ДИАГНОСТИКА СФОРМИРОВАННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ ДЕФЕКТОЛОГОВ

Нечаева К.А.
Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
Kristina.nechaeva1995@mail.ru

Проблема исследования эмоционального интеллекта бакалавров специального дефектологического образования является актуальной в настоящее время. Эмоциональный интеллект играет важную роль в успешной профессиональной деятельности педагога-дефектолога. Игнорирование эмоциональной составляющей профессиональной подготовки приводит к трудностям эмоционального развития будущих специалистов: плохому пониманию эмоций и различных социальных коллизий, возникновению неадекватной эмоциональной оценки себя и своей деятельности, ухудшению психического состояния (здоровья), увеличению неблагоприятных проявлений в эмоциональной сфере (либо эмоциональная нечувствительность, либо бурная неконструктивная эмоциональность) [1].

Поэтому эмоциональное развитие будущих педагогов-дефектологов будет существенно влиять на весь дальнейший процесс их профессионально-личностного становления. Эмоциональная незрелость может привести к возникновению у самого профессионала эмоциональных деформаций, чрезмерной поглощенности собственными эмоциями и нарушению по отношению к детям заповеди «не навреди»[2].

Кроме того, часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств педагога, таких, как раздражительность, тревожность, пессимизм, что, в свою очередь, негативно сказывается на эффективности деятельности и взаимоотношениях педагога с детьми и коллегами. В дальнейшем это может приводить к общей неудовлетворённости педагога своей профессией [3].

Следующим шагом исследователи, после определения конструкта эмоционального интеллекта, вполне естественно, ставят вопрос о том, как его измерить. Ответ для многих вполне очевиден: если проводить аналогию с интеллектом, то нужен некий коэффициент, который будет показывать, на сколько человек эмоционально «умен».

Способами диагностики эмоционального интеллекта, в первую очередь, являются тестирование и оценка. Разработано несколько многошкальных тестов, используемых в рамках тренингов и программах развития эмоционального интеллекта. Многие из них разработаны за рубежом, в нашей стране это направление также начинает приобретать интерес у исследователей и разработчиков психодиагностических методик.

Нами была определена структура эмоционального интеллекта студентов дефектологов, которая включала такие компоненты, как когнитивный, коммуникативный и регулятивный.

Когнитивный компонент представляет собой знания об эмоциях, в том числе об эмоциональном интеллекте, и их значении в работе педагогов-дефектологов. Структуру и особенности эмоционального интеллекта, условия его развития, а также особенности эмоционального развития детей дошкольного возраста в норме и с нарушением развития.

Коммуникативный компонент, представляет собой понимание и распознавание своих эмоций и эмоций других людей, этот компонент включает такое понятие, как эмпатия. Также к данному компоненту относится управление отношениями между личностями, разрешение конфликтных ситуаций, обладание навыками успокоения разозлившегося человека или вдохновить его, умение ослабить либо вызвать конкретные эмоции индивидов.

Регулятивный компонент отражает способность управлять своими эмоциями. Для этого необходимо знать методики и владеть техниками. Данный компонент научит регулировать эмоции детей дошкольного возраста в норме и с нарушением развития. Для профессиональной деятельности педагога-дефектолога очень важно управлять своими эмоциями, а также развивать в себе способность работать не только в нормальных условиях, но и в кризисных ситуациях.

Для диагностики сформированности данных компонентов были подобраны следующие методики: методика Н. Холла на эмоциональный интеллект; «Методика диагностического уровня эмпатических способностей В.В. Бойко»; «Тест на распознание эмоций»; «Эмоционально-рациональный тест».

Опытно- экспериментальная работа проводилась на базе Тамбовского государственного университета имени Г.Р.Державина, Педагогический институт, направление подготовки 43.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», 2 курс, в группе, состоящей из 14 студентов дефектологов.

Диагностика предполагала выявление следующих параметров:

- дифференциация и адекватная интерпретация эмоциональных состояний других людей;
- широта диапазона понимаемых и переживаемых эмоций, интенсивность и глубина переживания, уровень передачи эмоционального состояния в речевом плане;
- адекватное проявление эмоционального состояния в коммуникативной сфере.

Для диагностики нами была применена методика Н. Холла на эмоциональный интеллект, которая показывает, как человек использует эмоции в своей жизни, и учитывает разные стороны эмоционального интеллекта: отношение к себе и к другим, способности к общению; отношение к жизни и поиски гармонии. Уже является неоспоримым фактом то, что эмоциональный интеллект не менее, и даже более чем классический IQ способствует успеху и психическому и физическому благополучию человека.

