

4.1 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2025/2026 уч. года было проведено анкетирование работодателей-практиков образовательной программы **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Работодатели в целом положительно оценивают уровень профессиональной подготовки выпускников. Наиболее высокие показатели удовлетворенности зафиксированы по таким позициям, как соответствие знаний, умений и навыков квалификации выпускника, актуальность знаний, умений и навыков и владение информационными технологиями. Несколько более сдержанно, хотя также в положительном поле, оценивается способность выпускников действовать в нестандартных ситуациях.



Рисунок 1 – Оценка удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки выпускников, в %

Коммуникативные качества выпускников также получают преимущественно высокие оценки. В особенности работодатели отмечают налаживание контактов с коллективом, соблюдение субординации с руководством и соблюдение норм деловой этики. Относительно менее высокие, но все же положительные оценки связаны с поведением в конфликтных ситуациях.

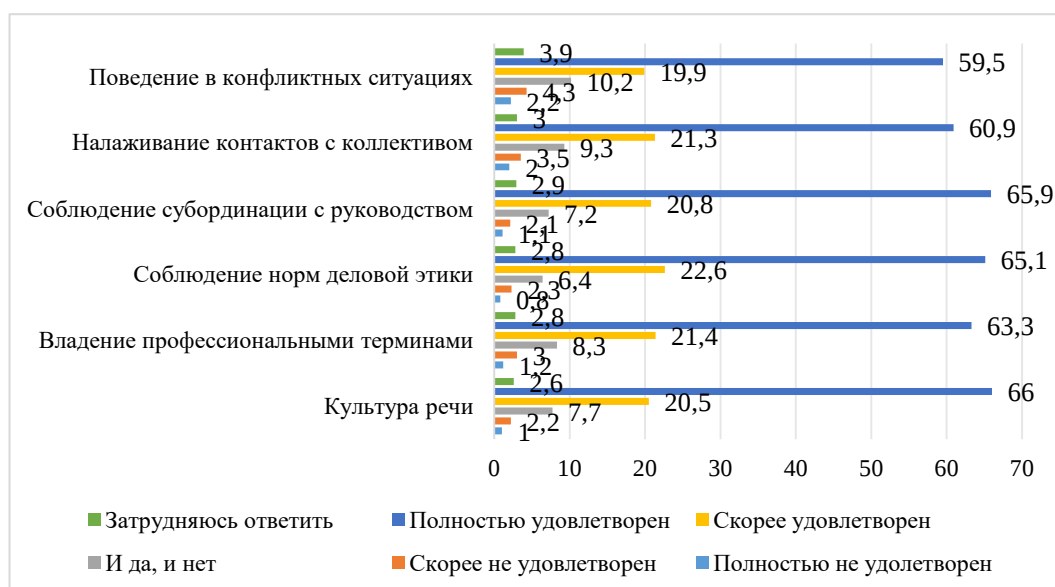


Рисунок 2 – Оценка удовлетворенности коммуникативными качествами выпускников, в %

Показатели удовлетворенности дисциплиной выпускников институт права и национальной безопасности находятся на высоком уровне. Особенно положительно респонденты оценивают соблюдение инструкций/ регламентов, соблюдение техники безопасности и соблюдение режима рабочего времени. Несколько более сдержанно оценивается соблюдение сроков выполнения заданий и поручений.

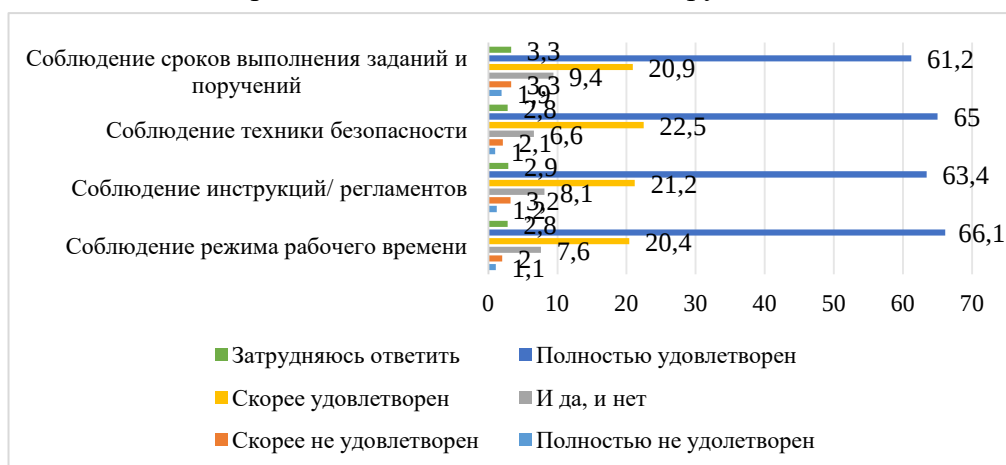


Рисунок 3 – Оценка удовлетворенности дисциплиной выпускников, в %

Высокую оценку получают и характеристики, связанные со способностью выпускников к самообразованию. Наиболее выражено работодатели отмечают способность усваивать новые знания, умения и навыки и готовность и стремление формировать новые умения и навыки. В целом результаты свидетельствуют о сформированности установки на профессиональное развитие.

