

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (аналитическая справка)

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в 2022/2023 уч.году было проведено анкетирование обучающихся образовательных программ педагогического образования ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования было опрошено 91% обучающиеся образовательной программы.

Для обучающихся с момента подачи документов для поступления на образовательную программу создана комфортная среда, что отмечено в их оценках удовлетворенности работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет:

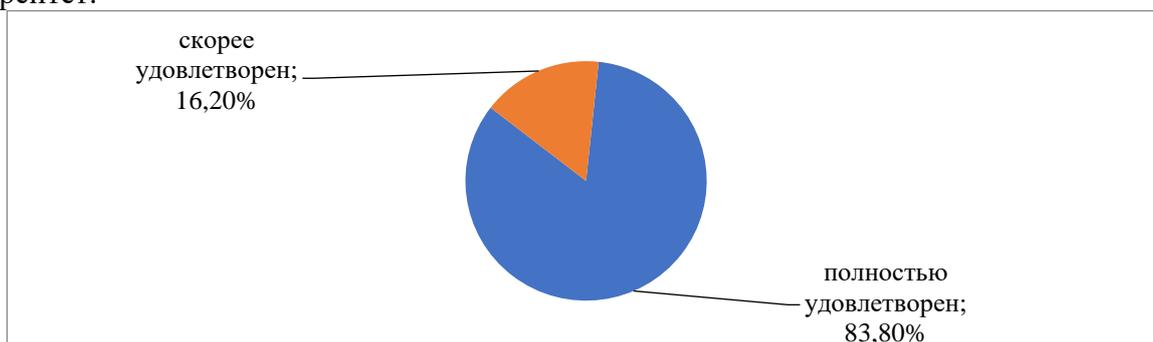


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет?»

Обучающиеся в своих ответах показали высокую степень удовлетворенности выбором образовательной программы:

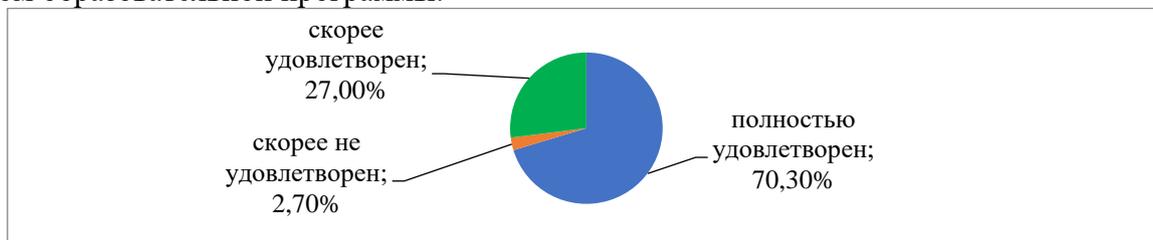


Рисунок 12 – Оценка удовлетворенности обучающихся выбором направлением подготовки

97,3% респондентов оценили образовательную программу как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы).

В своих ответах на вопросы обучающиеся показали высокий уровень адаптации к учебному процессу Университета:

