

САМООЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА-ПСИХОЛОГА

Мелехова В.М., Вязовова Н.В.

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, Московский психолого-социальный университет
Cassandra1@yandex.ru

Требования, предъявляемые профессиональной деятельностью субъекту, обозначены в перечне профессионально важных качеств (ПВК) как некий комплекс, прежде всего, качеств личности, необходимых для эффективного осуществления профессиональной деятельности. Особенно значим перечень ПВК для профессий, так называемых человековедческих, к числу которых относится профессия психолога, чье субъектно-профессиональное становление нуждается в создании особых психолого-педагогических условий, обеспечивающих, в первую очередь, профессиональную ментализацию.

Система профессиональной подготовки практических психологов в вузе в основном нацелена на формирование ПВК личности специалиста, структурирование которых представляет собой сложную задачу, так как предполагает учет множества качеств, необходимых профессионалу: во-первых, для выполнения деятельности, а во-вторых, для отождествления себя как личности и субъекта профессиональной деятельности.

Данному вопросу посвящены многие теоретические и практико-ориентированные исследования последних трех десятилетий (Г.С. Абрамова, И.В. Вачков, Л.А. Григорович, И.Б. Гриншпун, А.А. Деркач, И.В. Дубровина Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Н.С. Пряжников и др.), в которых профессия психолога основывается на сформированности гуманистических ценностных оснований в сознании ее субъекта, на её миссийности, обусловленной осознанием ответственности субъекта деятельности за её результаты, исходя из собственной позиции, которая выступает единственно возможным критерием оценки эффективности деятельности.

Особенно ярко данная позиция отстаивается Г.С. Абрамовой, выделяющей наиболее четкие, субъективно отслеживаемые в ходе деятельности самим психологом, критерии оценки профессиональной деятельности как квалифицированной:

1. Определяя цели психологической помощи, квалифицированный психолог ориентирует клиента в его целях, обеспечивая возможность, опираясь на максимально возможное число вариантов поведения, выбрать наиболее адекватные для достижения цели, позволяя клиенту выступать в роли культурно-продуктивной личности.

2. Ситуации профессиональной деятельности требуют от квалифицированного психолога демонстрации клиенту множества вербальных и невербальных реакций на широкий спектр ситуаций и проблем, а также отказа от оценочных суждений по поводу поступков и действий клиента.

3. Понимая сложность воздействия на индивидуальность клиента, квалифицированный психолог стремится использовать в работе множество концепций, позволяющих всесторонне и глубоко рассмотреть предмет своего исследования, что становится основой его профессионального мировоззрения.

4. *Культурная продуктивность* психолога выражена в его способности выработать множество мыслей, слов и моделей поведения, как в рамках своей культуры, так и в рамках иных культур, что обеспечит в работе индивидуальную и культурную эмпатию, наблюдательность и рефлексию, позволяет избежать шаблона в работе.

5. Реализация принципа *конфиденциальности*, зафиксированного в Этическом кодексе психолога – основа его ориентации на содержание психологической информации и ее исключительную значимость для клиента.

6. Руководствуясь критерием об *ограничениях в деятельности практического психолога*, следует обращать внимание на тот факт, что деятельность можно рассматривать только как результат рефлексии её содержания с параллельным реальным оцениванием своих возможностей и уровня квалификации. Понимая и принимая границы своих возможностей, психолог сотрудничает со специалистами смежных профессий, коллегами-психологами и адекватно относится к проблеме профессионального роста.

7. Учитывая значительную степень взаимовлияния психолога и клиента (*межличностное влияние*), следует демонстрировать собственные чувства и переживания, побуждая тем самым и

клиента быть открытым к демонстрации собственных чувств, мыслей, желаний, действенная форма которых начинает проявляться эффективно.

8. В работе следует выделять содержание собственной Я-концепции и Я-концепции клиента, отстаивать *человеческое достоинство в работе*, являющееся для психолога самоценностью, что проявляется в честности по отношению к клиенту при получении, использовании и передаче ему психологической информации в наиболее адекватной и грамотной форме, без профессионального снобизма или использования псевдонаучной или жаргонной речи.

9. *Обобщенная теория* как обобщенное научное знание, на содержание которого психолог активно рефлексировал в ходе своей работы, обязывает профессионала постоянно осваивать новые теории и подходы, создавать на их основе собственные концептуальные подходы в работе.

10. Рассматривая каждую теорию как отражение реальности, психолог видит в ней манеру мышления, вытекающую из его культурной и половой принадлежности, что формирует его профессиональное *отношение к обобщенной теории* и способствует её пониманию как особого способа описания предмета исследования [1].

