

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«22» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.1 Психотехники предупреждения и преодоления конфликтов в профессиональном и социальном взаимодействии

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Психолого-педагогическое сопровождение в образовании

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Авторы программы:**

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Доктор психологических наук, профессор Уваров Евгений Алексеевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 127).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «14» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	14

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- методический
- научно-исследовательский
- сопровождения

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен осуществлять психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Осуществляет психопрофилактику, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания; использует различные психотехники предупреждения и преодоления конфликтов в профессиональном и социальном взаимодействии

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	5
1	Безопасность личности в цифровой среде		+	
2	Девииации в социальных сетях		+	

3	Преддипломная практика			+
4	Психолого-педагогическая конфликтология	+		
5	Стратегии поведения личности при конфликтном взаимодействии	+		
6	Техники личностного и профессионального роста	+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психотехники предупреждения и преодоления конфликтов в профессиональном и социальном взаимодействии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Психотехники предупреждения и преодоления конфликтов в профессиональном и социальном взаимодействии» изучается в 2 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
2 семестр					
1	Техники исследования и диагностики конфликтов	1	1	14	Опрос
2	Техники прогнозирования и предупреждения конфликтов	-	1	16	Опрос

3	Техники управления социальными конфликтами	1	1	16	Опрос; Реферат; Решение практических заданий
4	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	-	1	16	Опрос

## **Тема 1. Техники исследования и диагностики конфликтов (ПК-4)**

### **Лекция.**

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

### **Практическое занятие.**

1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения
2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии
3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации
4. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия
5. Диагностика конфликта на разных этапах его развития
6. Урегулирование постконфликтной ситуации

### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Выделить специфические особенности, сходства и различия техник исследования и диагностики конфликтов: Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Составить на этой основе таблицу.
2. Проанализировать произошедший в ближайшее время в вашей организации конфликт с учетом его динамики, этапов, ситуации и среды, определить его предмет, субъектов, цели, уровень, вид, тип, постконфликтной ситуации. Составить отчет.

## **Тема 2. Техники прогнозирования и предупреждения конфликтов (ПК-4)**

### **Лекция.**

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

#### **Практическое занятие.**

- 1 Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 2 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 3 Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
- 4 Учет индивидуальных особенностей субъектов.
- 5 Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
- 6 Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Провести сравнительный анализ психологических характеристик, значимых при прогнозировании и предупреждении конфликтов, включая уважение, прагматизм, доверие, толерантность. Составить на этой основе таблицу.
2. Написать эссе на тему: Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций»

### **Тема 3. Техники управления социальными конфликтами (ПК-4)**

#### **Лекция.**

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силловые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

#### **Практическое занятие.**

1. Понятие и содержание управления конфликтом.
2. Основные этапы управления конфликтами.
3. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.
4. Силловые способы управления конфликтом.
5. Управление конфликтующей системой.
6. Структурные способы управления конфликтом.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Провести в конкретной организации анализ технологии управления конфликтным взаимодействием, включая: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Написать отчет.

### **Тема 4. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов (ПК-4)**

## Лекция.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

## Практическое занятие.

1. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
3. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.
4. Процедура переговоров.
5. Роли участников переговорного процесса.
6. Посредничество как способ урегулирования конфликта.

## Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализировать особенности методик ведения переговоров: методика «принципиальных переговоров», методика «позиционных переговоров», методика «альтернативных переговоров», «Мета-игра». Составить таблицу.
2. Разработать сценарий ведения переговоров для реальной / виртуальной конфликтной ситуации. Составить план-алгоритм.

## 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

### 4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

## Опрос

### Тема 1. Техники исследования и диагностики конфликтов

Вопросы:

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Какова история изучения конфликтов у нас в стране и за рубежом?
4. Для чего необходимо изучать конфликты?
5. Каковы основные этапы конфликта?
6. К чему может привести нереализованная личность?
7. Каковы мотивы конфликтного поведения?
8. Каковы основные причины конфликтов,
9. Каковы основные понятия, относящиеся к конфликту?
10. Раскройте основные виды конфликтов?
11. Каковы причины межличностных конфликтов?



## Тема 2. Техники прогнозирования и предупреждения конфликтов

Примерные вопросы:

1. Каковы основные стили поведения в конфликте?
2. В чём сущность основных стратегий поведения в конфликте?
3. Какова связь между конфликтом и депрессией?
4. Почему конфликт приводит к стрессу?
5. Каковы основные фазы и виды стресса?
6. Каковы способы снятия нервно-психического напряжения?
7. Как влияет конфликтная среда на суицидальность?

