

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт медицины и здоровьесбережения
Кафедра госпитальной терапии с курсом психиатрии

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора института



Н. И. Воронин
«16» сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.1 Коммуникативные аспекты деятельности врача

Направление подготовки/специальность: 31.05.03 - Стоматология

Профиль/направленность/специализация: Стоматология

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Врач-стоматолог

год набора: 2024

Тамбов, 2024

Авторы программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Гажа Андрей Константинович

Струкова Елена Юрьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.03 - Стоматология (уровень специалитета) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 984).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры госпитальной терапии с курсом психиатрии «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского факультета, Протокол от «16» сентября 2024 г. № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалитета.....	8
3. Объем и содержание дисциплины.....	8
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- медицинский

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 02 Здравоохранение (в сфере оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

<p>- А Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях</p> <p>- А/02.7 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения</p> <p>- А/03.7 Разработка, реализация и контроль эффективности индивидуальных реабилитационных программ</p> <p>- А/04.7 Проведение и контроль эффективности санитарно-противоэпидемических и иных профилактических мероприятий по охране здоровья населения</p> <p>- А/05.7 Ведение санитарно-гигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни</p> <p>- А/06.7 Организационно-управленческая деятельность</p> <p>- А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза</p>	<p>ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях</p>	<p>Осуществляет сбор и анализ жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания</p>
	<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Выбирает и использует наиболее эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации</p>
	<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>Выбирает критерии оценки саморазвития, результатов обучения и общения, на основе самооценки по выбранным критериям определяет способы совершенствования собственной профессиональной деятельности</p>
	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Учитывает особенности лиц с ОВЗ, использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения профессиональных коммуникаций</p>

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очная (семестр)						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Иностранный язык	+	+					
2	Иностранный язык (факультатив)			+	+	+	+	
3	Латинский язык	+						
4	Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача							+
5	Русский язык и культура речи	+						

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	7
1	Дефектология	+			
2	Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача				+
3	Пропедевтика стоматологических заболеваний		+	+	
4	Психология и педагогика	+			

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		1	7	8
1	Дефектология	+		
2	Медицинская реабилитация в стоматологии			+

3	Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача		+	
4	Психология и педагогика	+		

ПК-1 Способен оказывать медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)					
		5	6	7	8	9	10
1	Геронтостоматология и заболевания слизистой оболочки полости рта						+
2	Гнатология						+
3	Детская стоматология			+			
4	Заболевания головы и шеи						+
5	Зубопротезирование (простое протезирование)		+	+			
6	Имплантология и реконструктивная хирургия полости рта					+	
7	Инфекционные болезни				+		
8	Кариесология и заболевания твердых тканей зубов	+	+				
9	Клиническая практика по стоматологии общей практики					+	
10	Лучевая диагностика				+		
11	Онкостоматология и лучевая терапия					+	
12	Ортодонтия и детское протезирование				+		
13	Пародонтология					+	
14	Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности врача			+			

15	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по профилактической стоматологии)		+				
16	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по терапевтической стоматологии)			+			
17	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по хирургической стоматологии)				+		
18	Протезирование зубных рядов (сложное протезирование)				+	+	
19	Симуляционное обучение в стоматологии						+
20	Современные методы эндодонтического лечения						+
21	Современные технологии в терапевтической стоматологии						+
22	Функциональная диагностика				+		
23	Хирургия полости рта	+	+				
24	Челюстно-лицевая и гнатическая хирургия					+	
25	Челюстно-лицевое протезирование					+	
26	Эндодонтия			+	+		

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Коммуникативные аспекты деятельности врача» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 31.05.03 - Стоматология.

