

# МЕХАНИЗМ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН И ГОСУДАРСТВА ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

*Проскурякова Д.С.*

*Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина*

*[proskuryakova2002@bk.ru](mailto:proskuryakova2002@bk.ru)*

Важную составляющую электронного правительства представляют документы. Они являются средством организации информации, передачи знаний и основным инструментом взаимодействия между государством и гражданами. В последние годы портал Госуслуг стал одной из наиболее значимых платформ для документационного взаимодействия граждан с государственными учреждениями, предоставляющих различные государственные услуги.

Портал Госуслуг предоставляет возможность получить некоторые виды документов, такие как:

1. Выписка из лицевого счета в СФР;
2. Выписка из электронной трудовой книжки;
3. Выписка о назначенных социальных выплатах и льготах;
4. Справка об отсутствии судимости;
5. Справка о размере пенсии и выплатах СФР на текущую дату;
6. Выписка об остатке материнского капитала;
7. Справка о доходах и суммах налога физического лица
8. Справка о статусе предпенсионера;
9. Выписка из Единого государственного реестра налогоплательщиков и другие [3].

Это лишь некоторые примеры документов, которые доступны для получения через портал Госуслуг. Конкретный перечень документов может различаться в зависимости от региона и предоставляемых государственных услуг.

Для описания механизма документационного взаимодействия граждан и государства посредством портала Госуслуги, рассмотрим поэтапно оформление заявления о замене паспорта гражданина РФ по достижении 20 или 45 лет.

Первым и самым важным шагом является регистрация на портале. Существует 3 вида учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. Для создания упрощенной учетной записи не требуются никакие документы. Регистрация происходит посредством заполнения полей: фамилия, имя, мобильный телефон и Email. Выбор предоставляемых услуг в данном случае ограничен. Полноценное использование портала Госуслуг возможно лишь при наличии паспортных данных и СНИЛС в учетной записи гражданина. В дальнейшем пользователь может дополнительно разместить другие документы. Например, военный билет или загранпаспорт.

Поиск необходимой услуги на портале может осуществляться двумя способами. Первый – воспользоваться поисковой строкой, расположенной на главной странице портала. Второй – обратиться к разделу «Услуги», в котором четко выделена категория «Паспорта Регистрация».

После выбора услуги пользователю будет предложено заполнить заявление. Для подачи заявления гражданину понадобится фото (требования к снимку прилагаются), данные свидетельства о заключении или расторжении брака. Далее необходимо проверить сведения о действующем паспорте, номере телефона, электронной почте, адресе постоянной регистрации. Если есть несоответствия, то необходимо их исправить, нажав на «Редактировать». При возникновении вопросов и затруднений рекомендуется обратиться к помощи цифрового помощника бота Макса.

Процесс обработки заявления происходит в несколько этапов. Сначала заявителю на электронную почту придет уведомление о регистрации заявления на портале, в котором будут отображаться поданные документы (фото и само заявление). Каждому заявлению на портале присваивается номер. Затем после проверки ФМС России дело будет принято в работу, что повлечет за собой отправку гражданину еще одного электронного письма – об изменении статуса заявления. В комментарии к статусу заявления содержится информации о назначенном ответственном сотруднике (его ФИО, должность, рабочий телефон). По итогам рассмотрения заявление в личный кабинет гражданина на портале Госуслуг придёт уведомление о возможности оплатить пошлину и приглашение в отдел МВД (в комментарии будет указана информация о месте, дате и точном времени получения паспорта), либо будет прислана информация об отказе в оформлении паспорта с указанием причин отказа.

При посещении отдела МВД необходимо предоставить установленный пакет документов (две личные фотографии в черно-белом или цветном исполнении, размером 35/45 с четким изображением лица (80%) строго в анфас; документы воинского учета (при наличии соответствующего основания); свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака (при наличии указанного факта); свидетельства о рождении детей- граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста (при наличии); домовую книгу (при наличии); заграничный паспорт (при наличии)). На приёме сотрудник МВД сверяет данные документов с заявлением и в последствие сообщает, когда паспорт будет готов. В среднем данная процедура занимает 1 час [5].

Таким образом, подача заявления на замену паспорта через портал Госуслуг имеет несколько положительных сторон:

1. Удобство и доступность: заявление на замену паспорта можете подать в любое удобное для гражданина время и из любого места, где есть доступ к интернету.
2. Экономия времени: подача заявления через портал Госуслуг позволяет избежать длительного ожидания в очереди и необходимости личного посещения государственных учреждений.
3. Удобное заполнение формы: портал Госуслуг предоставляет инструкции и подсказки при заполнении заявления. Это помогает избежать ошибки и ускорить процесс подачи заявления.

4. Отслеживание статуса заявления в режиме онлайн через портал. Это позволяет быть в курсе процесса и своевременно получать информацию о готовности нового паспорта.

Учитывая все эти преимущества, подача заявления на замену паспорта через портал Госуслуг является удобным и эффективным способом оформления документа.

