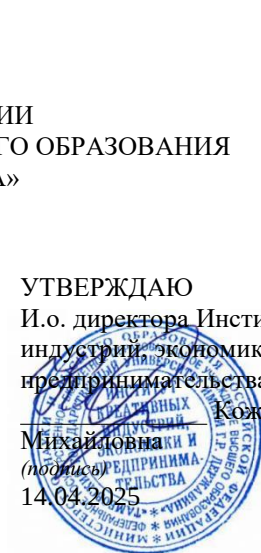


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»

Институт креативных индустрий, экономики и предпринимательства

ПРИНЯТО
на заседании Ученого совета
Институт креативных индустрий,
экономики и предпринимательства
Протокол № 8
от 14.04.2025

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Институт креативных
индустрий, экономики и
предпринимательства
Кожевникова Татьяна
Михайловна
(подпись)
14.04.2025



ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
за 2024 год

43.04.01 - Сервис

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Технологии сервиса в ЖКХ

(наименование образовательной программы высшего образования - программы)

Магистр

(присваиваемая квалификация)

Очная

(форма обучения)

2024 - 2026 год набора

(год набора)

Тамбов – 2025

НАИМЕНОВАНИЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Раздел 1. Общие сведения

№ п/п	Показатель	Значение показателя
1.	Основная образовательная программа реализуется в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации/Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	ФГОС № 518 от 08.06.2017
2.	Количество обучающихся по всем формам обучения	45
3.	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, награды, международные почетные звания или премии, в том числе полученные в иностранном государстве и признанные в Российской Федерации, и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) являющихся лауреатами государственных премий в соответствующей профессиональной сфере и приравненными к ним членами творческих союзов, лауреатами, победителями и призерами творческих конкурсов, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей образовательной программы высшего образования	100 %
4.	Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования	30 %
5.	Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	Выпуска не было

Раздел 2. Кадровые условия реализации основной образовательной программы

2.1. Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации основной образовательной программы, и лицах, привлекаемых к реализации основной образовательной программы на иных условиях:

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Ф.И.О. педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании	Объем учебной нагрузки		Трудовой стаж работы	
							Количество часов	Доля ставки	Стаж работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на должностях педагогических (научно-педагогических) работников	Стаж работы в иных организациях, осуществляющих деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности и, к которой готовится выпускник
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

1	Защита ВКР Ознакомительная практика Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства Подготовка ВКР Преддипломная практика	Беляев Алексей Викторович	Основное место работы	Кандидат экономических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Экономист специальность: Финансы и кредит	Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415775871 от 30.12.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415773610 от 25.11.2022 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 340000528777 от 28.12.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532288 от 24.04.2023 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529306 от 26.05.2023 Трансформация финансовой и банковской деятельности в условиях цифровизации. Преподавание экономических дисциплин в рамках новых ФГОС, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000534991 от 05.02.2024 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775088 от 24.11.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000534177 от 05.12.2023 Глобальные тренды и инновационная экономика, 72 часов, ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", 2023, Удостоверение № 013927 064443 от 15.08.2023 Экологический контроль и надзор, 72 часов, ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", 2023, Удостоверение № 013927 062717 от 15.08.2023 Современные тенденции инклюзивного образования в вузе, 50 часов, ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", 2023, Удостоверение № 013927 066687 от 15.08.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000534179 от 05.12.2023 Градостроительство и территориальное планирование, 288 часов, Университет Минстроя ФГБОУ НИИ строительной физики Российской академии архитектуры и строительных наук, 2022, Диплом № ПП 000102734 от 12.07.2022 Нейросети на службе у преподавателя, 36 часов, ФГБОУ ВО "Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники", 2024, Удостоверение № 702420311230 от 07.03.2024 Цифровая грамотность педагога и технологии современной образовательной среды в туризме и гостеприимстве, 72 часов, Российский государственный университет туризма и сервиса, 2022, Удостоверение № 3782-МН/22 от 01.11.2022	7,5 2,1 64,5 22 12,2	0,015 0,003 0,079 0,027 0,014	21 лет	12
---	--	---------------------------	-----------------------	-------------------------------------	---	--	----------------------------------	---	--------	----

2	Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Булгаков Геннадий Васильевич	Основное место работы	Кандидат экономических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Учитель истории, обществоведы и советского права специальность: История	Маркетолог организации в сфере маркетинга, рекламы и связей с общественностью, ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования", 2019, Диплом № от 25.12.2019 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", № 682415773612 от 25.11.2022 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, № 340000528779 от 30.12.2022 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529346 от 26.05.2023 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000529307 от 26.05.2023 Сеть Интернет в противодействии террористическим угрозам, 16 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000531056 от 13.10.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775100 от 24.11.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, № 340000538779 от 30.12.2022 Профилактика терроризма, 72 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000532912 от 07.11.2023 Основы профилактики деструктивного социального воздействия на молодежь в сети Интернет в социальных сетях, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000532991 от 08.11.2023 Межнациональные и межконфессиональные отношения в современной России, 72 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, 340000533815 от 27.11.2023 Современные подходы к укреплению общероссийской гражданской идентичности, 72 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, 340000534542 от 20.12.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000577982 от 24.10.2024	32,1	0,039	30 лет	0
---	--	------------------------------	-----------------------	-------------------------------------	---	--	------	-------	--------	---

3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Дюкова Сабина Валерьевна	Основное место работы	Кандидат социологических наук,	Высшее образование квалификация: Инженер-системотехник специальность: Системы автоматизированного проектирования	Профессиональная деятельность в области информатики, 298 часов, ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования", 2019, Диплом № 772410786369 от 25.12.2019 Содержательные и технологические аспекты педагогической деятельности в современной школе, 144 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415772475 от 04.05.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530798 от 15.08.2023 Основы искусственного интеллекта, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000534914 от 28.12.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532436 от 24.04.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000535064 от 19.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000577861 от 14.10.2024	32,1	0,039	10 лет	0
---	---	--------------------------	-----------------------	--------------------------------	--	--	------	-------	--------	---

4	Сервис объектов профессиональной деятельности в сфере ЖКХ Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Зобова Елена Валерьевна	Основное место работы	Кандидат экономических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Экономист специальность: Финансы и кредит	Преподаватель в сфере высшего образования, ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования", Диплом № от 06.04.2017. Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, № 682415773619 от 25.11.2022 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000529310 от 26.05.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2025, Удостоверение № 340000798011 от 26.02.2025 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000533991 от 05.12.2023 Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма и гостеприимства, 72 часов, АНО "Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства", 2023, № 0000146 от 02.12.2023 Механизмы ценообразования туристской деятельности, 72 часов, АНО "Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства", 2023 № 0000930 от 08.12.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575073 от 26.02.2024	48,5 32,1	0,059 0,039	19 лет	0
---	---	-------------------------	-----------------------	-------------------------------------	---	--	--------------	----------------	--------	---

5	Современные ресурсосберегающие технологии Стратегическое управление и проектирование в сфере ЖКХ Технологии управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой Эксплуатация и обслуживание жилищного фонда	Иванков Александр Александрович	Внутреннее совместительство Основное место работы	Кандидат технических наук,	Высшее образование квалификация: Радиоинженер специальность: Авиационное радиоэлектронное оборудование Высшее образование квалификация: Радиоинженер специальность: Авиационное радиоэлектронное оборудование Высшее образование квалификация: Радиоинженер специальность: Авиационное радиоэлектронное оборудование	Основы безопасности жизнедеятельности и безопасность жизнедеятельности: теория и методика преподавания в образовательной организации, 256 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Диплом № 683400124375 от 12.10.2023 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532292 от 24.04.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000576001 от 14.03.2024 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529311 от 26.05.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530779 от 15.08.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530827 от 15.08.2023 Преподаватель среднего профессионального образования. Теория и методика реализации ФГОС СПО, 256 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Диплом № 683400124275 от 02.10.2023	24,1 24,1 16,5 36,1	0,029 0,029 0,02 0,044	8 лет	4
---	--	---------------------------------	--	----------------------------	--	--	------------------------------	---------------------------------	-------	---

6	Анализ поведения потребителей на рынке услуг Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению подготовки "Сервис" в вузах Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке жилищно-коммунального хозяйства	Козлова Галина Васильевна	Основное место работы	Доктор экономических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Преподаватель географии и биологии специальность: География и биология Высшее образование квалификация: Преподаватель географии и биологии специальность: География и биология Высшее образование квалификация: Преподаватель географии и биологии специальность: География и биология	Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682413347315 от 30.12.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415773624 от 25.11.2022 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415772247 от 20.04.2022 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529312 от 26.05.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2025, Удостоверение № 340000798012 от 26.02.2025 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775194 от 24.11.2023	36,1 36,1 24,5	0,044 0,044 0,03	28 лет	0
---	---	---------------------------	-----------------------	--------------------------------------	---	--	----------------------	------------------------	--------	---

