

4.1 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2026/2026 уч. года было проведено анкетирование работодателей-практиков образовательной программы **38.02.08 - Торговое дело (Торговое дело)** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Работодатели в целом положительно оценивают уровень профессиональной подготовки выпускников. Наиболее высокие показатели удовлетворенности зафиксированы по таким позициям, как соответствие знаний, умений и навыков квалификации выпускника, актуальность знаний, умений и навыков и владение информационными технологиями. Несколько более сдержанно, хотя также в положительном поле, оценивается способность выпускников действовать в нестандартных ситуациях.



Рисунок 1 – Оценка удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки выпускников, в %

Коммуникативные качества выпускников также получают преимущественно высокие оценки. В особенности работодатели отмечают соблюдение субординации с руководством, налаживание контактов с коллективом и соблюдение норм деловой этики. Относительно менее высокие, но все же положительные оценки связаны с поведением в конфликтных ситуациях.



Рисунок 2 – Оценка удовлетворенности коммуникативными качествами выпускников, в %

Показатели удовлетворенности дисциплиной выпускников находятся на высоком уровне. Особенно положительно респонденты оценивают соблюдение инструкций/регламентов, соблюдение режима рабочего времени и соблюдение техники безопасности. Несколько более сдержанно оценивается соблюдение сроков выполнения заданий и поручений.

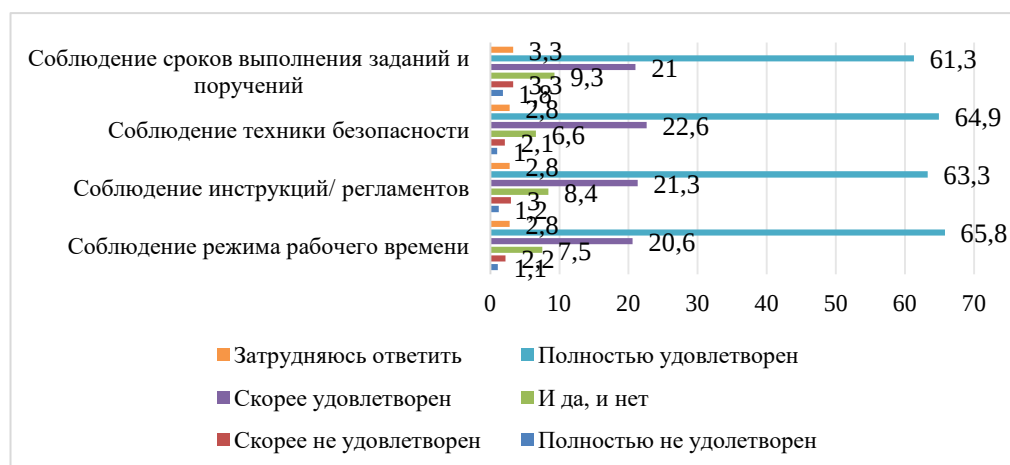


Рисунок 3 – оценка удовлетворенности дисциплиной выпускников, в %

Высокую оценку получают и характеристики, связанные со способностью выпускников к самообразованию. Наиболее выражено работодатели отмечают способность усваивать новые знания, умения и навыки и стремление к поиску информации, необходимой для выполнения профессиональных действий. В целом результаты свидетельствуют о сформированности установки на профессиональное развитие.

