

ПРИНЦИПЫ ВИРТУАЛЬНОЙ ЭТИКИ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ»

Глухова Д.И.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгоградский технологический колледж»

vtk@vtk-portal.ru

С развитием сети Интернет стало возможным решение многих деловых и личных вопросов в условиях виртуальной реальности, что обусловило необходимость создания определенных этических норм, регулирующих поведение пользователей Сети.

Несмотря на законодательную поддержку и защиту принципов сохранности персональных данных пользователей и стремление к удобству их работы со своими данными, на настоящий момент в связи с этим сформировался ряд проблем этического характера в отношении границ, предмета и принципов защиты.

В России проблемы этики при работе с персональными данными актуализировались в связи с построением системы электронного правительства и развитием сайта государственных услуг. Одной из самых технически и технологически развитых государственных организаций по праву можно считать Федеральную налоговую службу (далее – ФНС), что определяется, в первую очередь, объемом информации, с которым связана её деятельность. Данная организация одной из первых начала электронную систематизацию данных пользователей, что связано с целями ее работы.

На примере интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» мы рассмотрим, как осуществляются принципы виртуальной этики в федеральных органах исполнительной власти.

Правила нэтикета не сильно отличаются от правил традиционного этикета – в их основе лежит уважение к партнеру по коммуникации, однако спецификой виртуального общения определяется необходимость выделения ряда особых норм. Например, при деловой переписке по электронной почте не рекомендуется использование «смайликов», а текст, полностью написанный заглавными буквами, эквивалентен громкому крику. Излагать свои мысли необходимо кратко, точно и лаконично. Несмотря на то, что в сети Интернет у участников коммуникации больше свободы, грамотность остается важным компонентом деловой переписки: текст, написанный с ошибками, несерьезен и может оттолкнуть собеседника.

Не менее важным механизмом этической регуляции Сети являются профессиональные этические кодексы, сфера действия которых распространяется на всех субъектов информационного общества. Содержание отдельных кодексов отличается друг от друга, но все они в общем виде сводятся к следующему набору моральных установок: 1) не использовать компьютер с целью навредить другим людям; 2) не создавать помех и не вмешиваться в работу других пользователей компьютерных сетей; 3) не

пользоваться файлами, не предназначенными для свободного использования; 4) не использовать компьютер для совершения краж; 5) не использовать компьютер для распространения ложной информации и др.

Кроме общечеловеческих моральных норм, кодексы так же устанавливают базовые права каждого участника виртуальной коммуникации, основу которых составляют такие принципы, как: общедоступность, сохранение тайны частной жизни, неприкосновенность частной собственности [2].

В настоящее время развитие сети Интернет достигло наивысшего уровня и плотно врезалось во все сферы деятельности человека: у каждой уважающей себя компании имеется собственный сайт, предоставляющий информацию о видах деятельности и контакты; крупные организации прибегают к использованию виртуальных приёмных и личных кабинетов; множество интернет-магазинов позволяют совершать покупки прямо из дома и т.д.

Рассмотрим интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – ЛК ФЛ) позволяет налогоплательщику: получать актуальную информацию об объектах имущества и транспортных средствах, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом; контролировать состояние расчетов с бюджетом; получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налоговых платежей; оплачивать налоговую задолженность и налоговые платежи через банки – партнеры ФНС России и др.

ЛК ФЛ предназначен для всех налогоплательщиков. Получить доступ к ЛК ФЛ можно с помощью логина и пароля, указанных в регистрационной карте, которую можно получить в любой инспекции ФНС своего региона с помощью учетной записи портала госуслуг (gosuslugi.ru); с помощью ключа электронной подписи.

Чтобы ознакомиться с функционалом ЛК ФЛ, предлагается использовать демо-версию, введя в поле «Логин» двенадцать нулей, а в поле «Пароль» произвольный набор символов. Также предоставляются видео-материалы, которые более подробно рассказывают о ЛК ФЛ. Если вопросы остались и после этого, можно воспользоваться сервисом «Вопрос-ответ», где представлены ответы на самые часто задаваемые пользователями вопросы [1]. Так осуществляется первый принцип виртуальной этики – принцип общедоступности, гарантирующий право граждан на коммуникацию и предполагающий доступность информации для каждого.

Второй принцип – принцип сохранения тайны частной жизни – предполагает право человека на автономию и свободу в частной жизни, право на защиту от вторжения в нее других людей. Этим обуславливается главная моральная норма создателей и пользователей информационных систем: они обязаны сохранять конфиденциальность доверенной им информации. В ЛК ФЛ это касается персональных данных и налоговой тайны. ЛК функционирует на базе протокола <https>, который обеспечивает аутентификацию и защищенное соединение благодаря использованию технологии шифрования данных.