Методика направлена на выявление способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Она состоит из 30 утверждений и содержит 5 шкал: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями (скорее эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность); самомотивация(скорее как раз произвольное управление своими эмоциями); эмпатия; распознавание эмоций других людей (скорее умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей).

В таблице 1 представлены результаты данной методики по всем шкалам. Так, по шкале эмоциональная осведомленность низкий уровень имеют 35,7% студентов-дефектологов, средний уровень выявлен у 28,5%, а высокий уровень выявлен у 35,7% студентов.

Шкала управление своими эмоциями занимает низкий уровень.

По шкале самомотивация низкий уровень имеют 50% опрошенных студентов, средний уровень выявлен у 35,7%, а высокий уровень имеют 14,2% дефектологов.

Шкала эмпатия занимает низкий уровень у 42,8% студентов- дефектологов, средний уровень у 35,7%, а высокий уровень у 21,4% опрошенных студентов-дефектологов.

По шкале распознания эмоций других людей низкий уровень выявлен у 50% студентов-дефектологов, средний уровень у 21,4%, высокий уровень у 28,5% студентов-дефектологов.

Таблица 1. Показатели эмоционального интеллекта по методики Н.Холла у студентов дефектологов

Шкалы	**Низкий уровень**		**Средний уровень**		**Высокий уровень**	
	человек	%	человек	%	человек	%
Эмоциональная осведомленность	5	35,7	4	28,5	5	35,7
Управление своими эмоциями	14	100	0	0	0	0
Самомотивация	7	50	5	35,7	2	14,2
Эмпатия	6	42,8	5	35,7	3	21,4
Распознавание эмоций других людей	7	50	3	21,4	4	28,5

Таким образом, по всем шкалам данной методики выявлено, что от 35 до 50% студентов с низкими показателями. Особенно обращает внимание шкала «управление своими эмоциями», где все студенты-дефектологи показали низкий результат.

Для диагностики компонентов эмоционального интеллекта нами была применена методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Данная методика показывает, как человек может понимать и управлять эмоциями других людей. В данной методике в структуре эмпатии В. В. Бойко выделяет несколько каналов.

Рациональный канал эмпатии. Характеризует направленность внимания, восприятия и мышления субъекта, выражающего эмпатию, на существо иного человека — на его состояние, проблемы, поведение.

Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность субъекта эмпатии эмоционально резонировать с окружающими — сопереживать, соучаствовать.

Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров.

Диагностика уровня эмпатических способностей (В. Бойко) позволила оценить общий уровень сформированности эмпатии у студентов направления подготовки «44.03.02 Специальное дефектологическое образование» (рисунок 1).

По данным диагностики 28,6% студентов имеют очень низкий уровень сформированности эмпатии. Это означает, что данный процент плохо понимает чувства и эмоции других людей, не сопереживает.

42,9% опрошенных студентов имеют заниженный уровень эмпатии. Данная категория понимает чувства и эмоции окружающих, но не часто сопереживают и таких большинство из данной группы.

21,4% имеют средний уровень. Они отлично понимают чувства и эмоции окружающих людей, сопереживают чужим проблемам, внимательно слушают и стараются помочь.

Высокий уровень имеют 7,4% опрошенных студентов. Для такого уровня характерна ранимость и впечатлительность, часто страдают и беспокоятся о других.