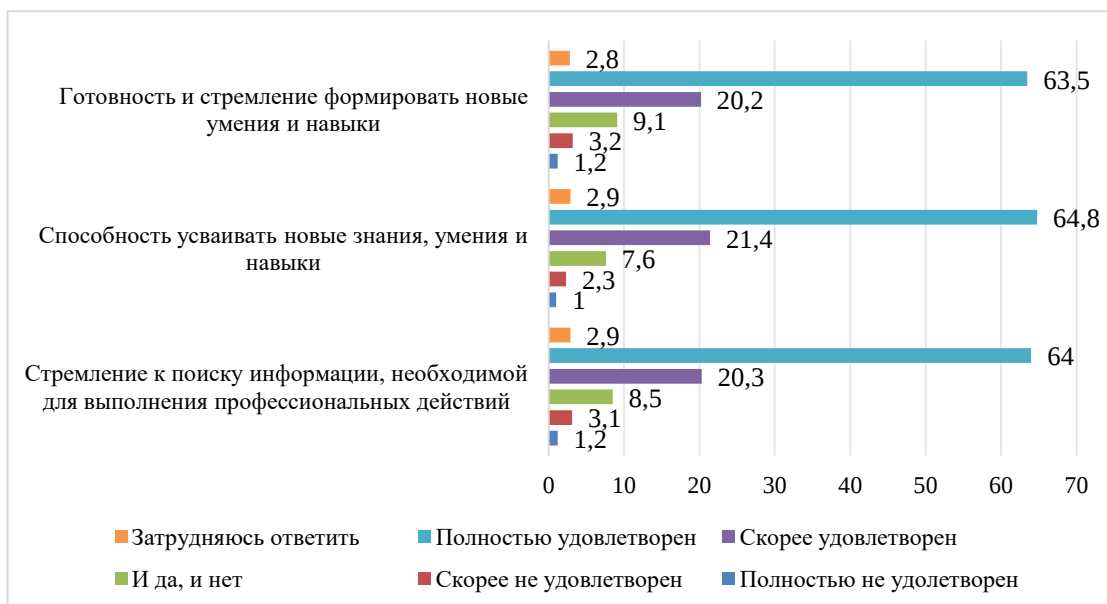


Рисунок 4 – оценка удовлетворенности способностью выпускников к самообразованию, в %

Результаты опроса свидетельствуют о высокой готовности работодателей к дальнейшему сотрудничеству с Державинским университетом. На взаимодействие настроены 97,0% опрошенных работодателей, 3,0% затруднились с оценкой.



Рисунок 5 – оценка готовности работодателей к сотрудничеству с университетом, в %

Наиболее востребованными направлениями сотрудничества выступают производственная практика студентов на базе организации, участие сотрудников вашей организации/предприятия в образовательном процессе Державинского университета в качестве преподавателей и проведение сотрудниками вашей организации/предприятия ознакомительных мероприятий для студентов. Существенный интерес работодатели также проявляют к таким форматам, как целевая подготовка специалистов для вашей организации/предприятия и проведение на базе вашей организации/предприятия занятий для студентов Державинского университета.