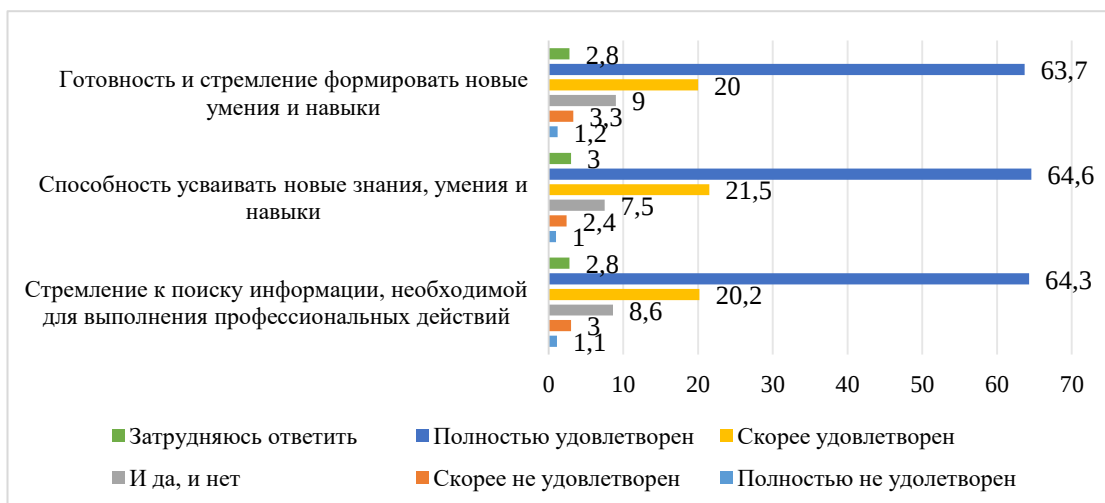


Рисунок 4 – Оценка удовлетворенности способностью выпускников к самообразованию, в %

Результаты опроса свидетельствуют о высокой готовности работодателей к дальнейшему сотрудничеству с Державинским университетом. На взаимодействие настроены 97,5% опрошенных работодателей, 1,5% затруднились с оценкой, доля отрицательных ответов составила 1,0%.



Рисунок 5 – Оценка готовности работодателей к сотрудничеству с Университетом, в %

Наиболее востребованными направлениями сотрудничества выступают производственная практика студентов на базе организации, участие сотрудников вашей организации/предприятия в образовательном процессе Державинского университета в качестве преподавателей и проведение сотрудниками вашей организации/предприятия ознакомительных мероприятий для студентов. Существенный интерес работодатели также проявляют к таким форматам, как целевая подготовка специалистов для вашей организации/предприятия и проведение на базе вашей организации/предприятия занятий для студентов Державинского университета.

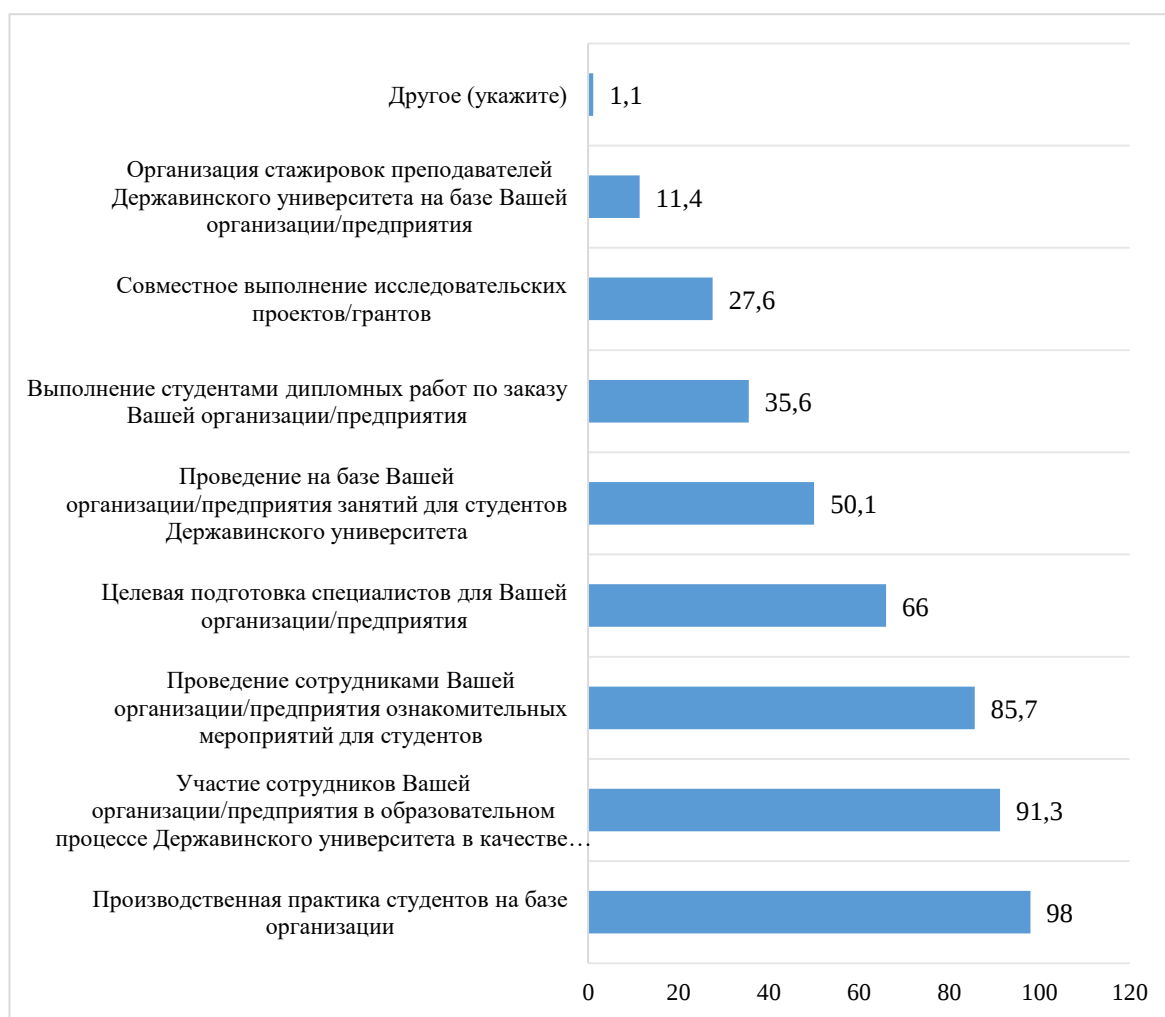


Рисунок 6 – Популярность направлений сотрудничества с Державинским университетом (множественный выбор), в %

