, на эмоциональное отношение «клиента» к его проблеме. «Клиент» рассказывает о своем ценностно-эмоциональном отношении к озвученной проблеме.

1.3 «Психолог» стимулирует «клиента» к объяснению, интерпретации обсуждаемой проблемы и, демонстрируя свое отношение, мотивирует «клиента» к формированию собственной внутренней позиции относительно обсуждаемой проблемы.

1.4 «Клиент» под руководством «психолога» разрабатывает план конкретных действий, проигрывает возможные поведенческие сценарии, в которых отражаются его представления о будущем, понимание смысла обсуждаемой проблемы и возможности включения опыта, полученного при ее решении, в уже имеющийся жизненный опыт.

1.5 После проработки обозначенной «клиентом» проблемы в паре, студенты возвращаются в группу. Каждый студент рассказывает о собственных впечатлениях от прохождения процедуры персонального экзистенциального анализа, о своих ощущениях от исполнения роли «психолога» или «клиента» и получает обратную связь от группы, а также профессиональные рекомендации от преподавателя.

Задания для самостоятельной работы.

Разработайте макет памятки по основным видам ОРС

Тема 3. Синдром утраты (ПК-2)

Лекция.

Горе утраты как процесс. Стадии и задачи горя.

Консультирование клиента, пережившего утрату.

Практическое занятие.

1. Психологические методы мобилизации в экстремальных ситуациях. 2. Понятие психологического стресса. 3. Борьба со стрессом. 4. Релаксация. 5. Самовнушение. 6. Аутотренинг.

Задания для самостоятельной работы.

Разработать Тренинг по краткосрочной позитивной терапии

Тема 4. Насилие. Психология жертвы. (ПК-2)

Лекция.

Консультирование жертв семейного насилия. Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия.

Практическое занятие.

Определение проблемы: Поведение человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Задание 1. Продемонстрировать процедуру проведения Эриксонова метода помощи.

Задание 2. Рассказать о психологических характеристиках человека в состоянии острого кризиса.

Задание 3. Продемонстрировать способы установления контакта с человеком, пережившим кризисное событие. Задание 4. Подготовить самостоятельно и продемонстрировать техники, которые применяются для работы психолога в кризисных ситуациях.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить доклады:

1. Психология поведения человека в экстремальных ситуациях. 2. Проблема состояния, поведения и деятельности людей в экстремальных ситуациях.

Тема 5. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. (ПК-2)

Лекция.

Консультирование суицидальных клиентов. Супервизия. Групповая кризисная терапия. Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы.

Практическое занятие.

Практические задания: Определение проблемы: Технологии контактного и дистантного консультирования пострадавших

Задание 1. Подготовить структуру сократического диалога (тема выбирается студентом самостоятельно). Задание 2. Продемонстрировать и отработать в группе процедуру приведения человека в противоречие с самим собой, в смысловой тупик

Задание 4. Подготовить проблемную ситуацию для демонстрации процедуры вывода из проблемной ситуации через ее переосмысление.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить доклады на тему:

1. Проблема суицида в современном обществе. 2. Причины суицида среди подростков. 3. Понятие суицида и суицидальной попытки. 4. Роль семьи и социальной среды в формировании личности склонной к суициду.

Тема 6. Организация системы экстренной психологической помощи по телефону. (ПК-2)

Лекция.

Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования.

Практическое занятие.

Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с клиентом, который находится в состоянии истерики (попытки суицида, тяжелой психологической травма и пр.). В процессе беседы необходимо оказать клиенту психологическую помощь. Инструкция клиенту: «Необходимо вести себя согласно выбранному критическому состоянию. Выполнять все рекомендации психолога». Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, использованию техник поддержки. По завершению работы необходимо составить чек-лист с подробными действиями консультанта, которые помогут вывести клиента из критического состояния». Определение проблемы: Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях. Задание 1. Подготовить практикоориентированную задачу, связанную с ситуацией кризиса в семье. Дать описание состояния семьи в ситуации кризиса. 11 Задание 2. Определить, какие именно непрерывности оказались функционирующими, поврежденными, разорванными для каждого члена семьи. Задание 3. Найти «основного контакта» в этой семье и определить, на какие непрерывности можно будет опираться при общении с этим человеком. Задание 4. Выявить, какие непрерывности будут объектом вмешательства в ситуацию данной семьи. Задание 5. Подготовить презентацию своей работы для всех участников.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить доклады:

1. Первая помощь при истериках. 2. Первая помощь при попытках суицида. 3. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя. 4. Первая помощь при тяжелых психологических травмах. 5. Первая помощь при других критических психологических состояниях.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Классификация экстремальных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Практическое задание	10	10баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 6-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Стресс и ПТСР	Практическое задание	10	10баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 6-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок

3.	Синдром утраты	Кейс	10	<p>10 баллов – кейс–задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.</p> <p>6-9 баллов – кейс–задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением,</p> <p>14</p> <p>подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейсзадания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.</p> <p>1-5 баллов – кейс–задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует</p>
----	----------------	------	----	--

		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна передача теста.</p>
4.	Насилие. Психология жертвы.	Практическое задание	10	<p>10баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>6-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

		Реферат	10	<p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований последних 3-5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>7-9 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований последних 5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>5-6 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований последних 10 лет в рамках изучаемой дисциплины, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1-2 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
5.	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.	Практическое задание	10	<p>10баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>6-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

		Реферат	10	<p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований последних 3-5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>7-9 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований последних 5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>5-6 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований последних 10 лет в рамках изучаемой дисциплины, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1-2 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
6.	Организация системы экстренной психологической помощи по телефону.	Практическое задание	10	<p>10баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>6-9 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

	Тестирование(контрольный срез)	10	10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте 9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте 8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте 7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте 6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.
7.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов;
8.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Кейс

Тема 3. Синдром утраты

1. Проведите анализ ситуации, разбейте ситуацию на смысловые части, опишите возможные причины и дальнейшие пути решения проблемы, составьте индивидуальную программу работы с семьей по алгоритму кризисного психологического сопровождения:

Бабушка по отцовской линии (69 лет) оформила опеку над внуком Сашей, когда ему исполнилось 3 года, а ей 57 лет. Ее муж умер, отравившись некачественной водкой. Родители Саши злоупотребляли алкоголем, воспитанием ребенка не занимались (зачастую он оставался дома один, некормленный и неухоженный), нередко били его, находясь в абстинентном состоянии. После одного такого случая он попал в больницу. Родители были лишены родительских прав. Вскоре отец Саши умер, повторив судьбу своего отца. Мать уехала в другой город и судьбой ребенка больше не интересовалась. Саша скучал по родителям, пару лет часто спрашивал, когда они вернутся. Бабушка старалась избегать этих разговоров. Она очень тревожилась, что Саша повторит судьбу ее сына. Все свое время бабушка, практически, проводила с внуком (когда подрастал сын, ей приходилось много работать, на общение и занятия с ребенком времени оставалось очень мало), занималась с ним, учила читать и рисовать, всегда гуляла с ним на детской площадке, следя за тем, чтобы он не общался с «нехорошими» детьми. Вплоть до шестого класса бабушка провожала мальчика в школу и встречала после уроков. Саша в первые годы опеки буквально «вцепился» в бабушку. Он не хотел отпускать ее, плакал. Когда она возвращалась, сердился на нее, не хотел к ней подходить. К младшему школьному возрасту Саша успокоился, стал хорошо учиться в школе, занимался музыкой, много читал. Неоднократно Саша просил бабушку записать его в какую-нибудь спортивную секцию, но бабушка не соглашалась, опасаясь за его и без того слабое здоровье.

