

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМОЙ

Ермоленко М.Т., Трошкова Е.В.

*ФГБОУ ВО Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева
egorova0377@mail.ru*

В России отсутствует официально утверждённая концепция (стратегия) развития библиотечного дела, формирующей общие ориентиры для регионов. Федеральные целевые программы «Дети России», «Молодежь России», «Информация для всех», «Электронная Россия» так же, как и Федеральная целевая программа «Сохранение культуры России» не содержат разделов, способствующих развитию библиотечного обслуживания подрастающего поколения. Продолжается массовое разрушение профессиональной организации библиотечного обслуживания населения на муниципальном уровне и, как следствие, целостности информационно-библиотечного пространства в регионах и в целом по стране. В развитии библиотечного дела Красноярского края существует ряд проблем, требующих безотлагательного решения:

- отсутствие нормативов, устанавливающих потребности в библиотечно-информационном обслуживании и материально-техническом обеспечении библиотек в Красноярском крае;
- изменение структуры сети муниципальных библиотек в связи с разделением полномочий по организации библиотечного обслуживания населения между органами местного самоуправления;
- несоответствие материально-технической базы библиотек края возрастающим потребностям населения в качественной библиотечной услуге, особенно в муниципальных и школьных библиотеках;
- значительное число библиотек не обеспечено современными системами охранно-пожарной сигнализации, пожаротушения, климатического контроля, телефонной связью, копировально-множительной техникой, отсутствует современное оборудование для обслуживания инвалидов и других маломобильных категорий населения;
- несоответствие качества библиотечных фондов запросам населения (фонды содержат до 60% устаревшей и ветхой литературы, по своим биологическим характеристикам представляющей опасность для здоровья сотрудников и читателей библиотек, особенно детей);
- слабое оснащение муниципальных и школьных библиотек края компьютерной техникой (в целом по краю только 32% муниципальных библиотек имеют компьютерную технику, 8,5% – выход в Интернет);
- недостаточное число специалистов с библиотечным образованием (25% сотрудников библиотек края имеют высшее библиотечное образование, 60% библиотекарей не имеют профильного образования) [1].

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 30301-2014 [2] «Высшее руководство должно демонстрировать свои обязательства путем обеспечения совместимости системы менеджмента записей со стратегическим направлением организации». Стратегическая цель развития библиотечного дела Красноярского края заключается в создании системы информационно-библиотечного обслуживания населения, обеспечивающей свободный и оперативный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям, а также сохранение национального культурного наследия, хранящегося в библиотеках. Для возрождения библиотечной системы Красноярского края необходимо разработка Стратегии развития библиотечной системы, которая будет складываться из целевых моделей отдельных библиотек с обозначением показателей, связанных с:

- нормативами по библиотечно-информационному обслуживанию и материально-техническим обеспечением библиотеки (количество читателей, компьютеров, библиотечного фонда и т.д.);
- стандартами качества оказания услуг библиотек, учитывая требования к внедрению в библиотечную деятельность новых культурных практик, направленных на повышение интереса к чтению различных групп населения (количество разработанных проектов, количество внедренных проектов, экономика проекта и т.д.);
- удовлетворенностью заинтересованных сторон продукцией и оказываемыми услугами (процент удовлетворенности, количество жалоб и благодарностей).

Объектом организационного и документационного анализа нами выбрана сельская библиотека (обозначим её как Библиотека), входящая в централизованную библиотечную систему региона Красноярского края. В организационную структуру Библиотеки входят пять функциональных подразделений: отдел комплектования и научной обработкой литературы; отдел хранения фонда; отдел обслуживания посетителей; отдел компьютеризации библиотечных процессов; научно-библиографический отдел. Управляет Библиотекой заведующий, которому непосредственно подчинен заместитель заведующего, которому подчиняются начальники отделов (5 человек). С помощью SWOT-анализа нами обозначены слабые стороны Библиотеки, которые связаны с недостаточной материально-технической базой, нехваткой профессиональных сотрудников библиотеки, не оперативным принятием управленческих решений, наличием дублирования функций.