Как видно из данного подхода, ведущая роль в перечне ПВК психолога должна быть отведена качествам, характеризующим личность носителя профессии, способного ментально присвоить и профессиональные качества, и принять на себя миссионерскую роль, и роль лидера-эксперта, способного вызывать доверие клиента, а следовательно, и его желание следовать путем решения собственных проблем.

Другими исследователями профессионализм психолога рассматривается в плане установления структуры профессиональных качеств (Е.С. Романова, А.Э. Пяткин); выявления круга специальных способностей личности (М.А. Аминов, И.В. Бачманов, Н.А. Стафурин, М.В. Молоканов); профессиональной идентификации (Л.Б. Шнейдер); профессиональной культуры (Н.И. Исаева); проектирования профессиональной позиции (Е.В. Бурмистрова); реализации психологической практики психолога (Ф.Е. Василюк, Л.А. Петровская, В.М. Розин, В.Н. Цапкин).

Как верно подмечено Н.С. Пряжниковым, профессионализм начинается с самоопределения и, если профессиональное самоопределение носит конкретный характер и во многом зависит от благоприятных условий, то личностное самоопределение (столь значимое для психолога) зависит от самого субъекта и проявляет себя зачастую парадоксально, вне и, даже наперекор, благоприятным условиям развития, когда постановка и решение трудных, проблемных задач и формирует личность профессионала [2].

Е.А. Климов рассматривает профессионализм как сложную систему, имеющую не только внешнюю функцию, но и, как правило, необходимые сложные и многообразные внутренние, в частности, психические функции. Выделяя в профессиональном самоопределении гностическую и практическую составляющие, автор подчеркивает, что профессия потребует от человека не только адаптации к изменяющемуся статусу, но и коренной ломки сознания и самосознания до момента достижения им гармонии с профессией [3, 4].

Профессионализм предполагает овладение рядом ПВК, к числу которых Е.С. Романова относит *аттенциональные, перцептивные, мнемические, моторные, сенсорные, имажитивные, мыслительные, эмоциональные, волевые и речевые качества* [5].

А.К. Маркова, исследуя личностные особенности психологов, отметила, что данную профессиональную группу отличают *высокие интеллектуальные способности, эмоциональная устойчивость, независимость, настойчивость, уверенность в себе, не приверженность стандартам, не склонность к морализаторству, общительность, высокое противодействие усталости при работе с людьми, предприимчивость, высокий уровень сензитивности* [6].

Обобщая данные исследований, подтверждающих необходимость наличия специальных способностей к профессиональной деятельности психолога, А.А. Деркач отмечает, что для психолога такими качествами выступают все компоненты психики профессионала – психические процессы, свойства, состояния, образования, определяемые как природными особенностями человека, так и спецификой его труда.

К числу ведущих ПВК психолога выделяют навыки рефлексии; ответственность; самоконтроль; креативность; эмпатию; коммуникабельность; тактичность; конгруэнтность и многие другие, обладание которыми направленно на оказание психологической помощи клиенту, но требуют серьезной работы, направленной на их развитие, придание им черт профессионализма, качеств жизнедеятельности в целом.

В целом же, профессионализм предполагает активность, мотивированность, умение понимать другого человека и влиять на него, как подчеркивает Э.Ф. Зеер [7], а также наличие ряда

специальных способностей, основанных на таланте общения, структурными компонентами которого выступают: умение полно и правильно воспринимать человека; умение понимать внутренние свойства и особенности человека; способность к сопереживанию; умение анализировать свое поведение; умение управлять собой и процессами общения, все то, что составляет культуру профессионального сообщества, навыки работы и приобретается через ментальное соответствие [8].

Исходя из особенностей деятельности и с учетом возможности сближения профессиональной позиции психолога как теоретика и практика, А.К. Марковой помимо коммуникативных и интерактивных способностей выделены: аттенциональные и социально перцептивные навыки, фрустрационная толерантность, аналитико-синтетическая лабильность, способность к риску, смелость и уверенность в себе и ряд иных качеств, обеспечивающих динаминость, прагматичность, эмоциональную загруженность, личностную включенность психолога в деятельность [6].

Таким образом, профессиональная деятельность психолога предполагает высокий профессионализм, являющийся не только и не столько следствием получения профессионального образования, но, прежде всего, следствием развития его личности – сознания и самосознания, профессиональной идентичности, профессиональной позиции, мотивации, направленности, ментальности, ориентации в деятельности на себя, что позволяет оценить результат своей деятельности, как *плодотворный* (Э. Фромм), креативный продукт.

Одним словом, речь идет о профессиональном развитии (по Л.М. Митиной), как способности выйти за пределы непрерывного потока повседневной практики, превратить труд в предмет практического преобразования, конструировать свое настоящее и будущее, преодолевая собственные пределы, утверждая себя как субъект, а потому для психолога профессиональное становление – это становление его личности как субъекта профессиональной деятельности (Л.Ф. Зеер) в соответствии с её индивидуально-психологическими особенностями и с учетом требований профессиональной культуры (Н.И. Исаева).

