

# ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ХРАНЕНИИ ДОКУМЕНТОВ: ПОНЯТИЕ, ДОСТОИНСТВА, НЕДОСТАТКИ

*Панова Т.С.*

*Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина*

[miss.mmmofi@yandex.ru](mailto:miss.mmmofi@yandex.ru)

Появление новых и совершенствование уже имеющихся информационных технологий оказывает значительное влияние на ведение делопроизводства в современных организациях. Так, на волне цифровизации компании начинают активно приспосабливаться к происходящим изменениям, внедряя в свою деятельность новые формы и методы работы с документами. Примером может служить использование системы электронного документооборота.

Постепенный переход к электронным документам объясняется не только стремлением соответствовать современным тенденциям, но и удобством работы с ними. Использование электронных документов позволяет экономить ресурсы компании, ведь такие документы гораздо проще искать, формировать и отправлять, а для их хранения не надо выделять дополнительные помещения. Тем не менее, каждой организации, переходящей на электронный документооборот стоит позаботиться о грамотном хранении электронных документов.

В настоящее время существует несколько способов хранения электронных данных: 1) использование обособленных носителей, например, дисков или флеш-карты; 2) создание электронного архива на основе специализированного программного обеспечения; 3) создание облачного электронного архива. Выбор способа хранения во многом зависит от масштабов компании и средств, которыми она располагает. Остановимся подробнее на облачных технологиях.

Облачные технологии – это программно-аппаратное обеспечение, доступное пользователю через Интернет или локальную сеть в виде сервиса, позволяющего использовать удобный интерфейс для удаленного доступа к выделенным ресурсам [3, с. 3]. Если говорить простыми словами, то облачное хранилище представляет собой систему, с помощью которой пользователь хранит имеющуюся у него информацию в сети Интернет.

Хранение электронных документов в облаке имеет достоинства и недостатки. Можно выделить следующие достоинства данного способа:

1) Практически каждая организация может позволить себе создание облачного архива, поскольку пользователю необходимо вносить плату только за фактически использованное место в хранилище, а не за аренду сервера в целом. Исходя из этого, создание электронного архива на основе облачных технологий является наиболее предпочтительным способом для малых и средних компаний, у которых сравнительно небольшой объем документооборота и которым не выгодно приобретение дорогостоящего программного обеспечения, рассчитанного главным образом на крупные организации с интенсивным документопотоком;

2) Пользователю не нужно самостоятельно заниматься обслуживанием и обновлением базы данных. При внесении каких-либо изменений в существующие файлы, информация автоматически обновится на всех устройствах, имеющих доступ к онлайн-хранилищу;

3) Ответственность за создание резервных копий и сохранность информации несет провайдер [4, с. 14-15];

4) Для облачного хранения характерна гибкость и ориентация на конкретные потребности организации в текущий момент времени. Так, в случае необходимости пользователь может увеличить или уменьшить объем предоставляемых ему ресурсов;

5) Доступ к базе данных возможен в любое время и с любого устройства [5, с. 30].

6) Облачный архив характеризуется простотой использования, благодаря чему компании не нужно тратить дополнительные средства на поиск или обучение персонала. Кроме того, «облако» имеет интуитивно понятный интерфейс, поэтому каждый сотрудник, обладающий правом доступа к электронным документам, сможет без труда искать и вносить информацию [2, с. 10-11].

Перейдем к рассмотрению основных недостатков облачного хранения:

1) Пожалуй, главная проблема связана с обеспечением безопасности хранимой в облаке информации. Облачный электронный архив, как и любая информационная система, не застрахован от несанкционированного вмешательства третьих лиц. Кроме того, облачные хранилища обеспечивают сохранность информации разных компаний, что представляет интерес для хакеров. Выбирая облачные технологии для хранения своих документов, компания фактически передает контроль над ними владельцу сервера, поэтому особое внимание следует уделить выбору провайдера, поскольку выбор недобросовестного поставщика услуг грозит утечкой информации [1, 98].

2) Не менее важной проблемой является зависимость облачного хранения от сети. В случае возникновения сбоев эффективность работы с электронными документами значительно снижается, а при отсутствии Интернета работа в облаке становится невозможной. Поэтому при отсутствии стабильного Интернета следует обратить внимание на другие способы хранения данных.

3) Имеется зависимость заказчика от провайдера [5, с. 30]. Так, существует вероятность возникновения форс-мажорных ситуаций. Например, вследствие возникновения существенной проблемы провайдер не сможет в полной мере выполнять свои обязательства. В таком случае компания будет вынуждена заново искать организацию, представляющую услуги облачного хранения. Поиск нового провайдера займет время и приостановит работу с документами.

Таким образом, в настоящее время применение облачных технологий является современным способом хранения электронных документов. Облачные хранилища имеют множество достоинств, главные из которых – доступность системы и ее способность адаптироваться под конкретные потребности

пользователей. Однако при создании облачного электронного архива следует помнить о возможных рисках, связанных с защищенностью информации.

#### Список использованных источников

1. Афанасьев, Н.С. Проблемы безопасности хранения данных в облачных хранилищах / Н.С. Афанасьев // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2021. – № 7-2(75). – С. 97-102. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46470664>. - Режим доступа: науч.- электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

2. Берхольц, К.А. Применение облачных технологий в электронном документообороте коммерческих организаций / К.А. Берхольц // Инновационное развитие. – 2018. – № 10 (27). – С. 10-12. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36806810>. - Режим доступа: науч.- электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

3. Дворянкин, О.А. Облачные технологии интернета / О.А. Дворянкин // ANNALI D'ITALIA. – 2022. – № 28-2. – С. 3-14. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47997232>. - Режим доступа: науч.- электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

4. Заборовская, С.В. Облачные технологии в архивном хранении документов / С.В. Заборовская // Документ в социокультурном пространстве региона: теория, история и современность : матер. III Всероссийской заочной научно-практической конференции (Казань, 20 апреля – 30 июня 2020 г.). – Казань, 2020. С. 13-19. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44325294>. – Режим доступа: науч.- электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

5. Рагозина, В.В. Облачные технологии: понятие, некоторые проблемы использования и безопасность данных / В.В. Рагозина // Нотариальный вестник. – 2019. – № 9. – С. 27-33. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41210029>. - Режим доступа: науч.- электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.