

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт креативных индустрий, экономики и предпринимательства
Кафедра бизнеса и развития профессионального мастерства

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора Института креативных индустрий,
экономики и предпринимательства



Кожевникова Т.М.
«24» декабря 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда
подготовки специалистов среднего звена по специальности
«38.02.08 Торговое дело»

Основная образовательная программа среднего профессионального образования

Торговое дело

Квалификация

«Специалист торгового дела»

Год набора 2025

Тамбов 2025

Разработчик(и) программы:

Кондрашова И.С.

к.э.н., доцент преподаватель кафедры "Бизнеса и развития профессионального мастерства" ФГБОУ ВО "Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина"

Эксперт:

Лоскутов С. А.-генеральный директор ООО «Научно –техническое объединение «ИНТ»

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, с учетом ПОП и утверждена на заседании кафедры бизнеса и развития профессионального мастерства Института креативных индустрий, экономики и предпринимательства 25 ноября 2024г. протокол № 6.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.....	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы дисциплины.....	20
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	24

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.03 Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Учебная дисциплина «Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по 38.02.08 Торговое дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.6	<ul style="list-style-type: none">- осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;- осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;- проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);- использовать технологии дополненной реальности для	<ul style="list-style-type: none">- видов торговых структур;- форм и видов торговли;- составных элементов торговой деятельности:- материально-технической базы торговли;- инфраструктуры потребительского рынка;- средств, методов, инноваций в отрасли;- организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;- требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота;- основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней

	<p>повышения объема продаж;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; - применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; - управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; - осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. - применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты. 	торговли.
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовывать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; 	<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;

	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение; - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. 	<ul style="list-style-type: none"> - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 07	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; - осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. 	<ul style="list-style-type: none"> - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения; - принципы бережливого производства; - основные направления изменения климатических условий региона.
ОК 08	<ul style="list-style-type: none"> - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; - пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности 	<ul style="list-style-type: none"> - условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; - средства профилактики перенапряжения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	54
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные занятия	24
курсовая работа	-
консультации	2
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	4

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Эксплуатация торгово-технологического оборудования			
Тема 1.1 Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь	Содержание учебного материала	10/4	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 08, ПК 1.6
	1. Понятие и классификация торгово-технологического оборудования. 2. Понятие и классификация торговой мебели. Требования к торговой мебели. Принципы подбора и размещения торговой мебели, правила эксплуатации торговой мебели. 3 Понятие и классификация торгового инвентаря. Характеристика отдельных видов торгового инвентаря. Правила эксплуатации торгового инвентаря.	6	
	В том числе лабораторных занятий		
	Лабораторное занятие №1 Подбор, размещение и эксплуатация торгово-технологического оборудования и торговой мебели с учетом климатических особенностей региона нахождения торгового предприятия.	2	
	Лабораторное занятие №2 Подбор и эксплуатация торгового инвентаря с учетом клиенториентированности торговой деятельности.	2	
Тема 1.2. Весоизмерительное, фасовочно-упаковочное и	Содержание учебного материала:	10/6	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 08, ПК 1.6
	Понятия и классификации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования. Требования к весоизмерительному, фасовочно-упаковочному и измельчительно- режущему оборудованию. Правила	4	

измельчительно-режущее оборудование	эксплуатации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования.		
	В том числе лабораторных занятий		
	Лабораторное занятие № 3 Подбор и эксплуатация весоизмерительного оборудования. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж	2	
	Лабораторное занятие № 4 Подбор и эксплуатация фасовочно-упаковочного оборудования.	2	
	Лабораторное занятие № 5 Подбор и эксплуатация измельчительно-режущего оборудования.	2	
Тема 1.3. Подъёмно-транспортное и холодильное оборудование	Содержание учебного материала:	4/2	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 08, ПК 1.6
	1. Понятия и классификация подъёмно-транспортного и холодильного оборудования. Требования к подъёмно-транспортному и холодильному оборудованию. Правила эксплуатации подъёмно-транспортного и холодильного оборудования.	2	
	В том числе лабораторных занятий		
	Лабораторное занятие № 6 Подбор и эксплуатация подъёмно-транспортного и холодильного оборудования	2	
Тема 1.4. Контрольно-кассовая техника	Содержание учебного материала	4/2	
	1. Понятие и классификация контрольно-кассовой техники. Требования к контрольно-кассовой технике. Устройство и принцип действия контрольно-кассовой техники. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.	2	
	В том числе лабораторных занятий		
	Лабораторное занятие № 7. Подбор и эксплуатация контрольно-кассовой техники.	2	
Тема 1.5. Современные технические устройства, вендинговые автоматы и системы защиты товаров	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 08, ПК 1.6
	1. Понятие и классификация современных технических устройств, вендинговых автоматов и систем защиты товаров.	4	
	2. Требования к современным техническим устройствам, вендинговым автоматам и системам защиты товаров. Правила эксплуатации современных технических устройств и систем защиты товаров.		
	В том числе лабораторных занятий		