7	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе Информационные технологии в профессиональной деятельности Подготовка ВКР Преддипломная практика Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Кондраков Игорь Викторович	Основное место работы	Кандидат экономических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Коммерсант специальность: Коммерция Высшее образование квалификация: Коммерсант специальность: Коммерция Высшее образование квалификация: Коммерсант специальность: Коммерция	Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532295 от 24.04.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415772250 от 20.04.2022 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529313 от 26.05.2023 Педагогика среднего профессионального образования, 320 часов, ООО "Центр дистанционного обучения и современных педагогических технологий", 2025, Диплом № 742423538734 от 01.02.2025 Современные тенденции развития торгового дела и интернет-маркетинга, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2025, Удостоверение № 340000797806 от 14.02.2025 Преподаватель среднего профессионального образования, 288 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2021, Диплом № 682406891533 от 11.03.2021 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000534502 от 07.12.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000535290 от 26.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578022 от 24.10.2024 Педагогика среднего профессионального образования, 320 часов, ООО "Центр дистанционного обучения и современных педагогических технологий", 2025, Диплом № 742423538734 от 01.02.2025 Современные тенденции развития торгового дела и интернет-маркетинга, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2025, Удостоверение № 340000797806 от 14.02.2025 Преподаватель среднего профессионального образования, 288 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2021, Диплом № 682406891533 от 11.03.2021 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000535290 от 26.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578022 от 24.10.2024	25,1 32,5 22 6,1 64,5	0,031 0,001 0,027 0,007 0,079	18 лет	0
---	---	----------------------------	-----------------------	-------------------------------------	---	---	--	--	--------	---

8	Управление проектами: методы и технологии	Костылев Александр Алексеевич	Основное место работы	Кандидат экономических наук,	Высшее образование квалификация: Магистр специальность: Государственное и муниципальное управление Высшее образование квалификация: Эколог специальность: Экология Высшее образование квалификация: Магистр специальность: Государственное и муниципальное управление Высшее образование квалификация: Эколог специальность: Экология Высшее образование квалификация: Магистр специальность: Государственное и муниципальное управление Высшее образование квалификация: Эколог специальность: Экология	Менеджмент и экономика, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415773191 от 01.11.2022 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682413347319 от 30.12.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415773627 от 25.11.2022 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529356 от 26.05.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775207 от 24.11.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575082 от 26.02.2024 Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, 144 часов, АНО ВО «Университет Иннополис», 2022, Удостоверение № 160300026624 от 04.05.2022 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578025 от 24.10.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578025 от 24.10.2024 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529356 от 26.05.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575082 от 26.02.2024 Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, 144 часов, АНО ВО «Университет Иннополис», 2022, Удостоверение № 160300026624 от 04.05.2022 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578025 от 24.10.2024	18,1	0,022	14 лет	0
---	---	-------------------------------	-----------------------	------------------------------	---	--	------	-------	--------	---

9	Защита ВКР Методы принятия управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства Научно-исследовательский семинар Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе Подготовка ВКР Преддипломная практика Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе Технологии сервиса в эксплуатации зданий Управление и организация ремонта жилищного фонда	Кузнецов Игорь Анатольевич	Основное место работы	Доктор экономических наук, Профессор	Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История	Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682413347320 от 30.12.2022 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530127 от 29.09.2023 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532297 от 24.04.2023 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529357 от 26.05.2023 Трансформация финансовой и банковской деятельности в условиях цифровизации. Преподавание экономических дисциплин в рамках новых ФГОС, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000535005 от 05.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000533288 от 21.11.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575087 от 26.02.2024 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529314 от 26.05.2023 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682413347320 от 30.12.2022 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529357 от 26.05.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530127 от 29.09.2023 Трансформация финансовой и банковской деятельности в условиях цифровизации. Преподавание экономических дисциплин в рамках новых ФГОС, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000535005 от 05.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000533288 от 21.11.2023	1,5 36,1 48,1 33 22 6,1 24,5 36,1 16,5	0,003 0,044 0,059 0,04 0,027 0,007 0,03 0,044 0,02	25 лет	7
---	---	----------------------------	-----------------------	---	---	--	--	--	--------	---

10	Иностранный язык в профессиональной сфере	Куксова Наталья Александровна	Основное место работы	Кандидат филологических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Учитель специальность: Филология (английский и немецкий языки)	Профессиональная компетентность эксперта в области проверки и оценки заданий государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (английский язык), 42 часов, ТОГОАУ ДПО "Институт повышения квалификации работников образования", 2023, Удостоверение № 091442 от 18.02.2023 Современные образовательные технологии в условиях реализации ФГОС, 72 часов, ФГБОУ ВО "ТГТУ", 2022, Удостоверение № 340000081290 от 31.03.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415774065 от 30.11.2022 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775221 от 24.11.2023 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000574269 от 07.12.2023 Новые дискурсивные практики в условиях цифровизации, 72 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный технический университет", 2023, Удостоверение № 340000362935 от 02.03.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575091 от 26.02.2024 Актуальные направления современной филологии, 72 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный технический университет", 2024, Удостоверение № 340000537657 от 21.03.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000577899 от 14.10.2024	32,5	0,04	20 лет	0
----	---	-------------------------------	-----------------------	--------------------------------------	---	--	------	------	--------	---

11	Межкультурная коммуникация	Лавринова Наталия Николаевна	Внутреннее совместительство	Кандидат философских наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Магистр специальность: Религиоведение Высшее образование квалификация: Социолог культуры и досуга специальность: Социально - культурная деятельность	Преподаватель в сфере высшего образования, 298 часов, ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования", 2018, Диплом № 772406959707 от 04.05.2018 Педагогическая деятельность в среднем общем преподавании (предметы "Мировая художественная культура" и "Основы религиозной культуры и светской этики"), 1568 часов, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2018, Диплом № 682403990295 от 04.05.2018 Теория и методика преподавания хореографических дисциплин, 36 часов, АНО ДПО "Многопрофильный институт подготовки специалистов", 2024, Удостоверение № 563104310815 от 19.12.2024 Преподаватель среднего профессионального образования, 288 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2021, Диплом № 682406891595 от 11.03.2021 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530130 от 29.09.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000532480 от 24.04.2023 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000534111 от 05.12.2023 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000574275 от 07.12.2023 Теория и методика дополнительного образования в современных условиях, 36 часов, ООО "Центр дистанционного обучения и современных педагогических технологий", 2023, Удостоверение № 742420809063 от 09.12.2023 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578031 от 24.10.2024	32,1	0,039	22 лет	0
----	----------------------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--	---	------	-------	--------	---

12	Подготовка ВКР Преддипломная практика	Мачалкин Сергей Евгеньевич	Основное место работы	Кандидат экономическ их наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Учитель географии и биологии специальность: География и биология	Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682415773635 от 25.11.2022 Инновационные образовательные технологии в туризме, 72 часов, Российский государственный университет туризма и сервиса, 2022, Удостоверение № 3739-МН/22 от 01.11.2022 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно- коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529316 от 26.05.2023 Технология и организация внутреннего и въездного международного туризма в контексте приоритетных туристских рынков: Азиатско-Тихоокеанский регион, 36 часов, АНО "Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства", 2024, Удостоверение № ПК 0004460 от 29.11.2024 Межнациональные и межконфессиональные отношения в современной России, 72 часов, ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный лингвистический университет им.Н.А.Добролюбова", 2024, Удостоверение № 520600029353 от 05.11.2024 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 682415775242 от 24.11.2023 Продвижение научно-популярного туризма, 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2023, Удостоверение № 0726-МН/23 от 27.07.2023 Формирование системы менеджмента качества для сотрудников туристической отрасли, в том числе индустрии гостеприимства и общественного питания: СМК, ХАССП и Халяль, 144 часов, АНО "Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства", 2023, Удостоверение № ПК 0000470 от 10.12.2023 Обеспечение антитеррористической защищённости объектов (территорий) образовательных организаций высшего образования, 72 часов, ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова", 2023, Удостоверение № 520600026334 от 04.12.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575100 от 26.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000576977 от 29.05.2024	22 6,1 0,027 0,007	8 лет	0
----	--	-------------------------------	-----------------------	---	---	--	-----------------------------	-------	---

