

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт образования и общественных наук  
Кафедра лингвистики и лингводидактики

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. директора института



С. К. Лямин  
«16» сентября 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.18 Контроль и оценка в обучении иностранному языку

Направление подготовки/специальность: 45.04.02 - Лингвистика

Профиль/направленность/специализация: Прикладная лингвистика и  
лингводидактика

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2024

Тамбов, 2024

**Автор программы:**

Кандидат педагогических наук, доцент Зимина Елена Игоревна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.02 - Лингвистика (уровень магистратуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 992).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры лингвистики и лингводидактики «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Факультета педагогики, Протокол от «16» сентября 2024 г. № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- педагогический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сферах: реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования, высшего образования, дополнительных образовательных программ; научных исследований), Сфера межкультурной и межкультурной коммуникации

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-3 Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса	Использует современные методики и технологии контроля и оценки обученности иностранному языку

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)		
		1	2	3	1	3	4
1	Лингводидактика и история науки о преподавании иностранных языков	+			+		
2	Педагогическая практика		+	+		+	+

3	Природа коммуникативных умений и подходы к их развитию			+		+	
---	--	--	--	---	--	---	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Контроль и оценка в обучении иностранному языку» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 45.04.02 - Лингвистика.

Дисциплина «Контроль и оценка в обучении иностранному языку» изучается в 3 семестре.

## 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 5 з.е.

Очная: 5 з.е.

Заочная: 5 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
Контактная работа	48	20
Лекции (Лекции)	16	10
Практические (Практ. раб.)	32	10
Самостоятельная работа (СР)	96	151
Экзамен	36	9

## 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
3 семестр								
1	Контроль как методическая проблема. Роль оценки в учебной деятельности	4	2	8	2	24	34	Научный доклад
2	Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку	4	2	8	2	24	33	Реферат
3	Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку	4	2	8	2	24	42	Практическое задание

4	Требования к речевым умениям как основным объектам контроля	4	4	8	4	24	42	Научный доклад
---	---	---	---	---	---	----	----	----------------

## **Тема 1. Контроль как методическая проблема. Роль оценки в учебной деятельности (ОПК-3)**

### **Лекция.**

Контроль является логическим завершением каждого этапа обучения. Любой его вид, будь то текущий или итоговый, проверяет то, чему научили, и отражает достижения либо конечной, либо промежуточной цели обучения.

Контроль и оценивание результатов учебной деятельности учащихся должны выступать “не как репрессивная мера, не как средство принуждения, а как источник радости учебного труда”.

Существует несколько определений контроля. Остановимся на одном из них.

Контроль в обучении иностранному языку — это выявление уровня сформированности речевых навыков и умений, определение характера протекания этого процесса, диагностика трудностей, испытываемых учащимися, и проверка эффективности используемых приёмов и способов обучения (С.Ф. Шатилов).

Объекты контроля - это навыки и умения, которые должны быть сформированы в процессе обучения иноязычному общению.

С контролем связаны такие понятия как оценка и отметка. Порой они отождествляются друг с другом, вместе с тем эти понятия характеризуются своими особенностями.

Оценка - это процесс деятельности оценивания уровня сформированности навыков и умений.

Отметка - это результат деятельности оценивания, его условно-формальное отражение.

От оценки зависит вся наша ориентировочная и вообще любая деятельность в целом. Точность и полнота оценки определяют рациональность движения к цели. Трудно представить, в какой хаос могли бы мы погрузиться, исключив хотя бы на время из нашей деятельности оценочный компонент. Стало быть, знания, умения и навыки должны быть оценены с той лишь целью, чтобы наметить пути их совершенствования, углубления, уточнения.

Однако при выставлении отметок учителю следует быть предельно объективным и в тоже время обращать внимание и на индивидуальные особенности каждого учащегося. Важно помнить, что отметка определяет социальный статус учащегося и является регулятором социальных отношений в его жизни и учебной деятельности.

### **Практическое занятие.**

1. Изучите статьи исследователей по проблемам контроля в отечественной методике и сделайте общие выводы.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Сравните подходы к проблеме контроля в отечественной и зарубежной методиках.

## **Тема 2. Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку (ОПК-3)**

### **Лекция.**

Современные отечественные и зарубежные дидактика и методика рассматривают содержание обучения не как статичную, а как постоянно изменяющуюся и развивающуюся категорию, связанную с процессом обучения. При этом в содержание обучения любому предмету включается не только то, что можно услышать или увидеть на уроке, что выражено или наглядно представлено учителем или учеником, но и то, о чем они думают, что чувствуют и переживают, а также те психические процессы, которые протекают в их головах, когда один раскрывает, а другой осваивает мир иной национальной культуры.