	Лабораторное занятие № 8. Подбор и эксплуатация современных технических устройств.	2	
	Лабораторное занятие № 9. Подбор и эксплуатация современных технических устройств.	2	
Раздел 2. Охрана труда			
Тема 2.1. Охрана труда и профилактика физического перенапряжения работающего	Содержание учебного материала	12/6	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 08, ПК 1.6
	1. Законодательство по охране труда. Основные понятия по охране труда. 2. Основные принципы обеспечения безопасности труда. Права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда. 3. Управление охраной труда.	6	
	В том числе лабораторных занятий		
	Лабораторное занятие № 10. Разработка инструкций по охране труда и проведение инструктажа на рабочем месте. Изучение классификации опасных и вредных факторов и травм. Изучение организации работы по охране труда на торговом предприятии. Изучение типовых инструкций по охране труда.	2	
	Лабораторное занятие № 11. Изучение требований безопасности при ведении производственных процессов. Оформление акта Н-1	2	
	Лабораторное занятие № 12. Изучение правил пожарной безопасности. Изучение особенностей организации пожарной безопасности на предприятиях торговли, средств и техники тушения пожаров.	2	
Консультации		2	
Промежуточная аттестация		4	
Всего:		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Автоматизации и цифровизации торговой деятельности» (помещение 10, кабинет 208), оснащен оборудованием:

I Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование:

Стол аудиторный - 9 шт.

Стол компьютерный – 12 шт.

Стул ученический - 30 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул офисный - 1 шт.

Кресло оператора без подлокотников – 1 шт.

Дополнительное оборудование:

Доска меловая - 1 шт.

II Технические средства

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт.

Автоматизированное рабочее место обучающегося – 11 шт.

Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 12 шт.

Монитор - 12 шт.

Проектор - 1 шт.

Камера - 2 шт.

Монитор HARPER - 1 шт.

Коммутатор d-linkDES-1024A - 1 шт.

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

Комплект учебного наглядного электронного материала – 1 шт.

Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы – 1 шт.

Дополнительное оборудование

Комплект учебно-наглядных пособий – 1 шт.

Комплект электронного демонстрационного оборудования – 1 шт.

Электронный тренажер-симулятор – 1 шт.

Перечень программного обеспечения:

Операционная система Microsoft Windows 10 Home x64

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499
Node 1 year Educational Renewal Licence

1С: Предприятие 8

Операционная система «Альт Образование»

CorelDRAW Graphics Suite X3

7-Zip 9.20

1С: Управление торговлей 8. Базовая

1С: Розница 8

1С: Касса

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Электронный периодический справочник «Консультант Плюс».

IBM SPSS Statistics 20

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Графический редактор Inkscape

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00
MB 11.0.08
LiteManagerPro – Server
Альт-ИнвестСумм

2. Кабинет «Автоматизации торгово-технологических процессов, эксплуатации торгово-технологического оборудования и охраны труда» (помещение 8, кабинет 206), оснащен оборудованием:

I Специализированная мебель и системы хранения

Основное оборудование:

Стол аудиторный – 12 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул офисный – 38 шт.

Стол компьютерный – 14 шт.

Шкаф витрина со стеклом - 2 шт.

Выставочная витрина - 1 шт.

Кресло оператора без подлокотников – 1 шт.

Дополнительное оборудование:

Доска меловая - 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Информационный стенд - 4 шт.

Кондиционер - 1 шт.

II Технические средства

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя - 1 шт.

Автоматизированное рабочее место обучающегося – 14 шт.

Проектор Epson - 1 шт.

Компьютер (Системный блок, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС организации - 14 шт.

Ноутбук - 1 шт.

III Демонстрационные учебно-наглядные пособия

Основное оборудование

Комплект учебного наглядного электронного материала – 1 шт.

