

## О РОЛИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

*Булгакова Д.В.*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина  
dv.bulgakova@mail.ru

**Аннотация.** В статье раскрывается значимость формирования конфликтологической компетенции личности для эффективной деятельности в современном социуме. Раскрываются показатели сформированности данной компетенции. Рассматриваются типы поведения личности в конфликтных ситуациях.

**Ключевые слова:** конфликт, конфликтная ситуация, конфликтологическая компетенция, типы поведения в конфликте

Современный мир и общество не стоят на месте, они активно развиваются, совершенствуются и с каждым десятилетием это происходит все быстрее и насыщеннее. Быстрые темпы развития мира и общества влияют на многие сферы: науку, политику, образование, культуру и многие другие и конечно же на личность. Чтобы быть конкурентоспособной личностью в столь меняющемся мире, еще на этапе обучения в ребенке, а уже и в более позднем возрасте должны быть сформированы разные навыки и умения, например, умение общаться и взаимодействовать в социуме, быстро адаптироваться к новым условиям, обладать психологической устойчивостью, уметь находить нестандартные решения в конфликтных ситуациях, развивать когнитивные способности и т.д. В связи с этим современное образование должно преследовать одну из первостепенных целей - это подготовка квалифицированных кадров для всех сфер деятельности.

В свою очередь, личность должна обладать высоким уровнем профессиональных знаний, а также осознавать свою значимость в социальном процессе. В связи с этим у социально ориентированной личности должны преобладать такие качества, как добродетель, забота об окружающих, любовь, справедливость, дружба. Наличие положительных качеств и способностей позволят человеку активно взаимодействовать с друзьями, коллегами, родителями и многими другими людьми в процессе достижения общих и собственных целей, не во вред интересам других, что позволяет избежать непонимания и конфликтных ситуаций, с обеих сторон. В том случае, если пустить конфликтную ситуацию «на самотек», считая что само собой разрешится, то данная ситуация может перерасти в долгое противостояние сторон с негативными последствиями.

Существует точка зрения, что конфликт - это негативное явление, которое отрицательно сказывается на учебе, работе, взаимоотношениях, а также на психологическом состоянии человека, поскольку обладает отрицательным результатом. Но не нужно забывать, что конфликты являются частью нашей повседневной жизни, и несмотря на негативное отношение многих людей к конфликту, может нести в себе конструктивный момент, а именно - улучшить взаимоотношения, повысить уровень организации в группе, коллективе.

Адекватное восприятие конфликта и способность человека быстро проанализировать и спрогнозировать исход спора, говорит о наличии у него высокого уровня развития конфликтологической компетенции.

Само понятие «компетенция» по мнению А.В. Хуторского «включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним» [1].

В свою очередь, конфликтологическая компетенция определяется А.С. Немковой как способность и готовность личности:

- «1) осуществить деятельность по профилактике конфликта;
- 2) минимизировать деструктивные формы реального конфликта и перевести их в конструктивное русло;
- 3) выступить посредником или медиатором в разрешении конфликта» [2, с. 11].

Определить сформированность конфликтологической компетенции можно по следующим показателям:

Во-первых, реальное восприятие и оценивание конфликтной ситуации для дальнейшего выбора стратегии поведения позволяющей бесконфликтно взаимодействовать.

Во-вторых, способность распознать зарождающиеся предпосылки к формированию конфликта и выбрать определенную линию поведения, которая бы позволила погасить зачатки конфликта.

В-третьих, умение применять эмоциональную саморегуляцию, проявляющуюся в управлении своим психическим состоянием в предконфликтной ситуации.

Е.А. Карпова [3, с. 85], исследуя данные, представленные НИУ ИТМО в отношении слушателей дополнительного образования, отмечает, что 94% респондентов знают, что такое конфликт, поскольку являлись участниками данного процесса. При этом, исходя из представленных данных, только 9% считают, что выход их конфликта имел положительный характер. Больше половины ответили, что, несмотря на проведенные переговоры, уровень конфликта только возрос. Также 80% респондентов считают, что подготовка в области конфликтологии недостаточно и хотели бы продолжать изучать конфликтологию.

Исходя из представленных данных, можно говорить о том, что существует необходимость в повышении уровня знаний в сфере конфликтологии с помощью углубленного изучения структуры конфликта (стороны, предмет, объект, цели, причины конфликта), его функций, динамики и условий (заинтересованность конфликтующих сторон в преодолении противоречий; совместный поиск путей преодоления конфликта с использованием целого арсенала средств и методов: прямой диалог сторон, переговоры с участием третьей стороны и т.д. [4, с. 34]). Также важно уметь идентифицировать типы поведения людей в конфликтной ситуации. Исследовав поведение личностей в конфликте, С.Н. Еременко и О.О. Лимонова [4, с. 32-33] выделяют следующие их типы:

- демонстративный: данный тип личности обладает высокой самооценкой и самолюбием, эмоции преобладают над здравым смыслом, он свободно чувствует себя в конфликте, поскольку споры и отстаивание своих интересов, даже в том случае если он не прав, для данного типа личности часть нормальной жизни;

- педант: является обидчивой личностью, обладает завышенными требованиями как к себе, так и к окружающим;

- ксхный тип личности: обладает прямолинейностью, отсутствует гибкость в том, чтобы подстроиться под ситуацию и воспринимать чужое мнение, в связи с чем достичь положительных результатов в спорной ситуации получается не всегда;

- бесконфликтная личность: не может отстаивать свое мнение и при любой возможности пытается избежать конфликта, данный тип личности легко управляем и внушаем, поскольку не имеет своего мнения;

- неуправляемый: само название данного типа говорит само за себя, его действия сложно проконтролировать и спрогнозировать, чаще всего он является инициатором конфликта, поскольку получает удовольствие от участия в споре;

- рациональный (целенаправленный): данный тип личности применяет конфликт для достижения определенных целей, в конфликте он активен, оценив слабые и сильные стороны конфликтующей стороны, он применяет манипуляции и игры и в случае столкновения со слабым противником способен его подавить.

Практически конфликтологическую компетенцию следует формировать в процессе участия в дискуссиях, круглых столах, семинарах, деловых играх, кейсах и т.д. для более эффективного результата освоения.

Таким образом, роли конфликтологической компетенции для личностного развития будущего специалиста, безусловна весома, поскольку конфликты в повседневной жизни неизбежны. Знания и умения, полученные при формировании данной компетенции, позволят быстро и правильно определять структуру конфликта, его функции, динамику, условия и типы поведения людей в спорной ситуации. Приобретая данные знания и умения, личность может эффективно регулировать процесс конфликта и снизить период его протекания с получением положительных результатов.

## Литература

1. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // Вестник Института образования человека. 2011. № 1. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://eidos-institute.ru/journal/2011/110/> (дата обращения 17.05.2021).

2. Немкова А.Б. Становление конфликтологической компетенции старшеклассников в условиях внеклассной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2008. 201 с.
3. Карпова Е.А. Перспективы развития конфликтологической компетенции // Акмеология. 2015. № 3(55). С. 85-86.
4. Лимонова О.О., Ерёмченко С.Н. Конфликты и пути их разрешения // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». Ставрополь: ГНИИ, 2019. С. 32-34.