4.2 Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2025/2026 уч. года было проведено анкетирование педагогических работников ТГУ им. Г.Р. Державина, участвующих в реализации образовательной программы **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В анкетировании приняло участие около 85% преподавателей, на которых приходится основная учебная нагрузка в данном структурном подразделении.

Согласно результатам анкетирования наиболее высокие показатели удовлетворенности трудовой деятельностью зафиксированы по таким аспектам, как отношения с коллегами, отношения со студентами и отношения с непосредственным руководителем. Наименьший уровень удовлетворенности относится к аспекту «Привлекательность социального пакета» (рис. 7).

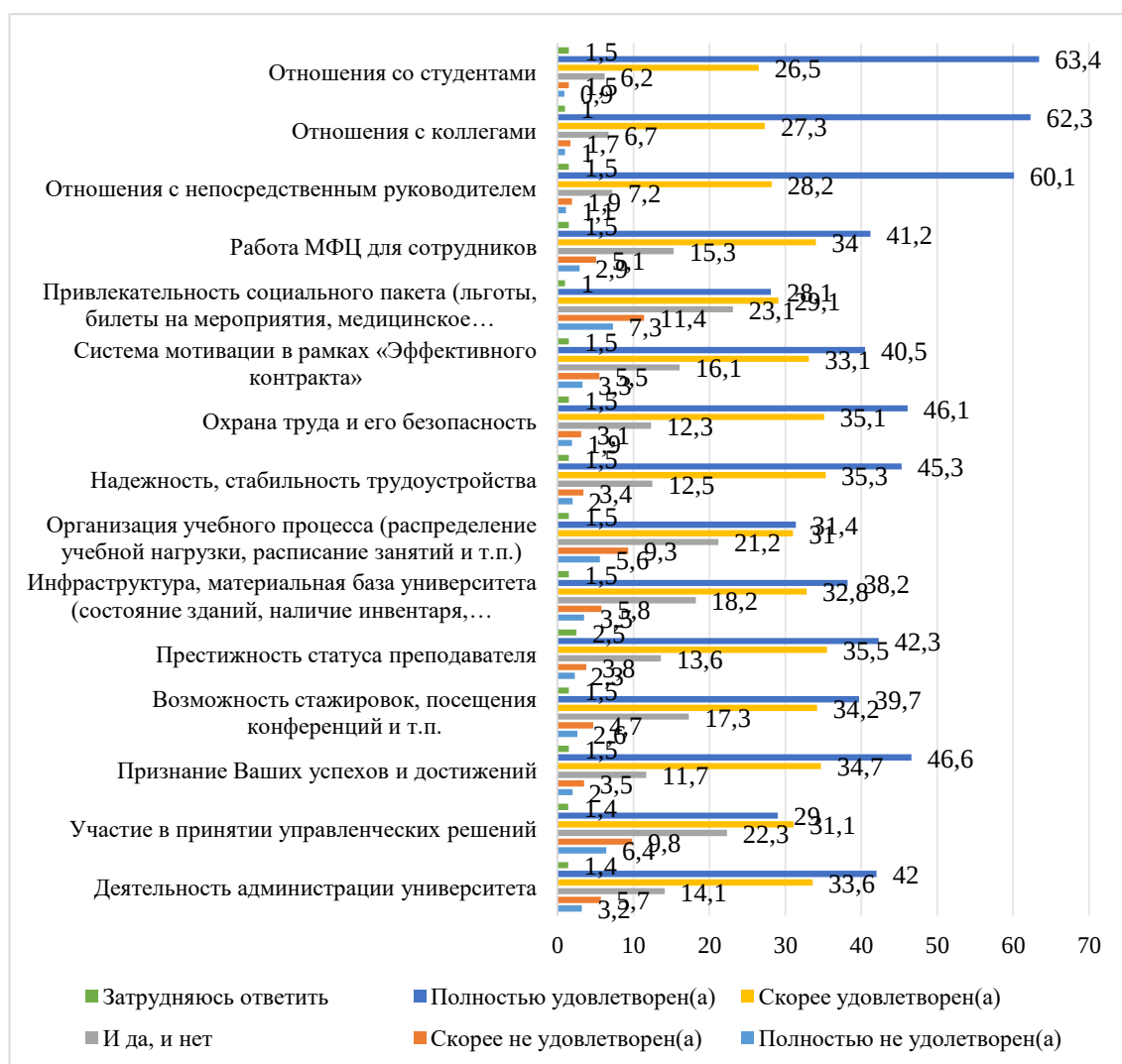


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены различными сторонами трудовой деятельности в Державинском университете?», в %

Социальной инфраструктурой университета респонденты пользуются ограниченно. Наиболее доступным объектом инфраструктуры преподаватели считают Медицинский центр «Доктор Профи», тогда как наименее доступной чаще воспринимается Фитнес-центр «Атлетико». Доступность спортивных объектов оценивается неоднозначно, что указывает на дифференцированный опыт их использования (рис. 8).