13	Подготовка ВКР Преддипломная практика Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса	Морева Светлана Николаевна	Основное место работы	Кандидат педагогических наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Организатор-методист культурно-досуговой деятельности специальность: Социально - культурная деятельность	Преподаватель в сфере высшего образования, 298 часов, ФГБОУ ДПО "ИРДПО", 2017, Диплом № 772405357922 от 06.04.2017 Эффективный менеджмент, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2009, Диплом № ПП 912818 от 31.03.2009 Современные аспекты совершенствования профессиональной деятельности преподавателя Вуза (в рамках преподаваемой дисциплины), 72 часов, ФГБОУ ВО "Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева", 2022, № 571803279040 от 22.11.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000532301 от 24.04.2023 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно-коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000529317 от 26.05.2023 Комплексное развитие территориальных систем и повышение эффективности регионального управления в условиях цифровизации, 16 часов, ФГБОУ ВО "Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева", 2022, № 571803280478 от 13.12.2022 Экскурсионные продукты для детской аудитории, 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2024, Удостоверение № 0702-ФРЦ/24 от 21.05.2024 Технологии профессиональной подготовки специалистов сферы туризма, 72 часов, ФГБОУ ВО "Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева", 2022, № 571803279530 от 20.12.2022 Цифровая грамотность педагога и технологии современной среды в туризме и гостеприимстве, 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2022, № 3827-МН/22 от 01.11.2022 Экскурсионное дело, 72 часов, ФГБОУ ВО "Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева", 2022, № 571803278995 от 24.11.2022 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 682415775255 от 24.11.2023 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, № 340000574326 от 07.12.2023 Разработка продукта, 36 часов, ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", 2023, № 013927 069032 от 15.08.2023 Управление проектами, 36 часов, ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", 2023, Удостоверение № 013927 074001 от 15.08.2023 Продвижение научно-популярного туризма, 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2023, Удостоверение № 0733-МН/23 от 27.07.2023 Школа экскурсоводов Международной выставки-форума "Россия", 36 часов, ООО "ГАРАНТ-СВ" Учебный центр "Академия гостеприимства", 2023, № УПК-2618 от 25.10.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575104 от 26.02.2024 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000578047 от 24.10.2024	22 6,1 48,5	0,027 0,007 0,059	16 лет	0
----	---	----------------------------	-----------------------	--------------------------------------	---	---	-------------------	-------------------------	--------	---

14	Организационно-управленческая практика	Никитина Ирина Аркадьевна	Основное место работы	,	Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История Высшее образование квалификация: Учитель истории и социально-политических дисциплин специальность: История Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000533288 от 21.11.2023 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000575087 от 26.02.2024 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2022, Удостоверение № 682413347320 от 30.12.2022 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529357 от 26.05.2023 Информационные системы и технологии, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000530127 от 29.09.2023	5,3	0,006	25 лет	17
----	--	---------------------------	-----------------------	---	---	-----	-------	--------	----

15	Защита ВКР Подготовка ВКР Преддипломная практика Проектный семинар	Шевяков Александр Юрьевич	На условиях почасовой оплаты труда Основное место работы	Кандидат экономическ их наук, Доцент	Высшее образование квалификация: Экономист специальность: Финансы и кредит Высшее образование квалификация: Экономист специальность: Финансы и кредит Высшее образование квалификация: Экономист специальность: Финансы и кредит	Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000531937 от 29.03.2023 Современная ситуация и тренды в туризме как основа содержания профильных профессиональных образовательных программ, 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2022, Удостоверение № 4295-МН/22 от 01.11.2022 Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся в вузе, 24 часов, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2022, Удостоверение № 340000528796 от 30.12.2022 Государственная политика в области противодействия коррупции, 24 часов, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2022, Удостоверение № 682415773656 от 25.11.2022 Информационные системы и технологии, 36 часов, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2022, Удостоверение № 682415773264 от 09.11.2022 Первая помощь, 18 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2024, Удостоверение № 340000796871 от 25.12.2024 Инновационный менеджмент, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529371 от 26.05.2023 Организация и управление предприятиями сервисной деятельности, индустрии туризма и жилищно- коммунального хозяйства, 36 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000529320 от 26.05.2023 Технологии проектирования полезного путешествия в сфере молодежного туризма, 16 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2023, Удостоверение № 0000 00001424 от 26.08.2023 Современные педагогические технологии в среднем профессиональном и высшем образовании, 24 часов, ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина", 2023, Удостоверение № 340000574500 от 07.12.2023 Инфраструктура, стандартизация и сервисный аудит экологически безопасного туризма в природной среде", 72 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2022, Удостоверение № 1055-МН/22 от 14.06.2022 Технологии проектирования полезного путешествия в сфере молодежного туризма, 16 часов, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса", 2023, Удостоверение № 1388-МН/23 от 26.08.2023	1,5 0,003 0,035 0,01 0,039	20 лет	15
----	---	------------------------------	--	---	--	---	--	--------	----

2.2. Сведения о научно-педагогических работниках организации, участвующих в реализации образовательной программы, и лицах, привлекаемых организацией к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (далее - специалисты-практики):

№ п/п	Ф.И.О. специалиста-практика	Наименование организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, в которой работает специалист-практик по основному месту работы или на условиях внешнего штатного совместительства	Занимаемая специалистом-практиком должность	Период работы в организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник	Общий трудовой стаж работы в организациях, осуществляющих деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник
1	2	3	4	5	6
1	Беляев Алексей Викторович	ИП "Беляев Алексей Викторович"	Индивидуальный предприниматель	15.01.2013 - по настоящее время	12
2	Иванков Александр Александрович	ТОГБУ "Региональный центр энергосбережения"	Заместитель директора	01.07.2015 - 26.07.2019	4
3	Кузнецов Игорь Анатольевич	ТСЖ "Маяк"	Председатель	01.03.2018 - по настоящее время	7
4	Никитина Ирина Аркадьевна	ООО "ЮНИКАСЕРТ"	Генеральный директор	01.10.2008 - по настоящее время	17
5	Шевяков Александр Юрьевич	АНО «СТЭЛСИ»	Директор	04.03.2010 - по настоящее время	15

2.3. Сведения о научно-педагогическом работнике, осуществляющем общее руководство научным содержанием программы магистратуры:

№ п/п	Ф.И.О. научно-педагогического работника	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера далее – договор ГПХ)	Ученая степень, (в том числе ученая степень, присвоенная за рубежом и признаваемая в Российской Федерации)	Тематика самостоятельного научно-исследовательского (творческого) проекта (участие в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, а также наименование и реквизиты документа, подтверждающие его закрепление	Публикации (название статьи, монографии и т.п.; наименование журнала/издания, год публикации) в:		Апробация результатов научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях (название, статус конференций, материалы конференций, год выпуска)
					ведущих отечественных рецензируемых научных журналах и изданиях	зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях	
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Кузнецов Игорь Анатольевич	Основное место работы	Доктор экономических наук	Совершенствование организационно- экономического инструментария по развитию механизма цифровой трансформации бизнес- процессов на сервисных предприятиях	1. Развитие регионального экологического туризма на основе разработанного туристского маршрута//Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2023. № 2 (95). С. 102-109. 2. Цифровые платформы в управлении предоставлением жилищно-коммунальных услуг для потребителей (на примере тамбовской области). Экономика, предпринимательство и право. 2024. Т. 14. № 5. С. 2585-2598.	1. The development of the university via the development of the endowment В сборнике: Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE. 16th. Сеп. "Proceedings of the 16th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE 2021" 2021. С. 972-976.	1.Саяпинские чтения. VII Всероссийская (национальная) научно-практическая конференция. (статья по теме: Информационные технологии в сервисной деятельности коммунальной инфраструктуры). В сборнике: Саяпинские чтения. Материалы VII Всероссийской (национальной) научно- практической конференции. Тамбов, 2024. С. 111-116. 2. Исследования и практика в социально-экономической и гуманитарной сфере. XXIV всероссийская (национальная) научная конференция. (статья по теме: Влияние цифровой трансформации общества на потребителя услуг). В сборнике: Исследования и практика в социально- экономической и гуманитарной сфере. Сборник статей XXIV всероссийской (национальной) научной конференции. Санкт-Петербург, 2024. С. 24-26. 3.Социально-экономическое развитие России: Проблемы и перспективы. Всероссийская научно-практическая конференция. Елец. 28 ноября 2024 г. (доклад по теме: «Особенности внедрения цифровых решений в различных секторах экономики»). Статья опубликована: Вопросы отраслевой экономики. 2024. № 4 (8). С. 8-16. 4. Высокие технологии и инновации в науке (статья на тему: Совершенствование системы управления качеством на сервисном предприятии жилищной сферы). Сборник статей LIX международной научной конференции (Санкт- Петербург, Январь 2025). – СПб.: ГНИИ «Нацразвитие», 2025. 5.Эволюционное воздействие информации на управление хозяйственной деятельностью человека. В сборнике. Современная наука: теория и практика. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. Нефтекамск, 2024. С. 27- 33.
---	-------------------------------	-----------------------	------------------------------	---	---	--	--

Раздел 3. Материально-технические условия реализации образовательной программы:

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 102а Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования:	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181б (Учебный корпус 3)
2	Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 106 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 14 шт. Стул ученический - 28 шт. Доска меловая - 1 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Трибуна - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 5)
3	Сервис объектов профессиональной деятельности в сфере ЖКХ	Аудитория № 108 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет Перечень основного оборудования: Компьютерный стол - 19 шт. Читательский стол - 10 шт. Стул офисный - 41 шт. Стеллаж - 1 шт. Шкаф - 4 шт. Кафедра - 1 шт. Информационный стенд - 1 шт. Кресло компьютерное - 1 шт. Акустическая перегородка передвижная на колесиках - 1 шт. Автоматизированное рабочее место библиотекаря - 7 шт. Автоматизированное рабочее место читателя - 4 шт. МФУ - 4 шт. Принтер - 3 шт. Сканер - 1 шт. Проекционная доска - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Экран - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 19 шт. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence 7-Zip 9.20	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

