

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «НОРТ»

**Аннотация дополнительной образовательной программы
«ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ
ГОСТИНИЦ»**

Вид: дополнительное образование

Подвид: дополнительное профессиональное образование

Программа: программа повышения квалификации

Объем: 72 часа

Форма(ы) обучения: очная/очно-заочная/с применением дистанционных образовательных технологий

Цель программы: получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в гостиничном деле. В результате обучения слушатели овладевают знаниями необходимым и достаточным для организации работы службы приема и размещения гостиницы.

Учебный план программы повышения квалификации

№	Наименование дисциплин (модулей)	Общая трудоемко сть, час	Ауд. занятия, час	Самост. работа	Аттестация - зачет
1	2	3	4	5	6
1.	Стандарты и технологии обслуживания гостей в средстве размещения	18	4	12	2
2.	Организация консьерж-сервиса в средствах размещения	18	4	12	2
3.	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов	18	4	12	2
4.	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	18	4	12	2
	ИТОГО	72	16	48	8

Составитель(и) программы:

К.э.н., доцент Шевяков А.Ю., к.э.н., доцент Мачалкин С.Е., к.п.н., доцент Морева С.Н.