С учетом данной позиции, психологическая готовность к принятию на себя роли психолога и культуры психологического сообщества формируется на вузовском этапе подготовки специалиста, когда базовые личностные характеристики должны обрести черты профессионально значимых черт [9].

Изучению психологической, личностной готовности студентов-первокурсников к развитию в себе профессионально-значимых качеств психолога мы посвятили практическую часть нашего исследования.

Для исследования самооценки первокурсниками «соответствия» уже имеющихся у них личностных и профессионально значимых качеств, принятых профессиональным сообществом, как ведущих для эффективного выполнения задач деятельности, было предложено провести ранжирование 80 качеств (40 – личностных и 40 – профессиональных) с учетом оценки их выраженности у респондентов (качества были представлены общим списком).

Опрос проводился в период изучения ими учебного курса «Введение в профессию» и показал, что наибольшему оцениванию были подвергнуты качества, характеризующие личность студента (были оценены все качества списка (100%)), в отличие от перечня профессиональных качеств, в котором подверглись самооценке чуть более трети качеств (36,3%), что говорит, естественно, скорее о личностной, а не о профессиональной готовности студента к будущей деятельности и позволяет планировать работу над формированием необходимых качеств профессионала с учетом базы личностного потенциала.

По степени выраженности *личностные качества* сгруппированы в 3 группы с учетом оценки первых четырех рангов в каждой анкете:

1. Наиболее выраженные – *вдумчивость, впечатлительность, выдержка, доброжелательность, интеллигентность, конгруэнтность, настойчивость, наблюдательность, направленность, остроумие, порядочность* (11 качеств с преобладанием ранга 1,2). Лидирующие качества в основе своей обеспечивают положительное отношение к людям, умение быть внимательным к их проблеме, стремление добиться результата в деятельности при сохранении собственной идентичности.

2. Значимо выраженные – *взыскательность, гибкость поведения, дисциплинированность, добросовестность, искренность, интерес к людям, оптимизм, отзывчивость, организованность, общительность, предусмотрительность, скромность, социабельность, целеустремленность, чувство юмора, эмоциональная устойчивость, эрудиция* (17 качеств с преобладанием ранга 2,3). В

данном перечне наибольший интерес представляют качества, оптимально обеспечивающие формирование ПВК – это общительность/коммуникабельность, взыскательность/безупречность, искренность/открытость, интерес к людям/человеколюбие, целеустремленность/целеполагание, эрудиция/компетентность, а потому опираясь на уже сформированные качества, следует создавать психолого-педагогические условия для профессиональной ментализации.

3. Незначительно выраженные – *адекватная самооценка, вежливость, логичность, самостоятельность, смелость, сообразительность, справедливость, стремление к самосовершенствованию, тактичность, чуткость, эмоциональность, эмпатичность* (12 качеств с преобладаем ранга 3,4). Данный перечень качеств говорит об определенной, в силу возраста, личностной незрелости студентов, недостаточном уровне развития эмоционального интеллекта, незнании норм профессиональной этики психолога, неспособности соотнести свои претензии со своими возможностями при снижении значения стремления к самосовершенствованию.

Оценка *профессионально значимых качеств* (11) выражена слабее и наполняемость групп незначительна:

1. Наиболее выраженные – *внимательность, самообладание, этичность* (3 качества).

2. Значимо выраженные – *жизнерадостность, инициативность, коммуникабельность, человеколюбие, честность* (5 качеств).

3. Незначительно выраженные – *любопытность, тактичность, увлеченность* (3 качества).

Особого внимания заслуживает формирование таких качеств, как практическое мышление, креативность, эмпатия, способность к сотрудничеству, толерантность, рефлексия, без которых психолога не бывает.

Тем не менее, анализ данных позволяет считать, что на период первичной адаптации к профессии у студентов выражены оптимальные личностные качества, составляющие основу формирования профессионально значимых черт и качеств, необходимых для эффективной профессионализации и принятия на себя роли и функций психолога в социуме.

Литература:

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. М., 2001.
2. Пряжников Н.С. Психологический смысл труда. М. -Воронеж, 2010.
3. Климов Е.А. Психолого-педагогические проблемы профессиональной консультации. М., 1983.
4. Климов Е.А. Психология профессионала. М.-Воронеж, 1996.
5. Романова Е.С., Суворова Г.А. Психологические основы профессиографии. М., 1990.
6. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
7. Зеер Э.Ф. Психология профессий. М., 2006.
8. Вязовова (Толстошеина) Н.В. Профессиональная культура в структуре ментальности будущего специалиста // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. Державинские чтения VI. Тамбов, 2001.
9. Григорович Л.А. Введение в профессию психолог. М., 2006.