

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

*Кириченко Н.А., Красильникова О.М.*

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение «Волгоградский технологический колледж»*

*vtk@vtk-portal.ru*

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ и ЖК РФ в России создаётся государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Государственным заказчиком ГИС ЖКХ является Минкомсвязь России. Работы по внедрению системы и созданию нормативно-правовой базы осуществляют Минкомсвязь России совместно с Минстроем России.

С июля 2016 года система находится в промышленной эксплуатации по адресу <http://dom.gosuslugi.ru>. Система продолжает наращивать свою функциональность, а также стремительно наполняется данными.

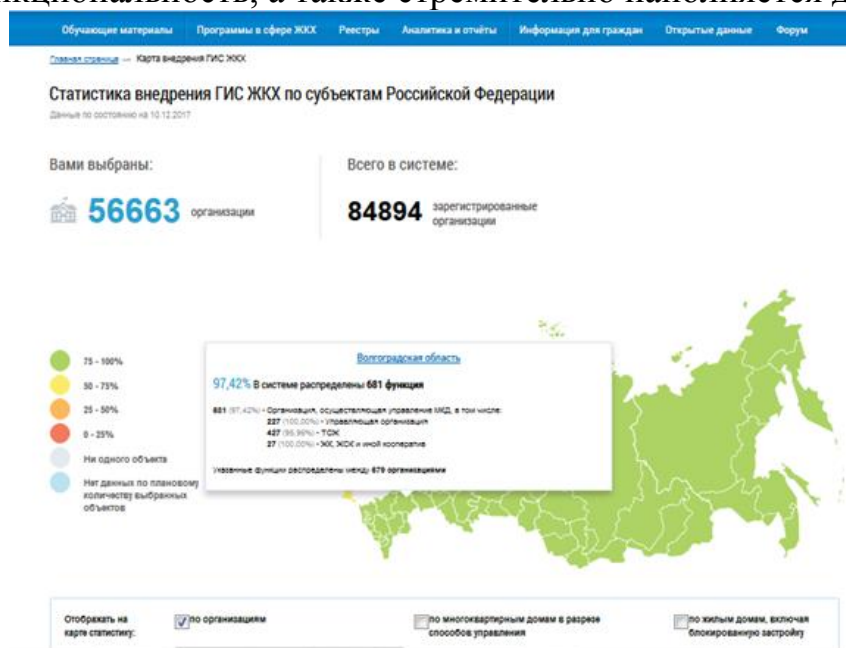


Рисунок 1.

В ГИС ЖКХ по всей стране вносятся данные по организациям (управляющим компаниям – УК, ресурсоснабжающим организациям – РСО и др.), по домам (многоквартирным и жилым). На рисунке ниже показана карта внедрения ГИС ЖКХ (рисунок 1).

ГИС ЖКХ обслуживает всех участников рынка ЖКХ.

Основные целевые параметры включают в себя (это не реальные цифры, а целевые, которые должна выдерживать система):

- 50 млн домохозяйств по России;
- 2 млн многоквартирных домов;
- 20 млн жилых домов;
- 200 тыс. управляющих организаций (УК/ТСЖ/ЖСК) и ресурсоснабжающих организаций (РСО);
- 25 тыс. органов местного самоуправления (ОМС);

- 1 тыс. органов власти субъектов РФ (в том числе Госжилинспекция и др).

Основные пользователи системы – жители России, активность пользователей приходится на период с 7:00 по 18:00 по местному времени. Для того чтобы каждый житель нашей страны мог пользоваться ГИС ЖКХ в удобное ему время, функционирование системы обеспечено в режиме 24x7.

Несмотря на то, что в ГИС ЖКХ делается упор на хранение данных в структурированной форме и общее движение в сторону перевода в электронную форму процессов, например, заключения договоров, голосования и т.п., однако сейчас многие функции подразумевают (или допускают) загрузку неструктурированных или полуструктурированных документов – сканов, текстовых документов в различных форматах, фотографий и т.д. Объемы загружаемых в ГИС ЖКХ документов могут составлять десятки терабайтов в год.

Хранение и обеспечение доступности документов в таких объёмах – это нетривиальная задача, если принимать во внимание следующие аспекты:

- обеспечение целостности (документы должны находиться по ссылкам из подсистем, если они успешно загрузились);
- обеспечение надёжности (диски/узлы могут выходить из строя, но документы не должны теряться);
- по этим документам (где возможно) должен осуществляться полнотекстовый поиск с поддержкой морфологии русского языка;
- должна выполняться постоянная антивирусная проверка;
- стоимость хранения таких объёмов документов должна быть минимальна.