Содержание обучения составляет всё то, что вовлекается в деятельность учителя, учебную деятельность учеников, учебный материал, а также процесс его усвоения. Очевидно, что содержание обучения соотносится с такими категориями, как взаимосвязанная деятельность преподавания и учения, т.е. деятельность учителя и деятельность ученика, обращённых на учебный материал или на содержание учебного предмета. Ориентация на конечный результат обучения, проявляющийся в определенном уровне развития у учащихся способности к общению на межкультурном уровне, диктует необходимость говорить о многокомпонентности содержания обучения. В него входят как предметные аспекты, так и имеющийся, а также приобретаемый эмоционально-оценочный опыт участников образовательного процесса по иностранному языку.

Современный учебно-воспитательный процесс в школе предполагает взаимодействие учителя с учащимися и с родителями, учащихся друг с другом. Способность учителя организовать педагогическое общение с учащимися определяет во многом эффективность современного учебно-воспитательного процесса по иностранным языкам, направленного на раскрытие личных способностей обучаемых и на овладение ими иностранным языком как средством межкультурного общения. Для того, чтобы знать, как протекает учебно-воспитательный процесс, создается система контроля - постоянного отслеживания хода образовательного процесса с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, факторов, повлиявших на них, а также принятия и реализация решений по регулированию и коррекции образовательного процесса.

Контроль – это не только процесс выявления отклонения от определенных стандартов, он предполагает отслеживание самих норм. Это значит, что механизм корректировки образовательных целей и путей их достижения, иными словами, необходим контроль за качеством знаний.

Контроль в обучении иностранным языкам является составной частью учебно-воспитательного процесса. Ведущей задачей контроля является установление соответствия между реальным уровнем сформированности у учащихся языковой, речевой и социокультурной компетенции на иностранном языке и требованиями программы. Учитель в результате осуществления контроля получает информацию о качестве своей работы, об эффективности тех или иных приемов и методов обучения. Для ученика значение контроля заключается в том, что он стимулирует деятельность, повышает мотивацию к учению, показывает движение вперед в обучении.

Актуальность проблемы контроля связана с достижением в последнее время определённых успехов в реализации практической роли обучения иностранному языку в школе, благодаря чему расширилась сфера приложения контроля, возросли его возможности положительного влияния на учебно-педагогический процесс, возникли условия для рационализации самого контроля как составной части этого процесса.

### **Практическое занятие.**

1. На основе научных статей и разработок выявите специфические особенности контроля обученности учащихся в процессе преподавания ИЯ.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Опишите процедуру подготовки и использования проверочных заданий.

## **Тема 3. Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку (ОПК-3)**

### **Лекция.**

Диагностическая функция контроля заключается в том, чтобы своевременно обнаружить успешность или неуспешность учения и в зависимости от обнаруженных результатов строить дальнейшую обучающую деятельность. Данная функция реализуется в ходе всего процесса овладения языковым материалом и развития речевых коммуникативных умений, что обеспечивает получение сведений об их качественных изменениях в ходе всего процесса учения.

Содержанием диагностической функции является не только измерение достижений в учебной деятельности, но и анализ причин её неуспешности.

Развитие и совершенствование контроля с целью измерения достижений учащихся должны осуществляться с учётом планирования разных уровней обучённости в системе общего образования.

Уникальной функцией, реализующейся в процессе контроля, является управленческая. Она пронизывает весь педагогический процесс. Значение данной функции контроля определяется тем, в какой мере с помощью контроля обеспечивается грамотное протекание процесса учения.

Управленческая функция контроля реализуется при соблюдении ряда условий, одно из которых состоит в том, что все звенья предпроцесса должны функционировать с учётом данных, поступающих по каналам обратной связи. Однако её значение значительно шире, чем функция обратной связи. Управленческая функция проявляется в руководстве учением на основе планируемого учебного взаимодействия учителя и учащихся.

Педагогическое управление процессом обучения иностранному языку связано, главным образом, с текущим контролем, который признан, регулировать процесс овладения умениями и навыками оперирования единицами языка в речи.

В связи с этим необходимо подчеркнуть, что именно этот аспект контроля меньше освещён в теории и практике обучения. Между тем от качества протекания процесса овладения умениями и навыками зависит результат всей деятельности. Неудовлетворительные результаты обучения речевой деятельности, особенно её рецептивным видам (аудирование, чтение) не в последнюю очередь обусловлены отсутствием грамотного управления, неотъемлемым звеном которого является контроль.

Что касается продуктивной деятельности (говорение, письмо), то контроль как средство управления процессом формирования этой деятельности, несмотря на наличие многочисленных исследований, в которых описывают механизмы речи: навыки, умения, предлагаются упражнения для овладения ими - не оформился в целостную систему. Такая система должна быть выработана. Она должна строиться на управлении промежуточными объектами овладения, с учётом совмещения в упражнениях обучающей и контролирующей функцией при доминировании последней.

