

РОЛЬ МЕДИАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Булгакова Д.В.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
dv.bulgakova@mail.ru

Аннотация. Проблема разрешения споров и конфликтов в современном обществе продолжает быть актуальной. Педагог высшего образования может выступать посредником в разрешении спора между студентами, то есть быть медиатором. В статье анализируются компетенции, которыми должен обладать преподаватель вуза для осуществления медиативной деятельности. Особое внимание уделяется принципам медиации.

Ключевые слова: конфликт, медиация, медиативный подход, преподаватель-медиатор

Противостояние одного человека другому заложено у личности от природы, на биологическом уровне: таким образом, человек отстаивает свои интересы, свое мнение. Споры, разногласия, конфликты сопровождают нас на протяжении всей жизни, их мы решаем самостоятельно, с использованием средств медиации, а в случае, если конфликт возник из-за нарушенных прав гражданина, то он разрешается по средствам правосудия.

Понятие «конфликт» включает в себя борьбу сторон (в нашем случае - студентов), которые затрачивают все свои силы и чувства на противостояние интересам друг друга, а также это сопутствующее явление в любом образовательном процессе.

Чаще всего конфликту социум дает негативную оценку, воспринимая его как некое общественное нарушение, влекущее за собой отрицательные последствия: боль, гнев, агрессия, ненависть, страх. Но конфликт можно оценивать не только с отрицательной стороны, но и с положительной, так как именно критика способствует развитию уверенности в себе, стрессоустойчивости, личностному росту. Конфликты формируют в нас социальную адаптивность и подталкивают к анализу собственных поступков, что необходимо при становлении личности [1].

В век высоких технологий и инновационных процессов наблюдается рост социальной и психологической напряженности. Например, в образовательной среде он принимает форму конфликта между родителями и педагогом, студентом и педагогом, межличностных конфликтов студентов. Поэтому современный преподаватель в высшей школе должен обладать профессиональными, личностными качествами, которые позволяют ему выступать посредником в разрешении конфликтов между студентами, а именно, быть медиатором.

Согласно мнению ряда авторов «медиатор - третья сторона, участвующая в процессе медиации, посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения, фокусирует стороны на их интересах и способствует поиску взаимовыгодного решения проблемы» [2, с. 27]. Что касается понятия «медиация», то это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение [2, с. 27]. В нашем случае беспристрастной стороной выступает педагог, а сторонами конфликта - студенты вуза.

Студенты могут за разрешением спорных вопросов обратиться к преподавателю-модератору в том случае, когда:

- в течение долгого периода времени конфликт не разрешается средствами самостоятельного применения доводов;
- противоборствующие стороны активно отстаивают полярные позиции и не могут прийти к единому консенсусу;
- стороны заинтересованы в сохранении дружеских отношений, но к общему решению проблемы они самостоятельно не могут прийти.

Таким образом, педагог вуза должен обладать рядом компетенций для осуществления медиативной деятельности. Так М.С. Бойко [3] выделяет следующие компетенции: коммуникативную; информационно-аналитическую, мнемическую; эмоциональную; управленческую. Рассмотрим более подробно каждую из них:

- коммуникативная компетенция заключается в умении преподавателя: эффективно задавать вектор беседы, контролировать общение и уметь нейтрализовать агрессивные высказывания, задавать эффективные вопросы по проблеме, использовать индивидуальный подход;
- информационно-аналитическая компетенция предполагает следующие умения: быстро определять природу проблемы, ее причины, собирать и анализировать и выделять основную

информацию о конфликте, проверять полученную информацию на достоверность, исследовать взаимодействие и существующую модель общения между конфликтующими сторонами, формулировать логические заключения;

- мнемическая компетенция заключается в умении педагога-модератора запоминать имена и фамилии людей, большой объем информации;

- эмоциональная компетенция содержит следующие умения: создать комфортную эмоциональную среду для коммуникации, положительно мыслить, справляться с собственными негативными эмоциями, беспристрастно относиться к чувствам конфликтующих сторон;

- управленческая компетенция включает умения: мотивировать участников на решение конфликта, структурировать процесс медиации и контролировать время его проведения, обеспечивать принятие решений, делать выводы на основании проанализированных фактов.

На основании проанализированных компетенций можно сказать, что они отвечают за определенные процессы в медиации и дополняют друг друга. Например, часто за выражаемым гневом студенты маскирует боль и страх и в процессе реализации коммуникативной и эмоциональной компетенций модератор выявляет и снимает конфликтное напряжение, чтобы конфликтующие стороны могли без негативной эмоциональной окраски адекватно оценить сложившуюся ситуацию, понять свою роль в создании данной проблемы и возможность повлиять на нее конструктивное разрешение.

Несомненно, педагог должен обладает медиативной компетентностью, которая является одной из важных составляющих профессиональной компетентности, но также он и стороны при разрешении конфликта должны соблюдать принципы проведения медиации, закрепленные в статье 3 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [4].

Первым принципом медиации является добровольность, которая заключается в том, что никто не может принудить стороны участвовать в данной процедуре.

Второй принцип медиации - конфиденциальность. Данный принцип играет ключевую роль в разрешении конфликта, поскольку процесс медиации построен на дискуссиях, индивидуальных беседах: насколько каждая из сторон будет открыта при высказывании своей позиции в отношении возникшей проблемы, тем быстрее будет достигнут результат, а именно выход из медиации. В связи с этим, принцип конфиденциальности обеспечивает запрет на разглашение информации, которая имеет отношение к процедуре медиации.

Принцип сотрудничества и равноправия сторон заключается в том, что каждая из сторон должна содействовать в разрешении конфликта, при этом ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ в медиации.

Принцип беспристрастности и независимости заключается в том, что педагог-медиатор выступает нейтральной стороной, он не имеет право занимать одну из позиции сторон, также он обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

При проведении процедуры медиации, преподаватель должен ориентироваться на медиативный подход, который направлен на:

- разрешение конфликтной ситуации между студентами путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников;

- обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;

- выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы»;

- превращение столкновения между сторонами в конструктивный процесс решения их проблем;

- вразумление обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред [5, с. 55].

Таким образом, медиация как один из альтернативных способов разрешения конфликта является неотъемлемой частью правовой культуры членов современного общества и реализуется во многих государственных институтах, в то числе и в системе высшего образования. Так преподаватель вуза при разрешении спора между учащимися может выступать в роли медиатора (посредника). Успешность медиации зависит не только от профессионализма педагога, эффективности реализации компетенций для осуществления медиативной деятельности и

принципов проведения процедуры, но также и от взаимного волеизъявления сторон участвовать в данной процедуре.

Литература

1. Бескровная О.В. Специфика культуры делового общения в рамках профессий типа «Человек - человек» // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2017. Т. 16. № 4. С. 20-25.
2. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. 67 с.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / под общ. ред. С.В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. 316 с.
4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) // Собрании законодательства Российской Федерации от 02.08 2010 г. № 31 ст. 4162. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения 19.10 2020)
5. Воспитанник И.В., Есликова Е.В., Мартынова А.В. Подготовка медиаторов для образовательных организаций Ленинградской области. СПб: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2019. 108 с.