

КВАЛИМЕТРИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Чжан Инхэ, Нефедова А.С.

Россия, Забайкальский государственный университет

1194399229@qq.com

Nefedovaanna1979@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются теоретические основы функционирования системы менеджмента качества в высшем образовании. Анализируется место и роль педагогической квалиметрии как инструмента объективного измерения и оценки образовательных результатов. Обосновывается необходимость интеграции квалиметрических подходов в управленческие процессы образовательной организации. Формулируются практические рекомендации по внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества образования на основе квалиметрических методов.

Ключевые слова: менеджмент, качество образования, высшее образование, педагогическая квалиметрия, оценка, квалиметрические показатели.

Современное высшее образование находится в условиях постоянного обновления требований к качеству подготовки будущих специалистов. Эффективное управление образовательным процессом невозможно без формирования и стабильного функционирования системы менеджмента качества (СМК) образования. Данная система обеспечивает соответствие образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям рынка труда и ожиданиям всех участников образовательных отношений. Важнейшим инструментом реализации СМК выступает педагогическая квалиметрия, которая позволяет перейти от субъективных оценок к измеряемым, достоверным и сопоставимым показателям качества.

Система менеджмента качества образования представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов: нормативного обеспечения, процедур контроля, механизмов мониторинга, обратной связи и корректирующих действий. Основными принципами СМК являются ориентация на потребителя, ответственность руководства, системность, непрерывное улучшение, объективность оценок и участие персонала [1]. В современных условиях СМК направлена не только на контроль, но и на постоянное совершенствование всех компонентов образовательной деятельности.

Педагогическая квалиметрия является научной областью, изучающей методы, модели, критерии и инструменты количественной и качественной оценки образовательных процессов, результатов обучения и профессиональной деятельности педагогов [2]. Квалиметрия позволяет формализовать показатели качества, установить шкалы измерения, провести сравнительный анализ и обосновать управленческие решения. Без квалиметрического обеспечения СМК остается неполной и не может гарантировать объективность оценок.

Основными задачами педагогической квалиметрии являются:

1. разработка критериев оценки сформированности компетенций,
2. измерение уровня обученности студентов,
3. оценка эффективности педагогических технологий,
4. анализ динамики качества образования,
5. прогнозирование результатов образовательной деятельности.

К ключевым квалиметрическим показателям относят:

1. уровень освоения программ,
2. динамика успеваемости,
3. показатели трудоустройства выпускников,
4. удовлетворенность качеством обучения,

5. профессиональная компетентность преподавателей [3].

Интеграция квалиметрических подходов в систему менеджмента качества вуза позволяет повысить эффективность управления на всех стадиях: планирование, организация, контроль, анализ и корректировка [4]. На основе квалиметрических данных проводится мониторинг качества, выявляются проблемные зоны, обосновываются изменения в учебных планах и программах. Это делает управление качеством прозрачным, обоснованным и ориентированным на реальный результат [5].

Для успешного внедрения СМК с использованием педагогической квалиметрии необходимо выполнить ряд условий.

Во-первых, разработать единый комплекс квалиметрических показателей для всех направлений подготовки.

Во-вторых, организовать обучение преподавателей и управленческого персонала методам квалиметрического оценивания.

В-третьих, внедрить цифровые инструменты для автоматизированного сбора и анализа данных.

В-четвертых, обеспечить регулярное обсуждение показателей качества и принятие оперативных управленческих решений.

Таким образом, система менеджмента качества образования и педагогическая квалиметрия образуют единую управленческую платформу современного вуза. Квалиметрия предоставляет инструменты объективного измерения, а СМК обеспечивает использование этих измерений для постоянного улучшения образовательного процесса. Их взаимодействие повышает конкурентоспособность образовательной организации, гарантирует высокий уровень подготовки будущих специалистов и соответствие образования современным общественным потребностям.

Литература

1. Артемьев В.Н. Менеджмент качества в высшем образовании. М.: Академия, 2022. 186 с.
2. Белова Л.А. Педагогическая квалиметрия: теория и практика. СПб.: Питер, 2023. 212 с.
3. Денисова О.С. Критерии оценки качества образовательных результатов в контексте ФГОС ВО // Современные технологии обучения. 2024. Т. 12. С. 78–84.
4. Гордеев Д.В. Интеграция квалиметрических методов в систему менеджмента качества вуза // Вестник высшей школы. 2021. №5. С. 45–51.
5. Ефимов М.П. Управление качеством образования на основе квалиметрических показателей. Саратов.: Перемена, 2020. 144 с.