Электронные комплекты для индивидуальной и групповой работы по основным темам программы – 1 шт.

Дополнительное оборудование

Комплект электронного демонстрационного оборудования – 1 шт.

Комплект учебно-наглядных пособий – 1 шт.

Электронный тренажер-симулятор – 1 шт.

Перечень программного обеспечения:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499
Node 1-year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 7

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

CorelDRAW Graphics Suite X3

7-Zip 9.20

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

1С:Управление торговлей 8. Базовая

1С: Розница 8

1С: Касса

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Электронный периодический справочник «Консультант Плюс».

IBM SPSS Statistics 20
Oracle VM Virtual Box 3.2.10
Графический редактор Inkscape
Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00
MB 11.0.08
Lite Manager Pro – Server
Альт-ИнвестСумм
Statistica Base 10 for Windows RU Statistica Base 10 for Windows RU

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания (электронные ресурсы)

1. Рыжиков, С. Н., Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда + Приложение : учебник / С. Н. Рыжиков. — Москва : КноРус, 2022. — 322 с. — ISBN 978-5-406-09234-7. — URL: <https://book.ru/book/942807>

3. Карнаух, Н. Н. Охрана труда : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Карнаух. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15942-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536603>

4. Кузина Е. А. Проектирование интерьера и оборудования магазинов [Электронный ресурс]: учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 121 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/497277>

5. Охрана труда : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Родионова, Е. В. Аникина, Б. И. Лавер, Д. А. Семенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17183-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537806>

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Медико-биологические основы безопасности. Охрана труда : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Родионова, Е. В. Аникина, Б. И. Лавер, Д. А. Семенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 599 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17182-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538055>

2. Охрана труда : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Родионова, Е. В. Аникина, Б. И. Лавер, Д. А. Семенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17183-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537806>

Нормативные правовые акты:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 14.07.2022) (в действующей редакции). — Текст: электронный // СПС КонсультантПлюс. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/.

3. Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"

Федерации".— Текст: электронный // СПС КонсультантПлюс. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/

4.ГОСТ 23833–95. Межгосударственный стандарт Оборудование холодильное торговое. Общие технические условия. Дата введения 1997-01-01. — Текст: электронный// ПСС «Кодекс» . — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200004655>

5.ГОСТ Р 53940–2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Контрольно-кассовая техника. Общие требования к продукции и порядку ее применения. Дата введения 2012-06-01. — Текст: электронный // ПСС «Кодекс». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200085085>.

6.ГОСТ Р 54608–2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги торговли. Общие требования к объектам мелкорозничной торговли. Дата введения 2013-01-01. — Текст: электронный// ПСС «Кодекс». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200093466>.

7.ГОСТ Р 51303–2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения. Дата введения 2014-04-01. — Текст: электронный// ПСС «Кодекс» . — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200108793>.

8.ГОСТ 26756–2016. Межгосударственный стандарт. Мебель для предприятий торговли. Общие технические условия. Дата введения 2018-05-01. — Текст: электронный // ПСС «Кодекс» . — URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200146703>.

9.Информационный портал «Охрана труда в России»: сайт. — URL: <http://ohranatruda.ru> – Текст: электронный.

10.Справочно-правовая система «Гарант»: сайт. – URL: <https://www.garant.ru/>– Текст: электронный

11.Справочно-правовая система «Консультант плюс»: сайт. — URL: <http://www.consultant.ru/>. – Текст: электронный

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС eLIBRARY, <http://elibrary.ru>, доступ с ПК университета
2. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина, <http://www.prilib.ru>, доступ с ПК университета
3. База данных по макроэкономической статистике. URL:<http://www.tradingeconomics.com/>
4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы. URL:<http://www.kodeks.ru/> – сайт информационно-правового портала «Кодекс»
5. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы. URL:www.consultant.ru – официальный сайт компании «Консультант Плюс»
6. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы. URL:www.garant.ru – сайт информационно-правового портала «Гарант»

Используемые образовательные платформы:

1. Электронная образовательная среда MOODLE <http://moodle.tsutmb.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знает:	-точно формулирует понятия	