Рисунок 8 – Оценка доступности социальной инфраструктуры ТГУ им. Г.Р. Державина, в %

В оценках корпоративной культуры и условий профессиональной самореализации преобладают позитивные ответы. Значительная часть преподавателей демонстрирует эмоциональную привязанность к работе и отмечает интерес к ней. В то же время наиболее критичные оценки касаются размера заработной платы, четкого понимания своей деятельности и справедливости соотношения вознаграждения с объемом выполняемой работы (рис.9).

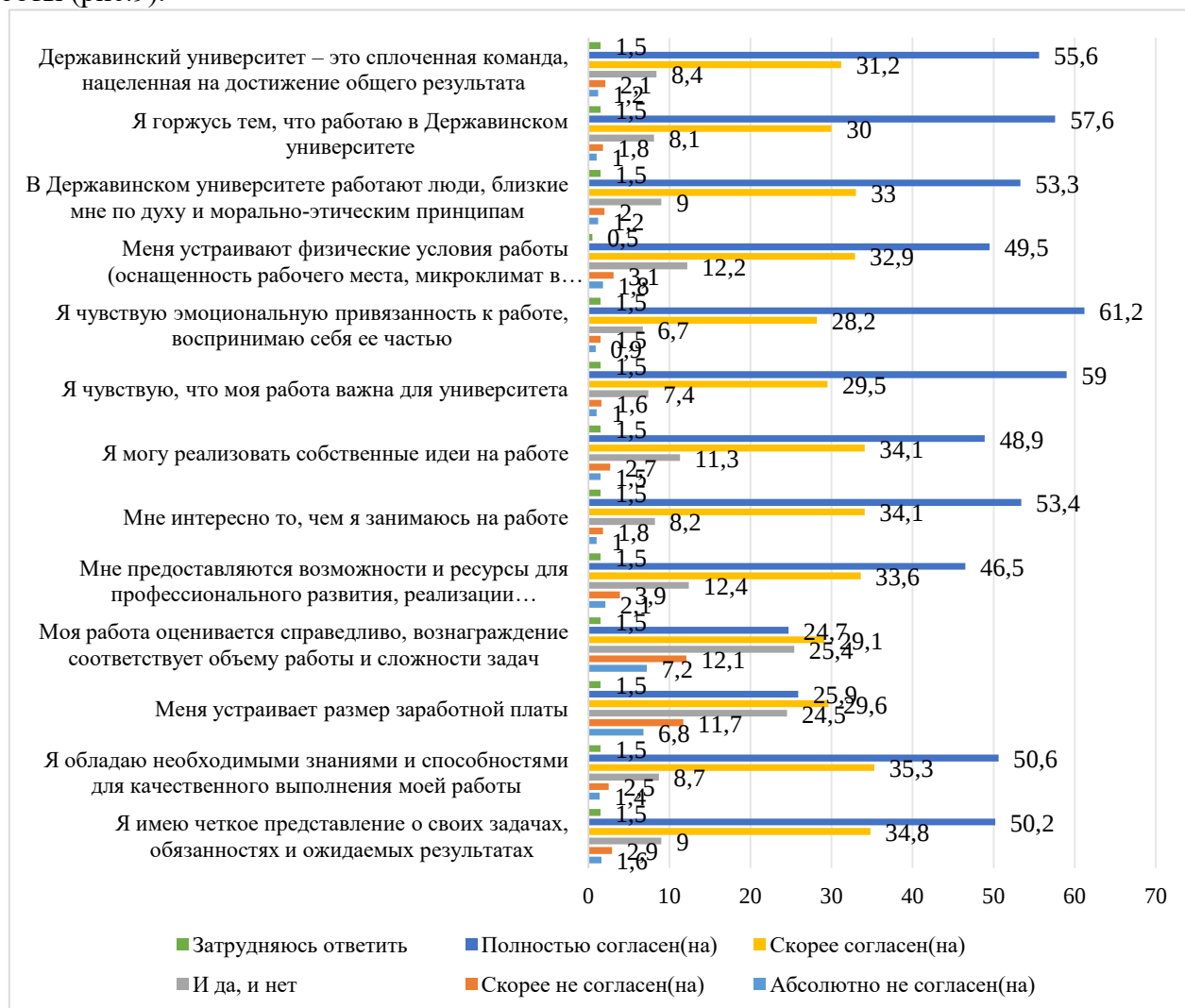


Рисунок 9 – Оценка удовлетворенности корпоративной культурой и условиями профессиональной деятельности, в %

При решении профессиональных задач преподаватели чаще всего обращаются к заведующий кафедрой. Вторая и третья позиции по частоте обращений приходятся на варианты «Преподаватели» и «Директор/декан института/ факультета» (рис. 10).



Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «К кому Вы чаще обращаетесь для решения проблем, связанных с профессиональной деятельностью в Университете?» (множественный выбор), в %

Анализ данных анкетирования выявил эмоциональную привязанность преподавателей к своей работе, высокую удовлетворенность отношениями с коллегами и руководством. В то же время недовольство наблюдается в части принятия управленческих решений, оценки возможностей для профессионального роста, соотношения трудовой нагрузки и вознаграждения за него.

4.3. Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в 2025/2026 уч. году было проведено анкетирование обучающихся образовательной программы **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования было опрошено около 85% обучающихся образовательной программы.

Для обучающихся с момента подачи документов для поступления на образовательную программу создана комфортная среда, что отмечено в их оценках удовлетворенности работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет (рис. 11).



