

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО БУДУЩИХ ДЕФЕКТОЛОГОВ

Нечаева К.А.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
Kristina.nechaeva1995@mail.ru

В педагогической деятельности эмоциональный интеллект является необходимой ее составляющей. На практике он заключается в решении определенных задач, которые формулируются в области разумной системы поведения. Факторами совершенствования эмоционального интеллекта обязаны выступать основные показатели общих умственных навыков в сфере усовершенствованного эмоционального фона.

В Федеральном государственном образовательном стандарте 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» (уровень бакалавриата) обозначена совокупность компетенций, которые должны быть сформированы у будущих дефектологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. Важное внимание среди них уделяется эмоциональной сфере, эмоциональному интеллекту. Исследование влияния индивидуально-личностных особенностей эмоциональной сферы специалистов, скрытых от внешнего наблюдения, имеет большое значение для лучшего понимания причин успешности профессиональной деятельности будущего дефектолога [1].

Эмоции – особый класс психических процессов и состояний, которые в форме непосредственного переживания отражают значимость чего-то для жизнедеятельности человека. С.Л. Рубинштейн подчеркивал, что без эмоций немислим ни один активный шаг, ни одно решение. Какие бы события и условия ни определяли жизнь человека, все его конкретные действия и поступки совершаются под воздействием тех внутренних, психологически действенных эмоциональных явлений, которые возникли, преломились и окрепли под влиянием окружающей обстановки[2].

В науке «Эмоциональный интеллект» - это совокупность интеллектуальных способностей человека воспринимать, оценивать и понимать свои и чужие эмоции, умение управлять ими. Или другими словами, это способность человека оперировать эмоциональной информацией, то есть той, которую мы получаем или передаем с помощью эмоций [3]. Эмоционально интеллектуальные люди могут хорошо владеть собой и эффективно налаживать взаимодействие с окружающими. Практика показывает, что наибольшего успеха в жизни добиваются те, кто в состоянии в критический момент взять себя в руки и не поддаться гневу, раздражению или унынию. Интересно, что, если у человека развиты подобные качества, то они распространяются на все жизненные ситуации, а не только на область, связанную с работой [4].

Можно выделить основные компоненты эмоционального интеллекта: когнитивный, коммуникативный и регулятивный.

Когнитивный компонент представляет собой знания об эмоциях, в том числе об эмоциональном интеллекте, и их значение в работе педагогов-дефектологов. А также структуру и особенности эмоционального интеллекта, условия его развития, а также особенности эмоционального развития детей дошкольного возраста в норме и с нарушением развития.

Коммуникативный компонент, представляет собой понимание и распознавание своих эмоций и эмоций других людей, этот компонент включает такие понятия как эмпатия. Эмпатия – специфическая способность человека эмоционально отзываться на переживание другого. Эмпатия может возникать и при непосредственном восприятии переживаний другого человека, и в ситуации благополучия индивида, которая переживается как жалость, печаль, сострадание. Эмпатия является духовным единением личностей, понимание и восприятие проблем другого человека, как собственных, временное отождествление с ним. Такая эмоциональная компетентность педагога играет большую роль в его деятельности. Эмпатия основывается на механизмах подражания эмоциям иной личности[5].

Также к данному компоненту относится управление отношениями между личностями, разрешение конфликтных ситуаций, обладание навыками успокоения разозлившегося человека или вдохновить его, умение ослабить либо вызвать конкретные эмоции индивидов.

Регулятивный – компонент, отражает способность управлять своими эмоциями. Для этого необходимо знать методики и владеть техниками. Данный компонент научит регулировать эмоции детей дошкольного возраста в норме и с нарушением развития. Для профессиональной деятель-

ности педагога-дефектолога очень важно управлять своими эмоциями, а также развивать в себе способность работать не только в нормальных условиях, но и в кризисных ситуациях.

Педагогу-дефектологу необходимо научиться воспринимать эмоции окружающих его людей, а также регулировать свои эмоции, поскольку они играют большую роль для нормального мышления. Наличие эмоционального интеллекта у педагога-дефектолога, дает ему возможность с точностью оценить вид эмоций и применить их в поиске разумного решения сложившейся проблемы.

Для будущих дефектологов формирование эмоционального интеллекта, необходимо для успешной профессиональной деятельности. Эта успешность связывается с осуществлением субъектом своей деятельности как конкурентоспособного специалиста за счет профессиональной компетентности и уровня профессиональных знаний, умений и навыков, умения и способности взаимодействовать с окружающим субъекта профессиональным сообществом, управлять своей эмоциональной сферой и, соответственно, отношениями с субъектами совместной с ним деятельности, является предметной областью эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект - неотъемлемая личностная составляющая педагога-дефектолога, поскольку только состоявшаяся, зрелая личность может воспитать другую полноценную и зрелую личность. Основной педагогической задачей дефектолога является передача знаний, формирование умений и навыков эмоционального интеллекта через педагогическое общение с другими, в частности с детьми дошкольного возраста в норме и с нарушением развития [6].

Низкий уровень эмоционального интеллекта способен привести к затруднению в осознании и определении собственных эмоций, что повышает риск возникновения психосоматических заболеваний. Умение разбираться в собственных чувствах и управлять ими является личностным фактором, укрепляющим психологическое и соматическое здоровье самого педагога-дефектолога.

Высокому уровню эмоционального интеллекта соответствует знание о том, как изменить негативное состояние на позитивное. Педагоги с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта обладают выраженными способностями к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, к управлению эмоциональной сферой, что обуславливает высокую эффективность в профессиональной деятельности. Создав определенную атмосферу в педагогическом коллективе в которой люди будут испытывать положительные эмоции, можно развить стремление людей помогать друг другу в процессе работы и работать «по максимуму», когда того требует ситуация. Данная степень способствует эффективности деятельности и повышению удовлетворенности ею, а также является предупреждением психологического выгорания и контракции личности педагога - дефектолога. Педагоги-дефектологи с высокой степенью развития эмоционального интеллекта обладают рефлексией и эмпатией, что приводит к эффективности профессиональной деятельности.

В завершении стоит отметить, что в условиях высшего профессионального образования проблема развития эмоционального интеллекта у будущих дефектологов содержит в себе необходимость выявить психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта. Выявление данных условий позволит студентам дефектологам удовлетворить потребность иметь высокий уровень развития эмоционального интеллекта, а также иметь в обществе профессионалов в области дефектологии.

Литература

1. ФГОС ВО по направлению 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс] URL <http://fgosvo.ru/news/7/1785> (дата обращения: 26.09.2018)

2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78-86

3. Александрова Н.П. Эмоциональный интеллект как фактор саморегуляции педагогической деятельности // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия: Философские, социальные и естественные науки. 2011. № 5. С.171-177

4. Деревянко С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах. // Психологический журнал. 2013. № 2.1. С. 79-84

5. Эмоции и чувства/ под ред. Е.П.Ильина. СПб., 2013.

6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М., 2012.