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> - виды торговых структур; - формы и виды торговли, составных элементов торговой деятельности; - материально-техническую базу торговли; - инфраструктуру потребительского рынка; - средства, методы, инновации в отрасли; - организацию торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; - требования к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; - основные и дополнительные услуги оптовой и розничной; - цели, задачи, принципы, объекты, субъекты внутренней и внешней торговли; - требования законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; правил торговли; - количественные и качественные показатели оценки эффективности торговой деятельности 	<p>торгового оборудования и отдельных его видов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно классифицирует торгово-технологическое оборудование и отдельные его виды; - правильно излагает принципы подбора и размещения торговой мебели; - правильно характеризует торгово-технологическое оборудование; - полно и точно излагает требования к отдельным видам торгово-технологического оборудования и правила эксплуатации отдельных видов торгово-технологического оборудования; - полно и правильно перечисляет и демонстрирует основные элементы устройства контрольно-кассовой техники; - точно формулирует принципы действия контрольно-кассовой техники; - правильно раскрывает основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда, принципы обеспечения безопасности условий труда, права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда. 	<p>Устный/письменный опрос по темам курса.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Экзамен.</p>
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; - осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); - использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; 	<ul style="list-style-type: none"> - Рационально оснащает торговое помещение с соблюдением правил пожарной безопасности и охраны труда; - рационально размещает торговое оборудование и применяет инвентарь с целью оптимизации перемещения покупателей по торговому залу; - применяет современные технические средства и технологии интернет-вещей в целях обеспечения 	<p>Устный/письменный опрос по темам курса.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Экзамен.</p>

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> - применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; - применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; - управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; - оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; - осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. - применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты. 	<ul style="list-style-type: none"> сохранности товаров; - применяет методы контроля за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля; - предлагает и обосновывает внедрение в торгово-технологический процесс современных цифровых технологий, повышающих объем продаж: дополненной реальности, цифровых вывесок, использование компьютерного зрения и т.п. - использует систему управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; - правильно оформляет факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей; - проводит регистрацию факта продажи товара в системе ЕГАИС; - уверенно осуществляет торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; - уверенно применяет основные ИИ-решения: системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты 	

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Тестовые задания закрытого типа (выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов)

1.Перечислите по каким признакам различаются режущие и измельчительные машины:

а) по способу установки;

б) по назначению, устройству, способу обработки продукта;

в) по мощности.

2. Машина – это

а) вид преимущественно профессионального кухонного теплового оборудования, который использует различные режимы сочетания пара и принудительной конвекции для приготовления пищи;

б) устройство, предназначенное для преобразования энергии, материалов и информации. В зависимости от основного назначения различают три вида машин: энергетические, рабочие, информационные;

в) самодвижущееся транспортное средство с двигателем для перевозки грузов и пассажиров по безрельсовым путям;

г) устройство специального или вспомогательного назначения.

3. Как подразделяют сканеры по типу исполнения:

а) комбинированные;

б) объемные;

в) ручные;

г) стационарные.

4. Фискальная память – это:

а) запоминающее устройство, использующее в качестве носителя и подключаемое к компьютеру;

б) денежный счетчик, который накапливает данные о выручке ЭКРМ от смены к смене;

в) запоминающее устройство произвольного доступа, основанное на принципе магнитной записи

г) компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации.

5. Из каких четырех основных элементов состоит компрессионный цикл охлаждения в холодильной машине:

а) газ, охладитель, фреон, камера

б) аммиак, камера, дроссель, насос;

в) компрессора, испарителя, конденсатора, регулятора потока.

Тестовые задания открытого типа

1. Вставьте пропущенное слово. Самые точные весы - _____.

Ответ: лабораторные

2. Вставьте пропущенное слово. Торговые весы отличаются от товарных весов тем, что в функционале товарных весов не заложено _____.

Ответ: определение цены продукции

3. Дайте определение. Профессиональные заболевания – это _____.

Ответ: специфические заболевания, возникающие в результате длительного воздействия на работающих характерных для данного производства или профессии внешних вредных факторов

4. Перечислите виды инструктажей по безопасности и охране труда:

Ответ: вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой.

5. Вставьте пропущенное слово. К управлению подъемно - транспортным оборудованием допускаются лица _____, обученные безопасным методам труда и имеющие удостоверение на право управления указанным оборудованием.

Ответ: старше 18 лет

Вопросы для опроса

1. Каковы должны быть действия кассира, в случае внезапной поломки ККМ?

2. Что запрещается контролеру-кассиру в течение работы?

3. Правила техники безопасности при эксплуатации ККМ.