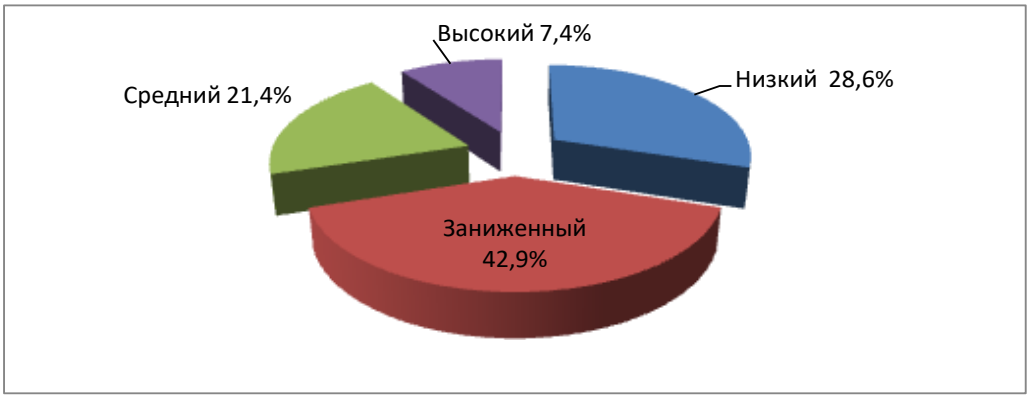

Рисунок 1.Распределение показателя эмпатия у студентов дефектологов

Для раскрытия когнитивного компонента был использован тест распознания эмоций. Данный тест в первую очередь показывает, насколько человек способен распознавать эмоции.

Результаты методики оцениваются, таким образом, если вы правильно распознали шесть и более эмоций, значит, вы внимательны, наблюдательны, хорошо различаете нюансы мимики, что свидетельствует о наличии у вас богатого коммуникативного потенциала. Вы сможете хорошо разобраться в психологии собеседника, вовремя заметить изменения в его поведении, проявите сочувствие и сопереживание. Результаты исследования, представленные в таблице 2, показывают, что 50% опрошенных студентов дефектологов распознали больше половины эмоций, 28,6% выявили 3 или более эмоций, а 21,4% распознал только 1 эмоцию.

Таблица 2. Распознание эмоций студентами дефектологами

Шкалы	**Количество человек**	**%**
Выявление 6 и более эмоций	7	50
Выявление 3 и более эмоций	4	28,6
Выявление 1 эмоции	3	21,4

Эмоционально-рациональный тест дает информацию о поведении. Слушаешь ли человек свой разум при принятии решений или руководствуется ли только своим сердцем? В итоге, тест позволяет разделить людей на рациональных, тех, которые, прежде всего, принимать решения головой и умом и на эмоциональных, тех, которые принимают решения с помощью сердца и эмоций.

Люди, попадая в разные ситуации, реагируют по-разному на одну и ту же проблему. Эмоциональный человек сильно реагирует на проблему, берет ее близко к сердцу, другой человек анализирует проблему с дистанции и рассматривает возможные влияния и решения.

В разговорной речи, эмоциональные люди, чаще всего принимают решения своими эмоциями. Они руководствуются своим чувством и не рассматривают влияния фактов или цифр. Это люди слушают, скорее всего, свое сердце, а не разум и являются при этом более импульсивными и неустойчивыми.

Рациональные люди, как правило, не руководствуются своими инстинктами или чувствами. Они доверяют своему разуму, который базируется на четких фактах и собственном опыте. Решения рациональных людей часто принимаются с помощью взвешивания всех за и против. Тем не менее, рациональные люди имеют эмоциональные импульсы, а эмоциональные - рациональные. Важно заметить одно, что одно из другого является все-таки доминируемым, что и влияет на принятия решений человека [4].

Таблица 3. Эмоционально-рациональная составляющая в структуре эмоционального интеллекта

Шкалы	**Количество человек**	**%**
Рационально мыслящие	2	14,3
Сбалансированный ум	3	21,4
Эмоционально мыслящие	9	64,3

Большинство опрошенных студентов, а именно 64,3% являются эмоционально мыслящими (табл. 3). По нашему мнению, для того, чтобы быть хорошим профессионалом своего дела, а в нашем случае педагогом- дефектологом, необходимо быть рационально мыслящим, так как данная категория людей не руководствуется своими эмоциями, а руководствуется знанием, управлением не только своими эмоциями, но и эмоциями других, что нельзя сказать о эмоционально мыслящих людях.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что регулятивный компонент не сформирован у всех опрошенных студентов-дефектологов и имеет низкий уровень. Остальные компоненты, такие как когнитивный и коммуникативный не сформированы у 50% студентов-дефектологов.

Существует необходимость с будущими педагогами-дефектологами провести ряд лекций и практических занятий, которые будут направлены на повышение уровня сформированности эмоционального интеллекта.

Литература

1. Савенков А.И. Эмоциональный и социальный интеллект как предикторы жизненного успеха // Вестник практической- психологии образования. 2010. № 1 (6). С. 30-39.

2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78-86.

3. Александрова Н.П. Эмоциональный интеллект как фактор саморегуляции педагогической деятельности // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия: Философские, социальные и естественные науки. 2011. № 5. С.171-177.

4. Деревянко С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах. // Психологический журнал. 2013.№ 2.1.С. 79-84.