

АНАЛИЗ ИСХОДНОГО УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Епихина П.В.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
EPV14@yandex.ru

Для определения исходного уровня развития эмпатии будущего социального работника был проведен констатирующий эксперимент, участниками которого стали студенты 1 (10 человек) и 2 (10 человек) курсов очной формы обучения направления подготовки «39.03.02 Социальная работа» Педагогического института Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

При анализе уровня развития эмпатии будущих социальных работников мы опирались на выделенные структурные компоненты эмпатии – эмоциональный, когнитивный, поведенческий. При сборе необходимого эмпирического материала применялись следующие методики (таблица 1).

Таблица 1- Используемые диагностические методики

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование методики</i>	<i>Структурный компонент эмпатии</i>
1	опросник «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, Н. Эпштейн)	Эмоциональный компонент
2	опросник «Диагностика поликоммуникативной эмпатии» (И.М. Юсупов)	Поведенческий компонент
3	«Методика диагностики уровня развития способности к интерпретации невербального поведения в межличностном общении» (В. А. Лабунская)	Когнитивный компонент
4	«Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко)	Общий уровень сформированности эмпатии

Методика 1. Опросник «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, Н. Эпштейн) направлена на выявление эмоционального компонента эмпатии и позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие ее параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии [1].

По результатам опросника «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, Н. Эпштейн) было выявлено, что средний уровень эмоциональной эмпатии имеют 10% студентов 1 курса и 20% студентов 2 курса. Студенты, имеющие средний уровень развития эмпатии в межличностных отношениях, более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Высокий уровень характерен для 60% студентов 1 курса и для 80% студентов 2 курса. Очень высокий уровень эмоциональной эмпатии отмечается у 30% студентов 1 курса. Высокие показатели способности к эмпатии находятся в обратной связи с агрессивностью и склонностью к насилию; высоко коррелируют с покладистостью, уступчивостью, готовностью прощать других, готовностью выполнять рутинную работу.

Люди с высокими и очень высокими показателями по шкале эмоционального отклика в сравнении с теми, у кого низкие показатели чаще:

- более эмоциональны, чаще плачут;
- проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать людям деятельную помощь;
- демонстрируют аффилиативное поведение (способствующее поддержанию и укреплению дружеских отношений);
- менее агрессивны;
- оценивают позитивные социальные черты как важные;

- более ориентированы на моральные оценки.

Обобщенные результаты диагностики уровня сформированности эмоционального компонента эмпатии у будущих социальных работников представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Распределение студентов по уровням сформированности эмоционального компонента эмпатии

Уровень	1 курс		2 курс	
	10 человек		10 человек	
Очень высокий	3	30%	0	0%
Высокий	6	60%	8	80%
Средний	1	10%	2	20%
Низкий	0	0%	0	0%
Очень низкий	0	0%	0	0%

Исходя из представленных результатов опросника, выходит, что большинство опрошенных студентов имеют высокий и очень высокий уровень сформированности эмоционального компонента эмпатии. Для профессии специалиста по социальной работе такой уровень эмоционального компонента может стать опасным, так как ему сложно контролировать свои эмоции и переживания, а так же у него может сформироваться эмоциональная зависимость от других людей. Такой социальный работник часто переживает чужую боль тяжелее собственной, из-за этого может быть склонен к депрессии и приобрести синдром профессионального выгорания. Однако специалисты с низким уровнем эмоционального компонента испытывают затруднения в установлении межличностных отношений с клиентом, не понимают их эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания. Оптимальным является средний уровень сформированности эмоционального компонента эмпатии, при котором социальный работник умеет не только контролировать собственные эмоции и чувства, но и понимать человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, и способен помочь ему в решении проблем.

Методика II. Опросник «Диагностика поликоммуникативной эмпатии» (И.М. Юсупов) способствует выявлению поведенческого компонента эмпатии. Данная диагностика дает возможность оценить уровень эмпатийности будущего специалиста социальной работы с точки зрения поликоммуникативной эмпатии [2].