4	Сервис объектов профессиональной деятельности в сфере ЖКХ, Стратегическое управление и проектирование в сфере ЖКХ	Аудитория № 140 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации» - «Кабинет анатомии и физиологии человека» Перечень основного оборудования: Доска меловая - 1 шт. Стол рабочий - 1 шт. Стул мягкий - 2 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 13 шт. Стул ученический - 28 шт. Телевизор настенный - 1 шт. Кондиционер - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
5	Межкультурная коммуникация	Аудитория № 202 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Учебный зал судебных заседаний», «Центр (класс) деловых игр», «Кабинет гражданского, семейного права и гражданского процесса» Перечень основного оборудования: Перечень программного обеспечения: 7-Zip 9.20 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 Герб - 1 шт. Доска меловая - 1 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Кресло судьи - 1 шт. Мантия судьи - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Операционная система Microsoft Windows 10 Подиум - 1 шт. Проектор - 1 шт. Разделительные барьеры - 2 шт. Скамья ученическая - 16 шт. Стол для судьи - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 14 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Учебно-методическая литература Учебно-наглядные пособия Флаг - 1 шт. Форма прокурора - 1 шт. Шкаф-витрина - 4 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)

6	Управление жилищным фондом и организация ремонта	Аудитория № 213 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Стол преподавателя - 2 шт. Стол ученический - 15 шт. Стул ученический - 30 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Проектор - 1 шт. Стеллаж книжный - 2 шт. Тумба - 1 шт. Флипчарт - 2 шт. Плазменная панель - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Колонки - 2 шт. Стеллажи со стеклом - 2 шт. Полки книжные - 3 шт. Кондиционер - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Учебно-методическая литература Учебно-наглядные пособия Перечень программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Операционнаясистема Microsoft Windows 10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian 7-Zip 9.20 MicrosoftOffice Профессиональный плюс 2007 Скамья ученическая - 6 шт.	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
7	Научно-исследовательский семинар, Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Проектный семинар	Аудитория № 215 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Стол приставной - 11 шт. Стул мягкий - 10 шт. Телевизор настенный - 1 шт. Доска маркерная - 1 шт. Кондиционер - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

8	Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 215 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Симуляционный образовательный центр специальной огневой подготовки – Компьютерный класс, «Помещение для самостоятельной работы» Перечень основного оборудования: Перечень программного обеспечения: Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Доска меловая - 1 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Кафедра Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 16 шт. Консультант Плюс Кресло - 17 шт. Монитор - 16 шт. Операционная система "Альт Образование" Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Проектор - 1 шт. Стол большой - 2 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул с подлокотником - 15 шт. Учебно-наглядные пособия Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)
9	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению подготовки "Сервис" в вузах	215 - К4 Перечень основного оборудования: Перечень программного обеспечения: Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Доска меловая - 1 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Кафедра Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 16 шт. Консультант Плюс Кресло - 17 шт. Монитор - 16 шт. Операционная система "Альт Образование" Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Проектор - 1 шт. Стол большой - 2 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул с подлокотником - 15 шт. Учебно-наглядные пособия Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)

10	Межкультурная коммуникация	Аудитория № 220 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Компьютерный класс с доступом в сети «Интернет»», «Кабинет информатики (компьютерные классы)», «Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности», «Лаборатория информатики» Перечень основного оборудования: Перечень программного обеспечения: 7-Zip 9.20 ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition Volume License Per Seat Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Доска меловая - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 15 шт. Монитор - 15 шт. Операционная система "Альт Образование" Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Стол компьютерный - 10 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 6 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Стул ученический - 32 шт. Учебно-наглядные пособия Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)
11	Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 222 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Парты ученические - 10 шт. Лабораторный стул - 19 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул для преподавателя - 1 шт. Проектор Epson EMP-TW680 - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Доска-флипчат Brauberg - 1 шт. Доска меловая Boardsys - 1 шт. Осциллограф - 9 шт. Лабораторный стол - 7 шт. Скамья ученическая - 10 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
12	Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 238 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа Перечень основного оборудования: Стол ученический - 17 шт. Стул ученический - 34 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Доска меловая - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
13	Межкультурная коммуникация	303а - К4 Перечень основного оборудования: Стол ученический - 17 шт. Стул ученический - 34 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Доска меловая - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

14	Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 312 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет основ финансовой грамотности, экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации Перечень основного оборудования: Стол преподавателя - 1 шт. Стул офисный - 1 шт. Стол аудиторный - 12 шт. Стол ученический - 3 шт. Скамья ученическая - 11 шт. Доска меловая - 2 шт. Кондиционер - 1 шт. Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Проектор Epson EB-980W - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Учебно-наглядные пособия Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы - 1 шт. Комплект электронного демонстрационного оборудования - 1 шт. Тренировочный комплекс (электронного вида) - 1 шт. Комплект учебного наглядного материала по всем темам программы (электронного вида) - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 1 шт. KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence - 1 шт. Операционнаясистема Microsoft Windows 10 - 1 шт. Adobe Reader X1 (11.0.08) – Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187, 00 MB 11.0.08 - 1 шт. 7-Zip 9.20 - 1 шт. MicrosoftOffice Профессиональный плюс 2007 - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
15	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе	Аудитория № 312 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Кабинет педагогики и психологии» Перечень основного оборудования: Стол ученический - 18 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Скамья ученическая - 15 шт. Проектор - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Монитор - 1 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 1 шт. Компьютерный стол - 1 шт. Доска меловая - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Портреты ученых - 8 шт. Перечень программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Операционнаясистема Microsoft Windows 10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian 7-Zip 9.20 MicrosoftOffice Профессиональный плюс 2007	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)

16	Информационные технологии в профессиональной деятельности, Методы принятия управленческих решений, Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	Аудитория № 318 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Смарт-лаборатория креативных технологий гостеприимства», «Кабинет иностранного языка», «Кабинет иностранного языка в профессиональной деятельности» Перечень основного оборудования: Стол ученический - 30 шт. Доска меловая - 1 шт. Стул ученический - 30 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Операционная система "Алты Образование" Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Corel DRAW Graphics Suite X3 Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» IBM SPSS Statistics 20 Oracle VM VirtualBox 3.2.10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Skype Алты-ИнвестСумм Statistica Base 10 for Windows RU	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
----	--	--	--

17	Анализ поведения потребителей на рынке услуг, Методы принятия управленческих решений, Эксплуатация и обслуживание жилищного фонда	Аудитория № 320 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Компьютерный класс», «Помещение для самостоятельной работы», «Мастерская «Учебная бухгалтерия» Перечень основного оборудования: Доска меловая - 1 шт. Стол компьютерный - 17 шт. Стул ученический - 30 шт. Монитор - 16 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 16 шт. Плазменная панель - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Стол ученический - 6 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Операционная система "Альт Образование" Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Corel DRAW Graphics Suite X3 Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» IBM SPSS Statistics 20 Oracle VM VirtualBox 3.2.10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Skype Альт-ИнвестСумм Statistica Base 10 for Windows RU ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition Volume License Per Seat КонсультантПлюс	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
18	Научно-исследовательский семинар, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 321 Кабинет междисциплинарных курсов и модулей. Лекционная аудитория. Перечень основного оборудования: Стол аудиторный - 78 шт. Стол преподавателя - 2 шт. Стул ученический - 156 шт. Стул офисный - 2 шт. Доска магнитно-маркерная - 1 шт. Доска меловая настенная (3 секции) - 1 шт. Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Комплект учебного наглядного материала по всем темам программы (электронного вида) - 1 шт. Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы - 1 шт. Комплект учебно-наглядных пособий - 1 шт. Комплект электронного демонстрационного оборудования - 1 шт. Тренажер-симулятор (электронного вида) - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 1 шт. Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian - 1 шт. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence - 1 шт. Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

19	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению подготовки "Сервис" в вузах	326а - К4 Перечень основного оборудования: Стол аудиторный - 78 шт. Стол преподавателя - 2 шт. Стул ученический - 156 шт. Стул офисный - 2 шт. Доска магнитно-маркерная - 1 шт. Доска меловая настенная (3 секции) - 1 шт. Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Комплект учебного наглядного материала по всем темам программы (электронного вида) - 1 шт. Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы - 1 шт. Комплект учебно-наглядных пособий - 1 шт. Комплект электронного демонстрационного оборудования - 1 шт. Тренажер-симулятор (электронного вида) - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 1 шт. Операционная система MicrosoftWindowsVistaBusinessRussian - 1 шт. Kaspersky Endpoint Security длябизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence - 1 шт. Microsoft Office Профессиональныйплюс 2007 - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
20	Технологии управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	372 - К4 Перечень основного оборудования: Стол аудиторный - 78 шт. Стол преподавателя - 2 шт. Стул ученический - 156 шт. Стул офисный - 2 шт. Доска магнитно-маркерная - 1 шт. Доска меловая настенная (3 секции) - 1 шт. Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Комплект учебного наглядного материала по всем темам программы (электронного вида) - 1 шт. Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы - 1 шт. Комплект учебно-наглядных пособий - 1 шт. Комплект электронного демонстрационного оборудования - 1 шт. Тренажер-симулятор (электронного вида) - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 1 шт. Операционная система MicrosoftWindowsVistaBusinessRussian - 1 шт. Kaspersky Endpoint Security длябизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence - 1 шт. Microsoft Office Профессиональныйплюс 2007 - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