Процесс овладения умениями и навыками, как известно, складывается из промежуточных уровней, каждый предыдущий из которых становится условием достижения последующего. Наличие таких условий устанавливается с помощью контроля, выступающего в качестве объективного инструмента. Необходимо подчеркнуть, что идея использования контроля как средства управления формированием умений и навыков в разных видах речевой деятельности не заложены в УМК.

Например, в отношении рецептивных навыков и умений причина состоит в том, что процесс их формирования скрыт от наблюдения. В практике обучения рецептивной деятельности доступным для наблюдения является только её результат - понимание, часто неадекватное содержанию аудируемой и читаемой информации. Сам же процесс смысловой переработки информации, состоящий в преобразовании лексических и грамматических единиц разной протяжённости в смысл, скрыт от учителя.

В последнее время предприняты попытки с помощью управляющего контроля вывести внутренние рецептивные действия во внешненаблюдаемый план, определить их внешневыраженные показатели и таким образом создать условия для управления их формированием. Так, в частности, способами выведения внутренних аудитивных действий во внешненаблюдаемый план стали внешние невербальные реакции учащихся, получаемые с помощью различных контролирующих средств обучения.

Учительский контроль как средство управления процессом овладения иностранным языком основным объектом имеет процесс формирования самоконтроля. На этом вопросе мы остановимся далее.

Корректировочная функция контроля реализуется в двух направлениях; коррекция обучающих упражнений и достижение адекватности приемов контроля учебным задачам.

Оценочная функция. Известно, что деятельность взаимодействующих сторон на уроке нуждается в оценке, и, в первую очередь, это касается учащихся. Для учащихся оценка их деятельности учения может быть выражена в конкретной форме. В ряде случаев отпадает необходимость в конкретной оценке и возникает целесообразность в общей оценке: “знает”, “не знает”, “умеет”, “не умеет”, “научился”, “не научился”, “усвоил”, “не усвоил”. При выведении таких оценок учитель эмпирически пользуется навыками качественного анализа деятельности учащегося, которыми он овладевает по мере приобретения профессионального опыта.



Оценка деятельности учащегося может осуществляться в двух направлениях. В одном случае оценивается процесс деятельности учения учащегося, выносятся суждения о качестве протекания учебной деятельности, о степени активности учащегося. Педагогическая ценность данного аспекта оценки заключается в том, что интерес к учебной деятельности учащихся, а, следовательно, и к её правильной организации, является профилактикой отрицательных результатов учения. Второе направление связано с оценкой результата учебной деятельности учащихся.

Оценка деятельности учащихся важна и для учителя. С её помощью учитель фиксирует своё представление об уровне обучённости каждого учащегося в определённый момент. С другой стороны, оценка венчает деятельность учителя по анализу качества всех составляющих компонентов учебной деятельности учащихся, в результате которого учитель выносит самооценку своей собственной обучающей деятельности, уясняет, для себя степень и характер необходимой её коррекции.

В процессе контроля реализуется и такие функции, как стимулирующая и мотивирующая. Многочисленные наблюдения уроков иностранного языка, анализ учебной деятельности учащихся и обучающей деятельности учителя свидетельствует о том, что контроль небезразличен учащимся. Для большинства из них это, прежде всего, возможность получить удовлетворение от результатов своего учебного труда и желание всегда быть успевающим в учёбе. У неуспевающих учащихся результаты контроля вызывают неудовлетворённость, но вместе с тем надежду на исправление создавшегося положения. В ожидании результатов контроля учащиеся дисциплинируются, мобилизуются. Тем самым поддерживается интерес к учению.

В ходе контроля реализуется и планирующая функция. Её значение определяется тем, в какой мере с помощью контроля можно достигать эффективности в планировании усвоения учебного материала и использования приёмов обучения, содержания и протекания учебной деятельности учащихся, а также в планировании объектов и приёмов контроля.

Суть обучающей функции контроля сводится к тому, что содержание, приёмы и методика контроля должны носить обучающий характер. В принципе, любое контролирующее задание, помимо контролирующей функции, упраздняет учащихся в выполнении определённых учебных действий, тем самым, способствуя более прочному овладению этими действиями. Как правило, контролирующее задание, являясь привычным, знакомым учащимся, всегда включает элемент новизны в содержательном и информационном плане, расширяя тем самым познавательный кругозор учащихся, внося вклад в их развитие, что, в конечном итоге, повышает, обучающее воздействие контроля.

Обучающий характер заложен и в самой природе контроля, предполагающего повторяемость учебных действий обучаемыми.

