

ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Епихина П.В.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
EPV14@yandex.ru

В современном обществе большинство социальных проблем решаются путем привлечения различных технологий, которые модернизируют имеющиеся процессы. Одной из таких технологий является технология социального проектирования.

Идеи обучения на основе проектной деятельности развивал в своих работах Дж. Дьюи. Предложенный им метод проектов в своей основе предполагал обучение, сообразное личному интересу учащегося в том или ином предметном знании. Важно было показать обучающимся их личную заинтересованность в приобретаемых знаниях, которые могут и должны пригодиться им в жизни. Для этого необходима проблема, взятая из реальной жизни, знакомая и значимая для студента, для решения которой ему необходимо приложить полученные знания и умения.

В педагогике проектную деятельность трактуют по-разному. Н.П. Валькова понимает ее как исторически сложившуюся, социально и экономически обусловленную потребность людей получать в условной форме прогностические ситуации вещественного характера с целью направленного преобразовательного воздействия на окружающий мир [1].

И.И. Ляхов отмечает в своих работах, что суть проектной деятельности проявляется в духовно-практической активности, направленной на идеально-перспективное изменение мира. Процесс проектирования характеризуется эвристической инновационностью, системностью, технологичностью и т.д [1]. В своей работе в качестве базового понятия мы будем опираться на исследования В.Е. Мельникова, который под проектной деятельностью понимает один из методов развивающего обучения, направленный на выработку самостоятельных исследовательских умений (постановка проблемы, сбор и обработка информации, проведение экспериментов, анализ полученных результатов), способствующий развитию творческих способностей и логического мышления, объединяющий знания, полученные в ходе учебного процесса, и приобщающий к конкретным жизненно важным проблемам [2].

Одним из основных видов проектной деятельности является социальное проектирование. Существуют различные подходы в понимании социального проектирования. По определению российского социолога Ж.Т. Тощенко, социальное проектирование – это специфическая деятельность, связанная с научно обоснованным определением вариантов развития новых социальных процессов и явлений и с целенаправленным коренным изменением конкретных социальных институтов [3].

В.И. Курбатов определяет социальное проектирование как процесс создания прототипа, прообраза предлагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явлений [4].

В.А. Луков отметит, что социальное проектирование - это вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы. Оно выражается в конструировании индивидом, группой или организацией действий, направленных на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [5].

Наиболее важная цель социального проектирования — создание проектов. Под проектом принято понимать ограниченное по времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организации [5]. В.А. Луков определяет проект как сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению [5].

Проект предназначается для отражения будущего желаемого состояния системы, возникающего вследствие определенных действий людей, при наличии определенных финансовых, трудовых, материальных, топливно-энергетических и других ресурсов, в том числе интеллекту-

альных, познавательных, эвристических, ценностных. Таким образом, под проектом подразумевается нововведение, целью которого является решение социально значимой проблемы в четко ограниченных временных рамках.

С внедрением ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа, требуются новые формы организации образовательной деятельности и взаимодействия участников образовательного процесса в достижении целей личностно-профессионального, социального и познавательного развития студентов. Согласно ФГОС ВО «способность к осуществлению проектирования и моделирования социальных процессов в области социальной работы и экспертной оценке социальных проектов» [6] является одной из профессиональной компетенцией (ПК-14), которой должен обладать выпускник, освоивший программу бакалавриата по данному направлению подготовки.

В процессе обучения студент по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа сталкивается с написанием социального проекта, направленного для решения социальной проблемы. В ходе работы над своим проектом, будущий социальный работник проходит все этапы, представленные в таблице 1.

Таблица 1- Характеристика основных этапов создания проекта (по В.В. Гузееву)

Этапы выполнения проекта	Задачи, решаемые студентом	Деятельность студента	Деятельность преподавателя
Поисковый	<ul style="list-style-type: none"> - поиск и разбор проблемы; - выбирать темы проекта; - планировать проектную деятельность по этапам; - собирать, изучать, обрабатывать и анализировать информацию по теме проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение проблем с преподавателем и сверстниками; - формулирование задач; - уточнить и анализировать информацию; - устанавливать цели и выбирать план действий; - проведение исследований, фиксирование результатов проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> - мотивирует обучающихся; - ставит перед участниками проблему и организует ее к обсуждению, - наблюдение, консультация.
Конструкторский	<ul style="list-style-type: none"> - поиск оптимальных решений; - исследование; - выбор технологии изготовления; - экономическая оценка; - составление документации. 	<ul style="list-style-type: none"> - работа с информацией; - проведение анализа и оценки идей; - выполнение графических работ; - оформление документов 	<ul style="list-style-type: none"> - направляет поиску и выработку идей - высказывает гипотезы; - поддерживает в выборе решений; - рекомендует (по просьбе); - наблюдает; - консультирует.
Технологический	<ul style="list-style-type: none"> - составление плана реализации проекта, - подбор материалов и оборудования - выполнение запланированных технологических операций; - внесение при необходимости изменений в конструкцию и технологию. 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение необходимых материалов; - осуществление самоконтроля - проведение контроля качества. 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение материалами; - руководство деятельностью студента; - консультация.

