

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ С ГРАЖДАНАМИ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КАМЕНКИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ)

Карамышева Е.В.

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Пензенский государственный университет»*

inour@pnzgu.ru

В связи с развитием информационного общества и электронной экономики в Российской Федерации происходит изменение методов и технологий государственного управления, а также стала актуальной проблема эффективной реализации информационных технологий.

В настоящее время в России развивается информационное и гражданское общества, одной из главных целей которых является развитие коммуникаций между правительством и гражданами. Для государственных органов и органов местного самоуправления основным инструментом коммуникации с гражданами служат официальные сайты.

Качество сайтов и рациональное размещение информации влияет на эффективность государственного управления.

В данной статье приведен анализ качества сайта администрации города Каменки Пензенской области.

Организация работы с сайтом в администрации города Каменки основывается на Федеральном законе «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [1]. В соответствии с данным законом основными принципами размещения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

- 1) открытость и доступность информации;
- 2) достоверность информации;
- 3) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации;
- 4) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, а также прав организаций.

Кроме того, в законе определено, что доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться путем размещения сведений о своей работе в сети «Интернет».

При анализе сайта администрации города Каменки было выявлено, что вся информация, представленная в сети, полностью доступна пользователям без применения специального программного обеспечения, а также не является зашифрованной. Усовершенствована технология, обеспечивающая переход на главную страницу в процессе информационного поиска, а также присутствует новостная лента города.

На сайте также возможна обратная связь путем отправки обращения в электронной форме, с помощью сервиса «Виртуальная приемная» администрации города Каменки. Интернет-приемная администрации города

является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан к Главе администрации города и его непосредственным заместителям.

Чтобы гражданину обратиться в орган местного самоуправления, ему необходимо зайти на сайт администрации города Каменки (<http://kamenka.pnzreg.ru/>), перейти в раздел виртуальной приемной – Обращения граждан, ознакомиться и принять условия отправки обращений, далее заполнить обязательные поля для подачи обращения: «ФИО», «телефон», «e-mail», «адрес», «статус», «тема сообщения», указать, в какие органы уже обращались, текст сообщения и контрольный код и отправить обращение.

Основными нормативными правовыми актами, определяющими механизм реализации и порядок осуществления обращений граждан в электронном виде, являются Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [2] и Закон Пензенской области «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» [3]. На эти нормативно-правовые акты есть гиперссылки. Однако, при нажатии на них, требуемые страницы не открываются. Сотрудникам администрации, отвечающим за корректность работы официального сайта, надо устранить этот недостаток и дать гиперссылки на актуальные редакции данных НПА.

Также в разделе есть вкладка «Отчеты». На ней есть лишь один заголовок – Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления за 2011 г. в Администрации города Каменки Каменского района Пензенской области. При переходе по ссылке открываются отчеты не только за 2011 г., но и за все требуемые отчётные периоды вплоть до 4 квартала 2018 г. Информация об этом на главной странице вкладки не отражена, что может повлечь поспешные выводы о недостаточной работе специалистов по контролю данного вида деятельности. Представляется оправданным откорректировать данную позицию.

По схеме предоставления информации, её объему и категории решаемых задач сайт администрации города Каменки является тематическим, так как информация по какой-либо конкретной теме является специфической и исчерпывающей.

На каждом государственном сайте должны присутствовать условия предоставления информации для инвалидов, а именно для слабовидящих. До 2014 г. данное условие не было обязательным, так как это регламентировалось только в ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» [4] и имело рекомендательный характер.

В 2014 г. был принят Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» [5], вносящий изменения в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [6]. Данный закон обязывает

государственные органы и органы местного самоуправления использовать на своих сайтах все нормы ГОСТа.

Если рассматривать сайт администрации города Каменки, то можно сделать вывод, что все нормы, прописанные в ГОСТ Р 52872-2012, соблюдаются в полной мере. На сайте имеется вкладка для перехода в версию для слабовидящих, кроме того, можно регулировать размер шрифта: (А. (минимальная доступность), А.А. (полная доступность информации для слабовидящих), А.А.А. (специализированные ресурсы для людей с ограничениями по зрению)) и цвет (темный или светлый). Сайт имеет текстовую версию, то есть весь нетекстовый материал (видеоролики, аудиозаписи, изображения и другое) представлены в адаптированном текстовом виде (стенограммы, описание). Таким образом, официальный сайт администрации города Каменки отвечает принципам воспринимаемости, управляемости, понятности и надежности, то есть каждый элемент сайта подготовлен для работы слабовидящих так, чтобы не вызывать никаких затруднений при его использовании.

В рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.)» и согласно распоряжению Правительства РФ «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» [7] все государственные органы должны внедрить системы электронного правительства и начать предоставлять юридическим и физическим лицам услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Администрация города Каменки осуществляет деятельность по предоставлению муниципальных услуг через официальный сайт на основе Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [8].

Через сайт администрации города Каменки возможно получить различные муниципальные услуги, касающиеся строительства (выдача градостроительного плана земельного участка, разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, на строительство, продление срока действия разрешения на строительство).

При желании получить ту или иную услугу граждане могут видеть на сайте информацию о ней, административные регламенты, перечень документов для предоставления муниципальной услуги и форму заявления для заполнения.

Проанализировав качество официального сайта администрации города Каменки, можно сделать выводы о том, что сайт имеет достаточный уровень качества, чтобы считать его соответствующим современному уровню развития информационных технологий, в том числе техническим возможностям и потребностям электронного правительства.

Но, несмотря на это, существует необходимость создания на сайте виртуальных площадок инструментов для реализации целевых программ развития экономики, бизнеса, технологий, общества, в том числе программ развития бизнеса (предпринимательства) и гражданского общества, что

позволит поднять государственное управление на более качественный уровень и создать надежные коммуникации с гражданами для значительного расширения информационной базы.

Список использованных источников:

1. Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (с изм. и доп. от 28.12.2017 №423-ФЗ);
2. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изм. и доп. от 27.12.2018 №528-ФЗ);
3. Закон Пензенской области от 28.12.2012 №2327-ЗПО (ред. от 25.12.2015) «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» (с изм. от 25.12.2015 №2855-ЗПО);
4. ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 №1789-ст);
5. Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (с изм. от 29.12.2015 №394-ФЗ);
6. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. от 06.04.2015 №68-ФЗ);
7. Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р (ред. от 28.12.2011) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;
8. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изм. от 29.07.2018 №269-ФЗ).