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет?», в %

Обучающиеся в своих ответах проявили высокую степень удовлетворенности выбором образовательной программы (рис. 12).

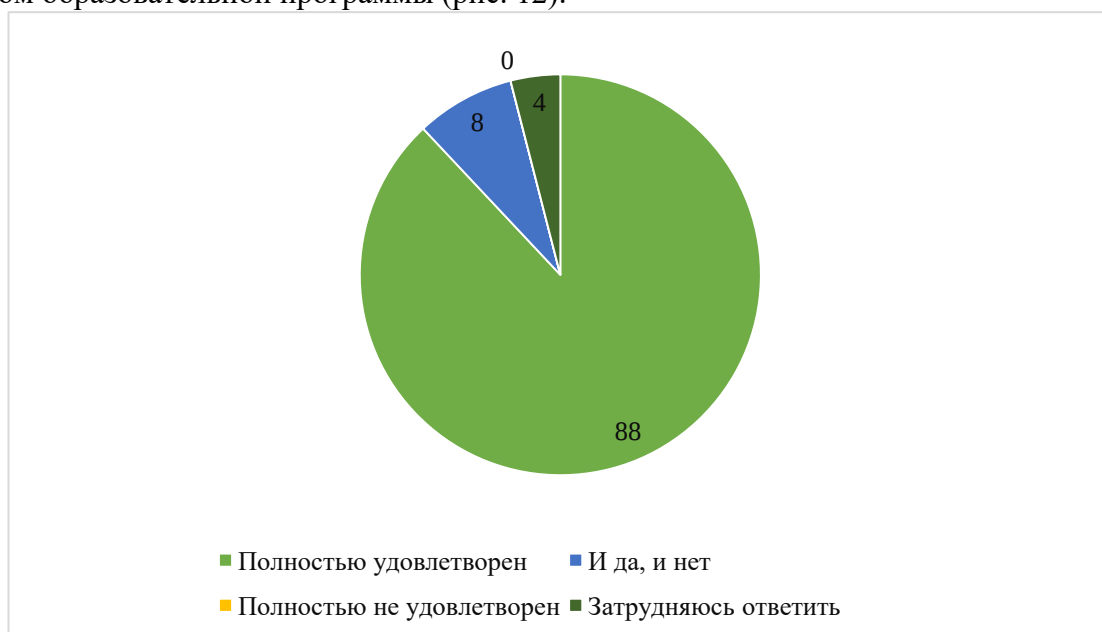


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки/специальности в Университете?», в %

Высокой оценкой отмечены практически все аспекты выбранной образовательной программы для обучающихся (рис. 13).

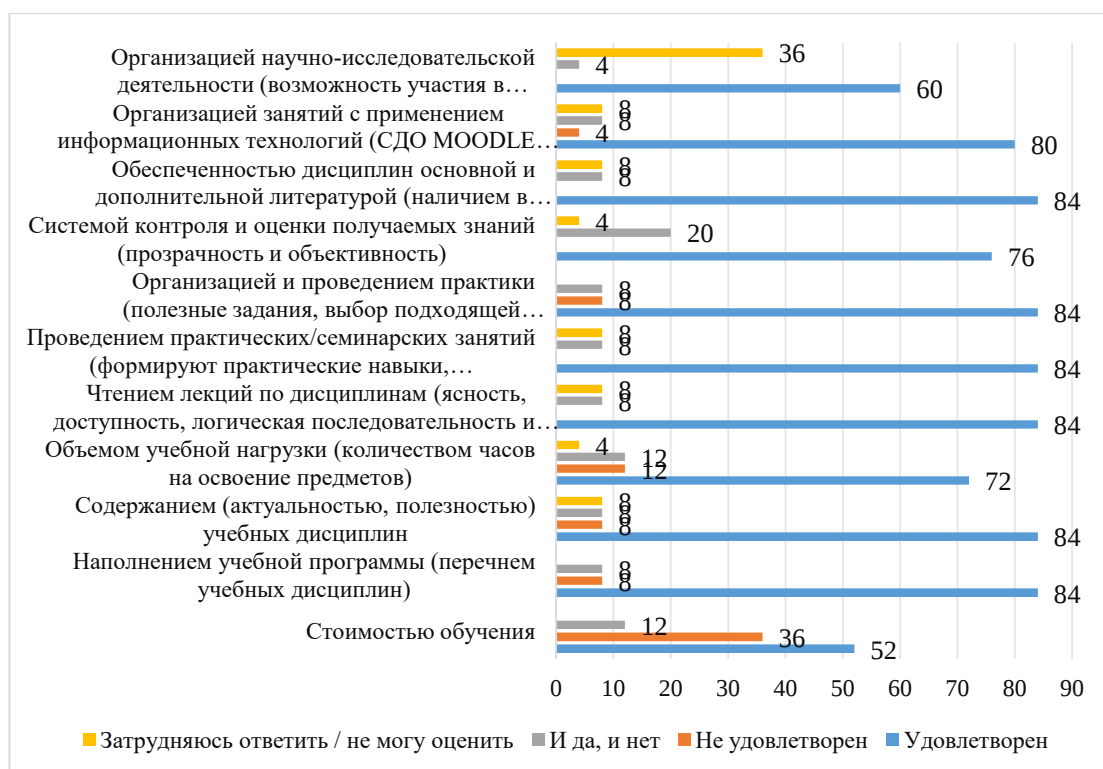


Рисунок 13 – Оценка удовлетворенности образовательной программой, в %

Большинство обучающихся отмечают благоприятные условия в коллективе (рис. 14).