В контроле реализуется и функция обеспечения взаимодействия учителя и учащихся в педпроцессе.

Взаимодействие состоит в том, что учитель выступает как субъект, осуществляющий контроль, и учащийся как объект контролирующего воздействия и как субъект, переживающий это воздействие, осуществляющий саморегуляцию и самокоррекцию своей деятельности, тем самым оказывающий опосредованно воздействие на учителя, на содержание его обучающей деятельности.

Контролирующая деятельность учителя выступает как открытая система, гибкая, способная меняться в зависимости от учащихся по каналам обратной связи. По существу учитель в процессе контроля тоже приобретает статус субъекта, саморегулирующего своё “поведение”, и объекта, зависящего от ученика и испытывающего его “давление”. В ходе контроля реализуется в единстве оба статуса - ученика и учителя.

Необходимо рассматривать контроль, осуществляемый учителем как специфическую деятельность, которой, с одной стороны, присущи все характеристики деятельности, с другой стороны, существенно отличающуюся по содержанию и механизмам от деятельности взаимодействующего с ним партнёра (ученика).

Контролирующая деятельность как один из аспектов профессиональной деятельности учителя иностранного языка складывается из профессиональных знаний, умений и навыков.

Профессиональными знаниями являются знание объекта контроля, его параметров, адекватных приёмов контроля, знание уровня обученности учащихся к моменту контроля и в ходе него.

К профессиональным контролирующим умениям можно отнести умение осуществлять правильный выбор объекта контроля и адекватных ему примеров, учитывая при этом их экономичность, педагогическую ценность. Необходимо также наличие умения анализировать полученные результаты, как положительные, так и отрицательные, делать из них выводы для своей дальнейшей обучающей деятельности, вскрыв предварительно причины отрицательных результатов.

К навыкам контролирующей деятельности мы бы отнесли темп выполнения учителем действий, составляющих его контролирующую деятельность, первичную, произвольную реакцию на результат выполнения учащимися контролирующими заданиями, которая фиксирует в создании учителя факт успешности или неуспешности учебной деятельности учащихся.

Вслед за этим начинается целенаправленная деятельность учителя по анализу качества выполненных заданий.

Обе взаимодействующие стороны заинтересованы в получении сведений о результатах контроля. Их интересы совпадают при «запуске» контроля и часто не совпадают при оценке результатов. В значительной мере это зависит от степени совершенства самооценки, взаимооценки в деятельности, как учащихся, так и учителя. Выделяют два вида контроля: текущий и итоговый. Объектом итогового контроля является результат обучения, а текущий контроль связан с процессом овладения навыками и умениями. Вместе с тем известно, что результат обучения в значительной степени определяется тем, насколько эффективно осуществляется управление процессом формирования речевых умений.

### **Практическое занятие.**

Опишите формы организации контроля речевых умений.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Опишите процедуру и суть контроля продуктивных умений.

## **Тема 4. Требования к речевым умениям как основным объектам контроля (ОПК-3)**

### **Лекция.**

Целью обучения иностранному языку в среднем специальном учебном заведении является практическое овладение студентами этим языком, что предполагает у них по завершению курса обучения наличие определённых умений.

Перейдем к изложению того, что же конкретно следует проверять в разных видах речевой деятельности.

В области устной речи:

- умение участвовать в несложной беседе на темы повседневной жизни, учёбы, отдыха студентов и знание речевого этикета;
- умение выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике, с использованием активно усвоенных грамматических правил, а так же по темам, относящимся к учебно-производственной деятельности студента и его будущей специальности в рамках определённой лексики;
- в ситуациях речевого общения отображаются отношения к фактам, другим людям, событиям, и т.п. В зависимости от подготовки студентов в процессе обучения учебные речевые действия изменяются от элементарной беседы по плану или изученному образцу до беседы, обсуждения с элементами монологической речи до проведения ролевой игры и др.

В области аудирования:

- понимать на слух речь, в том числе в фонозаписи содержащую усвоенный языковой материал (допускается использование незнакомой лексики, знание которой раскрывается на основе умения пользоваться языковой и лексической догадкой).

В области чтения:

- умение читать со словарем тексты страноведческого, общенаучного характера и тематически связанные с профессией студента;
- умение читать без словаря тексты, содержащие диалоги по пройденной тематике, и ситуациям общения, и тексты, смысловая ситуация которых может служить предметом беседы высказываний и обсуждения на иностранном или родном языке.

В области письма:

- уметь правильно писать слова и словосочетания входящие в лексический минимум, определённый программой;
  - уметь заполнить бланк, написать стандартное деловое письмо;
  - уметь изложить в письменной форме содержание текста
- (примерная программа, по дисциплине "Иностранный язык")

Важным условие успешности обучения в среднем специальном учебном заведении является его дифференциация и профильная организация в соответствии с выбранной профессией.