21	Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса, Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	376 - К4 Перечень основного оборудования: Стол аудиторный - 78 шт. Стол преподавателя - 2 шт. Стул ученический - 156 шт. Стул офисный - 2 шт. Доска магнитно-маркерная - 1 шт. Доска меловая настенная (3 секции) - 1 шт. Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Комплект учебного наглядного материала по всем темам программы (электронного вида) - 1 шт. Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы - 1 шт. Комплект учебно-наглядных пособий - 1 шт. Комплект электронного демонстрационного оборудования - 1 шт. Тренажер-симулятор (электронного вида) - 1 шт. Перечень программного обеспечения: - 1 шт. Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian - 1 шт. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence - 1 шт. Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
22	Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 407 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Компьютерный класс - Помещение для самостоятельной работы обучающихся Перечень основного оборудования: Парты ученические - 18 шт. Скамья ученическая - 8 шт. Стул ученический - 8 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул для преподавателя - 1 шт. Доска меловая - 1 шт. Монитор - 10 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 10 шт. Съемный носитель для работы с программными продуктами сем. Криптон -4/PC1 - 3 шт. Rutoken (Брелок с защищенной памятью для USB -порта для работы с программными продуктами - 69 шт. Радиометр ИРД-02-1 - 1 шт. Коммутатор D-Link DGS-1016D ports 10/100/1000Mb - 1 шт. Проекционный экран на треноге MW viewstar 127x170 - 1 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система "Альт Образование"	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
23	Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 413 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Научно-исследовательская лаборатория фундаментальных исследований по гармоническому анализу теории представлений групп и квантования Перечень основного оборудования: Доска меловая - 2 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 3 шт. Стул руководителя - 1 шт. Скамья ученическая - 4 шт. Шкаф для документов - 1 шт. Учебно-методическая литература Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

24	Научно-исследовательский семинар, Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса, Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке жилищно-коммунального хозяйства, Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 415 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа Перечень основного оборудования: Стол ученический - 25 шт. Скамья ученическая - 25 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Доска меловая - 1 шт. Шкаф - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)
25	Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 418 Перечень основного оборудования: Стол ученический - 2 шт. Шкаф - 2 шт. Скамья ученическая - 2 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)
26	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе	Аудитория № 418 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Компьютерный класс», «Помещение для самостоятельной работы», «Центр биржевого дела», Лаборатория «Информационные технологии в профессиональной деятельности», Лаборатория «Информационные технологии и документационное обеспечение профессиональной деятельности» Перечень основного оборудования: Моноблок - 15 шт. Стол ученический - 15 шт. Стул ученический - 15 шт. Плазменная панель - 3 шт. Кондиционер - 1 шт. Выставочная витрина Перечень программного обеспечения: Операционная система "Альт Образование" KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Corel DRAW Graphics Suite X3	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
27	Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 419 Перечень основного оборудования: Доска меловая - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 10 шт. Стул ученический - 25 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)

28	Технологии сервиса в эксплуатации зданий	Аудитория № 419 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Кабинет менеджмента и предпринимательства Перечень основного оборудования: Стол ученический 2-х местный - 15 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Скамья ученическая - 15 шт. Доска меловая - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Проектор - 1 шт.	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
29	Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса, Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Аудитория № 420 Перечень основного оборудования: Стол ученический - 20 шт. Скамья ученическая - 20 шт. Доска меловая - 1 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Проектор - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 1816 (Учебный корпус 3)
30	Управление проектами: методы и технологии	Аудитория № 420 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Компьютерный класс», «Помещение для самостоятельной работы», «Центр стратегического прогнозирования социально-экономического развития и бизнес-аналитики», Мастерская «Финансы», Лаборатория «Цифровые технологии в бухгалтерском учете», «Кабинет «Автоматизация торгово-технологических процессов, эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда» Перечень основного оборудования: Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический 2-х местный - 20 шт. Стул ученический - 40 шт. Интерактивная доска - 1 шт. Проектор - 1 шт. Плазменная панель - 1 шт. Кондиционер - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Монитор - 20 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 20 шт. Колонки - 2 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система "Альт Образование" KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1C:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Corel DRAW Graphics Suite X3 Операционнаясистема Microsoft Windows 10	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)

31	Защита ВКР	Аудитория № 423 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Мастерская макетирования», «Кабинет стандартизации и сертификации» Перечень основного оборудования: Стол преподавателя - 1 шт. Стол ученический - 15 шт. Стул ученический - 30 шт. Проектор - 1 шт. Плазменная панель - 1 шт. Кондиционер - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Монитор - 1 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 1 шт. Колонки Перечень программного обеспечения: Операционная система "Альт Образование" Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Corel DRAW Graphics Suite X3 Операционная система Microsoft Windows 10	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
32	Современные ресурсосберегающие технологии	Аудитория № 427 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Компьютерный класс – Лаборатория геоинформационных систем и дистанционного зондирования Земли – Помещение для самостоятельной работы студентов - «Кабинет информационных технологий в профессиональной деятельности» Перечень основного оборудования: Стол ученический - 11 шт. Скамья ученическая - 9 шт. Стол компьютерный на металлическом каркасе - 9 шт. Монитор - 9 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 9 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Доска маркерная - 1 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Операционная система "Альт Образование" Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Corel DRAW Graphics Suite X3 Adobe Photoshop CS3 Монитор HARPER - 1 шт. Камера - 2 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Комсомольская пл, дом № 5 (Учебный корпус 2)

33	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе	Аудитория № 503 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Кабинет теоретических и методических основ дошкольного образования» Перечень основного оборудования: Мультимедийный проектор - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Меловая доска - 2 шт. Стол ученический - 25 шт. Скамья ученическая - 27 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)
34	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе	Аудитория № 601 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Лаборатория растениеводства и почвоведения - «Кабинет экономики и управления лабораторной службой» Перечень основного оборудования: Стол ученический - 17 шт. Скамья ученическая - 15 шт. Стул ученический - 2 шт. Доска меловая - 1 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт. Компьютер (системный блок, мышь, клавиатура) - 2 шт. Монитор - 2 шт. Мультимедийный проектор - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Водяная баня (автомат) - 1 шт. Стеллажи для коллекций - 2 шт. Лабораторный табурет - 4 шт. Настольные лампы - 2 шт. Плитка электрическая - 2 шт. Аквариум - 1 шт. Аналитические весы - 1 шт. Принтер - 1 шт. Микроволновая печь - 1 шт. Чайник электрический - 1 шт. Зеркало - 1 шт. Вешалка для одежды - 1 шт. Шкаф для хранения - 7 шт. Раковина - 1 шт. Гербарный фонд (по растениеводству) Учебный гербарий Комплект оборудования для проведения анализа почвы Наборы для приготовления временных микробиологических микропрепаратов Наборы готовых микробиологических микропрепаратов Учебно-методическая литература Учебные стенды и таблицы Учебно-наглядные материалы Перечень программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Операционнаясистема Microsoft Windows 10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian 7-Zip 9.20 MicrosoftOffice Профессиональный плюс 2007	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)

35	Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 605 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Мультимедийный проектор - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Меловая доска - 1 шт. Стол ученический - 28 шт. Скамья ученическая - 26 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул для преподавателя - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)
36	Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 606 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Проекционный экран - 1 шт. Меловая доска - 1 шт. Стол ученический - 12 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул для преподавателя - 1 шт. Скамья ученическая - 17 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)
37	Научно-исследовательский семинар	Аудитория № 608 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Актовый зал Перечень основного оборудования: Стул - 138 шт. Скамья ученическая - 3 шт. Стол для преподавателя - 4 шт. Стул для преподавателя - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Колонки - 4 шт. Кафедра - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)
38	Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса	Аудитория № 609 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Перечень основного оборудования: Стол ученический - 18 шт. Стул офисный - 1 шт. Скамья ученическая - 13 шт. Меловая ученическая доска - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Плазменная панель - 1 шт.	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 5)
39	Межкультурная коммуникация, Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса, Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе	Аудитория № 609 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Актовый зал Перечень основного оборудования: Мультимедийный проектор - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Меловая доска - 2 шт. Стол ученический - 30 шт. Скамья ученическая - 28 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Системный блок, клавиатура, мышь - 1 шт. Учебно-наглядные пособия	392008, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 181 (Учебный корпус 9)
40	Ознакомительная практика	ООО "Юникасерт"	392004, Тамбовская обл., г. Тамбов, тер. Тамбов-4, д.20/7
		ООО «Вектор»	392024, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Магистральная, д. 1