## Тема 3. Техники управления социальными конфликтами

Примерные вопросы:

1. Что мы понимаем под коммуникативными барьерами?
2. Каковы правила эффективных коммуникаций?
3. Как проявляются барьеры характера и темперамента?
4. Как проявляются барьеры отрицательных эмоций?
5. Что понимается под барьерами социального взаимодействия?
6. Как проявляется барьер социального восприятия?

## Тема 4. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов

Примерные вопросы:

1. Каковы основные стратегии поведения в конфликте?
2. Каковы формы управления конфликтом?
3. На каких принципах основывается программа и стратегия конструктивного воздействия на конфликт?
4. Назовите основные принципы службы медиации в образовательной организации?
5. Какие этические нормы и правила необходимо соблюдать при разрешении межгрупповых конфликтов?

## Реферат

### Тема 3. Техники управления социальными конфликтами

Примерные темы

1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения
2. Диагностика конфликта на разных этапах его развития
3. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
4. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
5. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.
6. Основные этапы управления конфликтами.
7. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.

## Решение практических заданий

### Тема 3. Техники управления социальными конфликтами

Разработать примерную программу профилактики конфликтов в образовательной среде (для службы школьной медиации)

### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### Типовые вопросы зачета (ПК-4)

1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения
2. Диагностика конфликта на разных этапах его развития
3. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
4. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
5. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.
6. Основные этапы управления конфликтами.
7. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
8. Понятие и содержание управления конфликтом.
9. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
10. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
11. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
12. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия
13. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации
14. Процедура переговоров.
15. Роли участников переговорного процесса.
16. Силовые способы управления конфликтом.
17. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов.
18. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
19. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии
20. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.
21. Структурные способы управления конфликтом.
22. Управление конфликтующей системой.
23. Урегулирование постконфликтной ситуации
24. Учет индивидуальных особенностей субъектов.

#### Типовые задания для зачета (ПК-4)

не предусмотрено

### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-4	Демонстрирует способность и готовность осуществлять психопрофилактику, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания; предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде
«не зачтено»	ПК-4	Не демонстрирует готовности осуществлять психопрофилактику, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания; предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456540>
3. Петрова, Н. Ф., Нищитенко, С. В. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций). - Весь срок охраны авторского права; Педагогическая конфликтология. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 142 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92579.html>

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 351 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453552>
2. Охременко И. В. Конфликтология : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 154 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454086>

3. Карташов Я. П. Конфликтология : монография. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244>
4. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
5. Иванова С. Ю., Попова С. В. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций). - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 176 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>
6. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебник. - Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>
7. Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 238 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>
8. Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И. Конфликтология : учебное пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 381 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>
9. Просекова В. М. Конфликтология : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010. - 166 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541>
10. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология : Учебное пособие Для СПО. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 144 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453863>
11. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : Учебное пособие Для СПО. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456761>
12. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 298 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
13. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология и управление. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
14. Бобрешова, И. П., Воробьев, В. К. Конфликтология. Практикум : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. Практикум. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 102 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>
15. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 551 с.

### 6.3 Методические разработки:

1. Фалилеев В. В. Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика». - Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2012. - 32 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274212>
2. Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. - 210 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>
3. Ключкова, О. А. Конфликтология : практикум. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. - Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 136 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

#### 6.4 Иные источники:

1. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
2. Большая советская энциклопедия - <http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00084/17900.htm>
3. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
4. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
5. Новейший философский словарь: 3-е изд., исправл. - Мн.: Книжный Дом. 2003.- 1280 с. - (Мир энциклопедий). - [http://slovari.yandex.ru/dict/phil\\_dict/article/filo/filo-847.htm](http://slovari.yandex.ru/dict/phil_dict/article/filo/filo-847.htm)
6. Смирнов С.Д. Психология и педагогика в высшей школе. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. // ЭБС Юрайт - <https://urait.ru/bcode/434305>
7. Учебный портал - [www.tgspa.ru](http://www.tgspa.ru)
8. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
9. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

SPSS Statistic

WIN RAR 2.90

Google Chrome

Opera

Mozilla Firefox

Adobe acrobat

Adobe flash player

Adobe Reader

Skype

Office 2007, 2010, 2016

Abby FineReader 10.0

Nero 8 Nero AG 07.10.2010 553,00 MB 8.10.308

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Юрайт: электронно-библиотечная система. — URL: <https://urait.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». — URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. — URL: <https://elibrary.ru>

4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
8. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
9. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

#### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.