Дисциплина «Коммуникативные аспекты деятельности врача» изучается в 7 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	48
Лекции (Лекции)	24
Практические (Практ. раб.)	24
Самостоятельная работа (СР)	60
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
7 семестр					
1	Понятия «коммуникация» и «коммуникативные навыки», «медицинская культура»	2	2	5	Тестирование
2	Коммуникация и коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача	2	2	5	Тестирование
3	Коммуникативная компетентность медицинского работника и её психологические и педагогические характеристики	2	2	5	Тестирование
4	Пациентоориентир ованное общение врача на современном этапе развития медицины. Калгари-Кембридж ская модель медицинской консультации .	2	2	5	Тестирование

5	Вербальные и невербальные методы коммуникации в здравоохранении	2	2	5	Тестирование
6	Медицинская этика и коммуникация в медицине. Принципы и правила биоэтики. Медицинские этические кодексы	2	2	5	Тестирование
7	Барьеры, препятствующие эффективному общению в сфере здравоохранения	2	2	5	Тестирование
8	Конфликт. Особенности конфликтных ситуаций и путей предупреждения конфликта в медицине	2	2	5	Тестирование
9	Личностные и профессиональные качества медицинского работника. Развитие личностных и профессиональных качеств. Профессиональная пирамида медицинского работника.	2	2	5	Тестирование
10	Риторика в коммуникации «врач-пациент»	2	2	5	Тестирование
11	Психология пациента. Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями	2	2	5	Тестирование

12	Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжёлому диагнозу	2	2	5	Тестирование
----	---	---	---	---	--------------

Тема 1. Понятия «коммуникация» и «коммуникативные навыки», «медицинская культура» (УК-4)

Лекция.

Особенности коммуникационного взаимодействия в охране общественного здоровья, его основные участники. Роль языка в коммуникации. Уровни коммуникации в сфере здравоохранения. Массовый уровень коммуникации, её основные этапы. Коммуникации в медицине: транзакционный анализ. Понятие о медицинской культуре, её уровни и структура. Профессиональная медицинская субкультура. Обывательская медицинская культура.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности коммуникационного взаимодействия в сфере охраны общественного здоровья, его основные участники. Роль языка в коммуникации.
2. Уровни коммуникации в сфере здравоохранения. Массовый уровень коммуникации, её основные этапы. Коммуникации в медицине: транзакционный анализ.
3. Понятие о медицинской культуре, её уровни и структура. Профессиональная медицинская субкультура. Обывательская медицинская культура.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 2. Коммуникация и коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача (УК-4)

Лекция.

Понятие коммуникации. Типы, виды, функции общения. Механизмы социальной перцепции. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача. Особенности личности пациентов и их законных представителей. Модели взаимоотношений «врач-пациент».

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие коммуникации в медицине.
2. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.
3. Модели взаимоотношений «врач-пациент».

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 3. Коммуникативная компетентность медицинского работника и её психологические и педагогические характеристики (УК-4)

Лекция.

Коммуникативная компетентность и психологические характеристики, её формирующие. Коммуникативная толерантность как одна из важных составных частей коммуникативной компетентности. Роль пациент-центрированного подхода в построении коммуникации.

Практическое занятие.

1. Составить сопоставительную таблицу «Коммуникативная компетентность и психологические характеристики, её формирующие».
2. Разработать мероприятия для повышения коммуникативной толерантности у медицинских работников различных специальностей.
3. Составить схему «Пациент-центрированный подход в построении коммуникации». Тема дискуссии «Что такое коммуникативная компетентность?»

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 4. Пациентоориентированное общение врача на современном этапе развития медицины.

Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации . (УК-6)

Лекция.

Эффективное пациентоориентированное общение врача на основе Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации. Консультирование (предоставление медицинских услуг) с использованием дистанционных технологий. Особенности взаимодействия медицинских работников между собой с помощью телекоммуникационных технологий.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Пациентоориентированный подход. Субъект-субъектные и субъект-объектные принципы коммуникации применительно к проблеме пациентоориентированного общения. Распределение ответственности между врачом и пациентом.
2. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации. Оценка внутренней болезни (ВКБ) пациента как фактор успешной коммуникации в системе «врач – пациент».
3. Коммуникативные технологии и приёмы. Техники аргументации и убеждения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 5. Вербальные и невербальные методы коммуникации в здравоохранении

(УК-4)

Лекция.

Вербальные и невербальные методы коммуникации: их формы, виды, средства и особенности. Функции и особенности невербальной коммуникации. Проксемика, общение, невербальная коммуникация, деловой партнёр, кинесика, речь. Взаимодействие вербальных и невербальных средств. Вербальные и невербальные средства межкультурной деловой коммуникации.

