

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

Чернова Е.А., Voxменова Е.В.

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет
chernovaalena@yandex.ru*

Словосочетание «искусственный интеллект», оно же сокращено ИИ, стало особо популярным и известным в 2023 году. Применение новой компьютерной программы распространилось в различные области профессиональной деятельности, от бизнеса и промышленности, внедрение дошло и до делопроизводства.

Согласно Указу Президента Российской Федерации, определяющему принципы развития и использования технологий искусственного интеллекта, к 2024 году в России запланировано создание высокопроизводительных центров обработки данных, которые будут применяться в различных сферах деятельности (в медицине, науке, безопасности и других) [1].

Одним из направлений искусственного интеллекта является оптимизация рабочих процессов, сокращение затрат на выполнение делопроизводственных задач и повышение качества работы специалистов отрасли документационного обеспечения управления [2, с. 4]. Но можно ли ежедневные задачи, которые выполняют работники, действительно автоматизировать?

С помощью ИИ можно оптимизировать документооборот, сократив количество бумажных документов и переведя их в цифровой формат. Это не только упрощает процесс хранения и поиска документов, но и снижает затраты на их обработку и доставку.

Так, например, в опыте банка ВТБ был запущен сервис по подбору персонала. В его основе содержится искусственный интеллект, а именно роботизированная технология Skillaz.

Для справки, Skillaz является российской компанией, которая разрабатывает интеллектуальные рекрутинговые технологии. Благодаря ей происходит успешное наращивание объемов подбора персонала на массовые позиции.

Удобство, электронный вид, и сокращение времени на подбор кандидатов – все это позволяет проводить система, которая выбирает кандидатов из базы лучших сотрудников. В перспективе Skillaz будет интегрирован с внутренней информационной средой ВТБ, что позволит банку выстроить единое цифровое HR-пространство и централизованно решать масштабные задачи по управлению персоналом.

ИИ также может использоваться для анализа больших объемов данных и принятия решений на основе полученных результатов. Например, алгоритмы машинного обучения могут помочь в определении наиболее эффективных способов управления документами, определении приоритетов в работе с клиентами и т.д.

Использование ИИ в общении с клиентами позволяет улучшить качество обслуживания и сократить время ответа на запросы. Например, чат-боты на основе ИИ могут обрабатывать обращения клиентов, отвечать на их вопросы и предоставлять необходимую информацию[3, с. 39].

Применение ИИ в сфере делопроизводства также способствует повышению безопасности данных. Системы машинного обучения позволяют выявлять подозрительную активность и предотвращать возможные угрозы.

Можно предположить, что использование искусственного интеллекта распространится и на процесс обучения студентов в области документационного обеспечения управления и архивоведения. Так, внедрение ИИ в образовательный процесс может повысить качество обучения и улучшить доступ к образовательным ресурсам, но при этом могут быть выявлены технические проблемы. К последним можно отнести необходимость обработки больших объемов данных: здесь можно рассмотреть такую проблему как отсутствие мощных вычислительных ресурсов для анализа документов и архивов.

Также это может проявляться в сложности разработки алгоритмов и методов обучения: необходимо учитывать специфику документоведения и архивирования, поэтому необходимо в данный процесс привлечь специалистов с высокой квалификацией знаний. Могут присутствовать и проблемы с безопасностью и конфиденциальностью данных при обработке документов и архивов, что можно решить с помощью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных.

Для направления подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение», применение ИИ может быть полезно для создания систем поддержки принятия решений на основе анализа больших объемов данных. Кроме того, важно учесть этические аспекты использования ИИ в образовательном процессе, такие как обеспечение равного доступа к образованию и предотвращение дискриминации на основе автоматизированных решений.

Таким образом, применение искусственного интеллекта в делопроизводстве может быть полезным и эффективным инструментом для оптимизации рабочих процессов и повышения качества работы. Однако, как и любая технология, использование ИИ также может иметь свои недостатки и ограничения. Важно подходить к внедрению ИИ с осторожностью, учитывая возможные риски, проблемы и вопросы этики. В целом, использование ИИ может стать одним из ключевых факторов успеха для компаний, стремящихся к повышению конкурентоспособности и улучшению качества обслуживания клиентов.

Список использованных источников:

1. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») :Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «//

КонсультантПлюс

—

URL:https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184/(дата обращения 10.02.2024)

2. Белов, И.И. Роль технологий искусственного интеллекта в цифровой трансформации делопроизводства и архивного дела / И.И. Белов // Научный вестник Крыма. – 2022. – № 4 (39). – С. 1-6.

3. Гиреева, Ф.М. Искусственный интеллект / Ф.М. Гиреева, Л.К. Точиева // Символ науки. – 2023. – № 12-2. – С. 38-40.