

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Кириллова С.Д.

МАОУ СОШ №1 – «Школа Сколково – Тамбов»

Skir9518@yandex.ru

Общение с людьми - это необходимое условие полноценной жизни любого человека. В процессе общения появляются противоречия и различия во мнениях и поступках, поэтому конфликты считаются частью нашей повседневной жизни. Долгое время конфликту присваивали только отрицательное значение, но сейчас становится понятно, что они необходимы для нормального развития коллектива и человечества.

Конфликт – это такая форма отношений, в которой мотивация собеседников состоит из противостоящих ценностей и интересов, это столкновение противоположных целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» [1].

Если общество будет следовать правилам урегулирования конфликтов, а не их игнорированию, то оно достигнет более эффективных результатов.

К правилам урегулирования конфликтов можно отнести:

- не решать конфликт насилием,
- если насилие совершено, найти выход из сложившейся сложной ситуации,
- стараться добиться взаимопонимания.

В развитии отношений в любом объединении людей для совершения совместного действия существуют общие внутренние черты и признаки. Одной из главных общих черт является, что любая организация при развитии проходит через какие-либо конфликты. Школа – неиссякаемый источник конфликтов, так как в ней происходит постоянное противопоставление учителя и ученика. Благодаря пристальному вниманию специалистов разных областей к проблеме конфликта, в современном мире разработаны методики успешного разрешения большинства конфликтных ситуаций. Именно поэтому основная задача педагога – снизить негативные последствия конфликта и использовать его для положительного решения возникших проблем. Педагогу также необходимо умение анализировать конфликтные ситуации и прогнозировать дальнейшее развитие конфликта.

Основная задача педагогического управления конфликтами в образовательной организации — предупреждение возникновения нежелательных, негативного плана конфликтов, придание неизбежным конфликтным ситуациям конструктивного характера.

Управление педагогическим конфликтом — это его перевод в рациональное русло взаимодействия людей, осмысленное воздействие на конфликтное поведение субъектов образовательного пространства с целью достижения желаемых результатов.

Инициатором педагогического конфликта может быть не только школьник, но и сам учитель. Несправедливо выставленная оценка может спровоцировать конфронтацию. В таких случаях хочется вспомнить и процитировать слова А.Я. Анцупова: «Присутствие учеников делает их из свидетелей участниками...» [2]. В конечном итоге в конфликт, оказывается, втянут весь класс, выступающий на стороне ученика. Это, в свою очередь, порождает новые проблемы и конфликты. Учитель оказался в данной ситуации потому, что придерживался одной из двух распространенных в современном образовании стратегий в оценке знаний учеников. Первая выражается в заниженных требованиях для установления благоприятных отношений с учениками, другая - в завышенных требованиях с целью подготовки учеников для поступления в институт. Обе стратегии потенциально конфликтны. Завышенные оценки отлучают хороших учеников от активной учебы, заниженные оценки воспринимаются классом как произвол учителя. Еще одна распространенная ошибка учителя – использовать отметки как средство наказания для учеников, нарушающих дисциплину.

И.С. Кон отмечает, что оценка успеваемости по предмету невольно распространяется на общие способности и качества учащегося, влияет на самооужение. Необходима справедливая оценка знаний учащихся, ведь подобные ситуации становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще [3].

Многие ученые и педагоги полагают, что конфликт возникает в сфере эмоционально-субъективного отношения учителей и учащихся, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности, из-за целевых установок и ценностных. Так же ученые относят к конфликтам взаимоотношений и конфликты на почве борьбы за лидерство, открытое или маскируемое нарушение педагогической этики, серьезные ошибки в тактике взаимодействия, дискриминацию в отношениях к отдельным учащимся.

Видимо, одна из главных причин непонимания и возникновения конфликтных отношений между учителями и учащимися заключается в том, что отношение ученика к учителю эмоциональное, между тем как у учителей преобладает «деятельностный» подход к ученикам (оценка по результатам деятельности), то есть функциональное отношение.

Исследования свидетельствуют, что большинство педагогов оценивают школьника не как целостную личность, а как субъекта учебной деятельности. Часто общение учителя с повзрослевшими учениками продолжает строиться на тех же принципах, что и с учащимися начальных классов, обеспечивающих учителю возможность требовать подчинения. Такой тип отношений не соответствует возрастным особенностям подростка, прежде всего, новому представлению о себе, стремлению занять равное положение по отношению к взрослым. Благополучное разрешение конфликта невозможно без психологической готовности учителя перейти к новому типу взаимоотношений с взрослеющими детьми. Инициатором таких взаимоотношений должен быть взрослый [4].

Учителю важно уловить первые признаки наметившейся дисгармонии во взаимоотношениях и понять ее истоки. Это чрезвычайно ответственный этап, ибо исход наметившегося рассогласования, его трансформация в конфликт зависят от последующих реакций. Предупреждение конфликта в образовательной организации — педагогическая деятельность, направленная на недопущение его возникновения и негативного влияния на результаты обучения и воспитания. Предупреждение конфликта связано с его прогнозированием.

Зачастую преподавателю просто не хватает информационной основы для наиболее грамотного разрешения конфликтной ситуации, а, принимая торопливые решения, отвечая ударом на удар, педагог лишь усугубляет возникшую ситуацию.

Существенную помощь педагогу может оказать прогнозирование ответных реакций и действий учеников в конфликтных ситуациях. Рекомендуется либо вынужденно примеряться, приспособливаться к ситуации, либо сознательно и целенаправленно влиять на нее, т.е. творить новое.

Отношения между учителем и учениками становятся разнообразными и содержательными, выходят за рамки ролевых, если учитель интересуется учениками, условиями их жизни, занятиями вне школы. Это дает возможность реализовать воспитательную ценность ситуации или конфликта. Иначе возможен разрыв отношений.

В процесс управления педагогическим конфликтом входит: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, урегулирование и разрешение конфликта. Педагог не может ждать от учеников природных способностей к психологической самореализации и оценки действий, приводящих к конфликту. Владение искусством выхода из сложных конфликтных ситуаций без потери собственного достоинства и причинения травмы ученику, т.е. формирование высокого уровня профессионализма - вот главный способ бесконфликтного общения между учителем и подопечным. Важно, чтобы преподаватель мог найти индивидуальный подход к каждому ученику.

Педагогическое общение, учебно-педагогическая деятельность, являясь объектом воздействия множества внешних и внутренних факторов, заключают в себе большое количество сложных противоречивых моментов, затруднений, выступающих в качестве психологических барьеров. Преодоление этих затруднений требует от участников взаимодействия осознания и коррекции вызвавших их причин в процессе самостоятельной работы или в специальных тренингах.

Литература

1. Гидденс Э. Социология. М., 2005.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2009.
3. Кон И.С. Психология ранней юности. М., 1989.
4. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.