Практическое занятие.

1. Составить таблицу «Вербальные и невербальные методы коммуникации: их формы, виды, средства и особенности».
2. Функции и особенности невербальной коммуникации. Дать характеристику следующим видам коммуникации: проксемика, общение, невербальная коммуникация, деловой партнер, кинесика, речь.
3. Составить схему «Взаимодействие вербальных и невербальных методов».
4. В форме мозгового штурма углубить понятия «вербальные методы коммуникации», «невербальные методы коммуникации», «коммуникативная культура».

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 6. Медицинская этика и коммуникация в медицине. Принципы и правила биоэтики. Медицинские этические кодексы (УК-6)

Лекция.

Медицинской этика и коммуникация в медицине. Принципы и правила биоэтики. Медицинские этические кодексы. Врачебная ошибка. Ятрогения. Модели отношений «врач-пациент»: патерналистическая, инженерная, договорная, коллегиальная. Уважение автономии личности пациента. Конфиденциальность.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Этика общения с пациентом.
2. Проблемы реализации принципов и правил биоэтики в процессе коммуникации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 7. Барьеры, препятствующие эффективному общению в сфере здравоохранения (УК-4)

Лекция.

Типы коммуникативных барьеров. Ограничения процесса коммуникации в сфере здравоохранения. Психологические основы коммуникативных барьеров. Семантические барьеры коммуникации в сфере здравоохранения.

Практическое занятие.

1. Составить схему «Типы коммуникативных барьеров».
2. Составить таблицу «Ограничения процесса коммуникации в сфере здравоохранения».
3. Составить таблицу «Семантические барьеры коммуникации в сфере здравоохранения».
4. Работа в мини-группах «Барьеры общения в медицине». Тема дискуссии «Барьеры коммуникации и как их избежать».

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 8. Конфликт. Особенности конфликтных ситуаций и путей предупреждения конфликта в медицине (УК-4)

Лекция.

Конфликт. Модели отношений и коммуникативные стратегии в системе «врач-пациент». Признаки и категории конфликтных пациентов. Техники реагирования на агрессию. Защита от манипуляций при общении с пациентом.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтные ситуации при работе с пациентами.
2. Общение с «трудным» пациентом.
3. Профилактика конфликтных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.

2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 9. Личностные и профессиональные качества медицинского работника. Развитие личностных и профессиональных качеств. Профессиональная пирамида медицинского работника. (УК-6)

Лекция.

Личностные и профессиональные качества медицинского работника. Развитие личностных и профессиональных качеств. Профессиональная пирамида медицинского работника.

Практическое занятие.

1. Дискуссия на тему «Личностные и профессиональные качества медицинского работника».
2. Составление схемы «Развитие личностных и профессиональных качеств медицинских работников».
3. Составление профессиональной пирамиды медицинского работника (работа в мини-группах).
4. Составление таблицы «Лидерство и руководство».
5. Составление схемы «Имидж медицинского работника».
6. Самоанализ личностных и профессиональных качеств руководителя.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 10. Риторика в коммуникации «врач-пациент» (ПК-1)

Лекция.

Особенности риторики в коммуникации «врач-пациент». Правила аргументации в диалоге. Особенности получения информированного добровольного согласия у разных категорий пациентов.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Медицинская риторика. Риторические цели и задачи врача. Влияние речевого поведения врача на комплаентность пациента и формирование эффективной коммуникации.
2. Риторика конфликта в системе «врач-пациент».
3. Переговорные способы урегулирования конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 11. Психология пациента. Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями (УК-9)

Лекция.

Медработники и пациенты. Образ идеального врача (медицинской сестры). Типология пациентов. Отношение пациентов к системе здравоохранения. Психологическое содержание «установления контакта с больным». Основные задачи, которые ставит перед собой врач, общаясь с пациентом. Установление контакта с больным.

Практическое занятие.

1. Дискуссия на тему «Медработники и пациенты: область взаимодействия».
2. Составление схемы «Образ идеального врача (медицинской сестры)».
3. Составление таблицы «Типология пациентов».
4. Ролевая игра «Отношение пациентов к системе здравоохранения», «Установление контакта с больным».