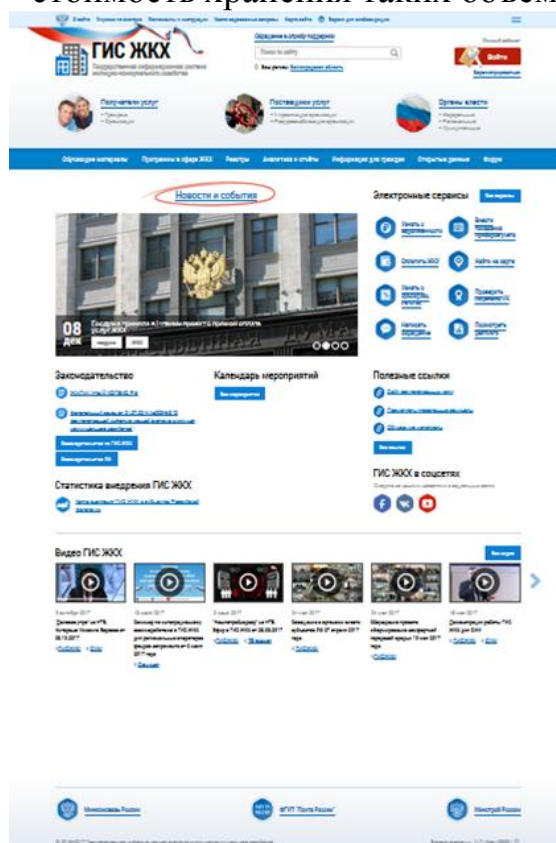


Рисунок 2.

Для работы ГИС ЖКХ необходимы данные различных федеральных ресурсов и ведомств, а также взаимодействие с кредитными организациями.

Основные контрагенты системы:

- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – обеспечивает аутентификацию и идентификацию пользователей,
- ИС Росреестр – данные Государственного кадастра недвижимости для получения информации об объектах недвижимости, данные Единого государственного реестра прав (ЕГРП), которые нужны для обеспечения доступа к функциям и данным;
- ИС Федеральной налоговой службы – данные Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) / ЕГРИП,
- ИС Генеральной прокуратуры – сведения о проверках юридических лиц и ИП,
- ИС кредитных организаций – информация о счетах, информация о фактах оплаты и т.д.

ГИС ЖКХ взаимодействует с федеральными ресурсами и кредитными организациями через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Каждый житель страны на портале ГИС ЖКХ может зарегистрироваться в персональном личном кабинете, попасть в который можно через учётную запись портала госуслуг. На госуслугах уже зарегистрировано более 40 млн. пользователей, и все эти люди без какой-либо дополнительной регистрации уже сейчас могут войти в свои личные кабинеты в ГИС ЖКХ.

В личном кабинете можно увидеть информацию обо всей имеющейся у него в собственности недвижимости. Данная информация автоматически подтягивается из базы данных Росреестра. Также через личный кабинет можно задать вопрос или направить обращение в органы власти или в свою управляющую компанию. Кроме этого, в ГИС ЖКХ можно видеть начисления за ЖКУ, объёмы оказанных коммунальных услуг, можно передавать показания приборов учёта, можно без лишних посредников и дополнительных сторонних сайтов оплатить услуги ЖКХ. Эти функции доступны уже сейчас (при условии, если вашей УК введены необходимые данные, об этом ниже) и их количество постоянно увеличивается.

При формировании системы, финансово полноценного управления ЖКХ необходимо особое внимание обратить на создание профессионально подготовленных «малых групп постоянного общения» среди населения, которые могли бы эффективно выполнять функции само организованного, само настраиваемого контроля за этой сферой. В процессе взаимодействия участников могут выработаться критерии эффективности деятельности управляющих компаний, что приведёт к более «прозрачной» ситуации в ЖКХ, и в перспективе даст возможность сформировать структуры в этой сфере.

#### **Список использованных источников:**

1. Зернов В.А. Инновационное обучение и бизнес- процессы в международных сетевых системах / В.А. Зернов, В.А. Минаев // Высшее образование сегодня. - 2013. - № 6. - С. 9-16.

2. Остром Э. Управляя общим: эволюция институтов коллективной деятельности. Серия «Экономика»: пер. с англ. / Э. Остром. - Москва: ИРИСЭН, Мысль, 2010. – 447 с.