

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Факультет физической культуры и спорта
Кафедра игровых и циклических видов спорта

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета



А. В. Савельев
«04» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.53 Основы организации работы с молодежью

Направление подготовки/специальность: 49.03.01 - Физическая культура

Профиль/направленность/специализация: Спортивная тренировка

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

Автор программы:

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.01 - Физическая культура (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «19» сентября 2017 г. № 940).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры игровых и циклических видов спорта «20» июня 2022 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Факультета физической культуры и спорта, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	14
3. Объем и содержание дисциплины.....	14
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	18
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	27
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	28

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе в области работы с молодежью

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения									
		Очная (семестр)					Заочная (семестр)				
		1	2	3	4	6	1	2	3	4	6
1	History&Technology				+					+	
2	Self skills и тьюторство				+					+	
3	Street данс			+					+		
4	Аналитическое чтение			+					+		
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+					+	
6	Биология развития человека в норме и патологии				+					+	
7	Биржевое дело				+					+	

8	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+				+			
9	Виктимология			+				+		
10	Военная пропаганда как информационное оружие				+				+	
11	Вожатский практикум				+				+	
12	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+				+	
13	Геймификация в образовании			+				+		
14	Генетика человека		+				+			
15	Геополитика и политическая география		+				+			
16	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+				+	
17	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+				+	
18	Демографические и миграционные процессы			+				+		
19	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+				+	
20	Зарубежная литература и вызовы современности				+				+	
21	Зарубежный Поп-вокал				+				+	
22	Защита прав человека		+				+			
23	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+				+			
24	Игровые технологии			+				+		
25	Институт семьи в современном обществе		+				+			

26	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+				+		
27	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+				+		
28	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+				+			
29	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+				+	
30	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+				+		
31	Компьютерная графика и дизайн		+				+			
32	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах			+				+		
33	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+				+		
34	Кредитование физических лиц		+				+			
35	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+				+	
36	Культивирование микроорганизмов				+				+	
37	Латина Данс		+				+			
38	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+				+	
39	Литература русского зарубежья			+				+		
40	Личное планирование и управление рабочим временем			+				+		
41	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+				+		

42	Методика организации и проведения соревнований по избранному виду спорта					+					+
43	Методика составления родословной			+					+		
44	Методы изучения повседневности		+					+			
45	Методы изучения семьи				+					+	
46	Механизмы протекания органических реакций			+					+		
47	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+					+			
48	Мировые войны в сравнительно-историческом ракурсе		+					+			
49	Модели электронной коммерции				+					+	
50	Молекулярная микробиология и вирусология		+					+			
51	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+					+			
52	Мотивация в коучинге				+					+	
53	Налогообложение бизнеса			+					+		
54	Нормы и правила современного этикета				+					+	
55	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+					+		
56	Общая и возрастная психология					+					+
57	Общая физиология микроорганизмов			+					+		
58	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+					+			
59	Организация работы с детьми				+					+	
60	Организация работы с семьей			+					+		

61	Организация работы спортивного судьи			+				+		
62	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+				+	
63	Основные приемы эффективной работы с информацией			+				+		
64	Основы 3D-моделирования			+				+		
65	Основы академической живописи			+				+		
66	Основы аргументации				+				+	
67	Основы бального танца				+				+	
68	Основы биологической статистики		+				+			
69	Основы видеоблогинга				+				+	
70	Основы декоративной живописи				+				+	
71	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+				+			
72	Основы игры на барабанной установке		+				+			
73	Основы игры на клавишных инструментах				+				+	
74	Основы игры на электрогитаре			+				+		
75	Основы коммуникации в интернет-пространстве		+				+			
76	Основы конфликтологии			+				+		
77	Основы копирайтинга			+				+		
78	Основы коучинга		+				+			
79	Основы логики		+				+			
80	Основы логопедии		+				+			
81	Основы медицинских знаний в адаптивной физической культуре		+				+			
82	Основы общей патологии и тератологии в адаптивной физической культуре			+				+		

