

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

*Дормидонтов Р.А.*

Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского  
[dormi@lipetsk.ru](mailto:dormi@lipetsk.ru)

Высшим компонентом личности специалиста является профессиональная компетентность. Компетенция в переводе с латинского (*competentia*) означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Р.Н. Азарова и Н.М. Золотарева дают следующее определение компетенции: «Компетенция – это способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области» [1, с. 21].

Многие авторы исследуют понятия, схожие с рассматриваемым. Так выделяют социально-психологическую, социальную компетентность, социальный и эмоциональный интеллект. И.А. Зимняя, предлагает понимать компетентность как «актуальное, формируемое личностное качество, как основывающуюся на знаниях, интеллектуально - и личностно - обусловленную социально-профессиональную характеристику жизнедеятельности человека» [2].

Э. Зеер рассматривает компетенцию как «совокупность знаний, умений и навыков, которые необходимы для выполнения конкретной работы и обеспечивают осуществление определенных профессиональных функций» [3, с.39]

А.В. Хуторской отмечает: «компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним; компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [4, с.86].

Под профессиональной компетентностью принято понимать интегральную характеристику деловых и личностных качеств специалистов, отражающую уровень знаний, умений и навыков, опыта, достаточных для осуществления определенного рода деятельности, которая связана с принятием решений.

По мнению И.П. Подласого [5], существует несколько типов профессиональной компетентности. Это:

1. Специальная компетентность. Педагог владеет профессиональной компетентностью на высоком уровне и занимается саморазвитием, а также у него развита коммуникабельность.

2. Социальная компетентность. Педагог владеет совместной профессиональной деятельностью, сотрудничает с окружающими и ответственен за результаты своего труда.

3. Личностная компетентность. Педагог владеет способами личностного самовыражения и саморазвития. Это интересная яркая личность.

4. Методическая компетентность. Педагог знает методы и приемы обучения, имеет интуицию выбора метода.

5. Психолого-педагогическая компетентность. Педагог знает психику детей, умеет определять индивидуальные качества каждого ученика.

В словаре практического психолога С.Ю. Головин отмечает, что социально-психологическая компетентность – это способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений [6]. Он утверждает,

что данная способность формируется в ходе освоения индивидом систем общения и включения в совместную деятельность. В ее состав входят: умение ориентироваться в социальных ситуациях; умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей; умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия.

Можно предположить, что в данном контексте социально-эмоциональная компетентность будет включать в себя способность ориентироваться, выбирать и реализовывать способы социального взаимодействия на основе определения личностных особенностей и эмоционального состояния других людей. Таким образом, наблюдается сходство таких понятий, как: социально-эмоциональная и социально-психологическая компетентность, так как в обоих случаях речь идет о развитии коммуникативных навыков и эмоциональной сферы.

Понятие социальной компетентности Е. Мель связывает с верой человека в себя, эффективностью его функционирования, с требованиями проблемной социальной ситуации, которую необходимо разрешить [7, с.61]. У. Пффингстен и Р. Хинтч определяют социальную компетентность как владение «когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения, которые в определенных социальных ситуациях ведут к долгосрочному благоприятному соотношению положительных и отрицательных следствий» [там же]. Таким образом, эмоциональный аспект включен данными авторами в социальный.

Интересной представляется концепция Р. Ульриха и Р. Ульрих, сформулировавших семь характеристик социально-компетентного человека, в соответствии с которыми он в состоянии [7, с.66]:

- принимать решение относительно себя самого и стремиться к пониманию собственных чувств и требований;
- забывать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность;
- представлять, как следует достигать цели наиболее эффективным образом;
- правильно понимать желания, ожидания и требования других людей, взвешивать и учитывать их права;
- анализировать область, определяемую социальными структурами и учреждениями, роль или представителей и включать эти знания в собственное поведение;
- представлять, как, с учетом конкретных обстоятельств и времени, вести себя, принимая во внимание других людей, ограничения социальных структур и собственные требования;
- отдавать себе отчет, что социальная компетентность не имеет ничего общего с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других.

Психологическая компетентность представляет собой структурированную систему знаний о человеке как индивиде, индивидуальности, субъекте труда и личности, включенном в индивидуальную или совместную деятельность, осуществляющем профессиональные и иные взаимодействия и состоит из нескольких взаимосвязанных подсистем:

- социально-перцептивной компетентности (знание людей, в основе которой наблюдательность и проницательность);
- психологической (закономерности поведения, деятельности и отношения человека, включенного в профессиональную группу);
- аутопсихологической (самопознание, самооценка, саморегуляция, самоэффективность);
- коммуникативной (знание о различных стратегиях, методах эффективного общения);
- психолого-педагогической (знания методов осуществления влияния).

Формами реализации психологического сопровождения и поддержки выступают психологическая подготовка (просвещение, обучение), методы интенсивной групповой и индивидуальной психологической работы (в рамках учебных занятий и заданий).

Нам представляется, что социально-психологическая компетентность является важной составной частью профессиональной компетентности педагога. Здесь мы рассматриваем социально - психологическую компетентность как сложное образование, характеризующееся своеобразием структуры, содержания и качественных характеристик.

Целенаправленно формировать ее у специалистов возможно и представляется возможным в ходе профессиональной деятельности и непосредственно в рамках целевых развивающих программ. Причем, в этом процессе целесообразно учитывать особенности психологических состояний преподавателей, их служебные обязанности и условия деятельности, чтобы можно было развивать у них социально-психологические знания, умения и навыки, необходимые для успешной педагогической деятельности в современных условиях.

Социально-психологическая компетентность специалиста в ее развернутой, конкретной, продуктивной форме базируется не столько на особенностях личности, сколько на специфике его взаимодействия со студентами и коллегами, поглощающего как обстоятельства межличностного взаимодействия, так и возможности самой личности. Она проявляется в восприятии и понимании других людей, в обращении и отношениях с окружающими, в глубине его психологического включения как в предметную, так и в коммуникативную деятельность, в психологической атмосфере, характеризующей состояние его межличностных отношений в коллективе организации.

В заключение отметим, что одной из причин негативных сторон профессиональной деятельности, неудовлетворенности взаимоотношениями со студентами и в профессиональном коллективе, а в ряде случаев и неспособности специалистов успешно выполнять свои функции и кардинально влиять на социально-психологический климат студенческого коллектива является их низкая социально-психологическая компетентность.

### **Литература**

1. Азарова Р.Н., Золотарева Н.М. Разработка паспорта компетенции: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. М., 2010.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования [Электронный ресурс] URL: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> (дата обращения 30.10.2016)
3. Зеер Э.Ф. Идентификация универсальных компетенций выпускников работодателям // Высшее образование в России. 2007. №11. С. 39-46.
4. Хуторской А.В. Общепредметное содержание образовательных стандартов. М., 2002.
5. Подласый И.П. Новый курс. М., 2000.
6. Словарь практического психолога/ сост. С.Ю. Головин. Минск, 1998.
7. Мель Ю. Социальная компетентность как цель психотерапии: проблемы образа Я в ситуации социального перелома // Вопросы психологии. №5. 1995. С.61-68.