

НАПРАВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ТГУ ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА

Климонов Д.В.

*Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
d.klimonoff2010@yandex.ru*

Фундаментальная библиотека ТГУ имени Г.Р. Державина является одним из ведущих структурных подразделений университета, обеспечивающим учебной, учебно-методической, научной, справочной, художественной литературой, периодическими изданиями и информационными материалами всех участников учебного процесса.

Профессиональное образование – сложный и многогранный процесс. Работа обучающихся в библиотеке и овладение информационной культурой является залогом будущей квалифицированной и успешной трудовой деятельности.

Фундаментальная библиотека Тамбовского государственного университета им. Г.Р.Державина в соответствии с планом развития постоянно работает над созданием информационной среды для поддержки учебного и научного процессов и инновационной деятельности университета, предоставляет студентам, преподавателям и сотрудникам ТГУ разнообразные библиотечно-информационные сервисы и услуги.

Деятельность всех отделов направлена на привлечение пользователей в библиотеку, создание им комфортных условий для работы, развитие форм и методов обслуживания, расширение спектра услуг. Основными пользователями библиотеки являются обучающиеся, преподаватели и сотрудники вуза. Число зарегистрированных пользователей с каждым годом уменьшается. В 2015 году было зарегистрировано 12718 пользователей, в 2016 году – 10471 пользователей (это на 2247 пользователей меньше). В 2017 году было зарегистрировано 9862 пользователей: по сравнению с предыдущим годом это на 609 пользователей меньше. В 2018 году было зарегистрировано 9608 пользователей и это на 264 пользователя меньше, чем в предыдущем году [4]. Такое уменьшение зарегистрированных пользователей связано с тем, что сокращается количество бюджетных мест на различные направления подготовки, уменьшается общий контингент студентов, по ряду направлений подготовки меняется соотношение между студентами очной и заочной форм (преобладают заочники).

Важную роль в жизни вуза играет библиотечно-информационное обслуживание. Оно содействует научно-исследовательской работе профессоров, аспирантов, преподавателей, студентов и помогает учебному процессу. Качество образования в вузе невозможно без обеспечения информационной поддержки учебных и научных процессов. Информационная поддержка напрямую зависит от состояния информационных ресурсов библиотеки и качества предоставляемых услуг.

Вузовские библиотеки выполняют не только образовательную, но и воспитательную, просветительскую функцию, оказывая все большее влияние на

развитие патриотических, гуманистических, нравственных, эстетических качеств студентов.

Фундаментальная библиотека Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина, осознавая государственную необходимость, особенно в современных политических условиях, ведет большую гуманитарно-просветительскую работу. Формы такой работы разнообразны. В основе ее лежат знаменательные события и памятные даты, отражающие сущность лучших образцов духовной культуры нашего общества. Для раскрытия информационных возможностей фонда Фундаментальной библиотеки отдел обслуживания применяет разные формы работы с пользователями [5].

Библиотека ежегодно организует 70–80 тематических выставок литературы, проводит 20–25 тематических обзоров и лекций для студентов.

Одной из наиболее эффективных форм раскрытия и использования фонда библиотеки является организация разнообразных книжно-иллюстративных выставок – выставок новых поступлений, тематических и цикловых выставок, выставок к юбилейным и памятным датам.

Оформляются тематические выставки, посвященные значимым событиям в жизни страны, университета, библиотеки, юбилейным и другим датам: к 100-летию университета - цикл «С днем рождения, университет», к юбилею Г.Р.Державина - цикл «Губернатор – просветитель», библиоквилт «Заботливые руки и добрые сердца» и др. В течение всего года действуют выставки работ преподавателей ТГУ и «Мир журналов», «Знаменательные и памятные даты», «Юбиляры года».

Выставки организуются непосредственно на полках стеллажей, на специальном выставочном оборудовании в помещениях отделов и в зале каталогов, в читальном зале, а также в сети Интернет [5].

В 2018 году для пользователей библиотеки было организовано 248 выставок. С новинками можно было ознакомиться на выставках «Новые поступления» (на 13 выставках было представлено 369 новинок). Подготовлено 30 тематических обзоров: «Прерванный полет» (к 80-летию В.Высоцкого), «Олимпийский огонь», «Живая современность».

Библиотека проводит большую работу по информированию студентов [5].