При отправке обращения в налоговый орган налогоплательщик заполняет регистрационную форму и выбирает способ доставки ответа – по электронной

почте или по почте в бумажном виде. Система в данном случае предупреждает: если ваш вопрос содержит информацию, составляющую налоговую тайну в соответствии со статьей 102 Налогового кодекса РФ, ответ направляется только на бумажном носителе по почте, что также является мерой предосторожности от утечки данных.

Третий принцип – принцип неприкосновенности частной собственности (соблюдение права собственности и авторского права). Работа с документами, содержащими информацию ограниченного распространения, регламентируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.11.1994 № 1233 «Об утверждении Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти», Положением о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в налоговых органах и Порядком обмена документами, содержащими конфиденциальную информацию, разработанными ФНС России [4].

ФНС является организацией, подведомственной Министерству финансов России. Согласно приказу Минфина от 17 июня 2014 года № 162 «Об утверждении Перечня сведений ограниченного доступа, не содержащих сведений, составляющих государственную тайну, (конфиденциального характера) Министерства финансов Российской Федерации и организаций, находящихся в его ведении» (с изменениями на 16 ноября 2015 года) к сведениям ограниченного доступа относятся, в частности, сведения, содержащие персональные данные, и сведения о платежах в соответствующие бюджеты бюджетной системы Российской Федерации и об их плательщиках, являющиеся информацией ограниченного доступа [3]. Из вышесказанного следует, что все лица, работающие с персональными данными пользователя, должны быть ограничены в распространении информации не только на морально-этическом и законодательном уровне, но и соглашениями о неразглашении служебной информации внутри организации. Это предполагает четкую систему в организации документооборота внутри организации и, соответственно, выделение сектора конфиденциального делопроизводства (тогда как нормативно-правовыми актами ФНС предусмотрено только выделение ответственного сотрудника), который должен контролировать потери данных. Так, в ведении операторов налоговой службы находятся списки с номерами паспортов и соответствующими им номерами пользователей, но централизованный контроль утечки информации осуществляться не может в силу отсутствия в организации отдела конфиденциального делопроизводства.

Что касается моральных норм при написании обращений в свободной форме в органы ФНС – необходимо понимать, куда Вы направляете своё письмо и воздержаться от использования «смайликов» и постараться грамотно оформить обращение. Согласно пункту 4 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, вправе оставить его

без ответа по существу поставленных в нём вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом [5].

В ходе анализа работы ЛК ФЛ мы пришли к выводу, что не все из рассмотренных в работе принципов виртуальной этики осуществляются должным образом. В частности, выявилась необходимость учреждения подразделения конфиденциального делопроизводства, и утверждения Положения об отделе конфиденциального делопроизводства во всех органах Федеральной налоговой службы. Эти меры позволят обеспечить надежную защиту персональным данным налогоплательщиков, данным об их платежах, задолженностях и налоговых вычетах, что, с точки зрения нэтикета, выведет ЛК ФЛ на качественно новый уровень. И тогда дело останется за малым – призвать не только работников государственных структур, сталкивающихся с обменом данных в Сети, но и других участников коммуникации помнить о нормах морали и этики в виртуальном пространстве, а для этого каждому из нас необходимо начать с себя.

Список используемой литературы:

1. Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lkfl.nalog.ru/lk/index.html>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

2. Малькова Е.Ю. Принципы виртуальной этики // Материалы научной конференции. Выпуск 20, 28-30 ноября 2001 г., Санкт-Петербург / Санкт-Петербургское философское общество, 2001. – С.112-115.

3. Приказ Министерства финансов РФ от 17 июня 2014 года № 162 «Об утверждении Перечня сведений ограниченного доступа, не содержащих сведений, составляющих государственную тайну, (конфиденциального характера) Министерства финансов РФ и организаций, находящихся в его ведении» [Электронный ресурс]. – Доступ из системы «Кодекс».

1. Приказ Федеральной налоговой службы России от 01.07.2014 № ММВ-7-10/346@ (ред. от 16.03.2016) «Об утверждении Типовой инструкции по делопроизводству в управлении ФНС по субъекту Российской Федерации и в межрегиональной инспекции Федеральной налоговой службы» [Электронный ресурс]. // Консультант Плюс: комп. справ. правовая / Компания "Консультант Плюс". – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5437, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

4. Приказ Федеральной налоговой службы от 31 декабря 2009 г. № ММ-7-6/728@ «Об утверждении Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в налоговых органах» [Электронный ресурс]. – Доступ из информ.-правовой системы «Докипедия».

5. Приказ Федеральной налоговой службы России от 21 июля 2011 года № ММВ-7-10/459@ «Об утверждении Порядка обмена документами, содержащими конфиденциальную информацию» [Электронный ресурс]. – Доступ из информ.-правовой системы «Кодекс».

2. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

[Электронный ресурс] // Консультант Плюс: комп. справ. правовая / Компания "Консультант Плюс". – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5437, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных» [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: комп. справ. правовая / Компания "Консультант Плюс". – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5437, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.