

ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ФОРМАТА ОБУЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Каплунова А.Д.

Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
kaplunovaad@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена особенностям обучения студентов в электронной среде в сложившихся условиях получения знаний, умений и навыков в электронном и дистанционном формате. Уделяется внимание возможностям, положительным характеристикам и проблемам при переходе на электронный формат обучения, в том числе техническим средствам, применяемым высшими учебными заведениями для обучения и личному опыту преподавания в период перехода на дистанционный формат обучения. На основе имеющегося личного опыта преподавания и подхода к электронному формату обучения автором предложены критерии электронного обучения и дистанционного образования.

Ключевые слова: информация, информационные технологии, образование, дистанционное обучение, электронный контент, технологии и методики дистанционного обучения.

В современных условиях в образовательном процессе применяются информационные технологии и ресурсы, которые позволяют студентам своевременно получить информацию в интерактивной форме в рамках двустороннего взаимодействия. Информации присущи следующие свойствами – своевременность, актуальность, полнота, достаточность, доступность, точность, в связи, с чем процесс получения образования должен быть постоянным. В конце марта 2020 г. в связи с кризисной ситуацией в мире произошел незапланированный переход высших учебных заведений на электронный формат обучения. «По данным Минобрнауки около 80% российских университетов перешли полностью на дистанционный формат работы со студентами, а из подведомственных Министерству вузов – все 100%» [1]. Данный переход произошел в середине учебного семестра, в связи, с чем высшие учебные заведения перестраивались на электронное и дистанционное обучение, не пройдя предварительную подготовку и не проведя организационных и технических мероприятий.

К мероприятиям и возникшим проблемам перехода на электронное и дистанционное обучение можно отнести: уровень развития информационной инфраструктуры высших учебных заведений, установку необходимых электронных платформ и программных продуктов для проведения занятий, отсутствие навыков проведения занятий в таком формате и для некоторых преподавателей - сложности в познании онлайн-образования, готовность преподавателей к использованию цифровых сервисов, наличие технической поддержки и сопровождения, наличие серверов для обработки и хранения информации, сбои в работе электронных платформ и систем дистанционного обучения, низкая скорость интернет соединения. Преподавателям пришлось перестраиваться на новый тип обучения, что, конечно, отличается от спланированного онлайн-обучения.

Также среди выявленных проблем, с которыми столкнулись преподаватели и студенты в процессе дистанционного взаимодействия, — это подготовка рабочего места преподавателя и студента для удаленной работы с наличием компьютера или ноутбука, который имеется не у всех или может выйти из строя. К минусам также можно отнести отсутствие эмоциональной составляющей – нет прямого очного контакта с преподавателем и однокурсниками, что делает занятие менее индивидуальным. Отсутствие очной парной и групповой работы, а также игровой формы проведения занятий тоже можно отнести к выявленным недостаткам. У некоторых преподавателей, преимущественно пожилого возраста переход на дистанционный формат занятий вызвал затруднения в связи с неумением пользоваться техническими средствами обучения и их консервативным взглядом на процесс обучения, который направлен на укрепление уже существующего порядка вещей и не приемлет, каких бы то ни было изменений и модернизаций.

Образовательная технология представляет собой систему взаимодействия преподавателя со студентами в соответствии с целями, методами, принципами обучения, для эффективности образовательного процесса и развития навыков, знаний и умений у студентов. Также образовательные технологии обладают целостностью, эффективностью, воспроизводимостью, и

их можно классифицировать по целям, содержанию, методам (например, по уровню применения, по организационным формам). К информационным системам и ресурсам предъявляются следующие требования: бесперебойность и круглосуточность работы, техническое сопровождение, возможность работы в условиях больших объемов данных, защищенность, доступность, мобильность, эффективность, корректность, надежность, возможность индивидуальных настроек, простота интерфейса.

В период дистанционного обучения усиливается самоменеджмент, саморегулирование и тайм-менеджмент студентов и преподавателей, работающих в новых сложившихся условиях, требующих повышенного самоконтроля. Под time-management понимается комплекс знаний и умений, которые повышают эффективность и продуктивность преподавателя и студента при овладении учебным материалом, также умение контролировать и правильно распределять свое рабочее время с учетом запланированного календаря дел на неделю и разбивку по дням с последующей корректировкой. Данный навык необходим при работе и обучении из дома, так как дома атмосфера не всегда располагает к обучению и работе из-за множества отвлекающих моментов.

В современном состоянии дистанционное образование можно представить как систему, вобравшую некоторые основные взаимодействующие элементы:

- обучающийся с его конкретными образовательными запросами;
- содержательный контент, включающий в себя тексты, графику (картинки, фото, чертежи), мультимедиа (аудио-, видео - файлы), и т. д. как правило, в виде электронного учебника и системы заданий;
- систему контроля знаний, как со стороны самого учащегося, так и со стороны преподавателей, систему мониторинга и управления учебным процессом и пр.;
- связующий компонент, под которым можно понимать несколько коллективов людей, обеспечивающих реализацию процесса обучения – авторы, методисты, координаторы, психологи, а также программно-коммуникационная группа» [2, с. 291-299].