5. Составление схемы «Психологическое содержание установления контакта с больным».
6. Составление таблицы «Основные задачи, которые ставит перед собой врач, общаясь с пациентом».

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

Тема 12. Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжёлому диагнозу (ПК-1)

Лекция.

Особенности реализации правила правдивости. «Святая ложь» в медицине. Сообщение плохих известий. Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжелому диагнозу.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Сообщение «плохих» известий.
2. Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжелому диагнозу.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проработка конспектов лекций.
2. Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Понятия «коммуникация» и «коммуникативные навыки», «медицинская культура»	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
2.	Коммуникация и коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.

3.	Коммуникативная компетентность медицинского работника и её психологические и педагогические характеристики	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
4.	Пациентоориентированное общение врача на современном этапе развития медицины. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации .	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
5.	Вербальные и невербальные методы коммуникации в здравоохранении	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
6.	Медицинская этика и коммуникация в медицине. Принципы и правила биоэтики. Медицинские этические кодексы	Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle по ранее пройденным темам. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 6 баллов. За 70-84 % правильных ответов выставляется 8 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 10 баллов.
7.	Барьеры, препятствующие эффективному общению в сфере здравоохранения	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
8.	Конфликт. Особенности конфликтных ситуаций и путей предупреждения конфликта в медицине	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.

9.	Личностные и профессиональные качества медицинского работника. Развитие личностных и профессиональных качеств. Профессиональная пирамида медицинского работника.	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
10.	Риторика в коммуникации «врач-пациент»	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
11.	Психология пациента. Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями	Тестирование	7	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 3 балла. За 70-84 % правильных ответов выставляется 5 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 7 баллов.
12.	Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжёлому диагнозу	Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование проводится в письменной форме или в Moodle по ранее пройденным темам. Тест считается пройденным при правильном выполнении не менее 50% заданий. За 50-69% правильных ответов выставляется 6 баллов. За 70-84 % правильных ответов выставляется 8 баллов. За 85-100 % правильных ответов заданий выставляется 10 баллов.
13.	Посещаемость		10	Баллы начисляются при 100% посещаемости занятий.
14.	Премияльные баллы		20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены за активное участие в работе студенческого научного кружка кафедры.
15.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Тестирование

Тема 5. Вербальные и невербальные методы коммуникации в здравоохранении

Не предусмотрено.

Тема 12. Консультирование и сопровождение пациента и законных представителей на разных этапах приспособления к тяжёлому диагнозу

1. «Третьи лица», с которыми приходится общаться медицинским работникам

- а) сопровождающие лица (например, сиделка)
- б) родные и близкие пациента
- в) переводчик, сурдопереводчик
- г) медработник не должен общаться с «третьими лицами»
- д) родители ребенка

2. Навык общения с пациентом

- а) не обязателен для медицинского работника
- б) необходим для оказания пациенту психо-эмоциональной поддержки
- в) необходим для взаимодействия в ходе выполнения медицинских процедур
- г) необходим для установления взаимопонимания между пациентом и медицинским работником
- д) необходим для сбора анамнеза и правильной диагностики

3. Особенности консультации пациента в присутствии сопровождающих лиц

- а) сопровождающие лица могут перебивать пациента, мешать ему высказаться
- б) у пациента и сопровождающих его лиц могут быть разные представления о потребностях пациента, его болезни и его заботах
- в) часто сопровождающие лица лучше пациента знают его проблемы, в этих случаях лучше поговорить с ними, а не с пациентом
- г) сопровождающие лица могут отвлекать внимание от интересов пациента
- д) пациент может стесняться обсуждать свои проблемы в присутствии сопровождающих лиц

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1, УК-4, УК-6, УК-9)

1. Определение понятия «коммуникативные навыки».
2. Значимость коммуникативных навыков в профессиональной деятельности.
3. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса.
4. Формирование личности врача. Личностные качества врача.
5. Влияние личностных качеств врача на эффективность коммуникативного процесса.

