

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

*Курилович Н. В.,*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина  
Kurilovichtmb@mail.ru

*Чернова Е.А.*

Россия, МБУ ДО ДДТ «Лира»  
darknegr@mail.ru

Современная система образования призвана соответствовать индивидуальным образовательным потребностям личности, в связи с чем возрастает потребность в мобильных социальных педагогах, готовых к переменам и инновациям, ответственных и самостоятельных в принятии решений, способных к нестандартным трудовым действиям, имеющие творческий подход, стремящиеся к постоянному саморазвитию. Изменяющиеся подходы и требования к специалисту в его профессиональной деятельности предполагают умение работать с детьми с ограниченными возможностями здоровья, поскольку они более беззащитны в окружающем мире, чем их нормально развивающиеся сверстники; нуждаются в помощи педагога, искренне принимающего участие в их судьбе.

Термин «дети с ОВЗ» введен №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет так: «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий для получения образования» [1]. Это понятие охватывает категорию детей, имеющих отклонение или ограничение жизнедеятельности, характеризующееся чрезмерностью или недостаточностью по сравнению с обычными в поведении и деятельности детьми. Понятие «ограниченные возможности здоровья» Е.Ю. Мукина, рассматривает с позиции возникающих трудностей в процессе социального функционирования, которые вытекают из аномалий развития и неприспособленности внешней среды к их особым нуждам [2].

Т.В. Егорова рассматривает «детей с ограниченными возможностями здоровья» как категорию лиц имеющие функциональные ограничения, неспособных к какой-либо деятельности в результате заболевания, отклонений или недостатков развития, нетипичного состояния здоровья, вследствие неадаптированности внешней среды к основным нуждам индивида, из-за негативных стереотипов, предрассудков, выделяющих нетипичных людей в социокультурной системе [3]. Термин «дети с ограниченными возможностями здоровья» Е.Ю. Коновалова использует для обозначения категории детей, у которых ограничена объективная тенденция развития из-за их состояния [4].

Анализируя данные понятия, определяем данную категорию лиц, как имеющие функциональные ограничения в физической, умственной, психологической сфере деятельности в результате заболевания, отклонений или недостатков развития, нетипичного состояния здоровья, вследствие не адаптированности внешней среды к основным нуждам индивида из-за негативных стереотипов, предрассудков, выделяющих их в отдельную социокультурную систему.

Социально-педагогическое взаимодействие с детьми с ограниченными возможностями здоровья отчетливо прослеживается через социальное воспитание. Социально-педагогическое взаимодействие Т.В. Палиева, рассматривает как мастерство деятельности с человеком. Как особую форму связи между участниками образовательного процесса трактует социально-педагогическое взаимодействие А.А. Иванова. Несколько отличное определение дает Ю.П. Зольникова, рассматривая социальное взаимодействие как разнообразные воздействия, происходящие в некотором промежутке времени между двумя и более индивидами или социальными общностями, при которых осуществляется их воздействие друг на друга, реализуется социальное действие каждого из них, достигается приспособление действия одного к действиям другого, возникают общность в понимании ситуации, смысла действий и определенная степень солидарности между ними.

Исследователи выделяют в качестве основных характеристик социально-педагогического взаимодействия виды, стили, формы взаимодействия. Основными направлениями работы при непосредственном взаимодействии с ребенком с ограниченными возможностями будут:

- совместное взаимодействие социального педагога, воспитателей, учителей, врачей, родителей, дефектологов, логопедов, психологов оказывающие непосредственное влияние на процесс воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- взаимное воздействие социального педагога, воспитателей, психологов, учителей, врачей, родителей, дефектологов, логопедов в процессе воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- предметно-направленные воздействия социума на личность социального педагога и ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

Только при наличии единой цели, мотивации, деятельности, наличии единого пространства управления и оценки конечных результатов в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, будущий социальный педагог будет выполнять функцию сотрудничества, партнерства, посредничества и иметь согласованный план деятельности и действий при установлении новых связей в профессиональной деятельности.

В связи с постоянным и качественным обновлением учебного процесса, будущие социальные педагоги должны быть «технически и технологически» подготовлены. Аналогичной точки зрения придерживаются Б.П. Дьяконов и Б.М. Игошев, поэтому целесообразно, на наш взгляд, выделить такие роли как наставник, ментор, тьютор, волонтер, модератор, консультант, фасилитатор, поскольку высокий уровень социальной компетентности выступает гарантом успешной адаптации будущего специалиста к изменяющимся условиям социума.

