

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(аналитическая справка)**

В соответствии с дорожной картой федеральной инновационной площадки ТГУ им. Г.Р. Державина в 2023 году было проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных программ педагогического образования об удовлетворенности образовательной деятельностью. Цель анкетирования - провести оценку удовлетворенности родителей качеством подготовки обучающихся нашего университета.

В ходе исследования было опрошено 224 респондента, среди них 87% женщин, возраст от 36 до 69 лет, 55,9 имеют высшее образование, 39,6% - среднее профессиональное.

Большинство опрошенных родителей имеют обучающихся в Педагогическом институте, что обусловлено большим количеством обучающихся по направления педагогического образования в данном структурном подразделении Державинского университета (таблица 1).

Таблица 1 - Институт/Факультет Державинского университета, в котором обучается студент (ребенок)

Педагогический институт	42,3%
Факультет истории, мировой политики и социологии	17,2%
Факультет филологии и журналистики	15,9%
Факультет культуры и искусств	13,7%
Факультет физической культуры и спорта	7,5%
Институт естествознания	2,2%
Институт математики, физики и информационных технологий	1,3%

Распределение по образовательным программам представлено в таблице 2. В качестве респондентов представлены родители студентов всех направлений педагогического образования Державинского университета. Разница в количестве обусловлена количеством студентов на образовательных программах – где-то остались только старшие курсы. Где-то только 1-2 курсы.

Таблица 2 – Образовательная программа (профиль), на котором учится студент (ребенок)

44.03.01 - Педагогическое образование (Начальное образование)	27,8%
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)	20,3%
44.03.01 - Педагогическое образование (Английский язык)	13,7%
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Изобразительное искусство и компьютерная графика)	11,5%
44.03.01 - Педагогическое образование (Дошкольное образование)	9,7%
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физкультурное образование и БЖД)	7,0%
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русский язык и литература)	3,1%
44.03.01 - Педагогическое образование (Дополнительное образование в области хореографического искусства)	2,6%

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Биология и химия)	2,2%
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)	1,3%
44.03.01 - Педагогическое образование (Дополнительное образование в области музыкально-инструментального искусства)	0,9%

Наиболее активно приняли участие в анкетировании родители первокурсников (диаграмма 1)

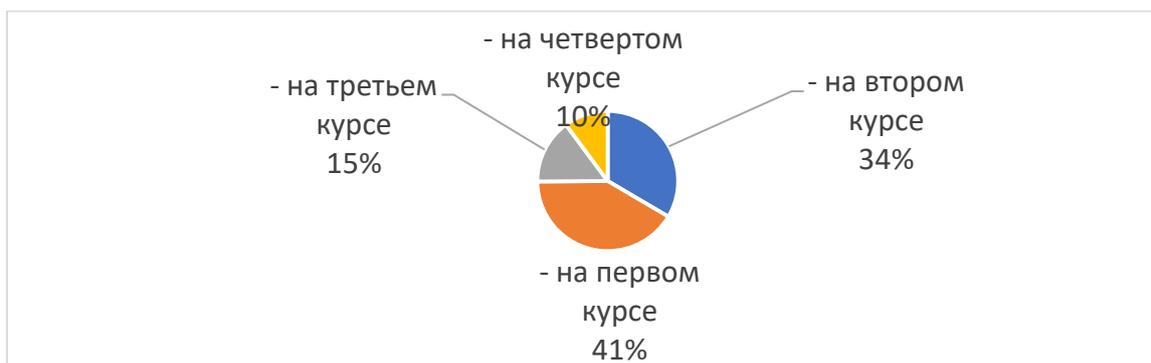


Диаграмма 1 – Распределение ответов на вопрос «Укажите, пожалуйста, на каком курсе учится Ваш ребенок?»

На направлениях педагогического образования большая часть студентов учится на бюджете, пятая часть по целевым договорам, незначительная часть – на договорной основе (таблица 3).

Таблица 3 – Распределение ответов на вопрос «Являетесь ли Вы заказчиком образовательных услуг?»

Да, я оплачиваю обучение;	7,9%
Нет, ребенок обучается по целевому договору.	22,9%
Нет, ребенок учиться самостоятельно на бюджетной основе;	69,2%

Большая часть родителей (74%) не связаны с педагогическим образованием (диаграмма 2).



