

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЧИТАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ СУБЪЕКТОВ РФ

Макарова О.Ю.

Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина

ms.makarova.1@mail.ru

В настоящее время накопленные ресурсы социальной информации весьма велики. Одной из важнейших информационных, экономических, социальных, культурных проблем заключается в том, как найти в огромном потоке нужную информацию и получить ее. Библиотеки специально созданы для информационной деятельности, в рамках которой осуществляется удовлетворение читательских потребностей через библиотечное обслуживание.

Библиотечное обслуживание лежит в основе деятельности библиотек всех типов и видов. Отечественные и зарубежные специалисты в области библиотековедения изучали отдельные вопросы библиотечного обслуживания, в числе которых: понятие и принципы организации; структура и технологии; формы и методы индивидуального и группового обслуживания читателей; организация массовой работы; история изучения чтения и читателей; информационно-психологические ресурсы; квалификационные требования к библиотекарям, формирование читательской аудитории.

Значительный вклад в разработку теоретических проблем технологии библиотечного обслуживания внесли Е.Г. Астапович, В.М. Баранов, М.Я. Дворкина, С.А. Ёзова, Ю.П. Мелентьева, Л.В. Белякова и др.

Библиотечное обслуживание - это видимая часть айсберга, так называемое «лицо библиотеки», та деятельность, по результатам которой пользователи судят о необходимости, полезности для них библиотеки или информационной службы.

Главным постулатом обслуживания, во всём мире принято считать, лаконично и выразительно сформулированным японским библиотекарем М. Катоги, стало: «создание системы, позволяющей любому лицу получить в любое время и в любом месте отечественные и иностранные документы и библиографическую информацию о них».

Работа библиотеки получает непосредственный выход на пользователей через взаимосвязанные, дополняющие друг друга направления: справочно-библиографическое обслуживание, индивидуальное, групповое и фронтальное библиотечно-библиографическое обслуживание. Второе и третье направления традиционно называют массовым библиотечно-библиографическим обслуживанием.

Справочно-библиографическое обслуживание на протяжении многих лет остаётся одним из важнейших направлений деятельности библиотек. Быстрый рост и динамичное развитие информационно-коммуникативных технологий в библиотеках повлияли на ресурсную базу и функции справочно-библиографического обслуживания. В настоящее время существует как классическая форма справочно-библиографического обслуживания со своими

традиционными методами и приёмами, так и новая, активно развивающаяся на основе информационных технологий.

Услугами СБО в библиотеках пользуются не только специалисты различных сфер, но и не профессионалы. Непрофессиональные библиографические потребности – это информационные потребности, которые вырастают на основе повседневных интересов читателей.

Индивидуальное библиотечно-библиографическое обслуживание — процесс, обеспечивающий непосредственное и систематическое общение библиотекаря с одним или одновременно несколькими читателями, учитывающий личностные особенности каждого. Последнее необходимо для того, чтобы читатель взял именно «свою» книгу, то есть доступную ему по уровню культуры чтения, соответствующую его интересам и реальным потребностям, учитывающую индивидуально-психологические особенности и возможности.

Круг задач индивидуального обслуживания довольно широк: помощь в определении тематики чтения, выборе конкретной литературы, обсуждение прочитанного с целью определения и формирования читательских интересов и уточнения запросов, воспитания культуры чтения, оказания помощи в поиске произведений печати и ознакомлении с библиографическими источниками и справочниками. К эффективным формам и методам индивидуального библиотечного обслуживания относятся: индивидуальная беседа; индивидуальное информирование (ИРИ); индивидуальная рекомендация; беседа о прочитанном и т.д.

Групповое библиотечно-библиографическое обслуживание предполагает удовлетворение культурно-информационных потребностей небольших коллективов (групп) пользователей, объединенных общими интересами. Фронтальное библиотечно-библиографическое обслуживание строится таким образом, чтобы удовлетворить культурно-информационные потребности, которые характерны для большинства пользователей и «непользователей» библиотеки. Такое обслуживание помогает привлечь их внимание к библиотеке, чтению, конкретной книге.

От удовлетворения обслуживанием зависят дальнейшие отношения между библиотекой и представителями различных целевых групп: станет ли случайный посетитель постоянным читателем данной библиотеки или отдаст предпочтение альтернативным источникам удовлетворения информационных потребностей.

Для современного этапа развития характерна тенденция ориентации на решение проблем повышения качества обслуживания. В связи с этим расширяются исследования образа библиотеки в общественном сознании, ее социальной востребованности и престижа. Чтобы успешно действовать в будущем, библиотека должна «вновь обрести себя», обновить организационную структуру, повысить квалификацию кадров, улучшить имидж и качество обслуживания.

Сегодня совершенно очевидно, что перспективы для востребованности библиотек имеют лишь те, которые обеспечивают качественное обслуживание, расширяют ассортимент традиционных услуг и создают новые формы работы с

читателями, доказывая тем самым свою значимость и полезность обществу. Ведь библиотеки остаются, сегодня единственным открытым, доступным учреждением, где образовательные и самообразовательные потребности человека могут быть удовлетворены бесплатно. Особенно этот вопрос становится важным в связи с социальным расслоением общества. И не случайно, большую часть читателей составляют люди не самого высокого достатка: учащиеся, бюджетники и пенсионеры. В сложившейся ситуации для многих почитателей литературы библиотека становится единственным выходом.

Несмотря на трудности, которые пытается сегодня преодолеть любая библиотека, она остается одним из наиболее посещаемых учреждений культуры, бесплатно предоставляющим пользователям свои услуги, что немаловажно для читателей. В современных условиях, библиотека это не только центр работы с книгой и информацией, но и центр общения и досуга, центр развития интеллектуального и творческого потенциала читателей.

В каждой библиотеке коллектив по-своему решает вопросы обслуживания читателей, выделяя для себя приоритетные направления работы. Поэтому важным аспектом является обмен опытом среди библиотек, анализ их работы в сфере библиотечного обслуживания для наиболее качественного удовлетворения читательских потребностей.

Список использованных источников:

1. Басов С. Как оптимизировать библиотечное обслуживание населения: выбор регионов / С. Басов, М. Аврамова // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2016. - №7. - С.14-23.
2. Доронина И.Н. Изучение читательского интереса как вид библиотечно-информационного обслуживания / И. Доронина // Культура: теория и практика. - 2019. - №6 (33). - С.7.
3. Кононова И.С. Возможности развития коммуникации библиотеки с читателями / И. Кононова // Международный научно-исследовательский журнал. - 2017. - №5. - С.94-96.
4. Стрелкова О.В. Чтение для души: современные тенденции развития библиотечного дела / О. Стрелкова // Образовательная среда организации: новые методы, направления и пути развития: сб. трудов I Всероссийской научно-практической конференции. - Москва, 2019. С. 21-26.