		ООО «Жилищное эксплуатационное управление 7»	392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д.161
		ТСЖ "Южный 10 А"	392525, Тамбовская область, пос. Строитель, мкр. Южный, д. 10а
		ТСЖ «ВОСТОК»	392250, Тамбовская обл., г. Рассказово, ул.Пушкина, д. 97
41	Организационно-управленческая практика	ООО "Юникасерт"	392004, Тамбовская обл., г. Тамбов, тер. Тамбов-4, д.20/7
		ООО «Вектор»	392024, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Магистральная, д. 1
		ООО «Жилищное эксплуатационное управление 7»	392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д.161
		ТСЖ "Южный 10 А"	392525, Тамбовская область, пос. Строитель, мкр. Южный, д. 10а
		ТСЖ «ВОСТОК»	392250, Тамбовская обл., г. Рассказово, ул.Пушкина, д. 97
		Управление топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Тамбовской области	392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д.118
42	Преддипломная практика	ООО "Юникасерт"	392004, Тамбовская обл., г. Тамбов, тер. Тамбов-4, д.20/7
		ООО «Вектор»	392024, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Магистральная, д. 1
		ООО «Жилищное эксплуатационное управление 7»	392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д.161
		ТСЖ "Южный 10 А"	392525, Тамбовская область, пос. Строитель, мкр. Южный, д. 10а
		ТСЖ «ВОСТОК»	392250, Тамбовская обл., г. Рассказово, ул.Пушкина, д. 97
		Управление топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Тамбовской области	392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д.118
Помещения для самостоятельной работы			

1		Аудитория № 320 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Компьютерный класс», «Помещение для самостоятельной работы», «Мастерская «Учебная бухгалтерия» Перечень основного оборудования: Доска меловая - 1 шт. Стол компьютерный - 17 шт. Стул ученический - 30 шт. Монитор - 16 шт. Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 16 шт. Плазменная панель - 1 шт. Кафедра - 1 шт. Стол ученический - 6 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Перечень программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP SP3 Операционная система "Альт Образование" KasperskyEndpointSecurity для бизнеса - Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Corel DRAW Graphics Suite X3 Adobe Photoshop CS3 7-Zip 9.20 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» IBM SPSS Statistics 20 Oracle VM VirtualBox 3.2.10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian LiteManager Pro - Server Skype Альт-ИнвестСумм Statistica Base 10 for Windows RU ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition Volume License Per Seat КонсультантПлюс	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
1	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Аудитория № 305 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, «Кабинет правового обеспечения профессиональной деятельности» Перечень основного оборудования: Стол ученический - 25 шт. Скамья ученическая - 25 шт. Стул офисный - 2 шт. Металлический сейф - 2 шт. Стол компьютерный - 2 шт. Ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации - 1 шт. Учебно-наглядные пособия Перечень программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurityдлябизнеса - СтандартныйRussianEdition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence Операционнаясистема Microsoft Windows 10 Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian 7-Zip 9.20 MicrosoftOffice Профессиональный плюс 2007	392012, Тамбовская обл, Тамбов г, Советская ул, дом № 6 (Учебный корпус 4)

4.1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в осеннем семестре 2024/2025 уч. года было проведено анкетирование работодателей-практиков образовательной программы **43.04.01 Сервис (Технологии сервиса в ЖКХ) Института креативных индустрий, экономики и предпринимательства** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Опрошенные работодатели продемонстрировали удовлетворенность уровнем образовательной подготовки обучающихся. В особенности высоко были отмечены уровень владения информационными технологиями, актуальность знаний и навыков обучающихся и их соответствие предъявляемым квалификационным требованиям (рис. 1).

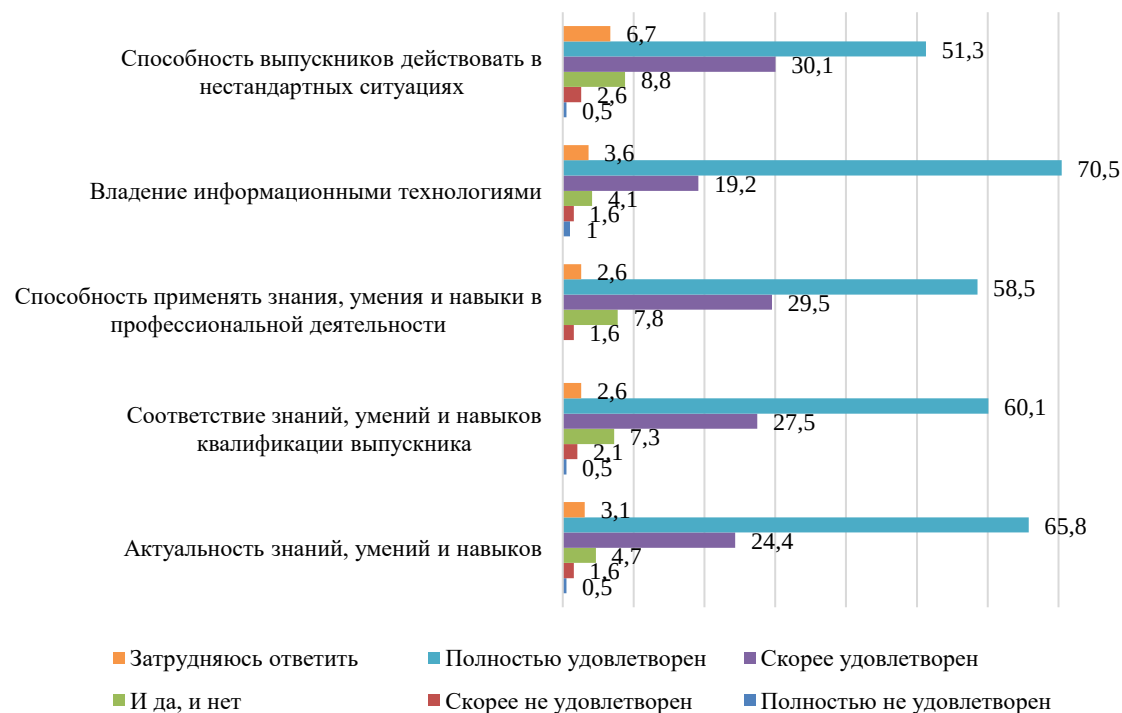


Рисунок 1 – Оценка удовлетворенности качеством образовательной подготовки обучающихся, в %

Работодатели высказали удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся. Особенно отмечены умение соблюдать субординацию, налаживать контакты с коллективом, культура речи (рис. 2).



Рисунок 2 – Оценка удовлетворенности коммуникативными качествами обучающихся, в %

Подавляющее большинство работодателей высоко оценили дисциплинированность обучающихся в профессиональной деятельности. Наиболее выдающимся уровнем удовлетворенности отмечены навыки обучающихся по соблюдению техники безопасности и режима рабочего дня (рис. 3).

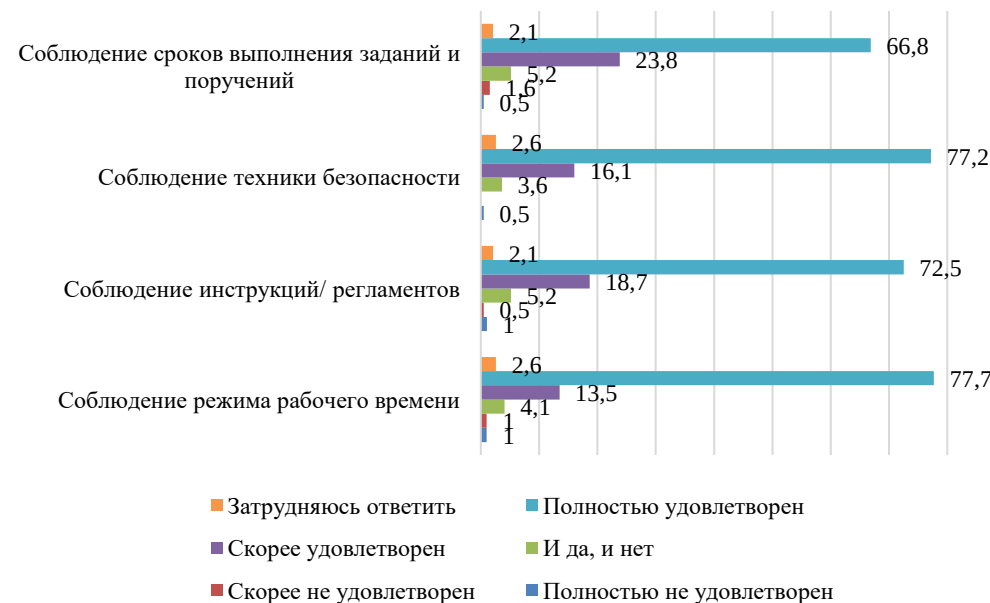


Рисунок 3 – Оценка удовлетворенности дисциплиной обучающихся, в %

Одобрительное отношение получают и качества обучающихся, характеризующие их способность к самообразованию. Высокую оценку получают способность к усвоению и закреплению новых знаний и навыков (рис. 4).



Рисунок 4 – Оценка удовлетворенности способностью обучающихся к самообразованию, в %

Результаты опроса свидетельствуют об удовлетворенности теоретической подготовкой обучающихся и готовности работодателей к дальнейшему сотрудничеству в части реализации практико-ориентированной подготовки студентов. На взаимодействие настроены 94,3% опрошенных работодателей, 1% воздержались от сотрудничества, 4,7% - затруднились с оценкой (рис. 5).