Необходимо выделить обязательное минимальное ядро содержания обучения, необходимое и достаточное для того, чтобы

студент мог практически использовать иностранный язык при непосредственном общении с носителем языка (говорение, аудирование) в элементарных стандартных ситуациях в повседневной жизни и при опосредованном общении (чтение, письмо);

- создать прочную профессионально ориентированную базу для дальнейшего доучивания в вузе с целью использования иностранного языка в профессиональной деятельности.

Уровень обученности должен измеряться адекватными средствами. Для чтения и аудирования наиболее пригодны тесты. Для контроля говорения и письма желательно привлекать школу оценивания из четырёх уровней обученности:

- оптимальный
- достаточный
- удовлетворительный
- неудовлетворительный

В основу этих уровней положено качество выполнения задачи в соответствии с требованиями, предъявляемыми к речевым умениям.

Использование такой школы подробно описано в методике контроля устного неофициального общения.

Контроль устного неофициального общения на иностранном языке

В связи с популярностью и актуальностью коммуникативно направленного подхода к обучению иностранному языку, целесообразно выделить основные вопросы сложной проблемы контроля устного общения.

В качестве основного объекта контроля выступает устное неофициальное общение. Для осуществления акта общения необходимо наличие минимум двух коммуникантов, каждый из которых выступает как субъект общения. Непременным условием является их контакты /взаимодействие и реализуемые в ходе общения коммуникативные цели и задачи. Очевидно, что эти важнейшие свойства устного общения должны быть сохранены и при его контроле.

Взаимодействие коммуникантов происходит в виде акта общения. Соответственно и контролироваться должен законченный акт общения, под которым мы, вслед за В.Н. Скалкиным, пониманием сумму высказываний всех участников в одной коммуникативной ситуации. При этом в акте общения предполагается смена ролей говорящий/слушающий. Поэтому и при контроле каждый участник общения должен оцениваться и как говорящий и как слушающий.

Приступая к рассмотрению организации контроля устного иноязычного общения, прежде всего, необходимо уточнить: с кем должен общаться обучаемый? В учебных условиях у него могут быть два партнера: преподаватель и соученик. Общение "преподаватель- ученик" имеет место только в учебных условиях. При этом роли партнёров не равноправны.

Преподаватель управляет общением и деятельностью обучаемого. Подобное зависимое положение ученика не способствует свободе общения, приводит к скованности, ошибкобоязни, снижает мотивацию. При контроле это усугубляется ожиданием оценки и отрицательно сказывается на его результатах.

Общение "ученик - ученик" происходит намного более комфортно и естественно. Общающиеся, находясь в равном положении, чувствуют себя раскованно, каждый стремится реализовать своё коммуникативное намерение наилучшим образом. Следовательно, при контроле партнёром ученика должен быть другой ученик.

При коммуникативном подходе ведущим критерием успешности акта общения с позиции говорящего и слушающего должно быть достижение цели общения. Эта последняя достигается путём последовательного решения ряда коммуникативных задач. При этом в качестве побудителей действия выступают коммуникативные намерения.

Достижение сложных коммуникативных целей в законченном акте общения требует от коммуниканта сформированное достаточное для реализации этих целей уровня коммуникативной компетенции, что подразумевает овладение целым комплексом сложных коммуникативных умений. В свою очередь эти сложные коммуникационные умения формируются на базе более простых частных умений, овладение которыми происходит последовательно.

Исходя из этого, выделяют два уровня контроля устного неофициального общения:

1. - контроль реализации отдельного коммуникативного намерения;
2. - контроль достижения общей цели общения.

Рассмотрим содержание контроля на этих уровнях.

Анализ основных характеристик общения позволил определить умения, являющиеся объектами контроля на данных уровнях.

На первом уровне это следующие умения:

1. Умение реализовать коммуникативное намерение с учётом ситуации общения, своей роли и роли партнёра.
2. Умение ориентироваться в изменяющихся условиях, вести общение гибко с учётом интересов партнёра, перестраиваться в его ходе.
3. Умение правильно понимать речь собеседника и интерпретировать его коммуникативное намерение.
4. Умение строить правильные, с точки зрения норм изучаемого языка, высказывания.

В качестве приемов контроля на данном уровне мы предполагаем коммуникативные задания, предполагающие реализацию одного коммуникативного намерения путём решения соответствующей коммуникативной задачи.

В основе контрольных заданий лежит микроситуация, в состав которой входит:

- а) краткое описание обстановки, в которой разворачивается общение;
- б) сведения общего характера о партнёре;
- в) собственно формулировка контрольного задания, указывающая на коммуникативное намерение общающегося. Каждый из партнёров получает свою карточку с описанием ситуации и своего задания.

