

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

Мамонова Е.В.

*Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина
evmamonova@rambler.ru*

На сегодняшний день для многих библиотек обслуживание пожилых пользователей является приоритетным направлением в работе. С точки зрения социальной адаптации пожилые люди - это группа пользователей от 60 лет и старше, с которыми библиотека должна работать. По данным пресс-службы Воронежстата по состоянию на второе полугодие 2022 года, численность пенсионеров, состоящих на учете в отделениях Пенсионного фонда, составила 715,5 тыс. человек, что составляет пятую часть от общей численности населения области. Граждан пенсионного возраста обычно принято считать пожилыми пользователями, и показатель этой социально-демографической группы растет. В настоящее время пенсионеры являются одной из основных по значимости категорией лиц, находящейся под пристальным вниманием социальной политики государства. Рассматривая категорию пожилых людей как социальную, нужно учитывать возрастные особенности людей внутри этой группы.

Практика библиотечного обслуживания показывает, что информационные потребности пожилых пользователей возрастают, и они все чаще обращаются в библиотеку за полной и достоверной информацией по разным интересующим их темам. По итогам 2022 года пользователями МБУК «ЦБС» г. Воронежа стали около 2,3 тыс. человек пожилого возраста, количество посещений библиотеки этой группы читателей составило около 136 тыс. человек. На примере библиотечного обслуживания пожилых граждан МБУК «ЦБС» в Воронеже видно, что пожилые пользователи различаются своим социальным статусом, материально-экономическим положением, состоянием здоровья, а также особенностями характера. Они более ранимы, чувствительны, требуют повышенного внимания и такта. Выход на пенсию меняет и круг общения, и образ жизни, и уровень социальной активности [5]. Все эти аспекты должны учитывать библиотекари, занимаясь организацией обслуживания данной категории.

На протяжении всей жизни человек занимается различными видами деятельности: работой, учебой, общением, творческим развитием, домашними делами и т.д. При достижении пенсионного возраста у человека возникает ощущение «ненужности», одиночества, он выпадает из привычного ритма. Главным остается только досуг. И здесь библиотеки выдвигаются на первое место, потому что они могут полностью удовлетворить информационные потребности пожилых людей.

Важным условием оптимальной организации библиотечного обслуживания людей пенсионного возраста является обобщение накопленной

информации и опыта работы библиотек разного уровня. Все это является необходимым для создания комфортных условий пребывания пожилых людей в библиотеках. Пожилые пользователи должны находиться в неограниченном пространстве, в благоприятных условиях для полноценной и, по возможности, самостоятельной работы. Независимо от статуса библиотеки, методы работы с пожилыми людьми должны быть направлены на реализацию главной задачи – найти способ лучше отразить коммуникационные потребности пожилых людей в своих предложениях и услугах.

В настоящее время общедоступные библиотеки делают ставку на обеспечение пенсионеров правовой информацией. Конечно, работа с читателями старшего возраста требует определенных навыков. Поэтому важной составляющей здесь является профессиональная подготовка сотрудников, повышение квалификации, участие в форумах и конференциях. Отдельный момент - это обмен опытом между коллегами.

Библиотека традиционно служила и продолжает служить досуговым и культурным центром. При планировании и организации досуга пожилых пользователей, приоритетным направлением является создание площадок для общения, оказание разного рода юридической помощи, творческое развитие и многое другое. Важную роль в работе с пенсионерами играет партнерская программа, когда на библиотечные мероприятия приглашаются специалисты из разных областей. Это могут быть сотрудники социальной защиты населения, пенсионного фонда, банка или представители каких-либо медицинских организаций [4].

Сотрудники библиотек стремятся помочь пожилому посетителю, определиться с выбором формы досуга, тщательно изучить его интересы и склонности. Одной из популярных форм обслуживания пожилых и организации их досуга стали клубы и объединения по интересам. Этот формат особенно привлекает пожилых за счет формирования определенного устойчивого круга общения близких по интересам людей, групповой сплоченности участников. Популярность и жизнеспособность клубов определяются царящей в них атмосферой. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для пожилых людей. Пенсионеры получают информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают друг другу советом, находят единомышленников и друзей. Помимо этого, создание семейной атмосферы помогает пожилым людям бороться с негативными стереотипами отношения к старости и чувствовать себя уверенно в обществе [1].

Мероприятия по обслуживанию пожилых пользователей, многие из которых в силу своего возраста, вероятно, имеют инвалидность, должны строиться при сотрудничестве с различными организациями и учреждениями, занимающимися социализацией людей с ОВЗ [3].

Подводя итог, можно сказать, что библиотеки сегодня являются центрами социокультурной адаптации пожилых людей, где, помимо информационных услуг, им предлагается множество культурно-досуговых мероприятий, где каждый может найти что-то для себя.

Список использованных источников:

1. Аверьянова Н.В. Деятельность библиотек по адаптации социально незащищённых групп населения : метод. рек. / сост. Н. В. Аверьянова ; отв. за вып. Л. Н. Патрина ; ТОГБУК «Тамб. обл. универсал. науч. б-ка им. А. С. Пушкина». – Тамбов, 2019. – 31 с.
2. Григорьева С.А. Формирование условий для социальной активности граждан старшего поколения // Социальные и гуманитарные знания. – 2018. – Т. 4, № 3. – С. 164-172.
3. Гречкина Ж. В. Библиотечное обслуживание в системе социокультурной реабилитации «особой» категории граждан // Культура: теория и практика. – 2019. - №5. – С. 21.
4. Конюхова М. В. Публичная библиотека – старшему поколению 21 века // Петербургская библиотечная школа. – 2018. - №3. – С. 45-54.
5. Савич Л. Е. Социальное здоровье старшего поколения: библиотечно-валеологический аспект // Культура: теория и практика. – 2019. - №4. – С. 7.