

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.6 Современные методы и техники психологического
вмешательства

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 - Психолого-педагогическое
образование

Профиль/направленность/специализация: Методы и техники клинической психологии

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Кандидат психологических наук, доцент Юрьева Татьяна Владиславовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 127).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	14

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации	Применяет современные методы и техники психологического вмешательства при разработке и реализации коррекционно-развивающих, восстановительных и реабилитационных программ с обучающимися

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		1	3	4
1	Актуальные проблемы клинической психологии	+		
2	Коррекционно-развивающие технологии работы с обучающимися		+	
3	Научные школы и теории в современной психологии	+		

4	Преддипломная практика			+
5	Технологии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях		+	
6	Технологии тренинговой работы		+	
7	Тренинг когнитивной сферы		+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Современные методы и техники психологического вмешательства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Современные методы и техники психологического вмешательства» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	32
Лекции (Лекции)	16
Практические (Практ. раб.)	16
Самостоятельная работа (СР)	76
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
2 семестр					
1	История вопроса	2	2	12	Опрос
2	Психоаналитическ ие техники психологического вмешательства	2	2	10	Опрос
3	Экзистенциальные психотехники	2	2	8	Опрос
4	Метод клиент-центрирова нной терапии К.Роджерса	2	2	8	Эссе

5	Метод Арт-терапии	2	2	8	Опрос
6	Метод символдрамы	2	2	8	Опрос
7	Когнитивно-поведенческие техники психологического вмешательства	2	2	12	Опрос
8	Метод семейной терапии	2	2	10	Контрольная работа

Тема 1. История вопроса (ПК-3)

Лекция.

История развития зарубежных и отечественных техник психологического вмешательства. Анализ современных тенденций в теории и практике психологического вмешательства

Практическое занятие.

Донаучный период развития психотерапии

- 1 Ф.Месмер
- 2 Бред и его вклад в развитие гипноза
- 3 Французские школы гипноза
- 4 Становление психотерапии в России

Задания для самостоятельной работы.

Конспект по теме "История психотехник в России"

Тема 2. Психоаналитические техники психологического вмешательства (ПК-3)

Лекция.

Личность З.Фрейда. История создания психоанализа. Биография З. Фрейда. Детские годы. Отношения в семье. Интеллектуальные способности. Личные качества. Выбор профессии. Обучение в Венском университете. Работа в физиологическом институте. Стажировка во Франции. Эксперименты с кокаином. Первые шаги в клинической практике. Семейная жизнь. Знакомство и переписка с В.Флиссом. Развитие психоаналитических идей до Первой мировой войны. Выход психоанализа на международную арену. Профессиональная и интеллектуальная деятельность З.Фрейда в 20-годы. Удары судьбы и стойкость характера. Естественнонаучные истоки возникновения психоанализа. Гипноз и внушение. Ж. Шарко и И. Бернгейм. В. Флисс и его влияние на З. Фрейда. Катартический метод Й. Брейера. От гипноза к психоанализу. Метод свободных ассоциаций. Философские истоки возникновения психоанализа. Влияние Ф. Brentano на З. Фрейда. Роль философии Аристотеля, Платона и Л. Фейербаха в университетском образовании З. Фрейда. Влияние идей А. Шопенгауэра, Ф. Ницше, Э. фон Гартмана, И. Канта, Т. Липпса и других философов на мышление З. Фрейда. Самоанализ. Самый важный и интересный пациент. Анализ собственных переживаний. Толкование сновидений. Интерес к детской сексуальности. Подступы к психоанализу.

Практическое занятие.

Основные понятия психоаналитической психотерапии: сеттинг, терапевтический альянс, перенос, контрперенос, сопротивление. История и логика развития этих понятий. Основные методы психоаналитической психотерапии и их модификация с учетом уровня патологии пациента. Теории объектных отношений и селф-психология: модели развития (М. Кляйн, М. Малер, Х. Кохут, О. Кернберг). «Экспрессивная психотерапия» Кернберга и «восстановительная психотерапия» Кохута в применении к пациентам с личностными расстройствами

Задания для самостоятельной работы.

Французский психоанализ. Лакан, Дальто.
М. Кляйн, М. Малер, Х. Кохут, О. Кернберг.
Д. Винникот, Н. Мак-Вильямс

Тема 3. Экзистенциальные психотехники (ПК-3)

Лекция.