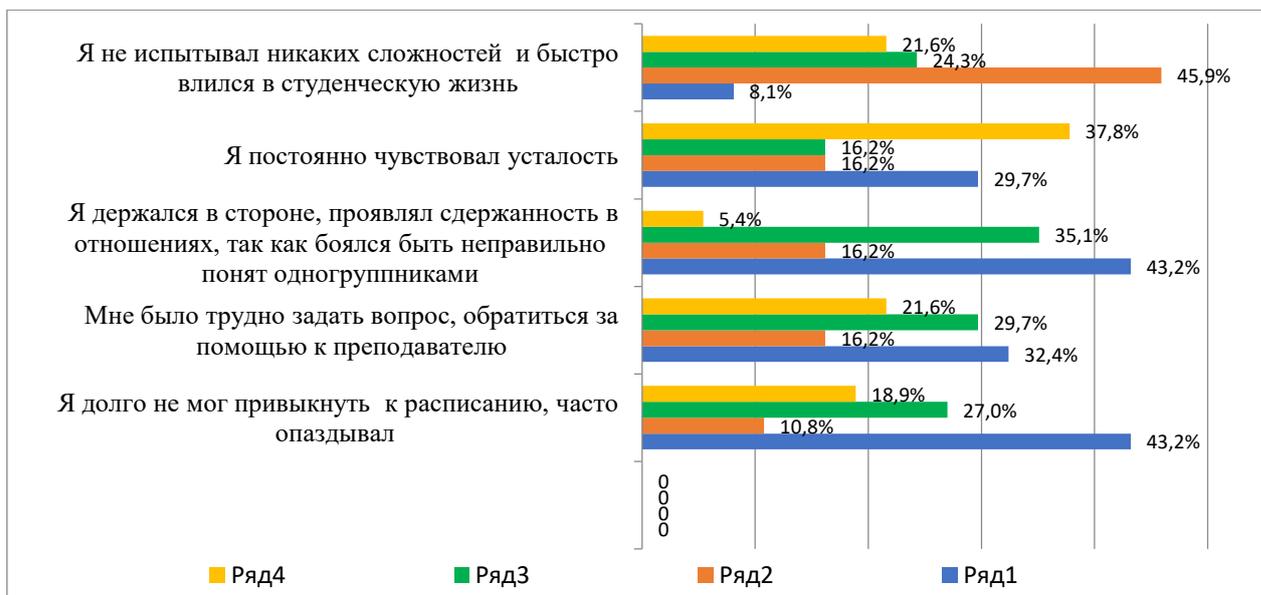


Рисунок 13 – Распределение ответов на вопрос «Перечислите какие трудности возникли у Вас при переходе от обучения в школе к обучению в Университете?» по указанным позициям

Полученные результаты соответствуют представленным ниже оценкам обучающихся об отношении к учебе в Университете:



Рисунок 14 – Оценка обучающимися утверждений об учебе в Университете

В целом, студенты удовлетворены инфраструктурой учебного процесса и внеучебной деятельностью.

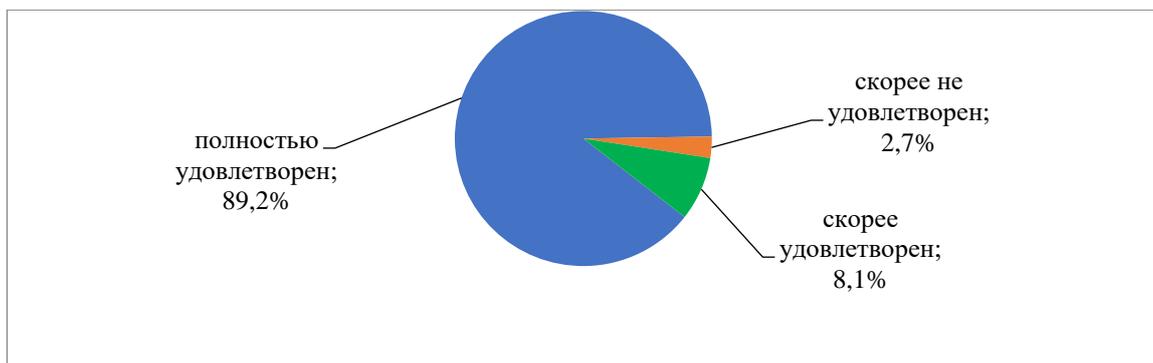


Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала?»