Диаграмма 2 – Распределение ответов на вопрос «Совпадает ли сфера Вашей трудовой деятельности с направлением подготовки, на котором учится Ваш ребенок?»

Только один родитель при ответе на вопрос «Принимали ли Вы участие в выборе вуза и направления подготовки Вашим ребенком?» ответил «Да, решение было принято мной». Остальные родители поддержали выбор ребенком педагогического направления.



Диаграмма 3 – Распределение ответов на вопрос «Принимали ли Вы участие в выборе вуза и направления подготовки Вашим ребенком?»

При ответе на вопрос «Чем вы руководствовались при выборе вуза и будущей специальности вашего ребенка?» большинство родителей указали возможность трудоустроиться по специальности после обучения, престиж ВУЗа, уровень профессионализма преподавателей, возможность выбора ребенком индивидуальной траектории обучения (респондентам предоставлялась возможность выбрать 3 варианта ответа, проценты в таблице 4 представлены в обобщенном виде).

Таблица 4 – Ориентиры при выборе вуза и будущей специальности студента (ребенка)

возможность трудоустроиться по специальности после обучения;	46,5%
возможность выбора ребенком индивидуальной траектории обучения;	18,7%
низкий проходной балл;	5,9%
престиж ВУЗа;	32,4%
приемлемая стоимость обучения;	8,9%
уровень профессионализма преподавателей;	27,5%
я не влиял(а) на выбор ребенком направления подготовки.	38,8%

Родители проявляют заинтересованность в качестве получения образования ребенком, его развитии (таблица 5).

Таблица 5 – Распределение ответов на вопрос «Вовлечены ли Вы в образовательный процесс Вашего ребенка, если да, то как?»

обсуждаете с ребенком выбор индивидуальной траектории развития;	38,6%
контролируете успеваемость;	32,2%
участвуете в оценке образовательных и/или воспитательных программ Вуза;	22,8%
не вовлечен.	12,6%
оплачиваете обучение;	9,8%

Родители доверяют своим детям-студентам, и только единицы из них обращались в деканат (диаграмма 4).

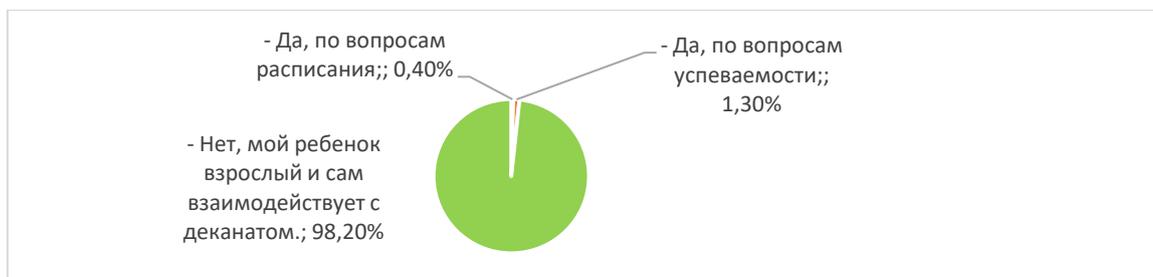


Диаграмма 4 – Взаимодействие родителей с деканатом

Одним из важных показателей современного качественного образования является приобретение новых профессиональных компетенций. По мнению 90% родителей они замечают, что их ребенок приобретает новые знания и компетенции (диаграмма 5).

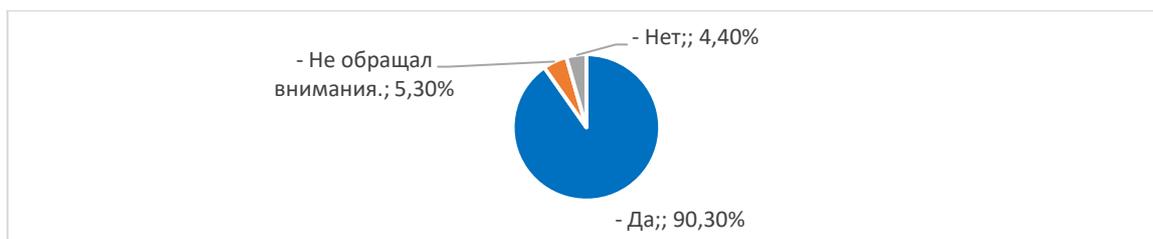


Диаграмма 5 – Взаимодействие родителей с деканатом

По мнению родителей Державинский университет формирует у студентов представления о текущих особенностях рынка труда (таблица 6).