Используя инструменты организационной диагностики [3, с. 76-78] нами определено, что организационная структура управления Библиотеки не способствует эффективной оперативной деятельности, так как отсутствует горизонтальная связь между подразделениями, каждое структурное подразделения сосредоточено на собственных целях и задачах, действия сотрудников не скоординированы, в результате это приводит к низкой оперативности и высоким рискам неадекватности. Наблюдается также механистический подход к организации, характерный использованием

формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти в организации. Библиотека отличается чрезмерной централизацией и авторитетностью руководства, что тормозит развитие библиотеки и возможность диверсифицировать её деятельность. Следует отметить, что документы подразделений не имеют регламентированной формы, плановые и отчетные документы различаются как по содержанию, так и по оформлению. Целевые показатели Библиотеки разрознены, отсутствует система декомпозиции целей Библиотеки на цели процессов и структурных подразделений.

Недостатком организационной структуры Библиотеки является отсутствие уполномоченного лица, занимающегося вопросами стратегического планирования, поэтому в Библиотеке, оперативные проблемы («текучка») доминирует над стратегическими вопросами. Некоторые структурные подразделения Библиотеки дублируют функции друг друга, например, Заместитель заведующего библиотеки дублирует функции Заведующего, у отдела обслуживания и научно-библиографического отдела похожие функции. Поэтому необходимо удалить дублирование путем объединения подразделений и, перераспределяя функции высшего руководства.

В организационной структуре администрации, которой подчиняется Библиотека, также отсутствует стратегический блок, это снижает управляемость администрации и замедляет развитие всего муниципального образования. То есть нами обозначена системная проблема государственного управления регионами Красноярского края в части культурного и библиотечного развития. Для совершенствования документационного обеспечения управления Библиотекой предлагается:

1) для повышения оперативности документационного обеспечения управления снизить количество звеньев и уровней управления: объединить отделы обслуживания и хранения фондов, тем самым сократить должность одного начальника объединенных отделов. Внести изменения в Положение об отделе обслуживания и хранения в части подчинения и в раздел функции должностной инструкции Заместителя заведующего библиотекой добавить информацию, связанную с планированием и контролем за деятельностью указанного отдела;

2) вывести отдел компьютеризации библиотечных процессов в прямое подчинение Заведующему библиотекой для оперативного решения вопросов, связанных с информатизацией региона. Внести соответствующие изменения в Положение об отделе и должностные инструкции Заведующего библиотекой, Заместителя заведующего библиотекой и начальника отдела компьютеризации библиотечных процессов;

3) для создания стратегического блока в организационной структуре Библиотеки предлагается упраздненного начальника объединенного отдела переименовать в Советника по стратегическому развитию. Разработать Советнику должностную инструкцию, где в функциональные обязанности включить вопросы, связанные с планированием и прогнозированием

деятельности Библиотеки, контролем за её реализацией с ежегодным анализом и оценкой развития, составлением отчетности и разработкой плана корректирующих мероприятий по отклонениям от направлений стратегического развития. Учесть возможность участия Советника в координационных межведомственных советах по вопросам информатизации и библиотечного развития, созданных при руководителях Администрации регионов. Эффект от внедрения предложенных мероприятий будет связан с повышением оперативности, согласованности в процессах обслуживания и хранения фондов, удовлетворенности заинтересованных сторон, контроля за исполнением решений; снижением затрат администрации на управление.

Нами разработана Миссия Библиотеки, которая заключается в том, чтобы стать посредником в мире информации, содействовать сохранению и приумножению духовного богатства общества через книгу и чтение. Основная цель Библиотеки - предоставлять для всех категорий пользователей качественный, эффективный и бесплатный доступ к любым информационным ресурсам, способствовать формированию мировоззрения человека, его моральных ценностей.

Список использованных источников:

1. Концепция развития библиотечного дела в Красноярском крае на 2010-2020 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pandia.ru/text/79/035/96994.php>. - Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

2. ГОСТ Р ИСО 30301-2014 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Системы управления документами. Требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vniidad.ru/Downloads/dokum/Proekt%2030301.pdf>. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

3. Трошкова, Е.В. Организационное проектирование: учеб. пособие /Е.В.Трошкова, В.В. Левшина. – Красноярск: СибГАУ, 2016. –103 с.