

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ПРАКТИКЕ РАБОТЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Свешникова Л.И., Перовская Н.Ю., Аксененко Н.В.

Россия, МАОУ СОШ №36, г. Тамбов

perovskayan@mail.ru

Школа сегодня может и должна стать местом апробации и внедрения технологий ценностно-гуманистического выбора и действия, позитивного ориентирования в дальнейшей жизни. Одна из таких технологий, активно развивающихся в регионах России – технология восстановительного правосудия или медиация.

1 июня 2012 г. Указом Президента РФ №761 утверждена «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», которая в IV разделе определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному подходу и службам примирения:

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

В МАОУ СОШ № 36 г. Тамбова с 2014 г. реализуется проект «Проектирование института медиации в условия общественно-ориентированного образования», цель которого: создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Реализация и распространение технологии восстановительного правосудия является важнейшей социальной инновацией, она востребовано жизнью и её реализация становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Внедрение школьной службы примирения проходило в несколько этапов:

- *первый этап* – диагностический (выявление особенностей и специфики конфликтов посредством анкетирования педагогов и учащихся). В связи с актуальностью проблемы было принято решение об организации службы примирения на базе МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №36» и организована работа инновационной площадки. Была сформирована группа из учителей, социального педагога и школьного психолога, с целью последующего их обучения.

- *второй этап* – организационный. Для этой цели были организованы и проведены семинары и совещания с участием наших социальных партнеров – ТГУ имени Г.Р. Державина, представителей управления образования и науки Тамбовской области, комиссии по делам несовершеннолетних, и др. Взрослые медиаторы прошли обучение по проведению программ восстановительной медиации в рамках деятельности школьных служб примирения, у специалистов межрегиональной общественной организацией Общественный центр «Судебно-правовая реформа» г. Москвы.

- *третий этап* – учебно-методический (обучение участников образовательной деятельности: учащихся, педагогов, родителей (законных представителей) навыкам бесконфликтного поведения, конструктивного взаимодействия и адекватного реагирования в сложившейся ситуации).

- *четвертый этап* – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период формирования команды из взрослых медиаторов и медиаторов учащихся.

Становление школьной службы примирения «Линия доверия» и внедрение технологий восстановительного правосудия было решено начать с активной информационной компании, в которую мы включили разнообразные просветительские мероприятия для всех категорий участников: дети, родители, педагоги и конечно - социальные партнеры.

За текущий период с 2015 по 2019 годы нам удалось организовать и провести множество разнообразных мероприятий. В процессе информирования участников образовательной деятельности мы стараемся использовать разнообразные наглядные и агитационные средства:

- презентации (видеоматериалы) для иллюстрации сообщений;
- различные варианты тренинговых упражнений (как для учеников, так и для родителей);
- информационные буклеты (для всех категорий слушателей);
- для презентации школьной службы примирения активом ШСП был разработан баннер «ШСП «Линия доверия» и рекламный видеоролик.

Некоторые из них имеют для нас особое значение:

- обучающее мероприятие для родителей параллели 5-х классов «Современные технологии урегулирования конфликта» (октябрь 2015 г.);
- общешкольное родительское собрание «Особенности школьных конфликтов (позиция родителей)» параллель 3-х, 6-х и 7-х классов (декабрь 2015 г.);
- методический семинар для классных руководителей «Восстановительная медиация – что это и для чего?» (декабрь 2015 г.);
- тренинг для молодых специалистов школы «Введение в проблематику конфликта» (январь 2016 г.);
- практико-ориентированный семинар для педагогического коллектива школы «Профилактика конфликтов в школе: учитель-ученик» (февраль 2016 г.);
- выступление на областном семинаре-практикуме для школьных уполномоченных по правам ребенка по теме «Наиболее типичные ситуации «школьных конфликтов» и пути их разрешения» (октябрь 2016 г.);
- выступление на городском семинаре педагогов-психологов по теме «Формирование навыков урегулирования конфликтов с участием медиатора» (март 2017 г.);
- выступление на городском семинаре с вопросом «Конфликты в современном мире», участниками которого стали старшеклассники и педагоги нескольких школ город (апрель 2017 г.);
- интерактивная лекция «Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций» на региональном семинаре «Школьные службы примирения: опыт, проблемы, перспективы» (октябрь 2017 г.);
- тренинг для участников Родительского клуба по теме «Я и мой ребенок: поиск взаимоотношений» (февраль 2018 г.);
- выступление на семинаре для руководителей школьных служб примирения г. Тамбова «Детско-родительские отношения и ШСП» (февраль 2018 г.);
- областная стажировочная площадка для специалистов школьных служб примирения «Профилактическая модель школьной службы примирения МАОУ СОШ № 36» (декабрь 2018 г.).

В период становления службы примирения в образовательной организации необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»). Для старшеклассников разработан обучающий тренинг «Школа юного медиатора», который проводится уже второй год. В рамках данного тренинга прошли обучение 21 учащийся, которые используют полученные навыки в разрешении конфликтных ситуаций в урочное и внеурочное время. Обученные медиации школьники будут периодически выбывать (оканчивать школу, менять место жительства и т.д.) из группы, и для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить такое обучение ежегодно. Рекомендуемая последовательность действий на этапе работы с обучающимися включает следующие подэтапы:

- *Обучающий этап* (первое полугодие учебного года) – теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы посредников. Основными формами работы являются уроки по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.
- *Тренинговочный этап* (второе полугодие учебного года) – включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

- *Практический этап* заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники-медиаторы (в парах) помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Обучающиеся - ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают у взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи. Тренер-наставник вместе с ними обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности обучающихся возрастает.

В результате деятельности школьной службы примирения:

- сократилось общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются участники образовательных отношений (с 2015 г. в рамках работы Совета профилактики не рассматриваются конфликтные ситуации);
- возросло количество обращений учащихся и родителей (законных представителей) в школьную службу примирения (2015 г. – 23%, 2016 г. – 32%, 2017 г. – 45%, 2018 г. – 50%);
- на данный момент только трое учащихся нашей школы состоят на учете в КДН, что составляет 0,16 % общего количества учащихся;
- за время работы школьной службы примирения охват участников образовательных отношений просветительно-информационными мероприятиями составил 80%, что говорит о повышении эффективности просветительской работы по данному направлению;
- деятельность службы примирения обеспечивает открытость деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов участников образовательных отношений;
- психологическая обстановка в образовательной организации характеризуется с достаточной хорошей стороны.

Литература

1. Прокудин Ю.П., Прокудин А.Ю., Свешникова Л.И., Караваева С.В. Здоровьесберегающая деятельность школы в формировании и развитии здоровой нации // Личностное и профессиональное развитие будущего специалиста. Тамбов, 2015. С.545-551.
2. Судакова Т.М., Корягина С.А. Медиативные технологии в раннем и непосредственном предупреждении преступного поведения школьников // Известия Байкальского государственного университета. 2017. Т. 27. № 3. С. 425-433.
3. Шиловская А.Л., Ситдикова Л.Б. Использование восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в странах Европы // Всероссийский криминологический журнал. 2018. Т.12. № 1. С. 141-151.