Таблица 6 – Распределение ответов на вопрос «Как Вы думаете, формирует ли Державинский университет представления у студентов о текущих особенностях рынка труда?»

Да;	39,2%
Скорее да, чем нет;	47,6%
Скорее нет, чем да;	10,6%
Нет.	2,6%

78,4% родителей считают, что и качество подготовки в Державинском университете отличается от подготовки в других вузах (таблица 7).

Таблица 7 – Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, отличается ли качество подготовки в Державинском университете от подготовки в других вузах (исходя из вашего опыта)?»

Да;	23,8%
Скорее да, чем нет;	54,6%
Скорее нет, чем да;	15,0%
Нет.	6,6%

66,5% родителей обращались за информацией к сайту Державинского университета и легко нашли информацию, которая была актуальна и достоверна. 33,5% родителей предпочитают получать информацию при личном контакте с ответственными лицами.

Более 50% родителей считают, что ВУЗ обладает достаточным для современного образовательного учреждения материально-техническим обеспечением (оснащение аудиторий, книжный фонд и т.д.), при этом 35,2% не интересовали данным вопросом.

44,1% родителей знают имена/фамилии некоторых преподавателей и их научные достижения. 8,8% – знают имена/фамилии всех преподавателей и их научные достижения.

По мнению большинства родителей (76%) тот факт, что Державинский университет является федеральной инновационной площадкой, положительно сказывается на качестве подготовке специалистов (диаграмма 6).

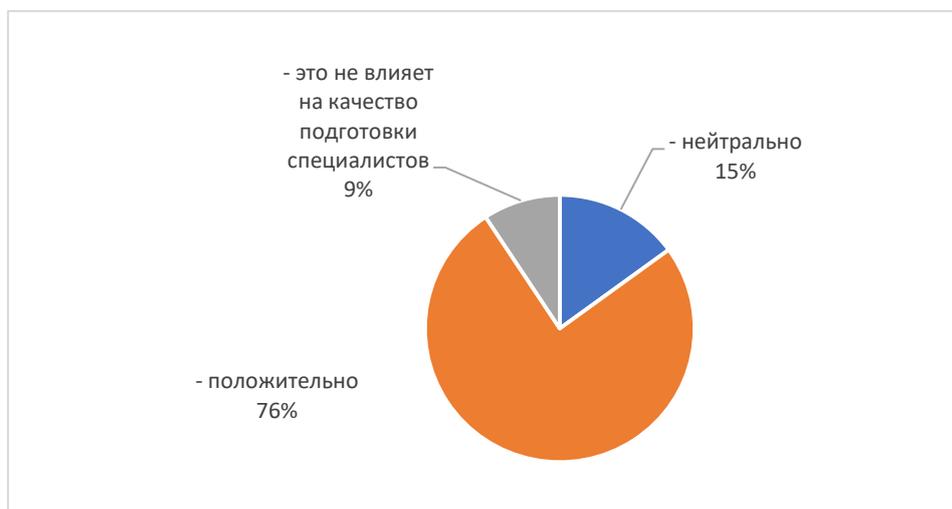


Диаграмма 6 – Распределение ответов на вопрос «Державинский университет является федеральной инновационной площадкой. Как по-Вашему это сказывается на качестве подготовке специалистов?»

Университет получил высокие оценки родителей по качеству работы преподавателей, что оправдало ожидания при поступлении (таблица 8).

Таблица 8 – Распределение ответов на вопрос «На Ваш взгляд, качество преподавания в ВУЗе позволяет формировать у ребенка полезные сегодня профессиональные компетенции?»

Да, судя по получаемым ребенком знаниям, умениям и навыкам, качество преподавания в ВУЗе на высоте.	29,5%
Трудно оценить, ведь моя профессиональная деятельность далека от выбранной ребенком специальности.	23,3%
Думаю, да, ребенку интересно учиться, он получает удовольствие от обучения в Державинском.	47,2%

По мнению 82,4% родителей в выборе между качественным образованием и карьерными перспективами – «Одно без другого невозможно», при это по 8,8% за позиции «Главное – качественное образование» и «Карьерные перспективы важнее, и они не зависят качества образования, достаточно иметь «корочку»».

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что родители, в целом, удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности по направлениям педагогического образования.