83	Основы правильного питания			+				+		
84	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению		+					+		
85	Основы рационального природопользования		+					+		
86	Основы рисунка		+					+		
87	Основы современного вокала		+					+		
88	Основы современных методов физического анализа вещества				+				+	
89	Основы судебной лингвистической экспертизы			+				+		
90	Основы физиологии и гигиены детей		+					+		
91	Основы частной патологии в адаптивной физической культуре				+				+	
92	Основы эффективного менеджмента			+				+		
93	Особенности рассмотрения семейных споров			+				+		
94	Особенности рассмотрения трудовых споров				+				+	
95	Особенности самопрезентации в цифровой среде			+				+		
96	Оформление результатов биологических исследований				+				+	
97	Педагогическая техника и мастерство		+					+		
98	Педагогические технологии обучения цифрового поколения				+				+	
99	Педагогический артистизм		+					+		
100	Педагогический дизайн технологий обучения				+				+	
101	Письменный перевод документов физических лиц			+				+		

102	Письменный перевод документов юридических лиц				+					+	
103	Планирование и организация биологических исследований			+					+		
104	Поведение в публичных местах			+					+		
105	Повседневные разговоры				+					+	
106	Познание себя через практическую психологию			+					+		
107	Познание себя через психодиагностику		+					+			
108	Понятие психологической травмы в современной психологии		+					+			
109	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+					+		
110	Правовые основы природопользования			+					+		
111	Практикум по игровым технологиям				+					+	
112	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+					+	
113	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+					+		
114	Программирование на языке Python. Базовый курс		+					+			
115	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+					+		
116	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+					+	
117	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности		+					+			

118	Профессиональные компетенции тьютора			+					+		
119	Психика и мозг		+					+			
120	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+					+	
121	Психология девиантной личности			+					+		
122	Психология детства		+					+			
123	Психология индивидуализации и тьюторство		+					+			
124	Психология креативности			+					+		
125	Психология критического мышления		+					+			
126	Психология молодости и зрелости				+					+	
127	Психология подросткового и юношеского возраста			+					+		
128	Психология раннего возраста			+					+		
129	Психология творческого саморазвития		+					+			
130	Психолого-педагогические основы игровых технологий		+					+			
131	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+					+		
132	Режиссура и актерское мастерство				+					+	
133	Речевое искусство			+					+		
134	Родословно-биографическое краеведение		+					+			
135	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+					+			
136	Русский Поп-вокал			+					+		
137	Самоменеджмент: методики и технологии				+					+	
138	Самоорганизация и саморегуляция в виртуальном мире				+					+	

139	Саморазвитие и актерское мастерство				+					+	
140	Современная химия и окружающая среда		+					+			
141	Современные инструменты личной эффективности		+					+			
142	Современные методы химического анализа в криминалистике				+					+	
143	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+					+		
144	Современные подходы к персональному менеджменту		+					+			
145	Современные экологические проблемы		+					+			
146	Социальные сети как коммуникационные каналы		+					+			
147	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+					+	
148	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+					+	
149	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+					+		
150	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+					+			
151	Страхование личности			+					+		
152	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+					+	
153	Театральная педагогика		+					+			
154	Текст и дискурс в Интернете				+					+	

155	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+					+			
156	Теория и практика судейства в спорте		+					+			
157	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+					+	
158	Технологии вожатской деятельности			+					+		
159	Технологии делового общения		+					+			
160	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+					+		
161	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+					+	
162	Технологии развития высших психических функций			+					+		
163	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+					+		
164	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+					+		
165	Тренинг «Майнд-фитнес»				+					+	
166	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+					+			
167	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+					+	
168	Цифровая культура	+	+				+	+			
169	Человек на войне как социокультурный феномен			+					+		
170	Экология атмосферы			+					+		
171	Экология гидросферы				+					+	
172	Экономика природопользования				+					+	

173	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+					+			
174	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+					+			
175	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+					+	
176	Этнокультурные регионы мира				+					+	
177	Ювенальное право				+					+	
178	Язык как объект судебной экспертизы		+					+			
179	Языковая личность в виртуальном пространстве		+					+			

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы организации работы с молодежью» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 49.03.01 - Физическая культура.

Дисциплина «Основы организации работы с молодежью» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	40	60
Зачет	-	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
1 семестр								
1	Из теории квалиметрии	2	1	2	-	5	10	Собеседование
2	Специфика социальной квалиметрии	2	1	2	1	5	15	Курсовой проект

3	Методы социальной квалиметрии в социальной работе	2	-	2	1	5	14	Эссе; Тестирование
4	Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг	4	-	2	1	5	10	Собеседование
5	Теоретические аспекты оценки эффективности и качества социальных услуг	2	1	4	1	10	10	Реферат
6	Методики оценки качества социальных услуг	4	1	4	-	6	1	Индивидуальное достижение; Тестирование; Зачет

Тема 1. Из теории квалиметрии

Лекция.