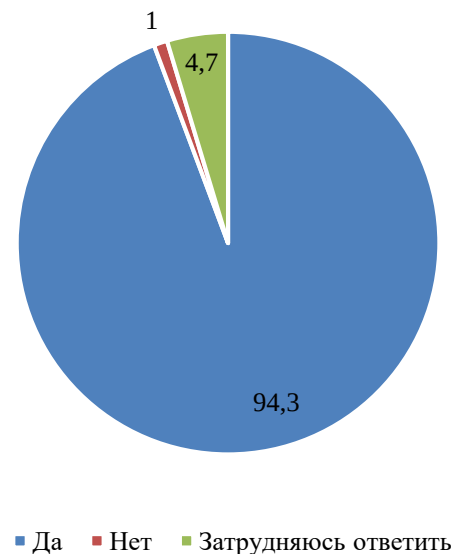


Рисунок 5 – Оценка готовности к сотрудничеству с Университетом, в %

Прежде всего, работодатели выражают готовность выступить в роли площадки для организации производственной практики, а также содействовать в передаче профессионального опыта в качестве преподавателей, обеспечить проведение ознакомительных мероприятий и совместную организацию исследовательского поиска и подготовки проектов (рис. 6). В порядке встречных предложений (Другое) приводятся варианты: консультационная помощь, проведение совместных со студентами мероприятий образовательного характера.



Рисунок 6 – Популярность направлений сотрудничества с ТГУ им. Г.Р. Державина (множественный выбор), в %

4.2. Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в осеннем семестре 2024/2025 уч. года было проведено анкетирование педагогических работников ТГУ им. Г.Р. Державина, участвующих в работе **Института креативных индустрий, экономики и предпринимательства** об удовлетворенности образовательной деятельностью по программе **43.04.01 Сервис (Технологии сервиса в ЖКХ)**.

В анкетировании приняло участие 90% преподавателей университета, участвующих в реализации образовательной программы факультета.

Согласно результатам анкетирования самые высокие показатели удовлетворенности трудовой деятельностью в ТГУ им. Г.Р. Державина зафиксированы по таким социальным индикаторам, как отношения с коллегами и студентами, а также непосредственным руководителем.

Наименьший уровень удовлетворенности касается участия преподавателей в принятии управленческих решений.

Оценки возможностей, предоставляемых респондентам для стажировки, участия в конференциях и аналогичных мероприятиях, привлекательность социального пакета (льготы, билеты на события, медицинское обслуживание и т.д.), а также статус преподавателя в целом являются противоречивыми (рис. 7).

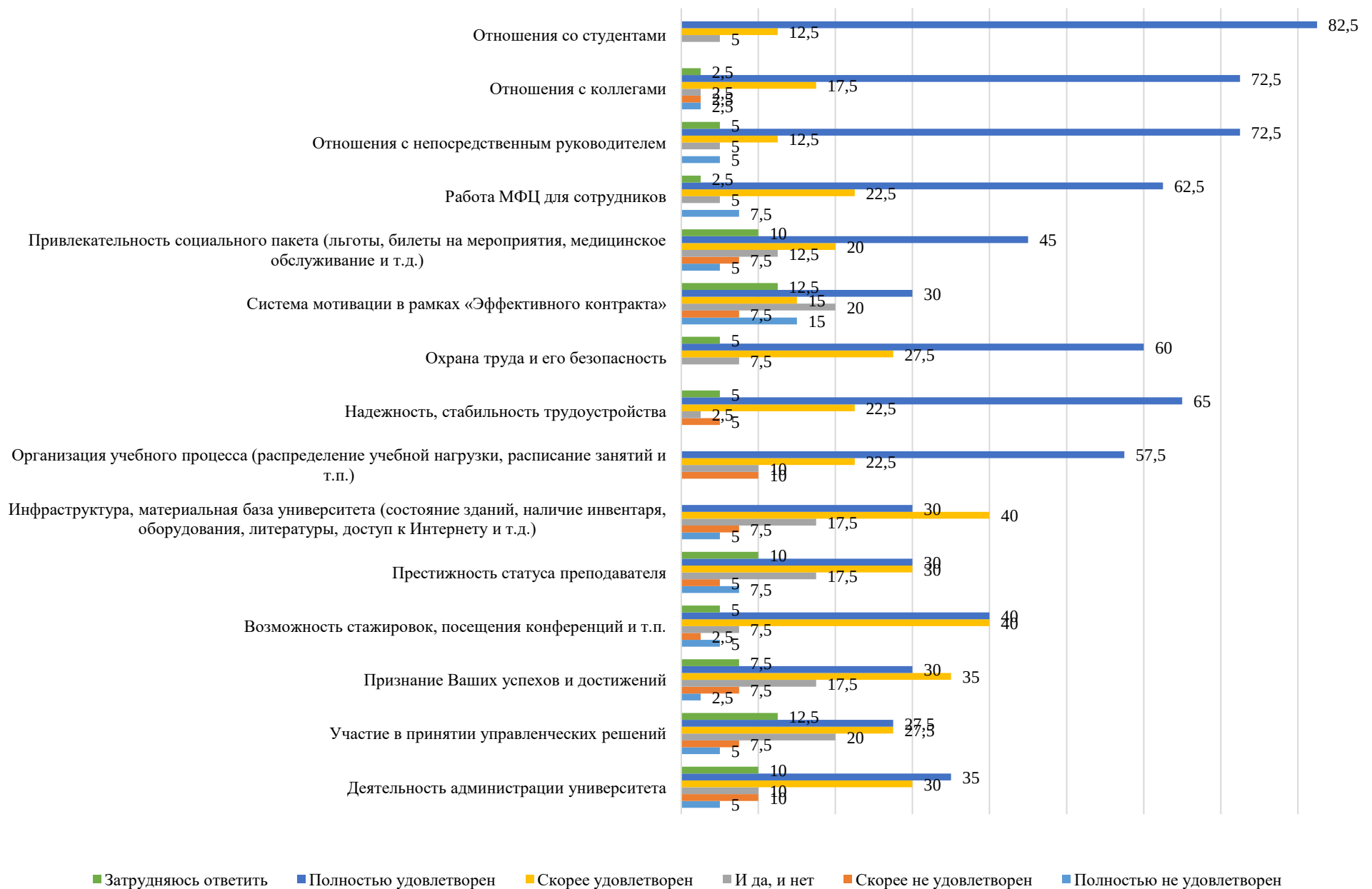


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены различными сторонами трудовой деятельности в Державинском университете?», в %

Социальной инфраструктурой университета респонденты пользуются ограниченно. Однако самым доступным объектом инфраструктуры считается медицинский центр «Доктор Профи», а самым недоступным - база отдыха «Галдым». Неоднозначно оценивается доступность таких социальных объектов спортивной направленности, как фитнес-центр «Атлетико» и дворец спорта «Антей» (рис. 8).

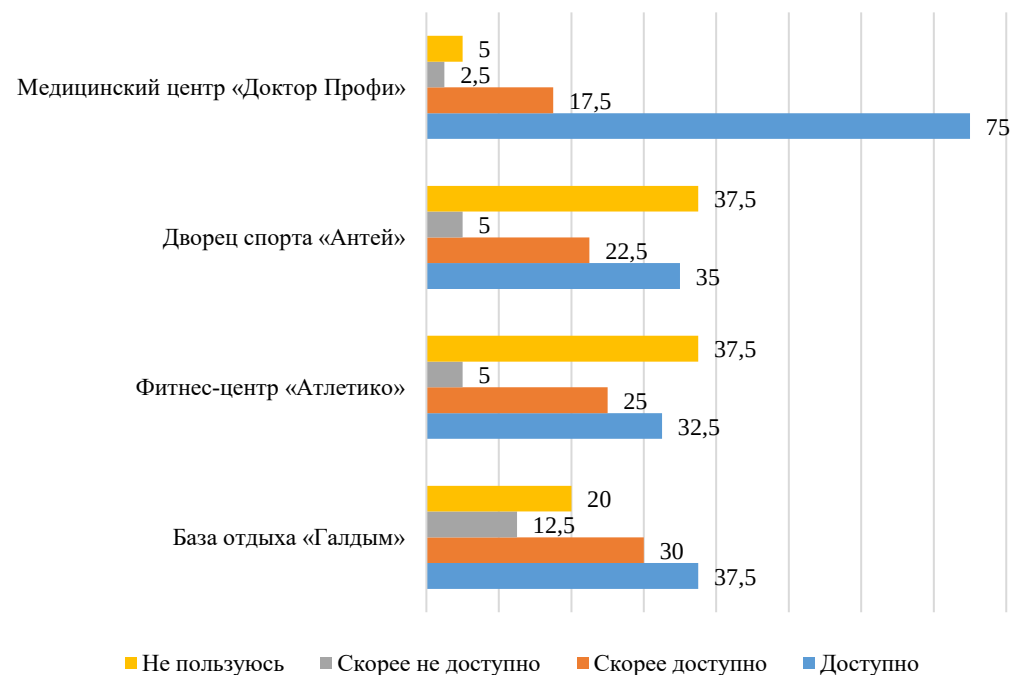


Рисунок 8 – Оценка доступности социальной инфраструктуры ТГУ им. Г.Р. Державина, в %

Каждый второй преподаватель факультета, оценивая сложившуюся корпоративную культуру в ТГУ им. Г.Р. Державина, чувствует эмоциональную привязанность к работе и воспринимает себя ее частью. В тоже время большинство гордятся тем, что работают в Державинском, воспринимают университет, как сплоченную команду, нацеленную на общий результат и характеризующуюся определенным набором морально-этических принципов.