История, ведущие теории, основные понятия (диалог, опыт, переживание, аутентичность, самоактуализация, ценность, бытие, изнуренный мир, событие), психотерапевтические подходы (развитие самосознания, культивирование свободы и ответственности, созидание смысла, уникальность и идентичность).

Практическое занятие.

Логотерапия В. Франкла
И. Ялом и Р. Мэй
Ф. Бьюдженталь и его методы работы

Задания для самостоятельной работы.

Написание эссе по работам Бьюджентала «Наука быть живым», «Искусство психотерапевта».

Тема 4. Метод клиент-центрированной терапии К. Роджерса (ПК-3)

Лекция.

Три необходимые и достаточные условия, обеспечивающие позитивные изменения в процессе психотерапии: конгруэнтность и genuineness терапевта, безусловное позитивное принятие клиента и эмпатическое слушание. Процесс личностного роста клиента: развитие самопознания, самопринятия, открытость новому опыту, рост креативности и конструктивности в общении.

Практическое занятие.

Проблема оценки эффективности, ценность субъективной оценки, опыт изучения процессуального аспекта терапии, оценка изменений Я-концепции в ходе терапевтического процесса.
Индивидуальная и групповая формы терапии по К. Роджерсу.

Задания для самостоятельной работы.

Конспект по видео «Три психотерапевта»

Тема 5. Метод Арт-терапии (ПК-3)

Лекция.

Понятие "арт-терапия". Суть арт-терапевтического подхода. Теоретические основы арт-терапии. Сублимационная, деятельностьная, проективная арт-терапия (Кратохвил). Основные направления в применении арт-терапии (Дельфино-Бейли). Арт-терапия как особая форма отреагирования и сублимации. Основные понятия арт-терапии. Психотерапевтические возможности арт-терапии. Формы арт-терапии. Значение символов и образов в арт-терапии. Системное описание арт-терапевтического процесса. Структурные и функциональные характеристики психотерапевтических отношений. Организация арт-терапевтической деятельности. Оснащение арт-терапевтического кабинета.

Практическое занятие.

Арт-техники в индивидуальной и групповой работе. Индивидуальная форма арт-терапии. Групповая форма арт-терапии. Изотерапия, сказкотерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, игровая терапия, фототерапия - общие представления. Интегративный подход в арт-терапии. Применение арт-терапии с разными группами населения в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы.

Выполнение упражнения «Метафорический автопортрет»

Тема 6. Метод символдрамы (ПК-3)

Лекция.

Сегодня символдрама широко распространена и официально признана системой медицинского страхования ряда европейских стран.

Основу символдрамы составляет фантазирование в форме образов на свободную или заданную психотерапевтом тему (мотив). Психотерапевт выполняет при этом сопровождающую функцию.

Из многих направлений психотерапии, использующих образы в лечебном процессе, символдрама является наиболее глубоко и системно проработанным, технически организованным методом, имеющим фундаментальную теоретическую базу. В основе метода лежат концепции классического психоанализа, а также его современного развития. Понимание символики образов и процессов, происходящих в символдраме, значительно обогащается обращением к теории архетипов и коллективного бессознательного К.-Г. Юнга, а также к разработанному им методу активного воображения. С феноменологической точки зрения, можно проследить параллели с детской игровой психотерапией и гештальт-терапией. В техническом плане, символдраме близки элементы ведения психотерапевтической беседы по К. Роджерсу и некоторые стратегии поведенческой терапии по Й. Вольпе. Тем не менее, символдрама – это не комбинация из смежных методов, а самостоятельная, оригинальная дисциплина, многие элементы которой возникли задолго до того, как они появились в других направлениях психотерапии. В символдраме успешно соединились преимущества богатого спектра психотерапевтических техник, занимающих полярное положение: классического и юнгианского анализа, поведенческой психотерапии, гуманистической психологии, Эриксоновского гипноза и аутотренинга.

Практическое занятие.

основа метода. Описание метода. Показания и противопоказания. Основные принципы работы.

Задания для самостоятельной работы.

Мотив "Цветок"

Тема 7. Когнитивно-поведенческие техники психологического вмешательства (ПК-3)

Лекция.

Основные методологические и теоретические постулаты. Модель когнитивной терапии по А.Беку. Три блока когнитивных дисфункций при аффективных и тревожно-фобических расстройствах и три мишени терапевтического воздействия: 1. Автоматические мысли и базовые убеждения, 2. Когнитивные процессы и когнитивный стиль, 3. Когнитивное содержание (тема) Когнитивная терапия: модель краткосрочной, директивной, структурированной, симптомо-ориентированной стратегии активизации самоисследования и изменений когнитивной структуры Я с подтверждением изменений на поведенческом уровне.