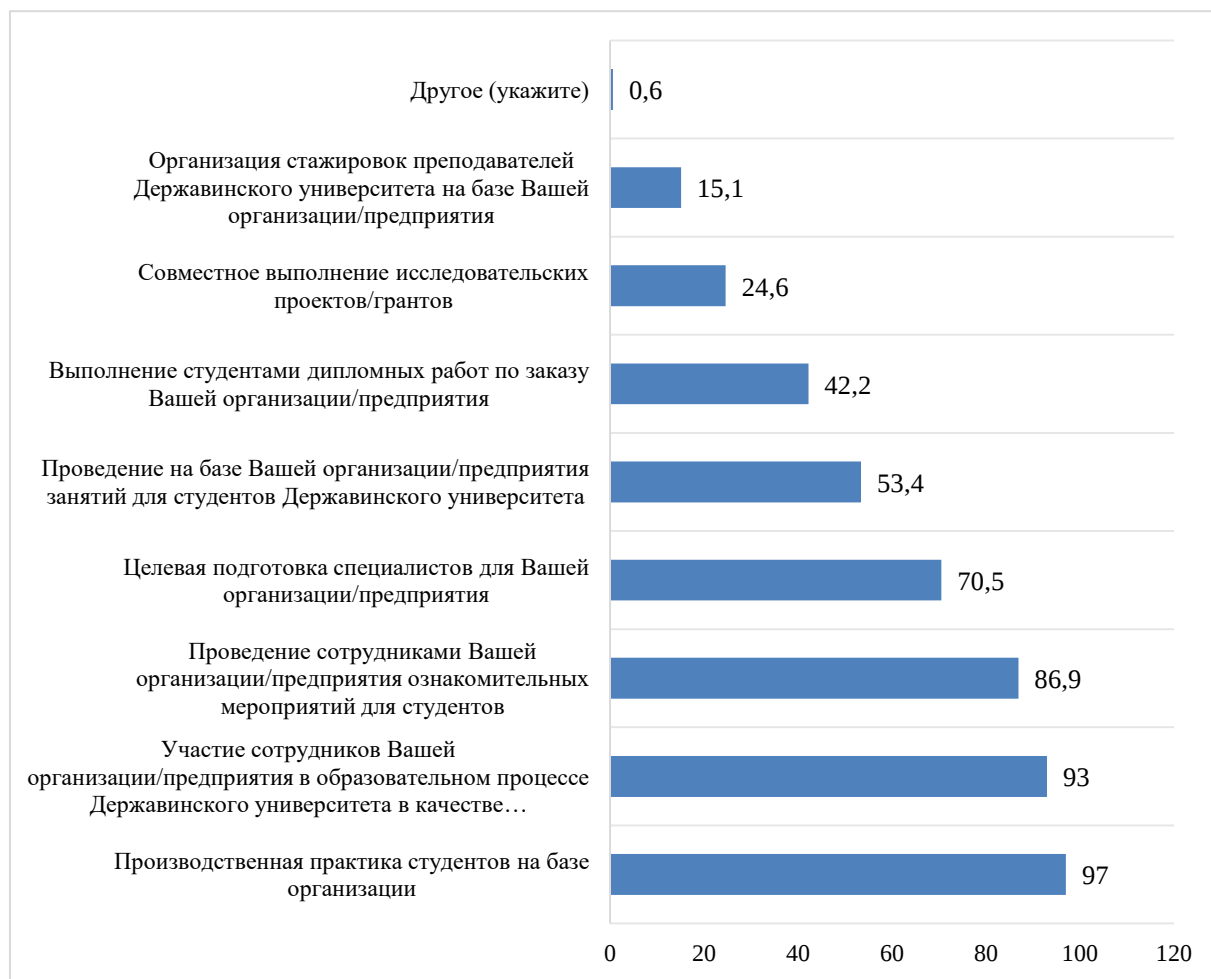


Рисунок 6 – популярность направлений сотрудничества с державинским университетом (множественный выбор), в %

4.2 Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2025/2026 уч. года было проведено анкетирование педагогических работников ТГУ им. Г.Р. Державина, участвующих в реализации образовательной программы **38.02.08 - Торговое дело (Торговое дело)** об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В анкетировании приняло участие около 84,4% преподавателей, на которых приходится основная учебная нагрузка в данном структурном подразделении.

Согласно результатам анкетирования наиболее высокие показатели удовлетворенности трудовой деятельностью зафиксированы по таким аспектам, как отношения с коллегами, отношения со студентами и отношения с непосредственным руководителем. Наименьший уровень удовлетворенности относится к аспекту «Привлекательность социального пакета» (рис. 7).



Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены различными сторонами трудовой деятельности в Державинском университете?», в %

Социальной инфраструктурой университета респонденты пользуются ограниченно. Наиболее доступным объектом инфраструктуры преподаватели считают Медицинский центр «Доктор Профи», тогда как наименее доступной чаще воспринимается Дворец спорта «Антей» (рис. 8).



Рисунок 8 – Оценка доступности социальной инфраструктуры ТГУ им. Г.Р. Державина, в %

В оценках корпоративной культуры и условий профессиональной самореализации преобладают позитивные ответы. Значительная часть преподавателей демонстрирует эмоциональную привязанность к работе, считает, что имеет возможности для профессионального развития и четко понимает круг задач. В то же время наиболее критичные оценки касаются размера заработной платы и справедливости соотношения вознаграждения с объемом и сложностью выполняемой работы (рис. 9).