На втором уровне контроля объектами контроля являются сложные коммуникативные умения. В качестве приёмов на этом уровне используют скетч (короткая сцена с указанием действующих лиц, их социального статуса, ролевого поведения), ролевую игру (свобода и спонтанность речевого и неречевого поведения персонажей), “круглый стол”, дискуссию.

Формирование сложных коммуникативных умений у студентов нашего колледжа затруднено из-за маленького количества учебных часов, поэтому мы не будем останавливаться на этом подробно.

### **Практическое занятие.**

1. Обоснуйте, в чём заключается разница между контролем уровня сформированности коммуникативных умений и уровня сформированности языковых навыков.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Изучите образцы тестов и тестовых заданий для проверки сформированности коммуникативных умений школьников по окончании базового курса (5-9 классы). Составьте свои задания по аналогии.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

3 семестр

- текущий контроль – 30 баллов

- контрольные срезы – 2 среза по 20 баллов каждый
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Контроль как методическая проблема. Роль оценки в учебной деятельности	Научный доклад	15	<p>Актуальность и значимость исследования (3 балла)</p> <p>0 баллов: Тема доклада не актуальна и не имеет научной значимости.  1 балл: Тема имеет ограниченную актуальность и/или научную значимость.  2 балла: Тема актуальна и имеет научную значимость.  3 балла: Тема крайне актуальна и имеет высокую научную значимость.</p> <p>Методология исследования (3 балла)</p> <p>0 баллов: Методология не ясна или отсутствует.  1 балл: Методология недостаточно четко описана или не совсем соответствует задачам исследования.  2 балла: Методология описана, но требует уточнений или доработок.  3 балла: Методология четко описана и хорошо соответствует задачам исследования.</p> <p>Анализ и интерпретация данных (4 балла)</p> <p>0 баллов: Анализ и интерпретация данных отсутствуют или не проведены должным образом.  1 балл: Анализ и интерпретация данных проведены, но не всегда логичны или не соответствуют результатам.  2 балла: Анализ и интерпретация данных логичны, но могут быть улучшены.  3 балла: Анализ и интерпретация данных логичны и хорошо подкреплены фактическими данными.  4 балла: Анализ и интерпретация данных высококачественны, исследование представляет значительный вклад в знания.</p> <p>Представление и структура доклада (2 балла)</p> <p>0 баллов: Доклад плохо структурирован и трудно читаем.  1 балл: Доклад имеет некоторую структуру, но требует улучшений.  2 балла: Доклад хорошо структурирован и легко читаем.</p> <p>Презентационные навыки (3 балла)</p> <p>0 баллов: Презентация доклада непонятна или плохо организована.  1 балл: Презентация доклада понятна, но организация выступления оставляет желать лучшего.  2 балла: Презентация доклада хорошо организована и понятна.  3 балла: Презентация доклада отлично организована, понятна и привлекает внимание аудитории.</p>

2.	Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку	<b>Реферат( контроль ный срез)</b>	20	<p>Цель и актуальность (4 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствие четкой цели или актуальности реферата.  1 балл: Цель реферата неясна или актуальность недостаточно обоснована.  2 балла: Цель реферата ясна, но актуальность может быть более убедительно обоснована.  3 балла: Цель реферата четкая и актуальность хорошо обоснована.  4 балла: Цель реферата четкая, актуальность прекрасно обоснована и ясно демонстрирует важность темы.</p> <p>Структура и оформление (4 балла)</p> <p>0 баллов: Реферат не имеет четкой структуры и плохо оформлен.  1 балл: Структура реферата ограничена, оформление требует улучшений.  2 балла: Реферат имеет базовую структуру и удовлетворительное оформление.  3 балла: Реферат имеет хорошо разработанную структуру и аккуратное оформление.  4 балла: Реферат имеет отличную структуру и профессиональное оформление.</p> <p>Содержание и исследовательская работа (6 баллов)</p> <p>0 баллов: Отсутствие содержательной работы, аргументации и исследовательской деятельности.  1 балл: Содержание реферата ограничено и не подкреплено аргументами и исследовательской работой.  2 балла: Содержание реферата содержит аргументацию, но требует уточнений или доработок.  3 балла: Содержание реферата логично, аргументировано и хорошо подкреплено исследовательской работой.  4 балла: Содержание реферата высококачественно, с глубокой аргументацией и оригинальной исследовательской работой.  6 баллов: Содержание реферата выдающееся, с выдающейся аргументацией и оригинальным исследовательским вкладом.</p> <p>Использование источников (3 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствие использования надежных источников или нарушение правил цитирования.  1 балл: Использование источников ограничено или требует уточнений в цитировании.  2 балла: Использование надежных источников и цитирование удовлетворительны, но есть ошибки.  3 балла: Использование надежных источников и правильное цитирование без ошибок.</p> <p>Грамматика и стиль (3 балла)</p> <p>0 баллов: Присутствуют серьезные грамматические и стилистические ошибки.  1 балл: Грамматические и стилистические ошибки заметны и мешают пониманию текста.  2 балла: Несколько грамматических и стилистических ошибок, но они не сильно мешают пониманию.  3 балла: Грамматика и стиль</p>
----	--	------------------------------------	----	--