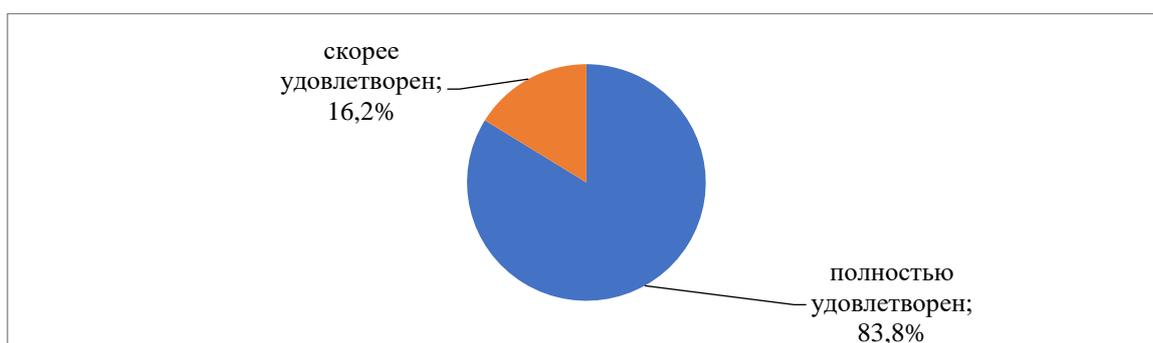


Рисунок 16 – Распределение ответов на вопрос «За время учебы обращались ли Вы в Студенческий МФЦ? Если ДА, то удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью его сотрудников?»

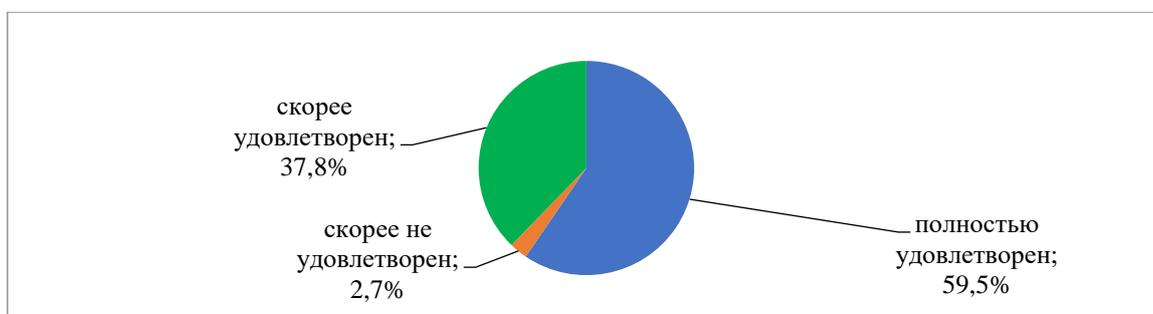


Рисунок 17 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-технической обеспеченностью учебного процесса?»

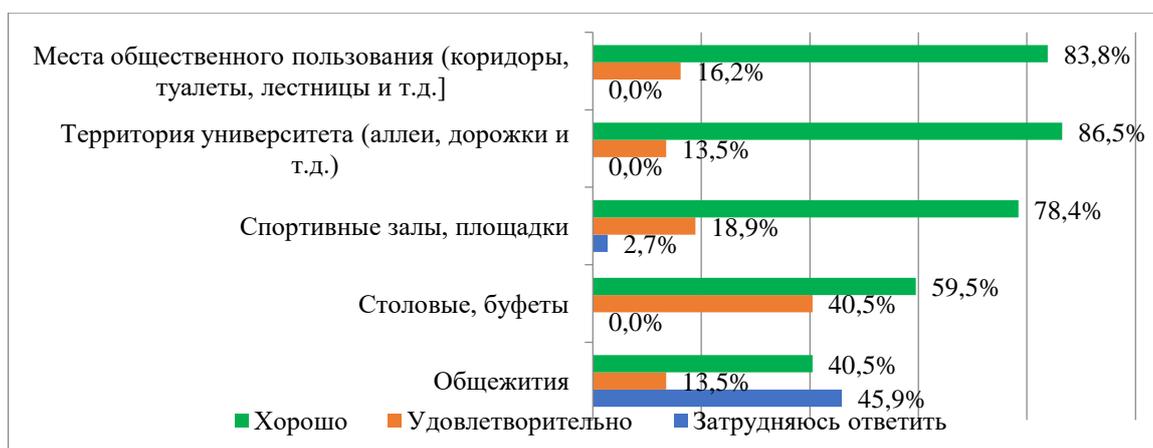


Рисунок 18 – Распределение ответов на вопрос «Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры Университета»