По результатам «Диагностики поликоммуникативной эмпатии» (И.М. Юсупов) было выявлено, что высокий уровень характерен для большинства студентов 2 курса (40%). Эти студенты чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык. Так же они стараются не допускать конфликты и находят компромиссные решения.

Большинство студентов 1 курса (40%) имеют низкий уровень сформированности поведенческого компонента эмпатии. Они испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, зачастую поступки окружающих кажутся им непонятными и лишёнными смысла. Обобщенные результаты диагностики уровня сформированности поведенческого компонента эмпатии у будущих социальных работников представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение студентов по уровням сформированности поведенческого компонента эмпатии

Уровень	1 курс		2 курс	
	10 человек		10 человек	
Очень высокий	2	20%	2	20%
Высокий	2	20%	4	40%
Средний	2	20%	1	10%
Низкий	4	40%	3	30%
Очень низкий	0	0%	0	0%

Наиболее подходящим уровнем сформированности поведенческого компонента эмпатии для профессии социального работника является высокий уровень, так как такой специалист проявляет стремление быть полезным и оказать необходимую помощь клиенту с одной стороны и умеет сдерживать свои чувства с другой.

Методика III. «Методика диагностики уровня развития способности к интерпретации невербального поведения в межличностном общении» (В. А. Лабунская) - позволяет проанализировать уровень сформированности когнитивного компонента эмпатии [3].

В соответствии с проведенной диагностикой уровня развития способности к интерпретации невербального поведения в межличностном общении (В. А. Лабунская) было выявлено, что у большинства опрошенных студентов уровень сформированности когнитивного компонента эмпатии находится на среднем и низком уровне. Низкий уровень наблюдался у 30% опрошенных 1 и 2 курсов, адекватность понимания невербального поведения при межличностном общении у таких студентов отличается невыразительностью и недостаточным проявлением. Средний уровень выявлен у 30% студентов 1 курса и 40% студентов 2 курса, такие студенты умеют интерпретировать эмоциональное состояние собеседника без изменения своего состояния. Очень высокий уровень сформированности когнитивного компонента эмпатии наблюдается лишь у 10% студентов 1 курса, они быстро и адекватно погружаются в эмоциональное поле собеседника, стремятся проанализировать его действия и умеют манипулировать его чувствами и поведением. Обобщенные результаты диагностики представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение студентов по уровням сформированности когнитивного компонента эмпатии

Уровень	1 курс		2 курс	
	10 человек		10 человек	
Очень высокий	1	10%	0	0%
Высокий	2	20%	1	10%
Средний	3	30%	4	40%
Низкий	3	30%	3	30%
Очень низкий	1	10%	2	20%

Идеальный специалист социальной работы должен обладать высоким уровнем сформированности когнитивного компонента эмпатии. Такой специалист не только умеет понимать чувства и поступки клиента, но и стремится проанализировать, какие события привели его к тем или иным проблемам. Это важно для правильного составления плана по оказанию помощи нуждающемуся, так как перед началом своей деятельности социальный работник должен разобраться в негативных установках человека, которые привели его к трудной жизненной ситуации. Средний уровень сформированности когнитивного компонента эмпатии так же подходит для профессии социального работника, отличительной чертой такого специалиста является то, что он умеет понимать эмоциональное состояние клиента, не проецируя его на себя.

Методика IV. «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко) - способствует выявлению общего уровня сформированности эмпатии. Методика предназначена для оценки умения испытуемого сопереживать партнеру по общению и понимать его внутренний мир [4].

Диагностика уровня эмпатических способностей (В. Бойко) позволила оценить общий уровень сформированности эмпатии студентов направления подготовки «39.03.02 Социальная работа». Студенты, имеющие очень низкий уровень сформированности эмпатии, с трудом сопереживают окружающим, плохо понимают чужие чувства и воспринимают любые проблемы только со своей позиции. Они склонны во всем полагаться на факты, логику и рациональность. Такой уровень наблюдался у 20% студентов 1 курса и у 10% студентов 2 курса. Социальный работник с очень низким уровнем сформированности эмпатии неспособен признавать другую точку зрения, отличную от собственной и не подкрепленную логикой. Эмоциональные поступки, совершенные под влиянием чувств, неэмпатичные специалисты считают бессмысленными и непонятными, такой подход в работе мешает им полностью разобраться в проблеме клиента.