Когда Саше исполнилось 13 лет, его «как будто подменили». Он стал все хуже учиться, прогуливать школу, дерзить бабушке. У подростка появились новые друзья, которые очень не нравились бабушке, и она запрещала внуку с ними общаться. Но, невзирая на запреты, он вместе с ними прогуливал школу, допоздна пропадал на улице. Саша начал курить, периодически бабушка ощущала от внука запах алкоголя. В 14 лет Саша практически перестал посещать школу, стал чаще выпивать, имел неоднократные приводы в милицию за драки, был поставлен на учет. На все вопросы, уговоры и упреки бабушки отвечал одно: «Отстань, ты мне не мать, я сам решаю, что мне делать или не делать!» Ближе к 15 годам Саша стал «футбольным фанатом», участились приводы в милицию за участие в массовых драках. Он стал воровать у бабушки деньги, «чтобы попасть на матчи», отсутствовал дома по несколько суток. Она обратилась в органы опеки и попечительства и поставила вопрос об отмене опеки. Бабушка чувствует себя беспомощной и несчастной.

Практическое задание

Тема 1. Классификация экстремальных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники

Задание 1. Подготовить и показать техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе. **Задание 2.** Выбрать технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.

Задание 3. Подобрать и продемонстрировать приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.

Тема 2. Стресс и ПТСР

Задание 1. Отработать в игровой форме встречу консультанта и клиента после стресса (работа в парах: один студент исполняет роль «психолога», второй – роль «клиента»).

1.1 Студент, исполняющий роль «клиента», озвучивает реальную или воображаемую проблему. «Психолог» задает уточняющие вопросы, проясняет противоречивые моменты, обращая внимание «клиента» на конкретные факты озвученной им проблемы.

1.2 «Психолог» перемещает внимание «клиента» на ценности, которые затрагивает обсуждаемая проблема, на эмоциональное отношение «клиента» к его проблеме. «Клиент» рассказывает о своем ценностно-эмоциональном отношении к озвученной проблеме.

1.3 «Психолог» стимулирует «клиента» к объяснению, интерпретации обсуждаемой проблемы и, демонстрируя свое отношение, мотивирует «клиента» к формированию собственной внутренней позиции относительно обсуждаемой проблемы.

1.4 «Клиент» под руководством «психолога» разрабатывает план конкретных действий, проигрывает возможные поведенческие сценарии, в которых отражаются его представления о будущем, понимание смысла обсуждаемой проблемы и возможности включения опыта, полученного при ее решении, в уже имеющийся жизненный опыт.

1.5 После проработки обозначенной «клиентом» проблемы в паре, студенты возвращаются в группу. Каждый студент рассказывает о собственных впечатлениях от прохождения процедуры персонального экзистенциального анализа, о своих ощущениях от исполнения роли «психолога» или «клиента» и получает обратную связь от группы, а также профессиональные рекомендации от преподавателя.

Тема 4. Насилие. Психология жертвы.

Задание 1. Продemonстрировать процедуру проведения Эриксонова метода помощи. Задание 2. Рассказать о психологических характеристиках человека в состоянии острого кризиса. Задание 3. Продemonстрировать способы установления контакта с человеком, пережившим кризисное событие. Задание 4. Подготовить самостоятельно и продemonстрировать техники, которые применяются для работы психолога в кризисных ситуациях.

Тема 5. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.

Задание 1. Подготовить структуру сократического диалога (тема выбирается студентом самостоятельно). Задание 2. Продemonстрировать и отработать в группе процедуру приведения человека в противоречие с самим собой, в смысловой тупик. Задание 3. Подготовить проблемную ситуацию для демонстрации процедуры вывода из проблемной ситуации через ее переосмысление.

Тема 6. Организация системы экстренной психологической помощи по телефону.

Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов. Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с клиентом, который находится в состоянии истерики (попытки суицида, тяжелой психологической травма и пр.). В процессе беседы необходимо оказать клиенту психологическую помощь. Инструкция клиенту: «Необходимо вести себя согласно выбранному критическому состоянию. Выполнять все рекомендации психолога». Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, использованию техник поддержки. По завершению работы необходимо составить чек-лист с подробными действиями консультанта, которые помогут вывести клиента из критического состояния». Определение проблемы: Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях. Задание 1. Подготовить практикоориентированную задачу, связанную с ситуацией кризиса в семье. Дать описание состояния семьи в ситуации кризиса. 11 Задание 2. Определить, какие именно непрерывности оказались функционирующими, поврежденными, разорванными для каждого члена семьи. Задание 3. Найти «основного контакта» в этой семье и определить, на какие непрерывности можно будет опираться при общении с этим человеком. Задание 4. Выявить, какие непрерывности будут объектом вмешательства в ситуацию данной семьи. Задание 5. Подготовить презентацию своей работы для всех участников.

Реферат

Тема 4. Насилие. Психология жертвы.

1. Психология поведения человека в экстремальных ситуациях. 2. Проблема состояния, поведения и деятельности людей в экстремальных ситуациях.

Тема 5. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.

1. Проблема суицида в современном обществе. 2. Причины суицида среди подростков. 3. Понятие суицида и суицидальной попытки. 4. Роль семьи и социальной среды в формировании личности склонной к суициду.

Тестирование

Тема 3. Синдром утраты

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. При оказании помощи человеку, испытывающему сильные эмоциональные реакции, в первую очередь необходимо:

- а) позаботиться о собственной безопасности, оценить состояние пострадавшего, в случае необходимости оказать ему первую помощь, использовать адекватные приемы оказания психологической поддержки;
- б) оценить состояние пострадавшего, в случае необходимости оказать ему первую помощь, использовать адекватные приемы оказания психологической поддержки;
- в) вызвать скорую медицинскую помощь и наблюдать за пострадавшим до ее прибытия;
- г) немедленно приступить к оказанию психологической поддержки, ориентируясь на состояние пострадавшего.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

2. Реакция, признаками которой являются подрагивание губ, ощущение подавленности:

- а) плач;
- б) агрессия;
- в) страх;
- г) истероидная реакция;
- д) апатия;
- е) тревога.

Инструкция: выберите один правильный ответ

3. Реакция, признаками которой являются чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы, эмоционально насыщенная, быстрая речь, крики, рыдания:

- а) плач;
- б) агрессивная реакция;
- в) страх;
- г) истероидная реакция;
- д) апатия;
- е) тревога.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

4. Реакция, признаками которой являются мышечное напряжение, раздражение, недовольство, гнев, словесные оскорбления, брань:

- а) плач;
- б) агрессивная реакция;
- в) страх;
- г) истероидная реакция;
- д) апатия;
- е) тревога.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

5. Реакция, признаками которой являются непреодолимая усталость, полное равнодушие и безразличие, медленная речь с большими паузами, вялость и заторможенность поведения:

- а) плач;
- б) агрессивная реакция;
- в) страх;
- г) истероидная реакция;
- д) апатия;
- е) тревога.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

6. Реакция апатии у пострадавших опасна:

- а) вероятностью возникновения у людей паники;
- б) утратой способности удовлетворять жизненно важные потребности в еде, воде, тепле и т.д.;
- в) вероятностью летального исхода;
- г) вероятностью развития психиатрических заболеваний.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

7. Самой адаптивной эмоциональной реакцией на экстремальную ситуацию, позволяющей отреагировать негативные эмоции, является:

- а) плач;
- б) агрессивная реакция;
- в) страх;
- г) тревога;
- д) истероидная реакция;
- е) апатия.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

8. Реакция, при которой человек испытывает сильное волнение и беспокойство, и не может объяснить, чем оно вызвано:

- а) плач;
- б) агрессивная реакция;
- в) страх;
- г) истероидная реакция;
- д) апатия;
- е) тревога.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