Обучающиеся высоко оценили активность сотрудников кафедры (заведующий, лаборант, преподаватели) по различным направлениям деятельности:



Рисунок 19 – Распределение ответов на вопрос «Оцените насколько сотрудники кафедры (заведующий, лаборант, преподаватели) включены во взаимодействие со студенческой группой»



Рисунок 20 – Распределение ответов на вопрос «К кому Вы чаще обращаетесь для решения проблем, связанных с обучением в Университете?»

Обучающиеся чувствуют себя в Университете комфортно. Они удовлетворены взаимоотношениями в группе – оценки «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» дали 98,3% респондентов.



Рисунок 21 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные особенности взаимоотношений в вашей учебной группе»

По мнению 94,6% обучающихся условия в Университете располагают к творческому развитию личности - «полностью могу проявлять свои способности».

Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях, организуемых Университетом:

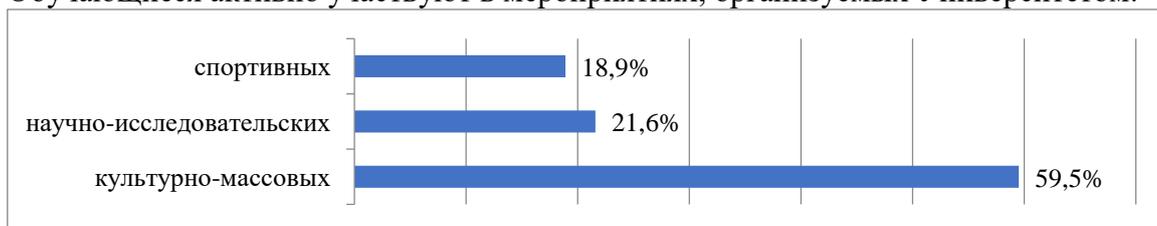


Рисунок 22 – Распределение ответов на вопрос «В каких мероприятиях, организуемых Университетом, Вы участвуете?»

Обучающиеся удовлетворены доступностью получения информации об образовательной организации: 78,4% - «полностью удовлетворен», 21,6% - «скорее удовлетворен».