В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» отмечено, что «при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников» [3].

Дистанционное образование представляет собой форму образования, осуществляемую посредством технических средств, между преподавателем и студентом, взаимодействие которых происходит на расстоянии. Предпосылкой для успешного проведения дистанционного занятия является бесперебойно работающий интернет со скоростью 100 Мбит/с и выше, умение работать с текстовыми и графическими редакторами, программа для непосредственного общения между преподавателем и студентом – Skype, Zoom, LMS-платформы., электронная почта для письменной консультации, а также желательно наличие онлайн-платформы для самостоятельной работы студентов и оценки их академической активности. Анализируя опыт московских вузов, наибольшей популярностью среди преподавателей пользовались LMS-платформы, вебинары, Skype, Zoom, TrueConf, онлайн-курсы, электронная почта, мессенджеры и социальные сети.

LMS – это платформа для электронного обучения, система управления обучением, которая включает в себя возможность загрузки образовательного контента, и заданий, а также средства управления образовательным процессом. В период кризисной ситуации платформы электронного обучения активно использовались преподавателями и студентами, преподаватели загружали задания в электронную систему, студенты выполняли их и могли отслеживать свой прогресс и академическую успеваемость. Из этого можно сделать вывод, что LMS-платформы подходят для самостоятельной работы обучающихся и хорошо зарекомендовали себя в кризисный период. Однако не все платформы электронного обучения позволяют отслеживать активность

обучающихся «онлайн», что затрудняет оценку прогресса студента на определенном этапе обучения.

Вебинар – это онлайн-семинар, который проводится через интернет. Это онлайн-встреча со студентами, во время которой преподаватель ведет лекцию, студенты присутствуют на ней и общаются с преподавателем в чате. К инструментариям вебинара можно отнести: аудио и видеосвязь в режиме реального времени; демонстрацию видео; показ презентаций; виртуальная доска; обмен файлами; чат, демонстрация рабочего стола, запись вебинара. Для проведения лекции данный формат считается вполне приемлемым.

Для проведения занятий для студентов направлений Лингвистика, Менеджмент, Журналистика, в нашей практике для синхронного общения, использовались такие программы видео-конференц-связи, как Skype, Zoom и Microsoft Teams. Данные программы позволяют общаться в режиме реального времени: студент может получить от преподавателя консультацию по интересующему его вопросу и обратную связь по выполненным на LMS-платформе заданиям. Занятие, проведенное по видео-конференц-связи не менее эффективно очного занятия, при условии бесперебойного функционирования интернет-связи. Преподаватель объясняет новую тему, тема отрабатывается на занятии, есть возможность демонстрации экрана с учебными материалами, видео, аудио, студент так же может включить демонстрацию экрана, и преподаватель может наблюдать за тем, как студент выполняет задание у себя на ноутбуке или рассказывает доклад, демонстрируя презентацию. Также несомненным достоинством данных программ является возможность записи онлайн-урока и последующего просмотра занятия студентами, которые не смогли присутствовать на занятии, а также возможность прокторинга при проведении тестирования, или дистанционного испытания (контрольная работа, зачет, экзамен). В интернете можно найти онлайн-ресурсы, которые помогают организовать урок «онлайн», такие, как интерактивная доска, сервисы Memrise, Quizlet, Flashcard для контроля за выполнением лексико-грамматических упражнений.

Переход на дистанционный формат обучения, пусть вначале даже временный, потребовал от преподавателей прогрессивного взгляда на процесс обучения, подстраивания под сложившуюся ситуацию и использования новых эффективных методов обучения. С учетом сложившихся реалий, а также глубины исследуемого вопроса, представляется возможным обозначить критерии электронного обучения и дистанционного образования: готовность информационной инфраструктуры высших учебных заведений к изменениям такого формата; требования работодателей; подготовка дополнительных специалистов для сопровождения онлайн-платформ и консультирования преподавателей по возникающим вопросам технического характера; обратная связь со студентами и их опыт; проблемные вопросы для совершенствования программ разработчиками; дополнительные затраты на технологии и оборудование; реализация в коммерческой среде и корпоративном обучении; разработка систем дистрибуции контента такого формата; дополнительная подготовка преподавателей и студентов; социальный заказ на реализацию электронных образовательных программ через электронное обучение и дистанционное образование.

Литература

1. Дистанционное обучение в экстремальных условиях. Электронный ресурс <https://academia.interfax.ru/ru/analytics/research/4491> (дата обращения 30.10.2020).
2. Масликов В.А. Дистанционное обучение через интернет как стратегическая тенденция в развитии инновационной среды вуза // Материалы Афанасьевских чтений. 2011. Т. 1. № 9. С. 291-299.
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Электронный ресурс <http://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения 30.10.2020).