Лекция. Объект, предмет, цели, принципы квалиметрии. Виды квалиметрических шкал. Этапы квалиметрической процедуры: операциональная модель квалиметрируемого феномена, измерение/экспертирование, обработка, итоговый протокол, ранжированный список. Специфика квалиметрии как завершающего этапа диагностики. Подходы к квалиметрии в различных областях профессиональной деятельности.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Подготовьте сообщение о квалиметрических шкалах.
2. Цели квалиметрии.
3. Этапы квалиметрической процедуры:
4. Подходы к квалиметрии в различных областях профессиональной деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Покажите значение квалиметрии для человека и общества.
3. Покажите на примерах использование квалиметрических подходов в различных профессиональных областях.

Тема 2. Специфика социальной квалиметрии

Лекция.

Лекция. Предмет социальной квалиметрии. Предпосылки развития социальной квалиметрии. Объекты социальной квалиметрии в социальной работе. Понятия «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Предмет социальной квалиметрии.
2. Предпосылки развития социальной квалиметрии.
3. Объекты социальной квалиметрии в социальной работе.
4. Понятия «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подберите методы тестовой квалиметрии, применимые в социальной службе.
3. Подберите диагностические методики и преобразуйте их в квалиметрические для мониторинга качества деятельности конкретной социальной службы.

Тема 3. Методы социальной квалиметрии в социальной работе

Лекция.

Лекция. Методы тестовой, экспертной, индексной, таксономической, вероятностно-статистической, нечеткой квалиметрий. Мониторинг качества в социальном образовании, социальной работе.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Мониторинг качества в социальном образовании, социальной работе.
2. Покажите предпосылки развития социальной квалиметрии.
3. Раскройте значение социальной квалиметрии.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Приведите различные трактовки понятий «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.
3. Охарактеризуйте метод экспертной оценки с позиции социальной квалиметрии.
4. Покажите возможности таксономической, вероятностно-статистической квалиметрий в социальной работе.

Тема 4. Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг

Лекция.

Лекция. Опыт разработки и применения стандартов в области социального обслуживания за рубежом (Великобритания, США, Швеция). Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ и стандарты качества социальных услуг.

Стандартизация социально-медицинских, социально-правовых услуг, социально-бытовых, социально-педагогических, психологических, социально-экономических услуг. Порядок и условия оказания социальных услуг. Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг. Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Опыт разработки и применения стандартов в области социального обслуживания за рубежом (Великобритания, США, Швеция).
2. Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ

3. Стандарты качества социальных услуг.
4. Порядок и условия оказания социальных услуг.
5. Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг.
6. Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.
7. Стандартизация социально-медицинских услуг.
8. Стандартизация социально-правовых услуг.
9. Стандартизация социально-бытовых услуг.
10. Стандартизация социально-педагогических услуг.
11. Стандартизация психологических услуг.
12. Стандартизация социально-экономических услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подготовьте сообщение о качестве социальных услуг, реализуемых для определенной категории населения.
3. Представьте в таблице основные виды социальных услуг и параметры их качества.
4. Опишите порядок и условия оказания социальных услуг.
5. Углубленное изучение материалов темы
6. Подготовьте структуру стандартизации социальных услуг в РФ на основе государственных стандартов.
7. Покажите, как должен осуществляться контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.
8. Представьте основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг.

Тема 5. Теоретические аспекты оценки эффективности и качества социальных услуг

Лекция.

Лекция. Принципы оценки качества социальных услуг: системности и комплексности оценивания; структурности, интегрированности, иерархичности, поликритериальности, динамичности качества; соответствия структуры качества услуг структуре определенного типа и вида учреждения; креативного использования различных методов и методик; опробированности системы критериев и показателей оценки (Л.В. Топчий). Подходы к оценке эффективности социальных услуг: соотнесение норм качества социальных услуг с реальным проявлением результативности практической социальной работы; определение динамики преодоления социальных девиаций в обществе и проблем отдельных клиентов; динамика развития учреждений социального обслуживания.

Критерии и показатели оценки эффективности социальных услуг.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

1. Принципы оценки качества социальных услуг.
2. Критерии и показатели оценки эффективности социальных услуг.
3. Этапы методики оценки эффективности услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Покажите действие принципов оценки качества социальных услуг
3. Подготовьте сравнительный анализ подходов к оценке эффективности социальных услуг.

Тема 6. Методики оценки качества социальных услуг

Лекция.