4. Обязанности контролера кассира в начале смены.
4. Обязанности контролера кассира в течение смены.
5. С какой целью применяют измельчение?
6. Чем характеризуется процесс измельчения?
7. Какими методами производится измельчение твердых материалов?
8. Какие требования техники безопасности следует соблюдать при эксплуатации фасовочно-упаковочного оборудования?
9. Какие операции необходимо осуществить при подготовке к работе упаковочной машины?

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Тестовые задания закрытого типа (выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов)

1. Фискальная память в контрольно-кассовой машине является:
 - а) счётчиком количества отпечатанных чеков;
 - б) денежным счётчиком;**
 - в) информационным счётчиком;
 - г) суммирующим счётчиком
2. Укажите инвентарь, применяемый для оценки качества товаров:
 - а) ножницы, гвоздодер;
 - б) мусоросборники;
 - в) доска разделочная;
 - г) овоскоп, виноскоп.**
3. Укажите механизм, необходимый для информации кассира и покупателя о набранной сумме, установленном шифре чека и номере секционного счетчика, по которому проведена операция.
 - а) индикаторный;**
 - б) счетный;
 - в) передаточный;
 - г) блокировочный.
4. Противопожарный инвентарь:
 - а) различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе;
 - б) огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов**
 - в) насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей
5. Санитарно-гигиенический инвентарь включает:
 - а) различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе
 - б) мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники**
 - в) контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров
6. В каком положении должны быть опломбированы запорные клапаны на аммиачных газовых нагнетательных трубопроводах?
 - а) В открытом.**
 - б) В закрытом.
 - в) Не имеет значения.

г) Не требуется опломбирование

7. Какой хладагент должен применяться при использовании кожухотрубных испарителей?

а) Хладагент с температурой замерзания на 8 °С ниже рабочей температуры кипения аммиака.

б) Хладагент с температурой замерзания на 35 °С ниже рабочей температуры кипения аммиака.

в) Хладагент с температурой замерзания на 15 °С выше рабочей температуры кипения аммиака.

г) Хладагент с температурой замерзания на 20 °С выше рабочей температуры кипения аммиака.

Тестовые задания открытого типа

1. Укажите термин. Свойство весов давать показания измерения массы с отклонением от истинных значений в пределах допустимых норм погрешностей – это - _____.

Ответ: точность взвешивания

2. Впишите ответ числом. Сколько видов режимов хранения продуктов имеют все виды холодильного оборудования?

Ответ: 3

3. напишите пропущенное слово. Технический осмотр подъёмно-транспортного оборудования осуществляется _____ раза в год.

Ответ: два

3. Укажите пропущенное слово. _____ вид инструктажа по охране труда проводится после расследования несчастного случая на производстве.

Ответ: внеплановый

5. Укажите пропущенное слово/словосочетание. Действующая в РФ система нормативных правовых актов, которая содержит государственные нормативные требования охраны труда, состоит из _____ межотраслевых и отраслевых правил и типовых инструкций по охране труда.

Ответ: межотраслевых и отраслевых

Вопросы для опроса

1. Какое оборудование относится к современным машинам для упаковки товаров?
2. Инструкция по ОТ для работника – это нормативно-правовой акт, нормативно-технический документ или локальный нормативный акт?
3. Какими методами производится измельчение твердых материалов?
4. Какие схемы измельчения применяются в пищевой промышленности?
5. На какие виды подразделяется измельчение в зависимости от начальных и конечных размеров наибольших кусков материала?
6. На какие виды подразделяется измельчение в зависимости от начальных и конечных размеров наибольших кусков материала?

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Тестовые задания закрытого типа (выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов)

1. Санитарно - гигиенические требования, предъявляемые к весам:

а) надежность

б) чувствительность

в) точность взвешивания

- д) устойчивость
- е) наглядность показаний
- ж) изготовление из нейтральных материалов**
- з) скорость взвешивания

2. Освещение в зависимости от места расположения светильников подразделяется на:

- а) локальное, акцентирующее
- б) общее, местное, комбинированное искусственное**
- в) основное и дополнительное искусственное г) рабочее, аварийное, дежурное

3. С какой периодичностью необходимо проверять отходящую из конденсатора воду на присутствие аммиака?

- а) Ежеквартально.
- б) Не реже одного раза в месяц.**
- в) Один раз в полугодие.
- г) Проверять отходящую из конденсатора воду на присутствие аммиака не требуется

4. К вредным и (или) опасным факторам трудового процесса относятся:

- а) монотонность и однообразие трудового процесса
- б) тяжесть и напряженность трудового процесса**
- в) травмоопасность трудового процесса
- г) физические нагрузки на опорно-двигательный аппарат

5. Какой должна быть температура перегрева паров аммиака, всасываемых компрессором, для одноступенчатых компрессоров?

- а) Не менее 5 °С.**
- б) Не более 5 °С.
- в) Не менее 15 °С.
- г) Не менее 20 °С

6. При несчастном случае работодатель (его представитель) обязан:

- а) принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной ситуации
- б) организовать первую помощь пострадавшему**
- в) обеспечить своевременное расследование несчастного случая и его учет
- г) сохранить до начала расследования несчастного случая обстановку какой она была на момент происшествия

7. Какие таблички должны быть вывешены на компрессорах и насосах, работающих в автоматическом режиме?

- а) "Осторожно! Пускается автоматически".**
- б) "СТОЙ. Опасно для жизни!".
- в) "СТОЙ! Опасная зона".
- г) "Не влезай, убьёт!".

8. Безопасные условия труда предусматривают:

а) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

б) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено

в) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов не исключено

г) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия превышают установленных нормативов

9. При обработке продуктов холодом в продуктах происходят следующие процессы:

- 1) подавляется жизнедеятельность микроорганизмов (бактерий, грибов, дрожжей)
- 2) замедляются биохимические процессы
- 3) сохраняются первоначальные свойства и качество товаров, внешний вид, вкус, цвет, запах, питательность
- 4) не разрушаются витамины
- 5) снижается срок употребления продуктов питания

Тестовые задания открытого типа

1. Добавьте пропущенное слово: «Для упрощения управления процессом товароснабжения могут быть использованы _____ карты, представляющие собой детальную разработку важнейших составных элементов централизованной доставки товаров в розничную торговую сеть».

Ответ: технологические

2. Напишите вариант ответа. Этот хладагент используется в бытовых холодильных машинах и почти безвреден для человека.

Ответ: фреон

3. Дайте определение. Часть холодильной машины, в которой жидкий хладагент превращается в пар называется - _____.

Ответ: испаритель

Вопросы для опроса

1. Почему вакуумная упаковка является эффективным средством защиты товаров от воздействия окружающей среды?
2. Факторы, вызывающие поражение электрическим током
3. Виды электротравм.
4. Защита от поражения электрическим током.
5. Индивидуальные средства защиты от поражения электрическим током.
6. Понятие пожарной безопасности.
7. Функции органов пожарной безопасности.
8. Правила и инструкции по пожарной безопасности
9. Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в торговых предприятиях.
10. Противопожарный инструктаж, его виды, сроки, порядок проведения и документальное оформление.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

Тестовые задания закрытого типа (выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов)

1. Периодичность пересмотра инструкций по охране труда должна проводиться:

а) не реже 1 раза в 5 лет

б) не реже 1 раза в 7 лет

в) не реже 1 раза 10 лет

г) по решению руководителя организации

2. По результатам государственной экспертизы условий труда составляется:

а) акт о соответствии (несоответствии) условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда

б) заключение о соответствии (несоответствии) условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда

в) план мероприятий по улучшению условий труда

г) протокол состояния условий труда

3. Безопасные условия труда, это:

а) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

б) пространство, в котором возможно воздействие на работающих только вредного производственного фактора

в) свойство производственного фактора соответствовать требованиям безопасности труда

г) совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника

4. Работы по охране труда в организации организует:

а) руководитель организации

б) руководители структурных подразделений

в) служба охраны труда -

г) комиссия (комитет) по охране труда

5. Продолжительность рабочего времени 40 часов в неделю должна составлять для:

а) работников в возрасте до 16 лет

б) инвалидов I или II группы

в) работников, условия труда на рабочих местах которых по результатам специальной оценки условий труда отнесены к вредным условиям труда 3 или 4 степени или опасным условиям труда

г) всех работников, не входящих в перечисленные группы

6. Травма, полученная работником или служащим при выполнении своих трудовых обязанностей, при совершении действия в интересах производства или в пути на работу и с работы на транспорте, представленном организацией, называется:

а) бытовой

б) уличный

в) спортивный

г) производственной

7. Производственный инструктаж по характеру и времени проведения подразделяется на:

а) вводный, повторный, внеплановый и текущий

б) вводный, первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый и целевой

в) вводный, первичный на рабочем месте, текущий

г) первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый .

8. Безопасные условия труда предусматривают:

а) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

б) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено

в) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов не исключено

г) условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия превышают установленных нормативов

9. Какая продолжительность перерыва для отдыха и питания работника в течение рабочего дня предусмотрена Трудовым кодексом РФ?

а) не более полутора часов и не менее 30 минут

б) не более двух часов и не менее 40 минут

в) не более полутора часов и не менее 40 минут

г) **не более двух часов и не менее 30 минут**

10. Какая минимальная продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска, предоставляемого работникам в соответствии с Трудовым кодексом РФ?

а) не менее 21 календарного дня

б) не менее 14 календарных дней

в) **не менее 28 календарных дней**

г) не менее 36 календарных дней

11. Имеет ли право работник отказаться от продолжения работы на своем рабочем месте в случае возникновения опасности для его жизни?

а) **да, имеет, такое право ему предоставлено Трудовым кодексом РФ (ст. 72.2 ТК РФ)**

б) нет, не имеет, так как работник не должен уходить со своего рабочего места в случае возникновения такой ситуации

в) нет, не имеет, так как в случае отказа от продолжения работы он тем самым нарушит условия трудового договора

г) нет, не имеет, так как Трудовым кодексом РФ запрещено покидать рабочее место в случае угрозы жизни и здоровью до полного выяснения всех обстоятельств

Тестовые задания открытого типа

1. Добавьте пропущенное слово: «Для упрощения управления процессом товароснабжения могут быть использованы _____ карты, представляющие собой детальную разработку важнейших составных элементов централизованной доставки товаров в розничную торговую сеть».

Ответ: технологические

2. Напишите вариант ответа. Этот хладагент используется в бытовых холодильных машинах и почти безвреден для человека.

Ответ: фреон

3. Дайте определение. Часть холодильной машины, в которой жидкий хладагент превращается в пар называется - _____.

Ответ: испаритель

Вопросы для опроса

1. Почему вакуумная упаковка является эффективным средством защиты товаров от воздействия окружающей среды?
2. Факторы, вызывающие поражение электрическим током
3. Виды электротравм.
4. Защита от поражения электрическим током.
5. Индивидуальные средства защиты от поражения электрическим током.
6. Понятие пожарной безопасности.
7. Функции органов пожарной безопасности.
8. Правила и инструкции по пожарной безопасности
9. Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в торговых предприятиях.
10. Противопожарный инструктаж, его виды, сроки, порядок проведения и документальное оформление.

ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

Тестовые задания закрытого типа (выберите один или несколько правильных

ответов из предложенных вариантов)

1. Что из перечисленного не относится подъемно-транспортному оборудованию:
а) ленточный конвейер;
б) штабелер;
в) лебёдка;
г) паллетообмотчики.
2. Машина, которая предназначена для нарезания гастрономических товаров (сыр, колбаса).
а) МРГ - 300 А;
б) РММ- 400;
в) МРХ – 200;
г) МИМ – 500
3. Способность весов сохранять все метрологические требования в течение длительного времени, называется:
а) быстрота взвешивания
б) наглядность результатов взвешивания
в) постоянство показаний
г) прочность весов
4. К минимальным затратам на изготовление торговой мебели, согласно требованиям, предъявляемым к торговой мебели, относятся:
а) санитарно-гигиенические требования
б) эргономические требования
в) экономические требования
г) эстетические требования
5. Устройство автомата, передающее товар из загрузочной емкости к месту продаж, называется:
а) транспортирующее
б) дозирующее устройство
в) передаточный механизм;
г) загрузочное
6. Различные приспособления, инструменты и приборы, используемые в торговом - оперативном процессе, называются:
а) торговая мебель
б) подручные приспособления
в) весоизмерительное оборудование
г) торговый инвентарь
7. Электрокофеварки и электрокипятильники относятся к следующим видам оборудования:
а) торговые автоматы;
б) весоизмерительное оборудование
в) измельчительно – режущее оборудование
г) тепловое оборудование
8. Проверка весоизмерительного оборудования осуществляется:
а) один раз в шесть месяцев
б) один раз в год
в) ежемесячно
г) после истечения срока службы

Тестовые задания открытого типа

1. Напишите определение. Данное оборудование, обладающее хорошей маневренностью и небольшими габаритами, предназначенное для перемещения грузов,

называется _____

Ответ: тележка

2. Впишите пропущенное слово. Оборудование, которое используют в подсобном помещении: деревянный или решетчатый настил называется _____

Ответ: подтоварники

3. Решите задачу.