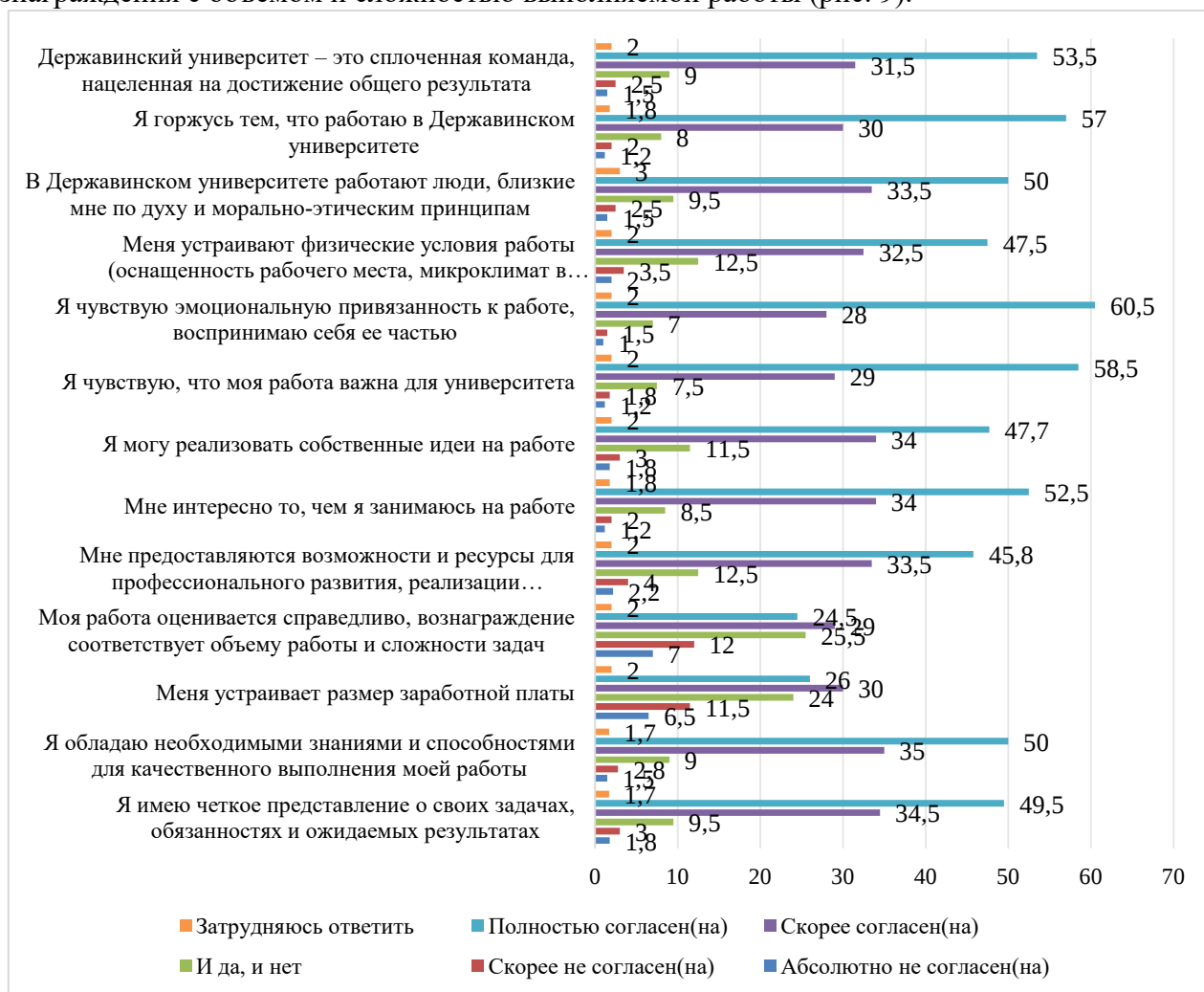


Рисунок 9 – Оценка удовлетворенности корпоративной культурой и условиями профессиональной деятельности, в %

При решении профессиональных задач преподаватели чаще всего обращаются к заведующий кафедрой. Вторая и третья позиции по частоте обращений приходятся на варианты «Директор/декан института/ факультета» и «Преподаватели» практически в идентичных пропорциях (рис. 10).



Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «К кому Вы чаще обращаетесь для решения проблем, связанных с профессиональной деятельностью в Университете?» (множественный выбор), в %

Анализ данных анкетирования выявил эмоциональную привязанность преподавателей к своей работе, высокую удовлетворенность отношениями с коллегами и руководством. В то же время недовольство наблюдается в части принятия управленческих решений, оценки возможностей для профессионального роста, соотношения трудовой нагрузки и вознаграждения за него.

4.3. Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в 2025/2026 уч. году было проведено анкетирование обучающихся образовательной программы **38.02.08 - Торговое дело (Торговое дело)** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования было опрошено около 90% обучающихся образовательной программы.

Для обучающихся с момента подачи документов для поступления на образовательную программу создана комфортная среда, что отмечено в их оценках удовлетворенности работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет (рис. 11)

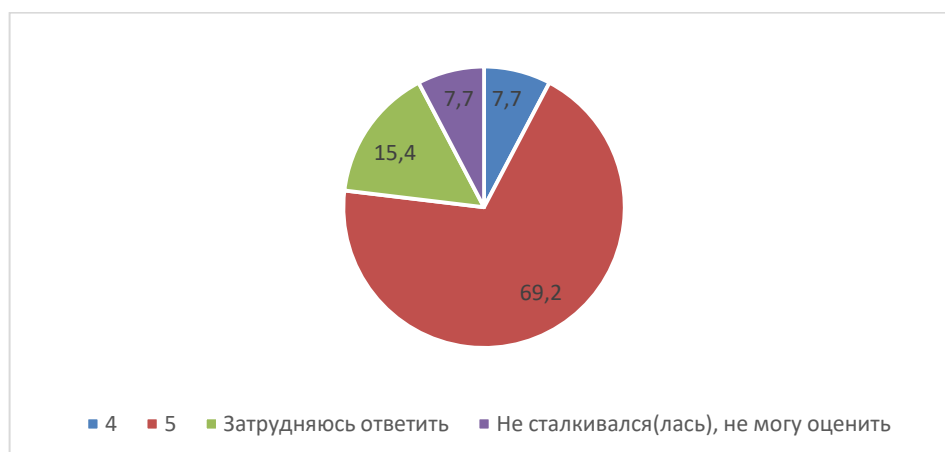


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет?», в %

Обучающиеся в своих ответах проявили высокую степень удовлетворенности выбором образовательной программы (рис. 12).

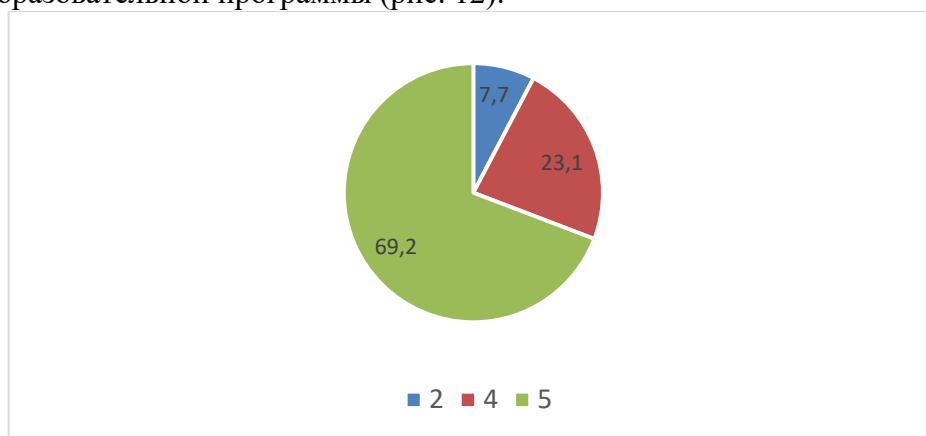


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки/специальности в Университете?», в %

Высокой оценкой отмечены все аспекты выбранной образовательной программы для обучающихся, кроме стоимости обучения (рис. 13).



Рисунок 13 – Оценка удовлетворенности образовательной программой, в %

Большинство обучающихся отмечает благоприятные условия в коллективе, но присутствуют негативные установки (рис. 14).