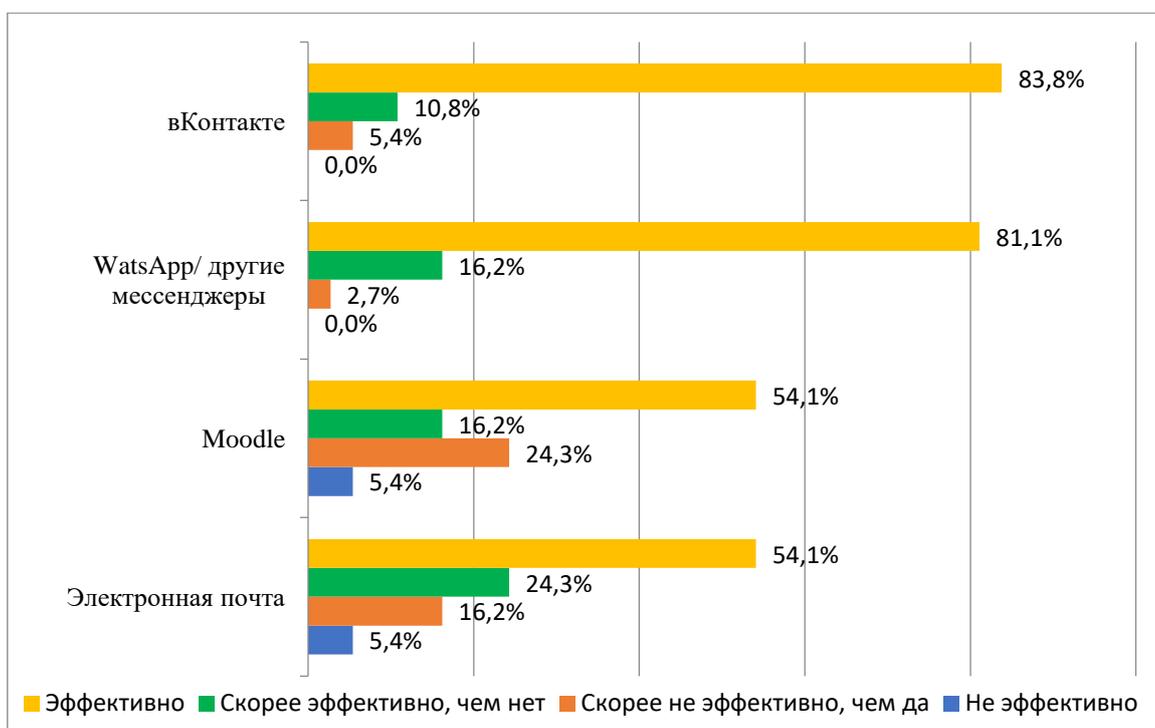


Рисунок 23 – Распределение ответов на вопрос «Какие электронные инструменты, по Вашему мнению, эффективны при взаимодействии преподавателей со студентами?»

Респонденты отметили, что не сталкивались с проявлением коррупции в Университете (среди руководящего состава, профессорско-преподавательского состава и др.).

Обещающиеся высоко оценили качество преподавания:

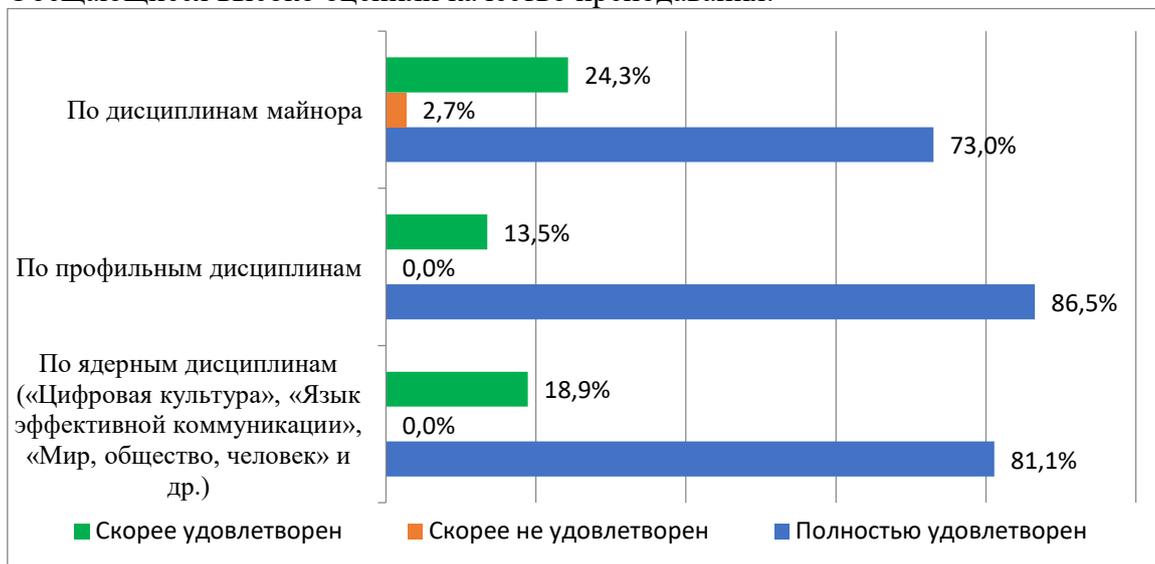


Рисунок 24 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания дисциплин?»