Рассчитайте охлаждаемую площадь магазина, если среднедневная реализация продуктов –100 кг; срок хранения 6 дней; коэффициент перевода грузовой площади в полезную –1,5; норма загрузки продуктов 200 кг/м².

Ответ: 4,5 м²

4. Решите задачу.

Рассчитайте установочную площадь магазина самообслуживания, имеющего длину- 5м, ширину – 8м.

Ответ: 6,4 м²

Вопросы для опроса

1. Что является предметом труда в торговом процессе?
2. Комплексно-механизированный процесс предусматривает полную замену ручного труда на основных и вспомогательных операциях машинами. Как осуществляется управление ими?
3. Какие вы можете назвать факторы, определяющие динамичность торгово-технологических процессов в магазине?
4. Перечислите документы, необходимые для проведения реконструкции торгового объекта.
5. Какими функциями определяется роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе?
6. Какие характеристики предусматривают эксплуатационные требования к торговой мебели?
7. Что включает в себя сетевое планирование?
8. Что включает в себя управление торгово-технологическими процессами на складах?

Практические задания (задачи)

Задача № 1

Отобразить и выполнить в программе:

1. Заказ покупателя:

– «краски» 3 шт. по цене 1 000 рублей за шт.

– «монитор» 1 шт. по цене 11 000 рублей за шт.

2. Реализацию товара на следующий день после заказа

3. Поступление денежных средств:

– часть оплаты товара по кассе

– часть оплаты товара на расчетный счет

Отобразить следующие показатели:

1. Выполненные заказы

2. Задолженность покупателя перед нами (до проведения оплаты)

3. Взаиморасчеты с покупателем

Задача 2

Отобразить и выполнить в программе:

1. Установку оптовой цены на предприятии:

Монитор – 16 000 руб., Мышки – 199 руб., Клавиатура – 250 руб.,

Отобразить следующие показатели:

1. Прайс-лист по предприятию, товара который присутствует в наличии

2. Помимо наименования, вывести в отчет артикул номенклатуры, ед. измерения.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине

Вопросы для экзамена:

1. Весовое оборудование
 2. Немеханизированное транспортное оборудование
 3. Механизированное транспортное оборудование
 4. Подъёмное оборудование: лебёдки, тали, краны, погрузчики, штабелёры
 5. Упаковочное, сортировочное, маркировочное оборудование
 6. Характеристика подъёмного оборудования
 7. Оснащение для хранения и выкладки товаров в розничных магазинах
 8. Характеристика морозильного и холодильного оборудования
 9. Оборудование для дозирования, фасовки и упаковки
 10. Вакуумное оборудование
 11. Классификация теплового оборудования
 12. Варочное и жарочное оборудование
 13. Водогрейное оборудование
 14. Контрольно-кассовая техника
 15. Классификация опасных и вредных факторов и травм
 16. Причины возникновения несчастных случаев и профессиональных заболеваний
 17. Безопасность труда в розничной торговле
 18. Правила и меры безопасности труда
 19. Требования к организации и проведению погрузочно-разгрузочных работ
 20. Противопожарные системы и оборудование для тушения пожаров
 21. Принцип и характеристика этапов работы вакуумного аппарата для упаковки продуктов
 22. Назовите основные детали и механизмы вакуумного аппарата
 23. Укажите основные неисправности работы вакуумного аппарата и напишите способы их устранения
 24. Укажите этапы оказания первой медицинской помощи при легком поражении электрическим током
 25. Принцип и характеристика этапов работы электронных торговых весов
 26. Назовите основные элементы торговых весов
 27. Укажите основные неисправности работы электронных торговых весов и напишите способы их устранения
 28. Укажите этапы оказания первой медицинской помощи при наружном кровотечении
 29. Принцип и характеристика этапов работы льдогенератора
 30. Назовите основные элементы льдогенератора
 31. Укажите основные неисправности работы льдогенератора и напишите способы их устранения
 32. Укажите этапы оказания первой медицинской помощи при обморожении конечностей
- последующая обработка чеков