Рисунок 14 – Оценка атмосферы в коллективе, в %

В подавляющем большинстве обучающиеся в первую очередь рассчитывают на поддержку одногруппников и однокурсников (рис. 15).



Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «К кому в первую очередь Вы обращаетесь для решения проблем, связанных с обучением в Университете?» (множественный выбор), в %

В целом обучающиеся выражают удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой Университета, в том числе учебного процесса. В наибольшей степени студенты удовлетворены состоянием мест общественного пользования и ухоженностью территорий. Заметная доля негативных оценок затрагивает состояние общежития, доступность Moodle и доступность учебно-методических материалов (рис. 16).



Рисунок 16 – Оценка удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой Университета, в %

Обучающиеся положительно отзываются об опыте взаимодействия с различными представителями Университета. В особенности зарекомендовал себя при общении куратор (рис. 17).

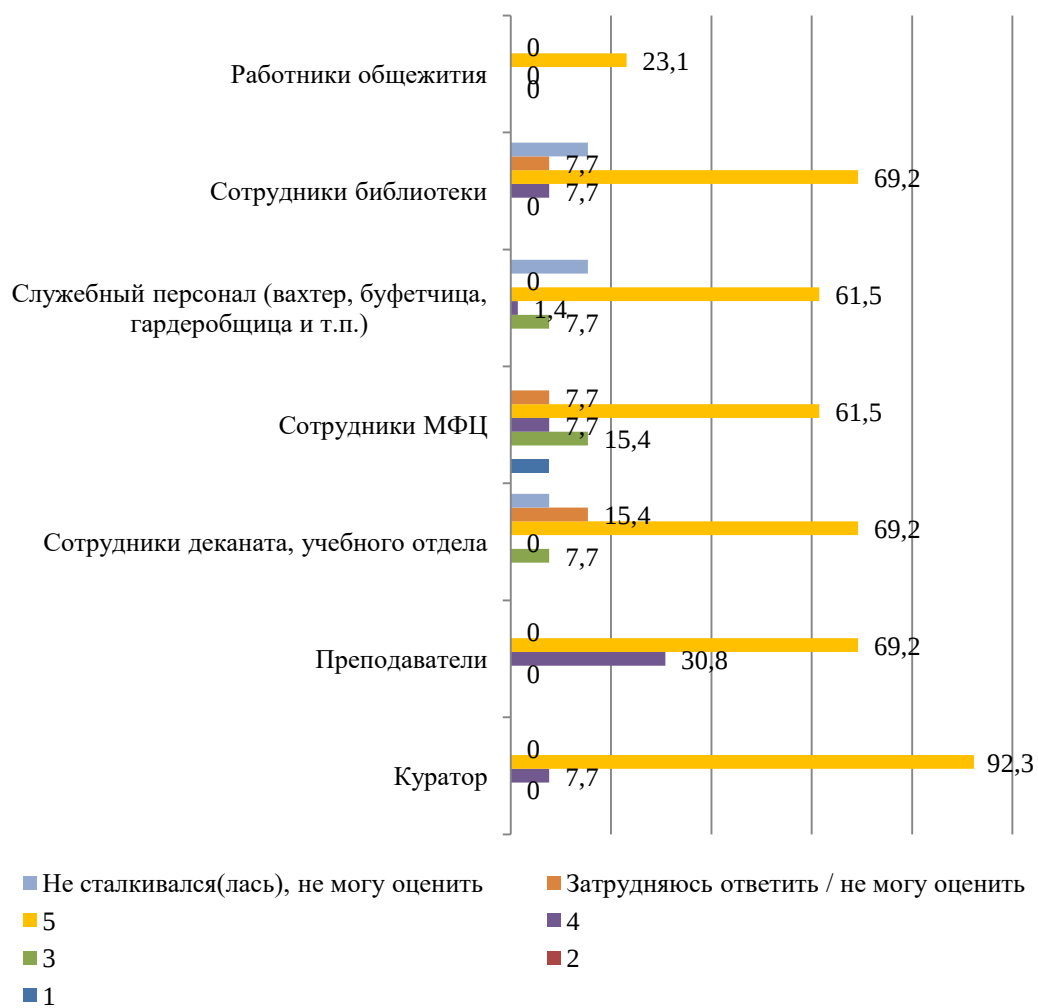


Рисунок 17 – Оценка удовлетворенности взаимодействием с представителями Университета, в %

Участники опроса положительно отозвались о работе преподавательского состава. (рис. 18).



