

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

**НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «НОРТ»**

**Аннотация дополнительной образовательной программы  
«Программа повышения квалификации персонала службы эксплуатации номерного фонда»**

**Вид:** дополнительное образование

**Подвид:** дополнительное профессиональное образование

**Программа:** программа повышения квалификации

**Объем:** 72 часа

**Форма(ы) обучения:** очная/очно-заочная/с применением дистанционных образовательных технологий

Цель программы: получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания номеров.

**Учебный план программы повышения квалификации**

| № | Наименование дисциплин<br>(модулей)  | Общая<br>трудоемкос<br>ть, час | Ауд.<br>занятия,<br>час | Самост.<br>работа | Аттестация -<br>зачет |
|---|--|--------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 | 2  | 3                              | 4                       | 5                 | 6                     |
| 1 | Стандарты и технологии обслуживания гостей в средствах размещения  | 18                             | 4                       | 12                | 2                     |
| 2 | Права и обязанности сотрудников службы эксплуатации номерного фонда  | 18                             | 4                       | 12                | 2                     |
| 3 | Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам                             | 18                             | 4                       | 12                | 2                     |
| 4 | Специальные клининговые программы (поверхности из натуральных материалов, ковры, гардины, антитабачные средства и др.) | 18                             | 4                       | 12                | 2                     |
|   | <b>ИТОГО</b>   | <b>72</b>                      | <b>16</b>               | <b>48</b>         | <b>8</b>              |

**Составитель(и) программы:**

**К.э.н., доцент Шевяков А.Ю., к.э.н., доцент Мачалкин С.Е., к.п.н., доцент Морева С.Н., к.э.н., доцент Зобова Е.В.**