

Моисеев Павел Сергеевич
(Ф.И.О. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица))

20.10.2022

(дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

на IV квартал 2022 года и 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности предоставления услуг	Разработка анкеты, проведение анкетирования и осуществление	14.11.2022	Слетков Игорь Алексеевич директор социологического центра	Разработана анкета, проведен опрос не менее 80 % получателей услуг,	В соответствии с планируемыми сроками

		анализа результатов опроса для выявления причин неудовлетворенности уровнем комфортности предоставления услуг Назначение ответственных за устранение выявленных недостатков руководителей соответствующих управлений в указанные сроки Реализация мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	
--	--	---	--

		произведен анализ причин неудовлетворенности уровнем комфортности предоставления услуг	
30.11.2022	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности; руководители соответствующих управлений	Разработка плана мероприятий по устранению неудовлетворенности уровнем комфортности предоставления услуг	В соответствии с планируемыми сроками
До 31.05.2023	Сорочкин Владимир Алексеевич, начальник управления по административно-хозяйственной деятельности	Частично реализован с момента независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и запланирован на следующий период выборочный текущий и капитальный ремонт корпусов, в том числе: Учебный корпус №1: - ремонт помещений для кафедры стоматологии (общестроительные работы, замена инженерных сетей); - реставрационные работы центральной лестницы; - ремонт кровли и фасада;	В соответствии с планируемыми сроками

		Усиление контроля за ходом и результатом устранения выявленных недостатков	31.05.2023	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности	Учебный корпус №2: - ремонт кровли; Учебный корпус №3: - ремонт фойе 2-го этажа; Учебный корпус №4: - ремонт кровли, фойе, усиление и ремонт центральной лестницы, коридоров, остекление, устройство вентилируемого фасада с утеплением, замена инженерных сетей в рамках выборочного капитального ремонта Учебный корпус №7: - ремонт и оборудование лаборатории промышленной биологии. Устранены недостатки, являющиеся причиной недостаточного уровня комфортности предоставления услуг	В соответствии с планируемыми сроками
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатки не выявлены	—	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Разработка анкеты, анкетирование и осуществление анализа результатов опроса для выявления	14.11.2022	Слетков Игорь Алексеевич директор социологического центра	Разработана анкета, проведен опрос не менее 80 % получателей услуг, произведен анализ	В соответствии с планируемыми сроками

		причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Университета Назначение ответственных за устранение выявленных недостатков руководителей соответствующих управлений в указанные сроки Реализация модульной программы повышения квалификации молодых преподавателей «Профессиональное становление преподавателя высшей школы». (Модуль 1. Психолого- педагогические основы обучения в вузе Модуль 2. Интерактивные методы проведения семинарских и практических занятий Модуль 3. Педагогический дизайн технологий	
--	--	--	--

		причин неудовлетворенности поведением работников Университета по отношению к получателям услуг	
30.11.2022	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности; руководители соответствующих управлений	Разработка плана мероприятий по устранению неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Университета; реализация данных мероприятий	В соответствии с планируемыми сроками
25.10.2022- 25.12.2022	Гаврилов Максим Владимирович, директор департамента управления персоналом и кадровой политики	Работники организации проявляют доброжелательность; вежливо взаимодействуют с получателями услуг	В соответствии с планируемыми сроками

		обучения в вузе), 72 часа				
		Усиление контроля за ходом и результатом устранения выявленных недостатков	31.12.2022	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности	План мероприятий по устранению выявленных недостатков реализуется полностью в соответствии с установленными сроками	В соответствии с планируемыми сроками
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У получателей услуг есть замечания к условиям оказания услуг	Разработка анкеты, анкетирование и осуществление анализа результатов опроса для выявления причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	14.11.2022	Слетков Игорь Алексеевич директор социологического центра	Разработана анкета, проведен опрос не менее 80 % получателей услуг, произведен анализ причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	В соответствии с планируемыми сроками
		Назначение ответственных за устранение выявленных недостатков руководителей соответствующих управлений в указанные сроки	30.11.2022	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности; руководители соответствующих управлений	Разработка плана мероприятий по устранению неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг и реализация данных мероприятий	В соответствии с планируемыми сроками
		Усиление контроля за ходом и результатом устранения выявленных недостатков	31.12.2022	Якунина Инна Николаевна, проректор по образовательной деятельности	Устранены недостатки, ухудшающие условия оказания услуг	В соответствии с планируемыми сроками

Предоставление контактных данных сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	Ф.И.О.	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»	проректор по образовательной деятельности	Якунина Инна Николаевна	8 (4752) 72-34-34 доб.(6046)	+79641300020
2.		начальник управления качества образовательных программ	Какушкина Марина Анатольевна	8 (4752) 72-34-34 доб.(6010)	+79158869672