Заключительный	<ul style="list-style-type: none"> - оценка качества выполнение проекта; - анализ процесса и результатов выполнения проекта; - изучение возможности использования результатов проектирования. 	<ul style="list-style-type: none"> - самоанализ результатов проектирования - защита проекта; - участие в коллективном обсуждении и оценке. 	<ul style="list-style-type: none"> - консультация; - оказывает помощь; - организует защиту и обсуждение проектов; - слушает; - участие в анализе и оценке результатов проекта; - оценивание работу студентов.
----------------	--	---	--

При успешном прохождении поискового и конструкторского этапа, студент приступает к технологическому, на котором он, возможно даже впервые, встречается с человеком и группой людей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в процессе реализации своего проекта пытается решить их социальные проблемы. Именно этот этап является наиболее важным этапом, формирующий личностно-профессиональные качества будущего социального работника. Одним из таких качеств является эмпатия.

Рассмотрим возможности проектной деятельности как средства развития эмпатии будущих социальных работников. Так как проектная деятельность является педагогической технологией, поддерживающей компетентностно-ориентированный подход в образовании, она способна сделать учебный процесс для студентов личностно и профессионально значимым, позволяющим им развить чувство эмпатии и проявлять свои исследовательские способности. При использовании данного подхода мы имеем возможность объединять цели образования и будущую профессиональную деятельность, а так же перейти от воспроизведения знания к его практическому применению.

Возможность творческого подхода в процессе проектной деятельности, формируют у будущих специалистов когнитивную эмпатию, а именно: умение рационально разобраться в причинах нахождения клиента в трудной жизненной ситуации и умение найти из нее выход. Тем самым повышается качество профессиональной подготовки будущего специалиста, а значит, обеспечивает их конкурентоспособность в соответствии с запросами на рынке труда.

Возможность проведения диагностики во время реализации социально значимого проекта повышает уровень оценочной эмпатии социального работника. Студент во время проведения опроса, тестирования, беседы и наблюдения за клиентом оценивает нравственные качества личности и принимает его точку зрения на виденье возникновения проблемы.

Проектная деятельность дает возможность находиться в непосредственном контакте с человеком, имеющим социальные проблемы, что способствует проявлению способности постичь чужое горе и через него найти мотив чужого поведения, которое является неотъемлемой частью эмоциональной эмпатии.

При использовании проектной деятельности в процессе обучения будущих социальных работников формируются общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. При реализации проектной деятельности, создаются такие педагогические условия, при которых студенты:

- учатся совместной деятельности. (ОК-6 – «способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»; ОК-7 - «способность к самоорганизации и самообразованию»). Эмпатия является важным элементом для полноценного общения и способствует взаимопониманию в трудовом коллективе;

- развивают важные личностно-профессиональные качества специалиста, в том числе повышают свой уровень эмпатийности. (ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления). Эмпатия является важным личностно-профессиональным качеством социального работника при работе с человеком, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- развивают исследовательские умения (ПК-13 – «способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы»). Оценочная эмпатия помогает проанализировать проблему с точки зрения клиента и собственного видения;

➤ используют приобретенные знания для решения поставленных задач, оценивают их правильность. (ПК–16 – «готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности»). Развитая когнитивная эмпатия способствует правильному принятию решения при устранении социальных проблем клиента [6].

Таким образом, проектная деятельность в процессе обучения и заинтересованная работа над проектом способствует развитию у студентов личностно-профессиональных качеств, в том числе развитие чувства эмпатии; способности к методичной работе и самоорганизации; желания делать свою работу качественно.

Литература

1. Сазонова А.В. Генезис и сущность понятия «Проектная деятельность» // Психология, социология и педагогика. 2012. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2012/06/673> (дата обращения: 20.09.2018).
2. Мельников В.Е. Метод проектов в преподавании образовательной области «Информатика и ИКТ». Вел. Новгород, 2003.
3. Дьячек Т.П. Социальный проект: создание, ресурсная поддержка. Тамбов, 2010.
4. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов-н/Д., 2001.
5. Луков В.А. Социальное проектирование. М., 2007.
6. ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа. Портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс] URL <http://fgosvo.ru/news/7/1785> (дата обращения: 26.09.2018).