Ежегодно на всех факультетах и институтах проходят «Дни информации». Работники Информационно-библиографического отдела проводят презентации по Электронным библиотечным системам, размещенным на сайте Фундаментальной библиотеки ТГУ. Студенты и преподаватели знакомятся с отечественными и зарубежными базами данных, правилами регистрации и пользования электронными системами.

Особое внимание уделяется продвижению трудов преподавателей.

В 2018 г. Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина отмечал 100-летие со дня основания. К этой знаменательной дате информационно-библиографический отдел Фундаментальной библиотеки ТГУ подготовил библиографический указатель трудов преподавателей ТГУ им. Г. Р. Державина в фондах Фундаментальной библиотеки университета.

Еще одним важным направлением является развитие информационной культуры университета [1]. Так, на базе библиотеки работает научно-исследовательский кружок «Актуальные проблемы информационной аналитики».

Кружок объединяет целеустремлённых и увлечённых молодых людей с активной жизненной позицией и стремлением к получению новых знаний. Большинство кружковцев продолжают свою научную работу, участвуют в научных конкурсах.

Библиотека является базой проведения мероприятий Всероссийского уровня [3].

Так, ночью с 21 на 22 апреля 2017 г. проходила общероссийская социально-культурная акция «Библионочь – 2017», 3 сентября все школьники университетских профильных классов приняли участие в классных часах, посвящённых Дню солидарности в борьбе с терроризмом.

13 апреля в научном читальном зале Фундаментальной библиотеки ТГУ имени Г.Р. Державина состоялся 16 всероссийский Тотальный диктант. В проверке грамотности приняли участие более 30 человек.

Поддержание высокого уровня грамотности среди населения страны является актуальной задачей, от решения которой зависит развитие и поддержка национального самосознания. По этой причине повышение интереса населения к уровню грамотности является значимой целью, требующей дальнейшей популяризации анонимных способов тестирования участниками собственного уровня владения правилами русского языка.

В течение года в библиотеке проходит огромное количество мероприятий, различных по содержанию и форме проведения.

Сотрудники информационно-библиографического отдела принимали участие: в онлайн-конференции: Зимняя школа преподавателя – 2019, методическом семинаре «Информационно-библиотечные ресурсы и сервисы как инструмент повышения качества образовательного процесса по программам среднего профессионального образования», в методическом семинаре «Информационно-библиотечные ресурсы и сервисы как инструмент повышения качества образовательного процесса по программам среднего профессионального образования».

Сотрудники отдела принимают участие в мероприятиях, проводимых университетом, институтами, факультетами, другими подразделениями (дни открытых дверей, семинар "Мир русской классической литературы: даты и события", 9-я Международная конференция "Славянский мир: духовные традиции и словесность").

На протяжении последних лет Фундаментальная библиотека ТГУ им. Г.Р. Державина активно преобразовывала свою деятельность, внедряя электронные информационные технологии в библиотечные процессы, включая формирование и предоставление информационно-образовательных ресурсов в электронном формате, расширяя предоставление сервисов и услуг с использованием телекоммуникационных сетей и программно-технического оборудования [4].

Список использованных источников:

1. Годовой отчет Фундаментальной библиотеки ТГУ. Тамбов, 2015 год. – С. 29
2. Писаренко Л. М. Роль библиотеки – учреждения высшего образования в повышении показателя цитируемости научных работ организации: из опыта работы Научной библиотеки Витебского государственного университета имени П. М. Машерова / Л. М. Писаренко, Л. В. Прожесмицкая // Материалы IV Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры» : информ. ресурсы б-к в образоват., науч. и социокультур. среде, Минск, 4–6 окт. 2016 г. / Нац. б-ка Беларуси ; [сост. А. А. Суша]. – Минск, 2016. – С. 145–150.
3. Основные показатели работы Фундаментальной библиотеки ТГУ им. Г. Р. Державина. Тамбов, 2017 год. – С.5
4. Основные показатели работы Фундаментальной библиотеки ТГУ им. Г. Р. Державина. Тамбов, 2018 год. – С.5
5. Фундаментальная библиотека ТГУ имени Г.Р. Державина: открытая группа // ВКонтакте. - URL: <https://vk.com/biblio.tsutmb> (дата обращения:08.11.2019)