Существует много трактовок понятия тьютор - человек, чья позиция заключается в сопровождении человека с целью овладением им новой деятельностью. Е.А. Суханова соотносит тьюторство с особым типом сопровождения образовательной деятельности человека и перехода по этапам развития, в процессе которого обучающийся выполняет образовательные действия, а тьютор создает условия для их осуществления и осмысления [5].

О. М. Чумаченко под ролью тьютора понимает педагогическую деятельность по индивидуализации образования, направленную на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов ребенка, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы (ИОП). Как особую педагогическую технологию и особую педагогическую позицию рассматривает тьюторское сопровождение С.П. Кузьмин. Таким образом, тьютора по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья уместно рассматривать как специалиста, имеющего устойчивое развитие и стремление участвовать в общественной жизни, в ходе которой формируются конструктивные, организаторские, конструктивные и коммуникативные и организаторские качества, необходимые для дальнейшей работы. Он учитывает особенности развития ребенка, его познавательную и эмоционально-личностную сферу, создает индивидуальную программу для усвоения материала, норм, правил поведения в социуме.

Другая роль социального педагога по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья в процессе социального взаимодействия может быть представлена ролью модератора, возглавляющего, наставника. Модерация по мнению Б.П. Дьяконова и М.Б. Игошева «...это деятельность по сопровождению деятельности участников группы, по сопровождению процесса управления взаимодействием в группе, по сопровождению фокус-групповых исследований, приводящая к раскрытию внутреннего потенциала личности в ходе свободного обсуждения исследуемых проблем» [6, с. 103]. Под модерированием И.И. Черкасова понимает деятельность, направленную на раскрытие потенциальных возможностей [7]. Исполняя роль модератора, будущий социальный педагог должен уметь сглаживать и ликвидировать возникающие и нарастающие конфликты между педагогом и ребенком с ограниченными возможностями здоровья, педагогом и родителями ребенка с ограниченными возможностями здоровья, между самим ребенком и родителем ребенка с ограниченными возможностями здоровья, между родителями детей и родителем ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

С помощью специальных приемов, методов и техник, он помогает принять грамотное решение за счет реализации его внутренних возможностей и внутреннего потенциала через процесс коммуникации, провести обмен мнениями за счет организации оптимальных условий, обеспечивающих для всех возможность включиться в процесс преподавания, побуждающих детей к деятельности.

Внедрение современных образовательных технологий при реализации компетентностного подхода предполагает усложнение профессиональной деятельности педагога и востребованности консультационных услуг. Консультант в переводе с латинского означает «советующий», оказывающий дополнительную помощь. Консалтинг - это специфический вид совместной интеллекту-

альной деятельности консультанта и консультируемого, в процессе которой происходит оказание услуги по оптимизации способов реализации интересов консультируемого, направленной на решение проблемной ситуации, а также мониторинга качества и эффективности этой деятельности, так считает Н.Б. Саханский [8]. Консультирование в образовании выполняет функцию педагогической деятельности с одной и является специфическим видом профессиональной деятельности отдельных специалистов с другой.

Актуальную роль педагог-фасилитатор приобретает с внедрением личностно-ориентированной парадигмы образования, которая направлена на помощь ребенку в процессе развития, и оказание ему содействия в установлении определенного типа отношений и использование его для с развитии его личности [9, с. 19]. Понятие «фасилитатор» (англ. facilitator, от лат. facilis - «лёгкий, удобный») означает поддерживающий. Педагог-фасилитатор создает благоприятные условия для самостоятельного и осмысленного учения, активизирует и стимулирует любознательность и познавательные мотивы обучающихся, групповую учебную работу, поддерживает проявления в ней кооперативных тенденций, предоставляет обучающимся разнообразный учебный материал.

Педагогическая фасилитация усиливает продуктивность образования (обучения, воспитания) и развитие субъектов профессионально педагогического процесса за счет стиля общения и личности педагога. В работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья педагогическая фасилитация применяется в предметном обучении для усиления субъектной позиции обучающегося, включения его самостоятельности в процессе обучения и воспитания. Таким образом, овладев ролью педагога-фасилитатора, будущий социальный педагог будет обладать социально-коммуникативной компетентностью и активностью, готовностью к инновационной деятельности; толерантностью, самообладанием и ответственностью.