Рисунок 18 – Оценка удовлетворенности качеством работы преподавателей Университета, в %

Участники опроса положительно отзывались о работе куратора группы. Наименьшее количество одобрительных откликов получили – проведение родительских собраний и проверка состояния общежитий (рис. 19).



Рисунок 18 – Оценка удовлетворенности качеством работы куратора группы, в %

Обучающиеся высказали удовлетворенность доступностью получения информации о ТГУ им. Г.Р. Державина (рис. 19).

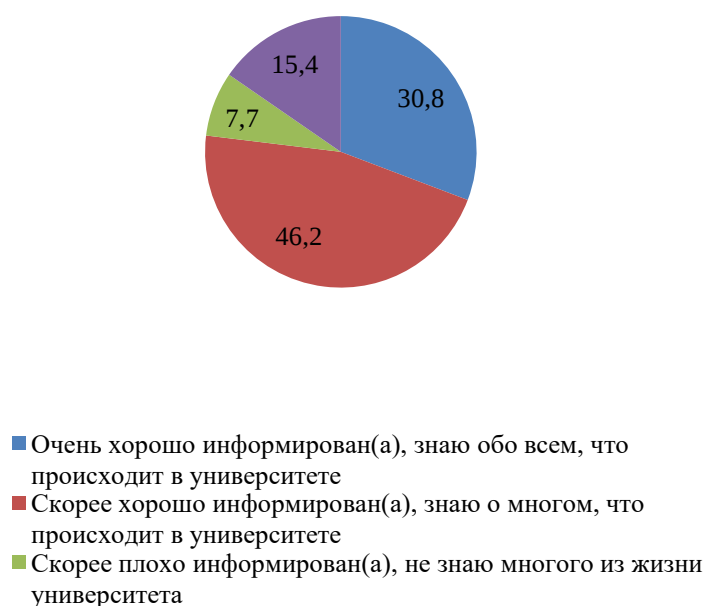


Рисунок 19 – Оценка уровня удовлетворенности получением информации об Университете, в %

Самым популярным источником информации о деятельности Университета является страница Державинского в сети «ВКонтакте», каналы Державинского университета в Telegram (рис. 20).



Рисунок 20 – Популярность источников информирования о деятельности Университета (множественный выбор), в %

Наиболее подходящим каналом информирования о жизни ТГУ им. Г.Р. Державина студенты называют чаты в мессенджерах и официальный сайт Державинского университета (рис. 21).



Рисунок 21 – Актуальность каналов информирования о деятельности Университета, в %

По мнению абсолютного большинства студентов, условия в Университете располагают к творческому развитию личности (69.3%).

Обучающиеся редко принимают участие в мероприятиях, организуемых Университетом (рис. 22).



Рисунок 22 – Участие обучающихся в мероприятиях Университета, в %

Большая часть опрошенных студентов отметила, что ничего не знает о коррупции в Державинском университете (навязывание дополнительных платных занятий, продажа методичек, платные консультации, взятки, подарки, сдача экзаменов и зачетов за деньги и др.). (рис. 23).



Рисунок 23 – Распределение ответов на вопрос «Сталкивались ли Вы с проявлениями коррупции в Державинском университете?», в %

В совокупности 100% обучающихся посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения. Выразили готовность продолжить обучение в Державинском 69,2%. В целом у студентов нет преобладающей стратегии (рис. 24).



Рисунок 24 – Распределение ответов на вопрос «После получения среднего профессионального образования Вы планируете...», в %

Анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности. Однако присутствуют аспекты для улучшения.