Большинство опрошенных студентов имеют заниженный уровень эмпатии 50% студентов 1 курса и 70% студентов 2 курса. Они способны понимать чувства и эмоции окружающих, но нечасто сопереживают им. Специалисты социальной работы с заниженной степенью эмпатии

тии чаще всего остаются равнодушны к проблемам клиента, ведь они внимательны и чутки только к эмоциям, испытываемым ими самими либо их близким окружением: членами семьи, друзьями, хорошими знакомыми.

Для профессии специалиста социальной работы оптимальным является средний уровень сформированности эмпатии, который характерен лишь для 20% опрошенных студентов 1 и 2 курсов. Они отлично понимают чувства и эмоции окружающих людей, сопереживают чужим проблемам, внимательно слушают и никогда не упускают важных деталей. Специалист социальной работы, имеющий такой уровень сформированности эмпатии, отличается хорошей коммуникабельностью и социальной активностью. Умение общаться с окружающими позволяет им добиться заметных достижений в социальной жизни и получить карьерный рост. Несмотря на то, что такой специалист способен понимать других людей, он не делает это в ущерб себе, эмоциональное восприятие чужих чувств не вызывает у него дискомфорта, что не позволяет специалисту приобрести профессиональное выгорание.

Высокий уровень сформированности эмпатии наблюдается лишь среди студентов 1 курса (10%). Для такого уровня характерна излишняя ранимость и впечатлительность, острое переживание чужих эмоций и чувств, необоснованное чувство вины за муки других людей, страдание и беспокойство из-за проблем окружающих. Для специалиста социальной работы наличие высокого уровня сформированности эмпатии является опасным, так как способность понимать чувства других людей гипертрофируется, и социальный работник перестает разделять свои и чужие проблемы. Повышенная степень эмпатийности со временем приводит к эмоциональному и профессиональному выгоранию специалиста. Обобщенные результаты диагностики общего уровня сформированности эмпатии будущих социальных работников представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Распределение студентов по сформированности общего уровня эмпатии

Уровень	1 курс		2 курс	
	10 человек		10 человек	
Высокий	1	10%	0	0%
Средний	2	20%	2	20%
Заниженный	5	50%	7	70%
Очень низкий	2	20%	1	10%

Проведенная входная диагностика по выявлению общего уровня сформированности эмпатии показала, что уровень сформированности эмпатии у студентов 1 и 2 курсов направления «39.03.02 Социальная работа» в среднем находится на заниженном уровне. Студенты умеют сопереживать, видеть эмоции других людей, но их интересуют только собственные переживания, проблемы окружающих для них чужды, для профессии социального работника такой уровень неприемлем.

Результаты входной диагностики уровня сформированности компонентов эмпатии показали, что у большинства опрошенных поведенческий и когнитивный компоненты эмпатии находятся на среднем уровне, однако специалист по социальной работе должен иметь высокий уровень сформированности данных компонентов. Такой профессионал понимает чувства клиента, умеет анализировать причины сложившейся ситуации и готов качественно оказать помощь нуждающемуся. Эмоциональный компонент эмпатии у 70% студентов находится на высоком уровне, это грозит будущему социальному работнику получить эмоциональное и профессиональное выгорание, средний уровень сформированности этого компонента является наиболее благоприятным для выбранной профессии. Полученные результаты диагностики представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Обобщенные результаты входной диагностики уровня сформированности компонентов эмпатии

Уровень	Эмоциональный компонент	Поведенческий компонент	Когнитивный компонент
Очень высокий	15%	20%	5%
Высокий	70%	30%	15%

Средний	15%	15%	35%
Низкий	0%	35%	30%
Очень низкий	0%	0%	15%

Таким образом, с будущими социальными работниками необходимо провести ряд мероприятий, направленных на корректирование уровней сформированности эмпатии и ее компонентов.

Литература

1. Меграбян А. Психодиагностика невербального поведения. СПб., 2001.
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении. Взгляд на себя и на других. М., 1996.
3. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания. Казань, 1991.
4. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону, 1999.