Дети с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в поддержке и сопровождении со стороны взрослых, которые выполняют роль ментора или наставника. Наставничество, по мнению А.Э. Гагариной, это особая миссия по отношению к наставляемому, процесс поддерживающего и поощряющего при осуществлении обучения [10]. Как процесс поддержки обучения и развития, повышение профессионализма отдельного сотрудника или команды рассматривает наставничество Э.Парслоу, М.Рэй [11, с.95]. Таким образом, социальный наставник в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья предполагает готовность и способность человека помочь другому. Профессионализм и опыт наставника должны дополняться личностными качествами: умением говорить, слушать, желанием взаимодействовать, тактом, правильным целеполаганием, убежденностью в истинности и правильности своего дела, доверием, честностью, надежностью, конфиденциальностью. Ментор (в переводе с англ. - «наставник»), менторство является двусторонним процессом развития отношений связанные доверием и уважением друг к другу, где один имеет больше опыта, чем другой. В процессе взаимодействия появляется возможность обменяться идеями и поделиться своим опытом, они способны развиваться при соблюдении доверия, общения и веры в процесс взаимодействия. В работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья менторы способны корректировать систему внутренней мотивации и модель поведения человека.

На наш взгляд, менторинг и наставничество в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья являются взаимопроникающими процессами: менторинг может включать наставничество, наставничество включать менторинг, но вместе с тем имеет ряд особенностей, которые заключающиеся в следующем: менторство подразумевает передачу знаний в процессе общения, наставник оказывает психологическую поддержку подопечному; менторинг может быть разовым, а наставничество является продолжительным процессом, наставник имеет больше практического опыта, чем теоретических знаний, менторинг является высшим уровнем наставничества;

Одним из эффективных этапов становления профессии социального педагога является волонтерская деятельность. О.И. Холина расстраивает волонтеров как людей, осуществляющих свою деятельность неформально, на общественных началах в государственных и коммерческих организациях социальной сферы, а волонтерскую деятельность - распространенная общественная активность населения [12]. Неотъемлемой частью профессиональной подготовки будущих социальных педагогов и их социализации и вузе, по мнению Н.С. Денисовой, Ю.Н. Рюминой, является организация добровольческой деятельности, подготовка волонтеров на практике [13]. Участие будущих специалистов в такой деятельности прививает им стремление к ответственности, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям, что является актуальными и необходимыми качествами для людей данной специальности.

Таким образом, при выполнении ролей наставника, ментора, тьютора, волонтера, модератора, консультанта, фасилитатора происходит освоение будущим социальным педагогом различных социальных ролей, что помогает глубже понять и овладеть спецификой и особенностью педагогической деятельности, а сформированный образ представляет собой толерантную, психологически устойчивую творческую личность лидера, обладающего профессиональной компетентностью, высокой степенью ответственности гибкостью в выборе стратегий при выполнении своих трудовых обязанностей, нуждающегося в максимальной самореализации.

#### Литература

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 15.06.2018).
2. Мукина Е.Ю. Ограниченные возможности здоровья ребенка как педагогическая проблема и десоциализирующий фактор // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. 2014. № 6(134). С. 122-132.
3. Егорова Т.В. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями. Балашов, 2002.
4. Коновалова Е.Ю. Формирование готовности педагога к обучению детей с ОВЗ в дополнительном профессиональном образовании : дис. ...канд. пед. наук. Красноярск, 2013.
5. Суханова Е.А. Тьюторское сопровождение формирования образовательного заказа [Электронный ресурс] URL: <https://thetutor.ru/biblioteka/tyutorstvo-v-dopolnitelnom-professionalnom-obrazovanii/tyutorskoe-soprovozhdenie-formirovaniya-obrazovatel'nogo-zakaza/>
6. Дьяконов Б.П., Игошев Б.М. Новые профессиональные роли педагога в современной информационно-образовательной среде // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2014. № 5. С. 59-68.
7. Черкасова И.И. Технологии сопровождения и поддержки деятельности студента в контексте изменения педагогического мышления преподавателя // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2013. № 3. С. 171-181.
8. Саханский Н.Б. Роль и место консультанта в образовательном процессе // Управление образованием теория и практика. 2015 №1 (17) С. 79-98.
9. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
10. Гагарина А.Э. Студент как наставник ребенка с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании // Актуальные вопросы развития современного образования: теория и практика [Электронный ресурс] URL: [http://akademnova.ru/publications\\_on\\_the\\_results\\_of\\_the\\_conferences](http://akademnova.ru/publications_on_the_results_of_the_conferences)
11. Парслоу Э, Рэй, М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. СПб., 2003.
12. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-sotsialnyy-fenomen-sovremennogo-rossiyskogo-obschestva>
13. Денисова Н.С., Рюмина Ю.Н. Роль волонтерской деятельности в профессиональном становлении специалистов социальной работы [Электронный ресурс] URL: <http://shgpi.edu.ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-4-47.pdf>