9. Психологическая поддержка – это:

- а) это система приемов, которая позволяет людям, не обладающим психологическим образованием, помочь себе и окружающим, оказавшись в экстремальной ситуации, справиться с психологическими реакциями, возникающими в связи с ней;
- б) это целостная система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события;
- в) это система однозначных алгоритмов, не поддающихся видоизменению, направленная на улучшение состояния человека, оказавшегося в экстремальной ситуации.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

10. Оказывать психологическую поддержку может:

- а) любой человек, вне зависимости от внешних обстоятельств;
- б) человек, обладающий соответствующими знаниями и умениями;
- в) человек, имеющий психологическое образование;
- г) только человек, имеющий медицинское образование.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

11. Сильные эмоциональные реакции у человека, оказавшегося в экстремальной ситуации – это:

- а) симптомы психической болезни, возникающей вследствие переживания психической травмы;
- б) физиологическая реакция человека при возникновении экстремальной ситуации;
- в) нормальная реакция человека на ненормальные для него события;
- г) реакция человека, оказавшегося в экстремальной ситуации, требующая немедленного привлечения медицинского персонала.

Тема 6. Организация системы экстренной психологической помощи по телефону.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

1. Действия по оказанию психологической поддержки пострадавшему с реакцией плача:

- а) дать человеку поддержку на вербальном и телесном уровне;
- б) оставить пострадавшего побыть наедине со своими переживаниями;
- в) выслушать пострадавшего, обеспечить возможность «выхода» эмоций, воздерживаясь от советов;
- г) задавать вопросы;
- д) совершить любое неожиданное для человека действие;
- е) предложить выпить стакан воды, сконцентрировать свое внимание на глубоком и ровном дыхании, занять каким-нибудь полезным делом, в случае если реакция плача затянулась.

Инструкция: несколько правильных ответов.

2. При оказании психологической поддержки пострадавшему с реакцией плача не следует:

- а) предлагать человеку успокоительные препараты;
- б) предлагать человеку сделать несколько глубоких и плавных вдохов и выдохов;
- в) давать пострадавшему возможность говорить о своих чувствах;
- г) строго просить человека прекратить плакать, взять себя в руки;
- д) поддерживать телесный контакт;
- е) говорить человеку фразы по типу «все будет хорошо».

Инструкция: выберите несколько правильных ответов

3. Действия по оказанию психологической поддержке пострадавшему с истероидной реакцией:

- а) удалить зрителей, создать спокойную обстановку;
- б) говорить уверенным тоном, в побудительном наклонении, в речи использовать четкие и короткие фразы, по возможности постараться замкнуть внимание пострадавшего на себе;
- в) предложить легкий массаж наиболее напряженных мышц тела;
- г) взять пострадавшего за плечи и потрясти в течение 10-15 секунд;
- д) переключить внимание пострадавшего, вызвав у него ориентировочную реакцию;
- е) предоставить пострадавшему в случае необходимости возможность отдохнуть, до прибытия специалистов наблюдать за состоянием пострадавшего;
- ж) не вступать в активный диалог по поводу высказываний пострадавшего.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов

4. При оказании помощи человеку с истероидной реакцией, следует использовать следующие способы, чтобы вызвать у него ориентировочную реакцию:

- а) задать неожиданный вопрос;
- б) вылить стакан воды в лицо пострадавшего;
- в) несколько раз аккуратно ударить человека по щекам;
- г) взять пострадавшего за плечи и потрясти в течение 10-15 секунд;
- д) несколько раз громко и четко назвать человека по имени;
- ж) совершить неожиданное для человека действие;

з) строго просить человека прекратить вести себя таким образом.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

5. Действия по оказанию психологической поддержки пострадавшему с реакцией агрессии:

- а) не противоречить пострадавшему, соглашаться с его суждениями;
- б) направить энергию человека в нужное русло, поручить работу, связанную с высокой физической нагрузкой;
- в) резко потрясти пострадавшего в течение минуты, чтобы он «пришел в себя»;
- г) обратиться к сотруднику правоохранительных органов и обратить его внимание на данного пострадавшего;
- д) говорить спокойно, постепенно снижая темп и громкость своей речи;
- е) объяснить пострадавшему, что его поведение является недопустимым;
- ж) отойти с пострадавшим от окружающих и дать ему возможность выговориться.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

6. Для оказания психологической поддержки человеку, испытывающему гнев, агрессию в экстремальной ситуации, необходимо:

- а) позаботиться о собственной безопасности, постараться уменьшить количество зрителей, не вступать с человеком в спор; при необходимости – привлечь сотрудников правоохранительных органов;
- б) постараться доказать человеку, что он неправ; если человек не успокоится - применить физическую силу;
- в) постараться привлечь к человеку максимальное количество зрителей - ему станет стыдно либо страшно и реакция пройдет;
- г) предложить человеку успокоительные препараты.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

6. Действия по оказанию психологической поддержки пострадавшему с реакцией апатии:

- а) завести разговор с пострадавшим: говорить спокойно, мягко, слегка ускоряя темп речи, установить физический контакт;
- б) обеспечить пострадавшему возможность отдохнуть, почувствовать себя в безопасности;
- в) постараться развеселить пострадавшего;
- г) если нет возможности отдохнуть, разговаривая с пострадавшим, вовлечь его в совместную деятельность, требующую от человека умеренных физических усилий (прогуляться, выпить чая или кофе и т.д.);
- д) порекомендовать человеку сделать активную зарядку.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

8. Оказывая психологическую поддержку человеку, испытывающему состояние апатии, следует общаться с ним следующим образом:

- а) говорить громким голосом, в побудительном наклонении, задавать только простые вопросы;
- б) подстроиться к человеку по громкости и скорости речи, и говорить с пострадавшим таким образом в течение всего разговора, задавать только вопросы, требующие развернутого ответа;
- в) говорить более тихим и медленным голосом, чем пострадавший, задавать сначала простые вопросы, затем вопросы, требующие развернутого ответа;
- г) подстроиться к человеку по громкости и скорости речи, постепенно ускоряя темп речи и увеличивая громкость голоса, говорить мягко и спокойно, задавать сначала простые вопросы, затем вопросы, требующие развернутого ответа.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

9. Действия по оказанию психологической поддержки пострадавшему с реакцией страха:

- а) положить руку пострадавшего себе на запястье, чтобы он ощутил ваш спокойный пульс;
- б) предложить массаж наиболее напряженных мышц тела;
- в) изолировать пострадавшего от окружающих;

- г) оставить человека побыть наедине со своими переживаниями;
 - д) использовать приемы саморегуляции;
- привлечь человека к деятельности, связанной с высокой физической нагрузкой.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

10. Для оказания психологической поддержки человеку с реакцией страха, следует взаимодействовать с ним следующим образом:

- сделать акцент на формировании чувства безопасности;
- «пассивно» слушать человека, ничего не отвечая;
- убеждать человека, что его страх неоправданный;
- описать те шаги, которые вы предпримите для того, чтобы помочь человеку;
- сообщить человеку достоверную информацию об актуальной ситуации;
- убеждать человека, что «все будет хорошо»;
- говорить с человеком о том, чего он боится;
- предложить человеку выполнить несколько простых упражнений.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

11. Если вы испытываете сильные эмоции в экстремальной ситуации, как можно помочь самому себе:

- а) употребить успокоительный препарат;
- б) постараться дышать плавно и медленно, так, чтобы выдох был длиннее вдоха;
- в) постараться дышать плавно и медленно, так, чтобы выдох был короче вдоха;
- г) постараться выплеснуть негативные эмоции на окружающих.

Инструкция: выберите один правильный ответ.

