

**Аверьянова Н.В.**

**Наставничество как форма повышения квалификации для  
развития проектной деятельности в библиотеках тамбовской области**

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р.*

*Державина»*

*г. Тамбов*

Одним из актуальных направлений кадровой политики современной библиотеки становится непрерывное повышение уровня профессиональной квалификации. С 2019 г. для библиотечных работников общедоступных библиотек Российской Федерации такую уникальную возможность предоставляет федеральный проект «Творческие люди» национального проекта «Культура». Тамбовская область активно включилась в реализацию проекта, и на сегодняшний день около 150 специалистов государственных и муниципальных библиотек удалённо прошли повышение квалификации в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, созданных на базе ведущих учреждений высшего образования в сфере культуры.

На региональном уровне с 2019 по 2022 г. около 200 библиотечных работников прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку на кафедре библиотечно-информационных ресурсов в Тамбовском государственном университете им. Г.Р. Державина. Таким образом, в библиотеках региона можно отметить процесс планомерной подготовки к внедрению профессионального стандарта «Специалист библиотечно-информационной деятельности», направленного также на решение одной из главных задач «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» – обеспечение отрасли квалифицированными кадрами, мотивированными на результат и развитие.

Значительный опыт организации повышения квалификации библиотечных работников накоплен в Тамбовской областной универсальной

научной библиотеке им. А.С. Пушкина (ТОУНБ), выступающей методическим центром для общедоступных (муниципальных) библиотек региона. С целью усиления методической функции и расширения участия коллег из муниципальных библиотек в образовательных мероприятиях ТОУНБ пятый год (с января 2019 года) реализует проект «Библиотечное наставничество». Мероприятия проекта включены в план работы Школы креативного библиотекаря «Мобильный профессионал», действующей в рамках Единой областной методической службы библиотек Тамбовской области.

Идея проекта возникла из проблемной ситуации, а именно, в последние годы задачи, которые перед библиотеками ставит муниципальная власть, сильно изменились. Библиотеки должны стать центрами местного сообщества, работать в новых условиях, ориентируясь, прежде всего, на проектный подход. Обязательное развитие в работе современной библиотеки проектных и маркетинговых технологий отражено и в Стратегии развития библиотечного дела Российской Федерации на период до 2030 г. и в реализации мероприятий национального проекта «Культура». В силу объективных причин библиотекари не имеют практической возможности самостоятельно приобрести знания по проектным технологиям.

До старта проекта специалисты ТОУНБ проводили для библиотекарей семинары и курсы повышения квалификации по формированию навыков проектной деятельности. В результате несколько идей преобразовались в проекты, но не нашли поддержки в конкурсных мероприятиях. Обратная связь с участниками в виде методической поддержки показала, что для достижения успешных результатов не хватило ресурсов: сильной команды организаторов в проекте, консультационной поддержки, наставничества. В поисках эффективного решения сложившейся ситуации специалисты научно-методического отдела и информационно-сервисного центра главной библиотеки области, обладая соответствующими компетенциями и успешным опытом в проектной деятельности, решили обратиться к

технологии наставничества. Таким образом, наличие запроса от государства, отсутствие навыков у специалистов, компетенции и опыт специалистов ТОУНБ стали объективными предпосылками для создания проекта «Библиотечное наставничество».

Идея проекта – разработка модели наставничества, которая затрагивает три стороны, – библиотекаря, наставника, библиотеку. Специалисты ТОУНБ становятся для библиотечных работников муниципальных библиотек наставниками, формируя систему социального сопровождения для трансляции знаний и навыков социокультурного проектирования, чтобы в результате получился конкретный проект.

Целью проекта стало овладение навыками проектной деятельности и получение конкретного результата. Раскладывая проект на задачи, были определены следующие шаги реализации проекта:

- сформировать группу участников по заявкам библиотечных работников общедоступных (муниципальных) библиотек;
- обучить участников управлению проектами и развитию лидерских, организаторских качеств;
- организовать методическое сопровождение и поддержку авторов проектов от идеи или поиска идеи до их реализации;
- подвести итоги проекта, выявить лучшие проекты и рекомендовать их для участия в профессиональных конкурсах с последующей системой оценки;
- обеспечить информационное сопровождение проекта.