3.	Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку	Практическое задание	15	<p>Понимание сути контроля продуктивных умений (3 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствует понимание сути контроля продуктивных умений.</p> <p>1 балл: Понимание сути контроля продуктивных умений ограничено и недостаточно глубоко.</p> <p>2 балла: Есть базовое понимание сути контроля продуктивных умений.</p> <p>3 балла: Есть четкое и глубокое понимание сути контроля продуктивных умений.</p> <p>Описание процедуры контроля (4 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствует описание процедуры контроля.</p> <p>1 балл: Описание процедуры контроля недостаточно ясно или несвязно.</p> <p>2 балла: Есть базовое описание процедуры контроля.</p> <p>3 балла: Описание процедуры контроля ясно и логично.</p> <p>4 балла: Описание процедуры контроля выдающееся и полностью соответствует задаче.</p> <p>Разработка средств контроля (4 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствует разработка средств контроля продуктивных умений.</p> <p>1 балл: Разработка средств контроля ограничена и неэффективна.</p> <p>2 балла: Есть базовая разработка средств контроля.</p> <p>3 балла: Разработка средств контроля хорошо продумана и эффективна.</p> <p>4 балла: Разработка средств контроля выдающаяся и с высокой степенью эффективности.</p> <p>Обоснование выбора процедуры и средств контроля (4 балла)</p> <p>0 баллов: Отсутствует обоснование выбора процедуры и средств контроля.</p> <p>1 балл: Обоснование выбора процедуры и средств контроля ограничено или несвязно.</p> <p>2 балла: Есть базовое обоснование выбора процедуры и средств контроля.</p> <p>3 балла: Обоснование выбора процедуры и средств контроля хорошо продумано и логично.</p> <p>4 балла: Обоснование выбора процедуры и средств контроля выдающееся и убедительное.</p> <p>Грамматика и стиль (2 балла)</p> <p>0 баллов: Присутствуют серьезные грамматические и стилистические ошибки, текст плохо читается.</p> <p>1 балл: Грамматические и стилистические ошибки заметны и могут мешать пониманию текста.</p> <p>2 балла: Грамматика и стиль текста без существенных ошибок, текст читается легко.</p>
----	--	----------------------	----	--

4.	Требования к речевым умениям как основным объектам контроля	<b>Научный доклад(контрольный срез)</b>	20	<p>Актуальность и значимость исследования (4 балла)</p> <p>0 баллов: Тема доклада не актуальна и не имеет научной значимости.  1 балл: Тема имеет ограниченную актуальность и/или научную значимость.  2 балла: Тема актуальна и имеет научную значимость.  3 балла: Тема крайне актуальна и имеет высокую научную значимость.  4 балла: Тема крайне актуальна, исследование представляет выдающийся вклад в знания.</p> <p>Методология исследования (4 балла)</p> <p>0 баллов: Методология не ясна или отсутствует.  1 балл: Методология недостаточно четко описана или не совсем соответствует задачам исследования.  2 балла: Методология описана, но требует уточнений или доработок.  3 балла: Методология четко описана и хорошо соответствует задачам исследования.  4 балла: Методология четко описана, оригинальна и выдающимся образом соответствует задачам исследования.</p> <p>Анализ и интерпретация данных (5 баллов)</p> <p>0 баллов: Анализ и интерпретация данных отсутствуют или не проведены должным образом.  1 балл: Анализ и интерпретация данных проведены, но не всегда логичны или не соответствуют результатам.  2 балла: Анализ и интерпретация данных логичны, но могут быть улучшены.  3 балла: Анализ и интерпретация данных логичны и хорошо подкреплены фактическими данными.  4 балла: Анализ и интерпретация данных высококачественны, исследование представляет значительный вклад в знания.  5 баллов: Анализ и интерпретация данных выдающиеся, с выдающимся вкладом в знания.</p> <p>Представление и структура доклада (3 балла)</p> <p>0 баллов: Доклад плохо структурирован и трудно читаем.  1 балл: Доклад имеет некоторую структуру, но требует улучшений.  2 балла: Доклад хорошо структурирован и легко читаем.  3 балла: Доклад отлично структурирован, легко читаем и логично выстроен.</p> <p>Презентационные навыки (4 балла)</p> <p>0 баллов: Презентация доклада непонятна или плохо организована.  1 балл: Презентация доклада понятна, но организация выступления оставляет желать лучшего.  2 балла: Презентация доклада хорошо организована и понятна.  3 балла: Презентация доклада отлично организована, понятна и привлекает внимание аудитории.  4 балла: Презентация доклада выдающаяся, с высокой степенью ясности, эффективности и профессиональной привлекательности.</p>
----	---	---	----	---