Еще одним документом, доступным к получению через портал, является выписка из электронной трудовой книжки. Получить выписку из электронной трудовой книжки можно только при условии, что гражданин работал или работает по трудовому договору. Для ее получения гражданином отправляется запрос в Социальный фонд Российской Федерации. Запрос представляет собой заявление на предоставление услуги, которое портал Госуслуги самостоятельно формирует из сведений, указанных в личном кабинете пользователя (СНИЛС, дата рождения, ФИО). Сформированная электронная выписка из СФР поступает в личный кабинет пользователя в виде pdf-файла, подписанного электронной подписью.

Данный документ содержит в себе информацию о зарегистрированном лице (ФИО, дата рождения, СНИЛС).

Сведения о трудовой деятельности гражданина отражаются в виде таблицы. Выписка из электронной трудовой книжки содержит в себе сведения только с 2020 года. Источником сведений о трудовой деятельности до 2020 года остается бумажная трудовая книжка. В случае несвоевременной подачи информации работодателем в СФР, актуальные данные о трудовой деятельности могут отсутствовать в выписке [4].

В 2020 году на Едином портале Госуслуг был запущен суперсервис «Поступление в вуз онлайн». С его помощью абитуриенты могут подать документы в российские государственные вузы без личного посещения приемных комиссий, бумажных заявлений и очередей. На текущий момент отправить заявление через Госуслуги можно в 1022 государственных вуза на бюджетное, в том числе целевое, и платное обучение, очную, очно-заочную и заочную формы, на программы бакалавриата и специалитета. Опишем данный процесс более подробно.

Для подачи документов в высшее учебное заведение абитуриенту необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг. Чтобы сформировать свой цифровой профиль, необходимо запросить в личном кабинете недостающие данные об образовании, инвалидности и индивидуальных достижениях (олимпиадах, ГТО, участие в волонтерских проектах), находящиеся в распоряжении государственных органов и государственных информационных систем.

В заявлении о поступлении возможно выбрать не более пяти вузов и пяти специальностей в каждом из них, в том числе платное обучение. На данном этапе также необходимо прикрепить документы, подтверждающие индивидуальные достижения и право на льготы. После чего отправляем заявление и если университетом предусмотрены вступительные испытания, то записываемся на них [2].

Если аттестат об окончании школы не подтвержден в ФРДО, поступающий представляет оригинал указанного документа в вуз. В случае подачи оригинала документа об образовании через портал Госуслуг абитуриент имеет право отозвать документ из одного вуза и подать в другой. Также, абитуриенты могут заключить договор об образовании в онлайн-формате при поступлении на платное место, подписав его при помощи мобильного приложения «Госключ».

Портал Госуслуг позволяет отслеживать статус обработки всех заявлений, поданных в вузы. При получении заявления статус меняется на «Получено вузом», а затем — на «На рассмотрении». Кроме того, если вузу потребуется дополнительные документы, вам поступит соответствующий запрос [1].

Суперсервис «Поступление в вуз онлайн» создан для удобства абитуриентов. Благодаря ему абитуриенты могут подать документы в вуз без личного посещения приемных комиссий, бумажных заявлений и очередей. Особенно это актуально для граждан, планирующих поступление в другие регионы.

Электронный документооборот на портале Госуслуг обеспечивается с помощью современных систем шифрования, электронной подписи и защиты информации. Вся передаваемая через портал информация защищена с применением современных криптографических методов, что обеспечивает конфиденциальность и целостность документов. Также для обеспечения безопасности и защиты от несанкционированного доступа к portalу и передаваемым данным, используются средства и методы аутентификации пользователей, а также механизмы контроля доступа.

Таким образом, механизм документационного взаимодействия граждан и государства через портал Госуслуг, с одной стороны, идентичен реальным механизмам традиционного «бумажного» документооборота: подача заявления; предоставление копий документов; ожидание принятия решения; получение документов. При этом портал Госуслуг «инструктирует» при оформлении запроса, информирует о его статусе, тем самым обеспечивая обратную связь с гражданином, что его запрос не забыт и находится в обработке (в отличие от реального (оффлайн) взаимодействия). Гражданин, зайдя в личный кабинет на портал Госуслуг, всегда может просмотреть какие запросы он уже осуществлял, какие услуги и документы по ним предоставлены и т.п. без прямого обращения в органы государственной и муниципальной власти.

### **Список использованных источников:**

1. На Госуслугах запущен суперсервис «Поступление в вуз онлайн» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации : сайт. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/39922/> (дата обращения: 01.11.2023).

2. О функционировании суперсервиса «Поступление в вуз онлайн» в рамках приемной кампании 2023/24 учебного года : Постановление

Правительства РФ от 26.01.2023 N 89 // ГАРАНТ.РУ : правовой сайт. – URL : <https://base.garant.ru/406245739/> (дата обращения: 12.12.2023).

3. Портал государственных услуг Российской Федерации : офиц. сайт. – URL : <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 23.10.2023).

4. Социальный фонд России : офиц. сайт. – URL : <https://sfr.gov.ru/grazhdanam/etk/> (дата обращения: 02.12.2023).

5. Управление МВД России по Рязанской области : офиц. сайт. - URL : <https://62.xn--b1aew.xn--p1ai/news/item/21389869> (дата обращения: 04.11.2023).