Практическое занятие.

Ступени когнитивной коррекции: 1. фокусировка (обнаружение) автоматических мыслей, 2. Определение основной когнитивной темы, 3. Оpozнание генерализованных базовых убеждений, 4. Постепенная коррекция дисфункционального блока *in vitro* и *in vivo*. Конкретные методические процедуры. Проблема оценки эффективности когнитивной терапии принципы, апробируемые модели оценки, результаты

Задания для самостоятельной работы.

Современные тенденции развития и модификации моделей когнитивной терапии.

Тема 8. Метод семейной терапии (ПК-3)

Лекция.

теоретические основы ведущих школ семейной психотерапии: символический подход К. Витакера, семейная психотерапия Миланской школы, парадоксальный подход Д. Хейли и К. Маданес, транскгенерационный подход М. Боуэна, адлерианская модель.

Практическое занятие.

1. История создания
2. Основные теоретические положения
3. Области применения. Показания и противопоказания.
4. Практические упражнения.

Задания для самостоятельной работы.

Сделать свое генеалогическое древо

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

2 семестр

- текущий контроль – 40 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 15 баллов каждый
- премиальные баллы – 30 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	История вопроса	Опрос	10	
2.	Психоаналитические техники психологического вмешательства	Опрос	10	
3.	Экзистенциальные психотехники	Опрос	5	
4.	Метод клиент-центрированной терапии К.Роджерса	Эссе(контрольный срез)	15	
5.	Метод Арт-терапии	Опрос	5	
6.	Метод символдрамы	Опрос	5	

7.	Когнитивно-поведенческие техники психологического вмешательства	Опрос	5	
8.	Метод семейной терапии	Контрольная работа(контрольный срез)	15	
9.	Премияльные баллы		30	
10.	Ответ на экзамене		30	
11.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа

Тема 8. Метод семейной терапии

Индивидуальная программа психотерапии

Обязательные элементы индивидуальной психотерапевтической программы и их обоснование: ● Развернутый клинический диагноз ● Психотерапевтическая гипотеза ● 5 групп мишеней психотерапии позволяют: – «Психотерапевтический режим» – Состав терапевтической бригады (в зависимости от особенностей клинической ситуации) – Первоначальная глубина психотерапевтического вмешательства (в зависимости от особенностей мотивации) – Основной метод индивидуальной психотерапии – Предполагаемая длительность психотерапии (в зависимости от стадии расстройства, психологических и лингвистических особенностей) – Формы и вспомогательные методы психотерапии – Предполагаемая частота встреч (в зависимости от остроты и выраженности симптоматики, а также терапевтического режима) – Показания для участия в социо-терапевтической работе и типе психотерапевтической среды

8 шагов создания ИПП

● 1. Мишени 1-й группы: Определение тяжести симптома

– Определение показаний для назначения симптоматической и/или

кризисной психотерапии

- 2. Мишени 2-й группы: Выявление индивидуально-психологических особенностей
 - Определение показаний для вспомогательных методов психотерапии, тренингов...
- 3. Мишени 1-й группы: Определение интенсивности страдания
 - Определение частоты встреч
- 4. Мишени 1-й группы: Определение стадии расстройства
 - Определение продолжительности психотерапии и сочетания форм психотерапии
- 5. Мишени 3-й группы: Определение мотивации и стиля психотерапевтической коммуникации
 - Определение глубины психотерапевтической интервенции
- 6. Мишени 4-й группы: Определение клинической ситуации
 - Показания к условиям проведения психотерапии и формы психотерапии
- 7. Мишени 4-й группы: Определение особенности социальной адаптации
 - Определение показаний к психосоциальным мероприятиям
- 8. Мишени 5-й группы: Соотнесение клинических проявлений с существующими психотерапевтическими концепциями
 - Выбор основного психотерапевтического метода

Опрос

Тема 1. История вопроса

Донаучный период развития психотерапии

Ф.Месмер

Бред и его вклад в развитие гипноза

Французские школы гипноза

Становление психотерапии в России

Тема 2. Психоаналитические техники психологического вмешательства

Истоки психоанализа

История рождения психоанализа

Становление психоанализа

Признание психоанализа

Тема 3. Экзистенциальные психотехники

Логотерапия В.Франкла

И.Ялом и Р.Мэй

Ф.Бьюдженталь и его методы работы

Тема 5. Метод Арт-терапии

Групповая форма арт-терапии. Изотерапия, сказкотерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, игровая терапия, фототерапия - общие представления. Интегративный подход в арт-терапии. Применение арт-терапии с разными группами населения в социальной сфере.