5.	Ответ на экзамене	30	1. Контроль как методическая проблема 2. Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку 3. Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку 4. Требования к речевым умениям как основным объектам контроля 5. Формы и методы контроля навыков и умений 6. Система оценки достижения планируемых результатов по иностранному языку 7. Разработка ФОС по английскому языку 8. Практические рекомендации по организации контроля знаний студентов по дисциплине "Иностранный язык"
6.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Научный доклад

Тема 1. Контроль как методическая проблема. Роль оценки в учебной деятельности

1. Сравните подходы к проблеме контроля в отечественной и зарубежной методиках.

Тема 4. Требования к речевым умениям как основным объектам контроля

1. Обоснуйте, в чём заключается разница между контролем уровня сформированности коммуникативных умений и уровня сформированности языковых навыков.

##### Практическое задание

Тема 3. Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку

Опишите процедуру и суть контроля продуктивных умений.

##### Реферат

Тема 2. Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку

Опишите процедуру подготовки и использования проверочных заданий.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

##### Типовые вопросы экзамена (ОПК-3)

1 1. Контроль как методическая проблема

- 2 2. Организация педагогического контроля при обучении иностранному языку. Объекты, уровни и приёмы контроля на занятиях по английскому языку
- 3 3. Функции, виды и критерии контроля в обучении английскому языку
- 4 4. Требования к речевым умениям как основным объектам контроля
- 5 5. Формы и методы контроля навыков и умений
- 6 6. Система оценки достижения планируемых результатов по иностранному языку
- 7 7. Разработка ФОС по английскому языку
- 8 8. Практические рекомендации по организации контроля знаний студентов по дисциплине "Иностранный язык"

### Типовые задания для экзамена (ОПК-3)

1. Каковы подходы к контролю как к методической проблеме?
2. В чём заключается педагогический контроль при обучении ИЯ и каковы при этом функции преподавателя?
3. В чём заключаются цели, функции, формы и виды контроля результатов обучения иностранному языку?
4. Перечислите виды и критерии контроля в обучении английскому языку
5. Что такое речевые умения и как их контролировать?
6. Каковы формы и методы контроля навыков и умений по английскому языку?
7. Расскажите о традиционных и нетрадиционных способах контроля на занятиях по английскому языку.
8. Что такое мониторинг качества обучения на занятиях по английскому языку?
9. Что такое ФОС по английскому языку и как их разработать?
10. Какова роль оценки на занятиях по английскому языку?

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-3	Проявляет высокий уровень способности использовать в профессиональной деятельности достижения российского и зарубежного методического наследия, современные методические концепции обучения иностранному языку.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-3	Проявляет хороший уровень способности использовать в профессиональной деятельности достижения российского и зарубежного методического наследия, современные методические концепции обучения иностранному языку.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-3	Проявляет удовлетворительный уровень способности использовать в профессиональной деятельности достижения российского и зарубежного методического наследия, современные методические концепции обучения иностранному языку.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-3	Не использует в профессиональной деятельности достижения российского и зарубежного методического наследия, современные методические концепции обучения иностранному языку.

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Крез Р., Робертс Р. Иностраный для взрослых : как выучить язык в любом возрасте : пер. с англ.. - Москва: Альпина Паблшер, 2017. - 207 с.
2. Трубицина О. И., Колядко С. В., Алина И. А., Мартыненко Л. Г., Переверткина М. С., Савельева И. Ф., Шегай Н. А. Методика обучения иностранному языку : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 384 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450796>
3. Кирейцева А. Н. Азбука тестирования : практ. рук. для преподавателей РКИ. - Санкт-Петербург: Златоуст, 2013. - 184 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Мильруд Р.П. Теория и практика обучения английскому языку: Учеб.пособие на англ.яз.-Тамбов:Изд-во ТГУ,2001.-287с.

### **6.3 Иные источники:**

1. Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment. Companion volume with new descriptors. - <https://rm.coe.int/cefr-companion-volume-with-new-descriptors-2018/1680787989>
2. Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment. Cambridge: Cambridge University Press, 2001. 260 p - <https://rm.coe.int/1680459f97>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Libre Office 3.3

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
3. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>
4. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: <http://nlr.ru>
5. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.