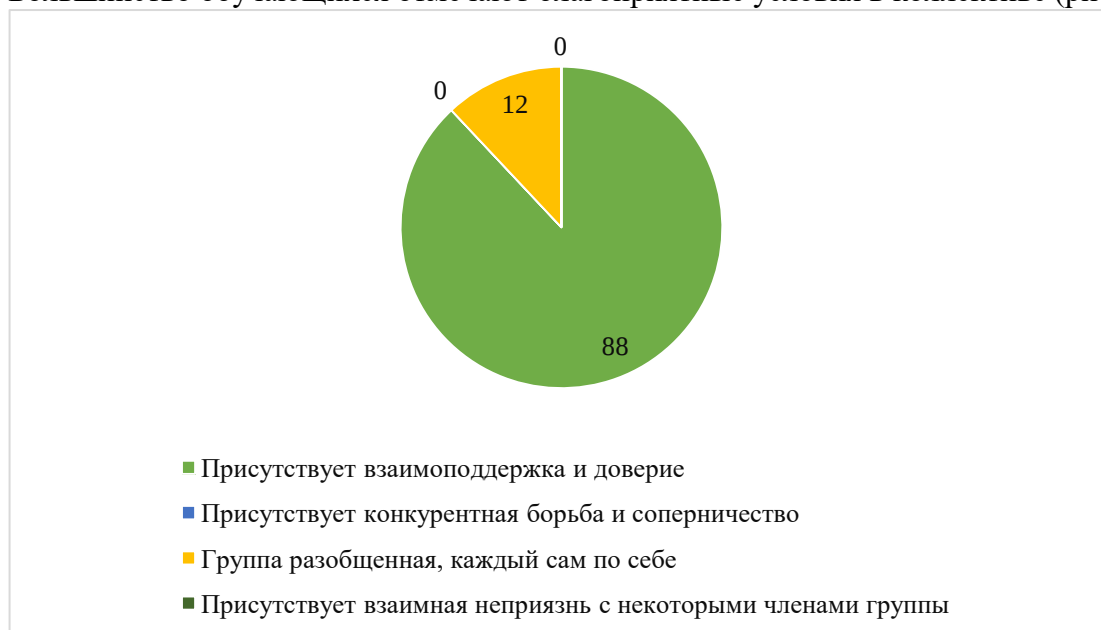


Рисунок 14 – Оценка атмосферы в коллективе, в %

В подавляющем большинстве случаев обучающиеся в первую очередь рассчитывают на поддержку одногруппников и однокурсников, а также куратора (рис. 15).

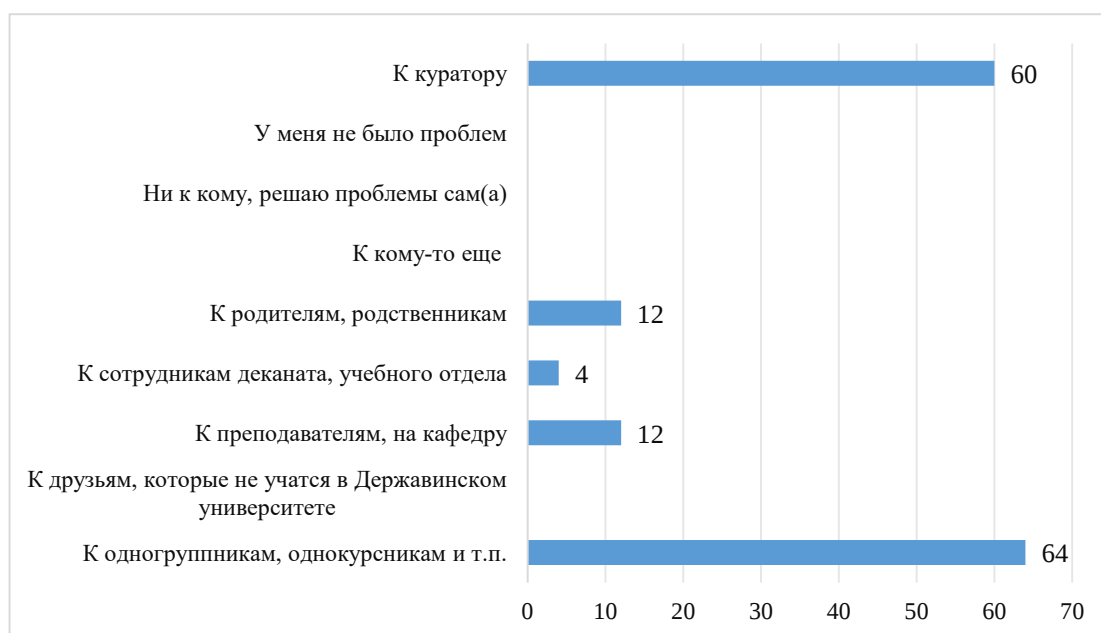


Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «К кому в первую очередь Вы обращаетесь для решения проблем, связанных с обучением в Университете?» (множественный выбор), в %

Обучающиеся высоко оценивают различные аспекты учебной деятельности (рис. 16).



Рисунок 16 – Оценка аспектов учебной деятельности Университета, в %

В целом обучающиеся выражают удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой Университета, в том числе учебного процесса, кроме доступности кулеров с водой (рис. 17).



Рисунок 17 – Оценка удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой Университета, в %

Обучающиеся положительно отзываюся об опыте взаимодействия с различными представителями Университета (рис. 18).