Типовые задания для зачета (ПК-1, УК-4, УК-6, УК-9)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует знание основ эффективной коммуникации врача и пациента, принципов и техники ведения медицинского опроса, основных элементов и этапов медицинского опроса, видов коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза, способов их предупреждения и устранения. Демонстрирует умение выстраивать эффективное общение с пациентом, грамотно использовать различные технологии ведения медицинского опроса, преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие при сборе анамнеза у пациента. Демонстрирует умение анализировать результаты осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.
	УК-4	Демонстрирует знание вербальных и невербальных средств коммуникации. Демонстрирует умение осуществлять эффективное взаимодействие с пациентом, опираясь на собственные коммуникативные навыки, а также на психоэмоциональные особенности личности пациента.
	УК-6	Демонстрирует знание критериев оценки уровня саморазвития, показателей результатов обучения и эффективного общения. Проводит адекватную самооценку выбранных процессов. Показывает владение способами совершенствования собственной профессиональной деятельности.
	УК-9	Демонстрирует знание и понимание особенностей лиц с ОВЗ. Планирует профессиональное взаимодействие с различными категориями пациентов, в том числе с лицами с ОВЗ и инвалидами. Применяет базовые дефектологические знания для адаптивного построения профессиональных коммуникаций с учетом ситуации общения.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-1	Демонстрирует незнание основ эффективной коммуникации врача и пациента, принципов и техники ведения медицинского опроса, основных элементов и этапов медицинского опроса, видов коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза, способов их предупреждения и устранения. Демонстрирует неумение выстраивать эффективное общение с пациентом, грамотно использовать различные технологии ведения медицинского опроса, преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие при сборе анамнеза у пациента. Демонстрирует неумение анализировать результаты осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.
	УК-4	Не может продемонстрировать знание вербальных и невербальных средств коммуникации. Не демонстрирует умение осуществлять эффективное взаимодействие с пациентом, опираясь на собственные коммуникативные навыки, а также на психоэмоциональные особенности личности пациента.

УК-6	Демонстрирует незнание основных критериев оценки уровня саморазвития, показателей результатов обучения и эффективного общения. Не может провести адекватную самооценку выбранных процессов. Не может продемонстрировать владение способами совершенствования собственной профессиональной деятельности.
УК-9	Не может продемонстрировать знание и понимание особенностей лиц с ОВЗ. Затрудняется планировать профессиональное взаимодействие с различными категориями пациентов, в том числе с лицами с ОВЗ и инвалидами. Не применяет базовые дефектологические знания для адаптивного построения профессиональных коммуникаций с учетом ситуации общения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

Решение ситуационных задач. Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Это вид учебного задания, имитирующий ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности (при проведении диагностических и лечебных процедур).

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы студенту захотелось найти на него ответ.

Ситуационные задачи близки к проблемным и направлены на выявление и осознание способа деятельности. При решении ситуационной задачи преподаватель и студенты преследуют разные цели: для студента – найти решение, соответствующее данной ситуации; для преподавателя – освоение студентами способа деятельности и осознание его сущности.

Тестирование. Для подготовки к данному виду деятельности студент должен проработать ранее выданный материал (просмотреть презентации лекций, прочитать материал учебника, вспомнить материал предыдущих занятий).

При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Незнанов Н.Г. Психиатрия : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457382.html>
2. Чуркин А.А. ЭПИДЕМИОЛОГИЯ ПСИХИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ : практическое руководство. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/970406649V0004.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Барденштейн Л.М., Молодецких А.В., Можгинский Ю.Б., Беглянкин Н.И., Алёшкина Г.А. Алкоголизм, наркомании и другие психические и поведенческие расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434468.html>
2. Копытин А.И. Современная клиническая арт-терапия : учебное пособие. - Москва: КОГИТО-ЦЕНТР, 2015. - 526 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534375.html>
3. Винникова М.А. Школа здоровья. Табачная зависимость : практическое руководство. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 64 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426692.html>

6.3 Иные источники:

1. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания - www.monographies.ru
2. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
3. Российская национальная библиотека - www.nlr.ru
4. Российское образование для иностранных граждан - <http://www.russia.edu.ru/>
5. Словари и энциклопедии онлайн - <http://dic.academic.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
5. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyj-katalog/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
8. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.