За время реализации проекта его участниками стали 126 библиотечных работников муниципальных (общедоступных) библиотек Тамбовской области. Основными партнёрами-площадками выступили центральные библиотеки Жердевского, Сампурского, Сосновского, Рассказовского, Токарёвского районов и г. Мичуринска.

Проект «Библиотечное наставничество» стал продолжающимся и ежегодно реализуется в трёх основных этапах: подготовительном, основном

(практическом) и заключительном.

Подготовительный этап включает просветительскую кампанию о проекте, сбор заявок от библиотекарей-участников проекта, утверждение методики и плана занятий.

Основной этап (практический) включает проведение разноформатных практических занятий по освоению базовых знаний и навыков проектной деятельности. В ходе занятий участники распределяются по группам и сначала участвуют в мастер-классах, где наставники помогают провести диагностику работы библиотеки, собрать информацию о ключевых точках роста библиотеки, проблемах и возможностях их решения при помощи социокультурного проектирования. На этом этапе участники обмениваются опытом во время групповых занятий и разрабатывают шаги по оптимизации проектной деятельности в своих учреждениях. Далее наставничество продолжается в индивидуальном формате в формате онлайн, где все мероприятия направлены на обсуждение слабых мест проекта и на то, какие изменения необходимы для того, чтобы участник вышел с обучения с конкретным планом реализации проектной идеи или готовым проектом.

В практической части проекта использовались следующие инструменты: обучение на рабочем месте, мастер-классы, проектные семинары, дискуссии, работа в малых группах, вебинары, стажировки. Источниками информационного сопровождения проекта выступили официальный сайт ТОУНБ, методические материалы, электронный ресурс «Банк инноваций», социальные сети, электронная почта, мессенджеры и телефон. Дальнейшая трансляция опыта отражена в двух электронных ресурсах «Банк инноваций» (<http://www.tambovlib.ru/?id=bank>) и «Банк готовых решений» (размещён на внутренних ресурсах ТОУНБ), в профессиональном сообществе «Тамбовщина библиотечная» в социальной сети «ВКонтакте».

В итоге поставленные в проекте задачи были выполнены, а именно:

- сформировано сообщество библиотекарей-профессионалов (в том, числе и из победителей областного профессионального конкурса «Библиотека – открытый мир идей») для реализации культурно-просветительских проектов в Тамбовской области;

- разработаны и реализованы 47 культурно-просветительских проектов в муниципальных библиотеках, из которых 30 стали победителями всероссийских и региональных конкурсов;

- сформированы схемы взаимодействия наставников с библиотекарями и система информационного сопровождения проекта.

Поставленная в проекте цель достигнута, что подтверждается увеличением количества подготовленных и реализованных проектов и участников-победителей профессиональных конкурсов. За время реализации проекта (2019-2022 гг.) 41 (32,5 %) участник подготовил проект и принял участие в профессиональных конкурсах, из которых более половины (60 %) заняли призовые места.

В результате создана эффективная действующая модель взаимодействия государственных и муниципальных библиотек, направленная на рост инновационной активности библиотечных работников, способных создавать и внедрять новые проекты, улучшать и развивать библиотечное обслуживание своей территории и в целом региона. Весь комплекс таких мероприятий оказывает влияние также и на обычную рядовую деятельность, способствуя выполнению основных показателей работы (посещения, книговыдача), отражённых в муниципальном задании библиотеки.

В 2023 г. проект «Библиотечное наставничество» был представлен на всероссийском уровне в рамках цикла вебинаров «Наставничество в библиотеке»(<https://www.youtube.com/watch?v=uszS5IsXkyI>), инициированном Российской государственной библиотекой для молодёжи в рамках Года педагога и наставника.