Однако практически каждый десятый информант выражает абсолютное недовольство тем, насколько справедливо оценивается его работа и соотношением вознаграждения с объемом и сложностью выполняемых профессиональных задач (рис. 9).



Рисунок 9 – Оценка удовлетворенности корпоративной культурой, в %

При решении профессиональных задач чаще всего преподаватели обращаются к заведующим кафедрами. Одинаковое количество выборов и вторая строчка в рейтинге отдана вариантам: преподаватели и директор/декан института/ факультета. Замыкает тройку лидеров - заместитель директора/декана (рис. 10).



Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «К кому Вы чаще обращаетесь для решения проблем, связанных с профессиональной деятельностью в Университете?» (множественный выбор), в %

Анализ данных анкетирования выявил эмоциональную привязанность преподавателей к своей работе, высокую удовлетворенность отношениями с коллегами и руководством. В то же время недовольство наблюдается в части принятия управленческих решений, оценки возможностей для профессионального роста, соотношения трудовой нагрузки и вознаграждения за него.

4.3. Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в 2024/2025 уч. году было проведено анкетирование обучающихся образовательной программы **43.04.01 Сервис (Технологии сервиса в ЖКХ)** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования был опрошен 91% обучающихся образовательной программы.

Приемная комиссия Университета, по мнению большинства респондентов, работает эффективно, однако небольшая группа опрошенных отметила отдельные трудности в ходе взаимодействия (рис. 11).



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет?», в %

Подавляющее большинство обучающихся удовлетворены выбором образовательной траектории в Университете, хотя определенная доля опрошенных выражает противоположное мнение(рис. 12).

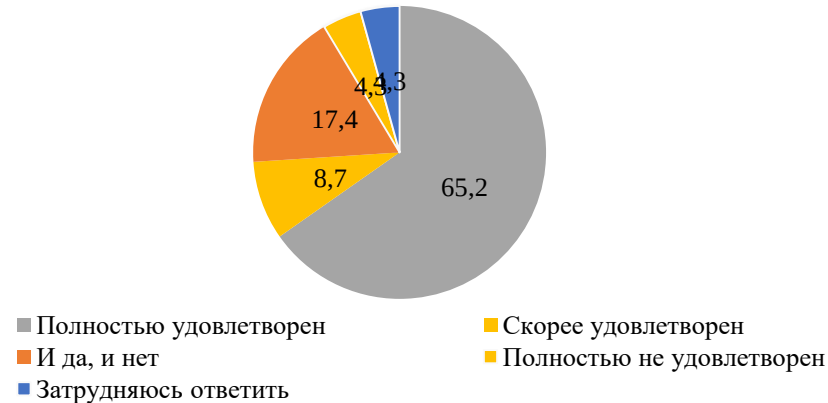


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки/специальности в Университете?», в %

Респонденты демонстрируют высокий уровень удовлетворенности образовательной программой, уделяя особое внимание таким компонентам, как объём учебной нагрузки, чтение лекций по дисциплинам (рис. 13).



Рисунок 13 – Оценка удовлетворенности образовательной программой, в %

У большинства студентов складываются хорошие отношения в коллективе, где преобладают поддержка и доверие. Лишь немногие отмечают сложности во взаимодействии (рис. 14).



Рисунок 14 – Оценка атмосферы в коллективе, в %

Большинство обучающихся для решения проблем, связанных с Университетом, обращаются к одногруппникам, однокурсникам и преподавателям (рис. 15).



Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «К кому в первую очередь Вы обращаетесь для решения проблем, связанных с обучением в Университете?» (множественный выбор), в %

Студенты выражают высокую степень удовлетворения инфраструктурным обеспечением Университета. Особенно положительно оценивается оснащение спортивным оборудованием, ухоженность территорий, расписание учебных занятий. Заметная доля негативных оценок затрагивает доступность кулеров с водой (рис.6)



Взаимодействие студентов с сотрудниками Университета оценивается положительно. При этом оценка работы персонала общежития вызвала наибольшие вопросы и колебания(рис. 17).



Рисунок 17 – Оценка удовлетворенности взаимодействием с представителями Университета, в %

Студенты выражают удовлетворение работой преподавательского состава. Предложенные категории набрали достаточно высокие оценки от респондентов(рис. 18).



Рисунок 18 – Оценка удовлетворенности качеством работы преподавателей Университета, в %

Студенты узнают о событиях Университета через канал Державинского в Telegram, преподавателей и личный кабинет (рис. 20).



Рисунок 20 – Популярность источников информирования о деятельности Университета (множественный выбор), в %

Наиболее востребованными источниками информации о жизни ТГУ им. Г.Р. Державина для студентов являются официальный сайт Университета и официальное приложение для смартфона (рис. 21).



Рисунок 21 – Актуальность каналов информирования о деятельности Университета, в %

По мнению студентов, принявших участие в опросе, Университет создает условия, способствующие самосовершенствованию и реализации личных возможностей (рис.22).

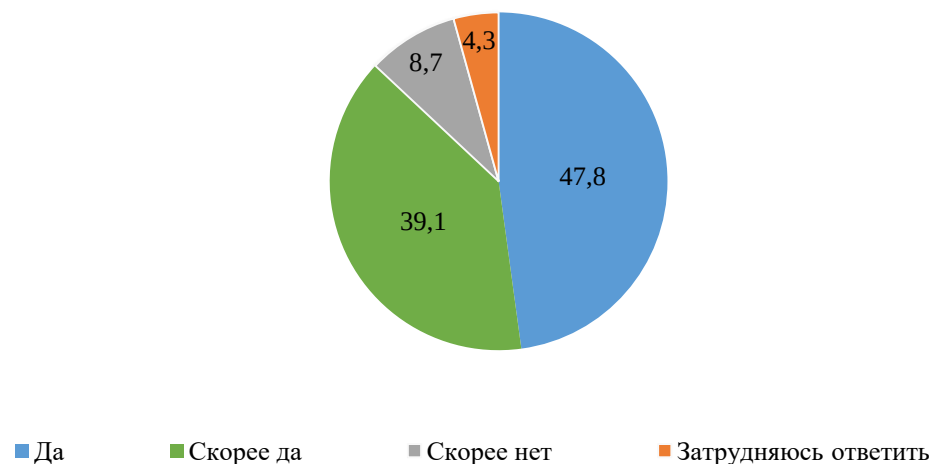


Рисунок 22 – Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, способствует ли Державинский Университет самореализации студентов?», в %

Обучающиеся вовлечены в различные мероприятия, предлагаемые университетом. Наиболее регулярно опрошенные принимают участие в культурно-развлекательных и научно-исследовательских мероприятиях, организуемых учебным заведением (рис. 23).



Рисунок 23 – Участие обучающихся в мероприятиях Университета, в %

Значительная часть опрошенных студентов сообщила, что не располагает сведениями о коррупционных действиях в Державинском университете. В то же время, малая доля учащихся обладает опытом, связанным с информацией о фактах коррупции(рис. 24).



Рисунок 24 – Распределение ответов на вопрос «Сталкивались ли Вы с проявлениями коррупции в Державинском университете?», в %

Большинство обучающихся посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения (рис. 25).

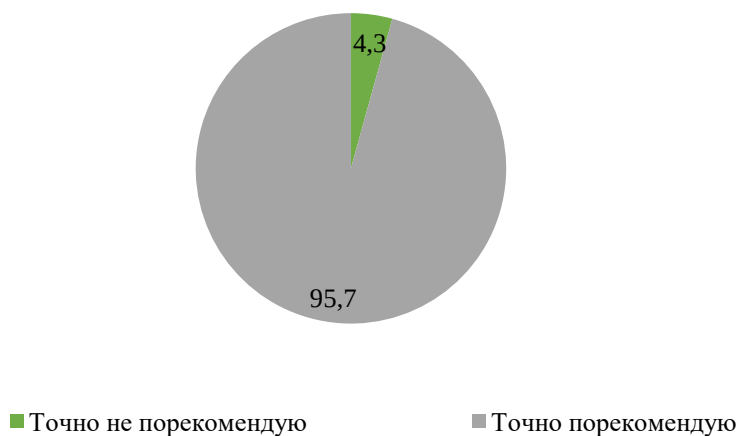


Рисунок 25 – Распределение ответов на вопрос «Порекомендуете ли Вы Державинский Университет родственникам и знакомым для обучения?», в %

Учащиеся отметили, что после получения высшего профессионального образования планируют работать по специальности (рис. 26).



Рисунок 26 – Распределение ответов на вопрос «После получения высшего профессионального образования Вы планируете...», в %

Анализ результатов анкетирования показывает, что студенты в основном довольны условиями и качеством как образовательной, так и внеучебной деятельности. Тем не менее, есть области, требующие совершенствования.