2. В случае сильного страха человек может помочь сам себе следующим образом:

- спрятаться в тихом месте;
- если есть возможность – поделиться своими переживаниями с людьми, которым доверяет;
- использовать успокоительные;
- удалиться от окружающих, побыть в одиночестве.

Инструкция: выберите несколько правильных ответов.

13. Действия по оказанию психологической поддержки пострадавшему с реакцией тревоги:

- а) вступить в контакт с человеком и понять, что его тревожит;
- б) предоставить человеку необходимую ему информацию о происходящих событиях;
- в) убедить человека, что его переживания необоснованы, и тревожиться не о чем;
- г) дать пострадавшему возможность побыть наедине с его переживаниями;
- д) привлечь человека к деятельности, связанной с высокой физической нагрузкой.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-2)

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
3. Понятие «переживание» в общей психологии.
4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
6. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.
7. Психологические модели механизмов психологической травмы.
8. Особенности психологической травмы у детей.
9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.

10. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
11. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
12. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
13. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.
14. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
15. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
16. Психологические последствия ранней утраты.
17. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
18. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
19. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
20. Виктимное поведение подростков.
21. Особенности переживания жертв в ситуации террористического

Типовые задания для зачета (ПК-2)

не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-2	Умеет самостоятельно проводить кризисное психологическое консультирование, оказывает первую помощь, выполняет функции психолога при чрезвычайных ситуациях
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-2	Не умеет самостоятельно проводить кризисное психологическое консультирование, оказывает первую помощь, выполняет функции психолога при чрезвычайных ситуациях

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Егоров, Р. С. Кризисная психология : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии оргма. - 2026-05-13; Кризисная психология. - Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. - 42 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/21820.html>
2. Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Шех О. И. Кризисная психология : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 538 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457087>
3. Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Шех О. И. Кризисная психология : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 538 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/476259>
4. Баенская Е. Р., Либлинг М. М., Гос. науч. учреждение "Центр ранней диагностики и спец. помощи детям с выявл. отклонениями в развитии", Ин-т коррекц. пед. Рос. акад. образования Психологическая помощь при нарушениях раннего эмоционального развития : метод. пособие. - М.: Полиграф сервис, 2001. - 155 с.
5. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика : Учеб. пособие для вузов. - М.: Изд-во ин-та психотерапии, 2000. - 353 с.
6. Киселева, М. Г. Если ребенок болеет. Психологическая помощь тяжелобольным детям и их семьям. - 2022-12-04; Если ребенок болеет. Психологическая помощь тяжелобольным детям и их семьям. - Москва: Генезис, 2020. - 176 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/89321.html>
7. Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. Психологическая помощь : Практическое пособие. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 222 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472937>
8. Мицкевич А. Н., Петров С. В. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций : практическое пособие. - Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. - 60 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447>
9. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие. - 5-е изд, перераб. и доп.. - М.: Академия, 2012. - 320 с.
10. Патраков Э. В., Абдуллаева С. Г., Деточенко Л. С. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 144 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992>
11. Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В. Экстренная психологическая помощь : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 212 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457086>

6.2 Иные источники:

1. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
2. международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза.
- <https://psyjournals.ru/psyclin/>
3. 6. Продвинутое психология для несовершеннолетних. [Электронный ресурс]. - <http://psvberia.ru>.
4. Сайт журнала «Кросс-культурная психология» - <http://jcc.sagepub.com/>
5. Смирнов С.Д. Психология и педагогика в высшей школе. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. // ЭБС Юрайт - <https://urait.ru/bcode/434305>
6. 3. Флогистон: Психология из первых рук. [Электронный ресурс]. - <http://flogiston.ru/library>
7. Этнопсихология. Онлайн-учебный центр - <http://ethnopsychology.narod.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Официальный сайт Фонда общественного мнения. – URL: <https://fom.ru>
4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
9. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
10. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
11. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
12. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.