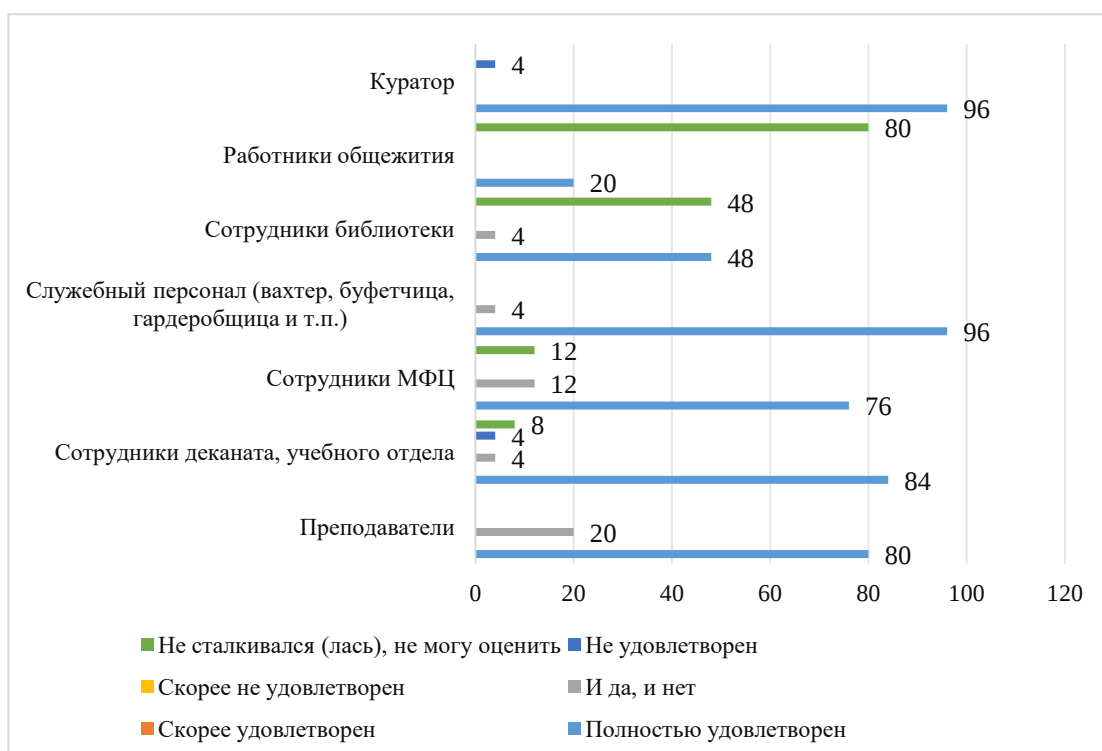


Рисунок 18 – Оценка удовлетворенности взаимодействием с представителями Университета, в %

Участники опроса положительно отозвались о работе преподавательского состава. Наибольшее количество одобрительных откликов получили оценка знаний учащихся, владением своим предметом и др. (рис. 19).



Рисунок 19 – Оценка удовлетворенности качеством работы преподавателей Университета, в %

Обучающиеся положительно оценивают работу куратора (рис. 20).



Рисунок 20 – Оценка удовлетворенности качеством работы куратора, в %

Обучающиеся высказали удовлетворенность доступностью получения информации о ТГУ им. Г.Р. Державина (рис. 21).



Рисунок 21 – Оценка уровня удовлетворенности получением информации об Университете, в %

Самым популярным источником информации о деятельности Университета является страница Державинского в сети «ВКонтакте» и куратор. Также важное значение имеют остальные источники (рис. 22).

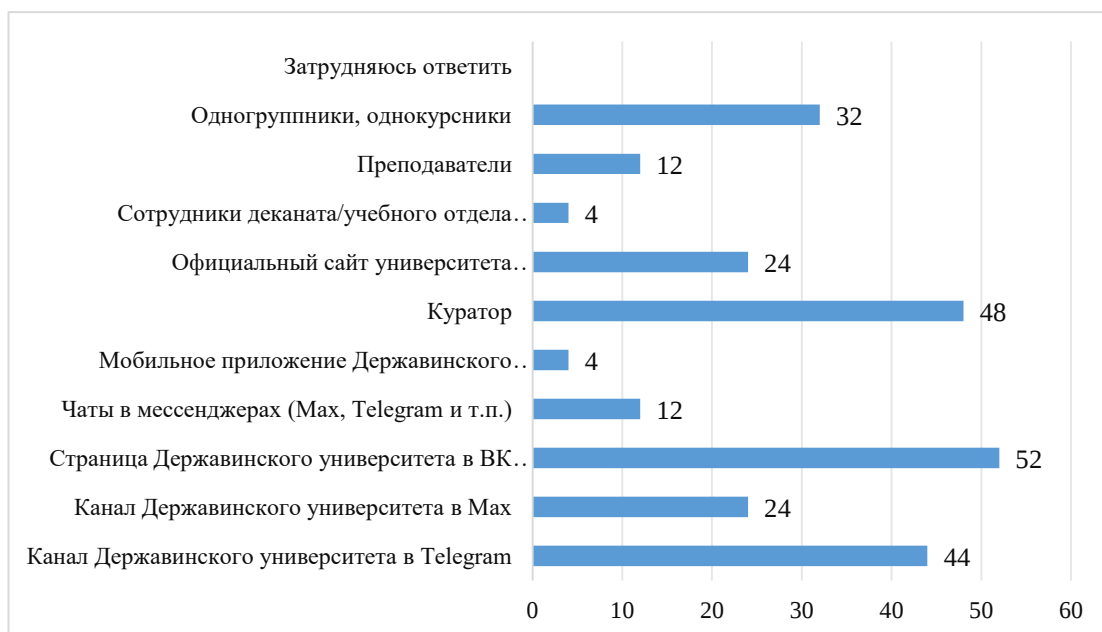


Рисунок 22 – Популярность источников информирования о деятельности Университета (множественный выбор), в %

Наиболее подходящим каналом информирования о жизни ТГУ им. Г.Р. Державина обучающиеся называют официальный сайт Державинского и социальные сети (рис. 23).