Тема 6. Метод символдрамы

Базовые мотивы:

1. луг, как исходный образ каждого психотерапевтического сеанса;
2. подъем в гору, чтобы увидеть с ее вершины панораму ландшафта;
3. следование вдоль ручья вверх или вниз по течению;
4. обследование дома;
5. наблюдение опушки леса и ожидание существа, которое выйдет из темноты леса.

Тема 7. Когнитивно-поведенческие техники психологического вмешательства

Три блока когнитивных дисфункций при аффективных и тревожно-фобических расстройствах и три мишени терапевтического воздействия: 1. Автоматические мысли и базовые убеждения, 2. Когнитивные процессы и когнитивный стиль, 3. Когнитивное содержание (тема)

Эссе

Тема 4. Метод клиент-центрированной терапии К.Роджерса

Эссе по работе К.Роджерса "Консультативная психология"

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

Когнитивная психотерапия А. Бека: история развития, основные положения.

Когнитивная психотерапия А. Бека: основные техники, показания и противопоказания

Арт-терапия: история развития, основные принципы.

Виды арт-терапии.

Арт-терапевтические техники: Диалог, Метафорический автопортрет, Мандала.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

Задание №1. К вам обратилась 36-летняя домохозяйка, страдающая головными болями и расстройствами сна. Основные моменты ее рассказа: «При покупке подарков к Рождеству моя мать всегда следила за тем, чтобы у них была одинаковая стоимость. Это у нас всегда было проблемой, потому что нужно было дарить ответный подарок тоже такой же стоимости. Тогда я воспринимала эту „справедливость" как принуждение и унижение. Сегодня я не могу сделать никакого подарка, не испытывая чувства, что я обязываю того человека, которому дарю, подарить мне в ответ что-нибудь равноценное». Определите возможные направления психологической помощи

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	способен применять современные психотехники при разработке и реализации коррекционных программ
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	не способен применять современные психотехники при разработке и реализации коррекционных программ

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Буравцова, Н. В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика : учебное пособие. - 2030-04-20; Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. - 354 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95213.html>
2. Варга, А. Я., Будинайте, Г. Л., Хамитова, И. Ю., Фарих, Е. Н., Микаэлян, Л. Л., Жорняк, Е. С., Драбкина, Т. С., Фисун, Е. В., Беренсон, Д. Системная психотерапия супружеских пар. - 2022-09-26; Системная психотерапия супружеских пар. - Москва: Когито-Центр, 2017. - 343 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/88058.html>
3. Залевский Г. В., Кузьмина Ю. В., Залевский В. Г. Когнитивно-поведенческая психотерапия : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 194 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457174>
4. Соловьева С.Л. Психотерапия : Новейший справочник практического психолога. - М., СПб.: АСТ, Сова, 2005. - 704 с.
5. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. - СПб: Питер, 1999. - 652 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Бурно М.Е. Клиническая психотерапия : учеб. пособ. по психотерапии. - [Изд. 2-е, доп. и перераб.]. - М., Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2006. - 800 с.
2. Гермейн, Литаер, Грит, Ванершот Карл Роджерс и его последователи. Психотерапия на пороге XXI века. - 2022-09-26; Карл Роджерс и его последователи. Психотерапия на пороге XXI века. - Москва: Когито-Центр, 2005. - 315 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/3836.html>
3. Ульрих, Барке, Карин, Нор Кататимно-имагинативная психотерапия : учебное пособие по работе с имагинациями в психодинамической психотерапии. - 2025-09-26; Кататимно-имагинативная психотерапия. - Москва: Когито-Центр, 2019. - 398 с. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/88074.html>

6.3 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://ppo.pf/>
2. elibrary.tsutmb.ru - <https://elibrary.tsutmb.ru/>
3. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
4. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content
6. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
7. международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза. - <https://psyjournals.ru/psyclin/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>

2. Springer Open (ресурсы Springer открытого доступа): база данных. – URL: <https://www.springeropen.com>

3. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
6. Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (издательство ГЭОТАР-медиа). – URL: <https://www.rosmedlib.ru/>
7. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.