4.4 Информация о результатах опросов родителей обучающихся программ среднего профессионального образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2025/2026 уч. года было проведено анкетирование родителей студентов среднего профессионального образования образовательной программы **38.02.08 - Торговое дело (Торговое дело)** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Родители в целом высоко оценивают качество обучения своих детей. Полностью удовлетворены качеством обучения 61,9% опрошенных, еще 24,6% положительно оценивают данный аспект. Средний балл удовлетворенности составил 4,4 из 5 возможных (рис. 25).

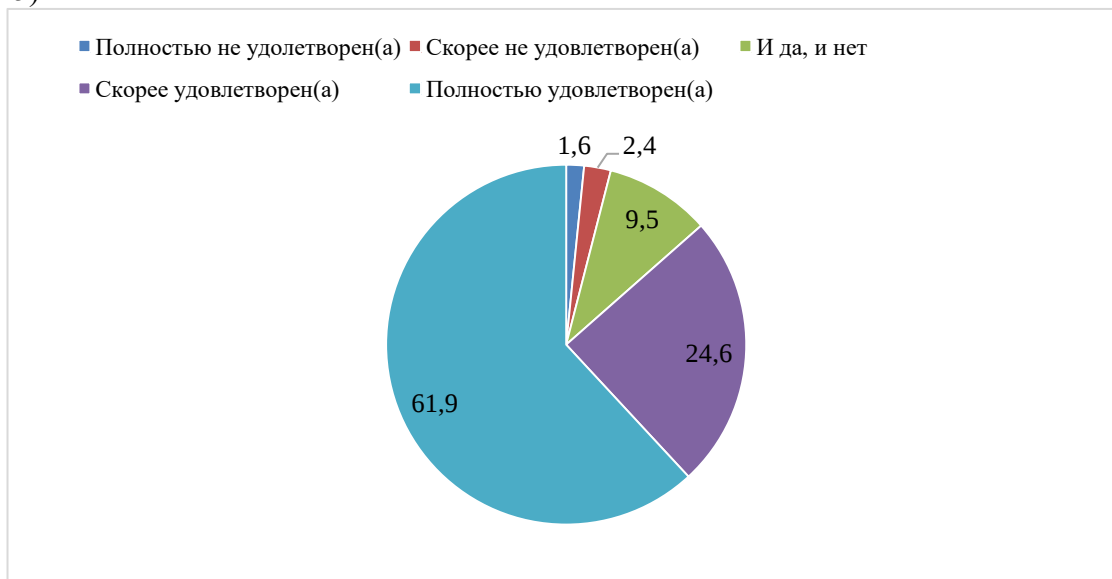


Рисунок 25 - Оценка удовлетворенности качеством обучения ребенка по программам СПО, в %

Доступ к получению информации о Державинском университете также оценивается родителями положительно. Полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации 61,9% респондентов, еще 25,4% дают высокую оценку этому аспекту. Средний балл составил 4,4 (рис. 26).



Рисунок 26 - Оценка удовлетворенности доступом к получению информации о Державинском университете, в %

Распределение оценок готовности рекомендовать обучение по программам СПО в Державинском университете друзьям и знакомым имеет выраженно позитивный профиль. Средний балл по шкале от 1 до 10 составил 8.4, а доля высоких оценок 8–10 достигла 77.8%. Это указывает на высокий уровень лояльности родителей к образовательной организации.

Отвечая на вопрос о дальнейшей траектории ребенка после получения среднего профессионального образования, родители чаще всего указывают продолжение обучения в Державинском университете (45.2%). Заметная доля респондентов предполагает трудоустройство по специальности (24.6%) либо затрудняется с ответом (15.9%). Продолжение обучения в вузе другого региона рассматривается существенно реже (рис. 27).



Рисунок 27 - Представления родителей о вероятной образовательной траектории ребенка после завершения обучения по программам СПО, в %

Таким образом, результаты опроса позволяют сделать вывод о высокой удовлетворенности родителей обучающихся качеством обучения детей и доступностью информации о деятельности университета. Существенная часть родителей выражает готовность рекомендовать обучение по программам СПО другим семьям, а наиболее вероятной образовательной траекторией после завершения обучения видит продолжение образования в Державинском университете.