Рисунок 23 – Актуальность каналов информирования о деятельности Университета, в %

По мнению абсолютного большинства обучающихся, условия в Университете располагают к творческому развитию личности (92%).

Обучающиеся регулярно принимают участие в мероприятиях, организуемых Университетом. Наибольшим вниманием студентов пользуются общественные мероприятия, организуемые Университетом (рис. 24).



Рисунок 24 – Участие обучающихся в мероприятиях Университета, в %

Все опрошенные 100% студентов отметили, что ничего не знают о коррупции в Державинском университете (навязывание дополнительных платных занятий, продажа

методичек, платные консультации, взятки, подарки, сдача экзаменов и зачетов за деньги и др.).

В совокупности 94% обучающихся посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения.

Не выявлено доминирующей стратегии среди обучающихся СПО после получения образования (рис. 25).



Рисунок 25 – Планы обучающихся после получения среднего профессионального образования, в %

Анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности. Однако присутствуют аспекты для улучшения.

4.4 Информация о результатах опросов родителей обучающихся программ среднего профессионального образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2025/2026 уч. года было проведено анкетирование родителей обучающихся среднего профессионального образования образовательной программы **39.03.01 40.02.01 Право и организация социального обеспечения** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Родители в целом высоко оценивают качество обучения своих детей. Полностью удовлетворены качеством обучения 61.9% опрошенных, еще 24.6% положительно оценивают данный аспект. Средний балл удовлетворенности составил 4.4 из 5 возможных (рис. 1).

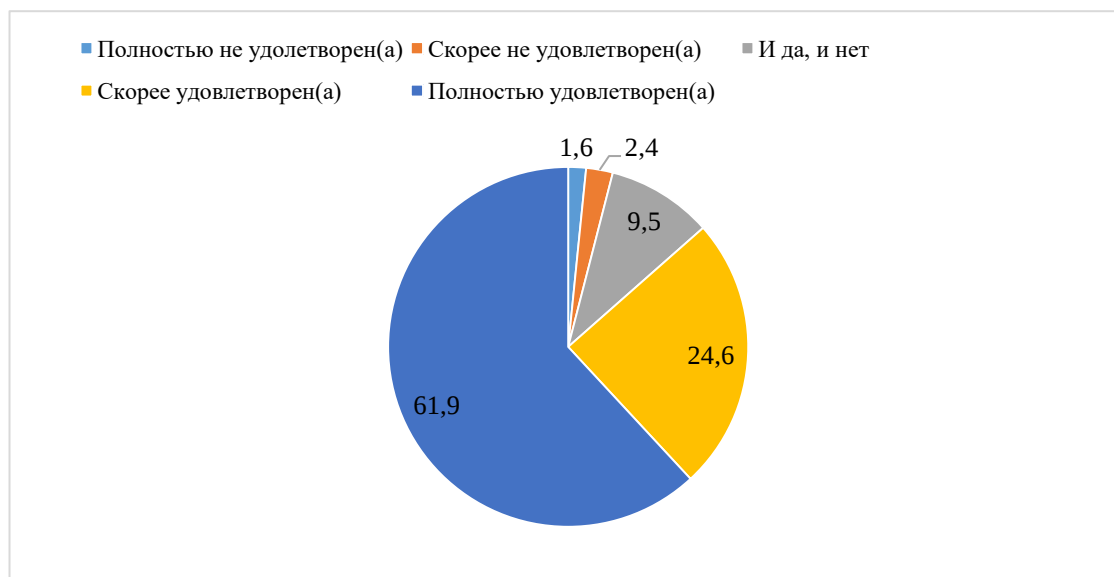


Рисунок 1 - Оценка удовлетворенности качеством обучения ребенка по программам СПО, в %

Доступ к получению информации о Державинском университете также оценивается родителями положительно. Полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации 61.9% респондентов, еще 25.4% дают высокую оценку этому аспекту. Средний балл составил 4.4 (рис. 2).



Рисунок 2 - Оценка удовлетворенности доступом к получению информации о Державинском университете, в %

Распределение оценок готовности рекомендовать обучение по программам СПО в Державинском университете друзьям и знакомым имеет выраженно позитивный профиль. Средний балл по шкале от 1 до 10 составил 8.4, а доля высоких оценок 8–10 достигла 77.8%. Это указывает на высокий уровень лояльности родителей к образовательной организации.

Отвечая на вопрос о дальнейшей траектории ребенка после получения среднего профессионального образования, родители чаще всего указывают продолжение обучения в Державинском университете (45.2%). Заметная доля респондентов предполагает трудоустройство по специальности (24.6%) либо затрудняется с ответом (15.9%). Продолжение обучения в вузе другого региона рассматривается существенно реже (рис. 3).



Рисунок 3 - Представления родителей о вероятной образовательной траектории ребенка после завершения обучения по программам СПО, в %

Таким образом, результаты опроса позволяют сделать вывод о высокой удовлетворенности родителей обучающихся качеством обучения детей и доступностью информации о деятельности университета. Существенная часть родителей выражает готовность рекомендовать обучение по программам СПО другим семьям, а наиболее вероятной образовательной траекторией после завершения обучения видит продолжение образования в Державинском университете.