Обучающиеся понимают значимость майноров в образовательном процессе:

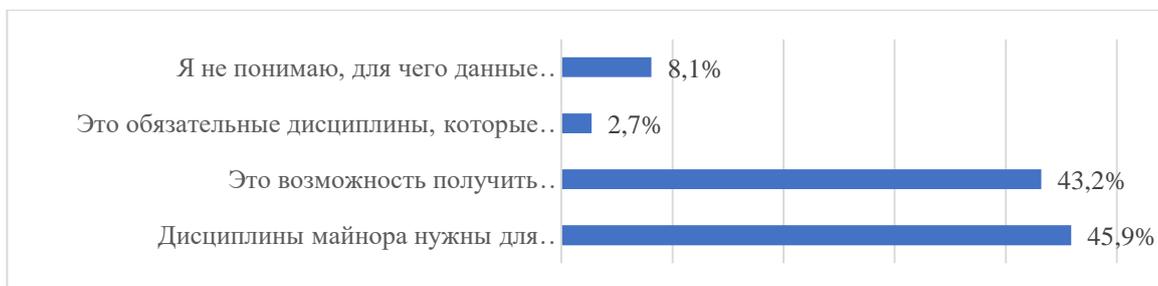


Рисунок 25 – Распределение ответов на вопрос «Какое значение, по Вашему мнению, играют дисциплины майнора в Вашем обучении?»

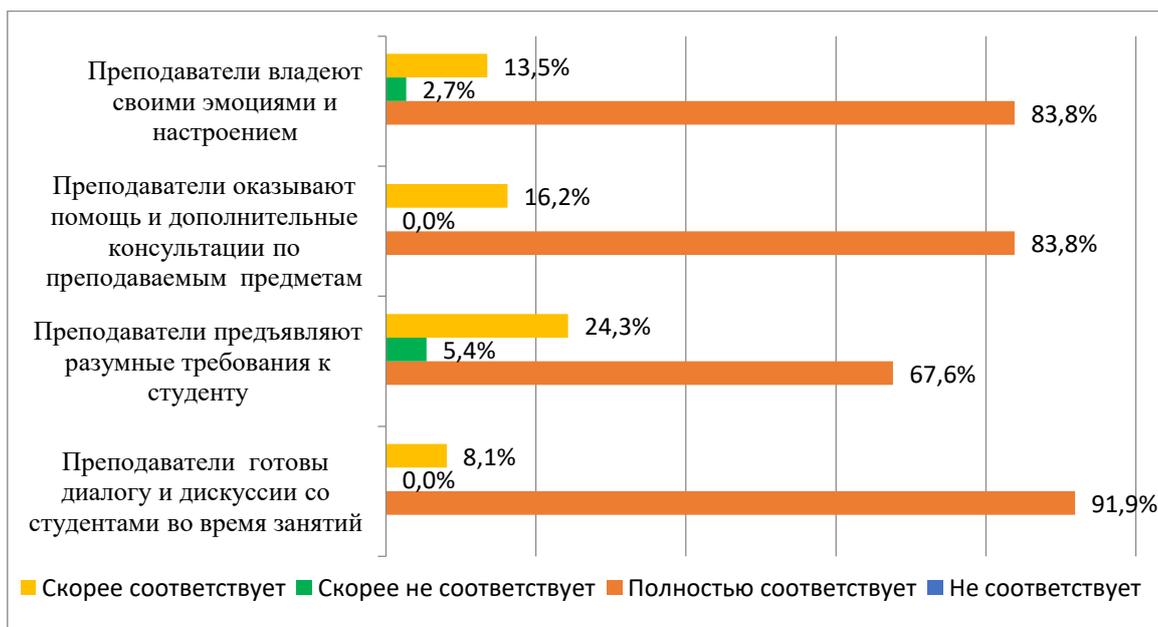


Рисунок 26 – Распределение ответов на вопрос «Какие из нижеперечисленных характеристик соответствуют отношениям, сложившимся между преподавателями и студентами в Державинском университете?»

87,3% обучающихся посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения. И сами респонденты в большинстве своем собираются продолжить обучение в ТГУ имени Г.Р. Державина



Рисунок 27 – Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы поступать ещё куда-либо для повышения своего уровня образования?»

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности.