

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ Г.ТАМБОВА

Потапова К.А.

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тамбовский государственный университет
имени Г.Р. Державина»*

kseniyapotapova1709@gmail.com

Согласно Федеральному закону № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане, проживающие в Российской Федерации, имеют право направлять обращения коллективные или личные в государственные органы и органы местного самоуправления, а должностные лица, которым направлено обращения, в свою очередь обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный срок [4].

Обращение – это шаг, который направлен на создание юридических последствий. Гражданин, направляя свое обращение в тот или иной правительственный орган, входит с ним в принятые правоотношения. Таким образом, обращением можно называть только заявление, с помощью которого автор хочет побудить орган или должностное лицо к каким-либо действиям.

Институт обращений очень важен для граждан. Три важнейшие функции, осуществляющиеся с помощью обращений:

1. Средство защиты прав граждан, вот чем на самом деле являются обращения. Совместно с судебной защитой, защита административная, есть ценный прием охраны человека, его прав и свобод, отражающаяся в реакции органов исполнительной власти на обращение гражданина и принятии ими соответствующих мер;

2. обращение гражданина - одна из форм выражения народовластия. Это форма осуществления конституционного права человека на участие в управлении государством. Гражданин, с помощью обращения, внося свой вклад в выработку государственной политики в различных отраслях жизни, способен воздействовать на принятие решений органами государственной власти;

3. обращения граждан - это средство обратной связи, принимаемые государственной властью отражения реакции народа. Разработанные механизмы обратной связи, в условиях демократического государства и общества, необходимы как воздух, причем в первую очередь самой власти [3].

Работа с обращениями граждан является значимым участком в работе администрации города Тамбова. Администрацией города проделана значительная работа по координации и организации работы по рассмотрению обращений граждан.

Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни страны, это своеобразный разговор между гражданином и государством. При этом каждое письменное и устное обращение является своего рода показателем нужд, требований и запросов граждан. Усовершенствование работы с обращениями граждан, развитие ее форм,

методов, ответственности, усиление правовой основы и приведение ее в соответствие с требованиями статьи 33 Конституции Российской Федерации ставят ряд задач перед федеральными органами власти. В связи с этим, необходимо ускорить принятие соответствующего Федерального закона об обращениях граждан [2].

Представляет интерес сравнение количества поступивших обращений граждан по тематическим разделам. В целом в 2018 г. наблюдается общее снижение количества обращений практически по всем вопросам, кроме социальной сферы, где выявился рост числа обращений на 55 единиц. Наибольший интерес граждан вызывали вопросы образования, науки и культуры (увеличение количества обращений на 81 единицу) семейная проблематика (рост на 12 единиц), вопросы здравоохранения, физической культуры и спорта, а также туризма (было получено на 11 обращений больше по сравнению с 2017 г.)

Также замечен рост количества обращений и в разделе «Жилищно-коммунальная сфера», число обращений выросло на 9 единиц. Наибольшую заинтересованность граждане проявили к вопросам связанным с коммунальным хозяйством (рост на 113 единиц). Однако остальные пункты этого раздела уже не так сильно привлекают внимание граждан. Так выявлен спад количества обращений в следующих вопросах: оплата строительства, содержания и ремонта жилья (в сравнении с 2017 годом было получено на 53 обращения меньше), обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (замечен спад на 35 единиц), жилищный фонд (количество обращений снизилось на 16 единиц).

Наибольшее число обращений поступило по вопросам экономики (несмотря на уменьшение числа писем по сравнению с предыдущим годом, абсолютная цифра всё равно самая большая по сравнению с другими тематическими разделами). В этом разделе, в сравнении с 2017 годом количество обращений снизилось на 271 единицу. Больше всего граждан интересовали вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью (в сравнении с предыдущим годом четко видно снижение числа обращений на 198 единиц). По вопросам природных ресурсов и охране окружающей среды, так же заметно понижение количества обращений (на 47 единиц). Снижение числа обращений было направлено в администрацию по вопросам информации и информатизации (спад на 31 обращение). Так же четко видно увеличение количества обращений, в сравнении с 2017 годом, по следующим вопросам: внешнеэкономическая деятельность (на 4 единицы) и финансы (на одну единицу).

Также замечено снижение количества обращений в разделе «Государство, общество, политика». Там число обращений снизилось на 34 единицы. В этом разделе граждан интересовали вопросы конституционного строя (снижено на 83 обращения), основ государственного управления (число обращений выросло на 51 единицу), индивидуальных правовых актов по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (количество обращений упало на 1 единицу). По вопросам гражданского права в 2017 и 2018 годах в администрацию было направлено одинаковое количество

обращений (21 единица). По вопросам международных отношений в администрацию города в 2018 году обращений не поступало.

В раздел «Оборона, безопасность, законность», было направлено меньше всего обращений (в сравнении с 2017 годом их количество снизилось на 98 единиц). В этом разделе было замечено снижение числа обращений по следующим вопросам: безопасность и охрана правопорядка (на 107 единиц) и оборона (на 4 единицы). В пункте «правосудие» четко виден рост количества обращений (на 7 единиц). По вопросам, связанным с органами юстиций число обращений в 2018 году осталось неизменным (5 единиц).

Из общего количества рассмотренных за 2017 год обращений (5222) решено положительно – 1123 обращения (22%), даны разъяснения по 4078 (78%) обращениям, не поддержано 21 обращение (менее 0,5%).

Из общего количества рассмотренных за 2018 год вопросов (4928), поставленных в обращениях граждан, поддержано – 810 обращений (16,3%), даны разъяснения по 4103 (83,2%) обращениям, не поддержано 27 обращений (0,5%).

Список использованных источников:

1. Положение об управлении по работе с обращениями граждан администрации города Тамбова Тамбовской области [Электронный ресурс]. — Электрон. данные. - Режим доступа: <http://city.tambov.gov.ru/index.php?id=3788>. — Заглавие с экрана. — Язык рус. (Дата обращения: 02.05.2018).

2. Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации города Тамбова Тамбовской области (утвержден постановлением администрации города Тамбова от 06.06.2014 № 4582) (с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Тамбова от 01.03.2017 № 1130, от 28.07.2017 № 4586, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2017 № 5685, от 28.12.2017 № 8113). [Электронный ресурс]. — Электрон. данные. – Режим доступа: <https://www.tambov.gov.ru/feedback/form.html>— Заглавие с экрана. — Язык рус. – (Дата обращения: 23.04.2018).

3. Савоськин А.В. Виды обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления//Государственная власть и местное самоуправление. — 2015. — № 2. — С. 28-33.

4. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ [Электронный ресурс]. — Электрон. данные. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ — Заглавие с экрана. — Язык рус. – (Дата обращения: 16.10.2018).