Лекция. Этапы методики оценки эффективности услуг (по Д. Стэтэм). Методики оценки эффективности деятельности (по Е.И. Комарову) в зависимости от условий и затрат (по П.Д. Павленку), оценки качества выполняемых задач (по Е.И. Холостовой), оценки результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения (Е.Р. Ярская-Смирнова).

Практическое занятие.

Практическое занятие.

4. Методики оценки эффективности социальной работы.

5. Оценка эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы

2. Покажите на конкретном примере выбор критериев и показателей оценки эффективности социальных услуг.

3. Подберите критерии и показатели оценки эффективности вашего социального проекта.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

1 семестр

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Из теории квалитметрии	Собеседование	10	10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования 7-8 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 4-6 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 2-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.

2.	Специфика социальной квалитметрии	Курсовой проект	10	<p>10-7 баллов – группа составила устав проекта и провела грамотное социологическое исследование на основе правильно составленной программы с учетом современных тенденций развития социологии. Грамотно определены объект и предмет исследования, задачи исследования. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен сравнительный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы и разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике. В работе принимала участие вся группа</p> <p>6-4 балла - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование на основе программы, используя современные тенденции развития социологии. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен не полный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы или разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике с отдельными доработками. В работе принимала участие вся группа</p> <p>1-3 балла - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование с некоторыми ошибками, которые были допущены при составлении программы исследования или определения объекта и предмета исследования, выборки, анализа результатов. Не представлен сравнительный анализ авторских результатов и вторичных результатов. Результаты представлены не в полном объеме, выводы и рекомендации нуждаются в доработке. В работе принимала участие не вся группа</p>
3.	Методы социальной квалитметрии в социальной работе	Эссе	10	<p>10-9 баллов во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части; логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; демонстрирует полное понимание проблемы</p> <p>6-8 баллов во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; уместно используются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком.</p> <p>3-5 баллов во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; язык работы в целом не соответствует уровню студента</p> <p>вуза 1-2 балла во введение тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; средства связи не обеспечивают связность изложения; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный»</p>

		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
4.	Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг	Собеседование	10	10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования 7-8 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования. 4-6 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему 2-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры 1 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.
5.	Теоретические аспекты оценки эффективности и качества социальных услуг	Реферат	10	9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; 7-8 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы 3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления 1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы

6.	Методики оценки качества социальных услуг	Индивидуальное достижение	10	<p>8-10 баллов – группа составила устав проекта и провела грамотное социологическое исследование на основе правильно составленной программы с учетом современных тенденций развития социологии. Грамотно определены объект и предмет исследования, задачи исследования. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен сравнительный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы и разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике. В работе принимала участие вся группа</p> <p>5-7 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование на основе программы, используя современные тенденции развития социологии. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен не полный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы или разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике с отдельными доработками. В работе принимала участие вся группа</p> <p>Менее 5 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование с некоторыми ошибками, которые были допущены при составлении программы исследования или определения объекта и предмета исследования, выборки, анализа результатов. Не представлен сравнительный анализ авторских результатов и вторичных результатов. Результаты представлены не в полном объеме, выводы и рекомендации нуждаются в доработке. В работе принимала участие не вся группа</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 15 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. Менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Зачет	20	5-10 баллов – студент знает базовые основы дисциплины, способен выполнить практическое задание 10-20 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания, выполнил практическое задание
7.	Итого за семестр			

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Зачет

Тема 6. Методики оценки качества социальных услуг

Типовые вопросы зачета

1. Подходы к квалиметрии в педагогике, психологии, социальной работе: общее и особенное.
2. Объект и предмет социальной квалиметрии.
3. Мониторинг качества в социальной работе.
4. Принципы оценки качества социальных услуг.
5. Подходы к оценке эффективности социальных услуг.
6. Критерии и показатели оценки эффективности социальных услуг.

Индивидуальное достижение

Тема 6. Методики оценки качества социальных услуг

1. Этапы методики оценки эффективности услуг (по Д. Стэтэм).
2. Методики оценки эффективности деятельности (по Е.И. Комарову) в зависимости от условий и затрат (по П.Д. Павленку),
3. Оценки качества выполняемых задач (по Е.И. Холостовой),
4. Оценки результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения (Е.Р. Ярская-Смирнова).

Курсовой проект

Тема 2. Специфика социальной квалиметрии

1. Этапы методики оценки эффективности услуг (по Д. Стэтэм).
2. Методики оценки эффективности деятельности (по Е.И. Комарову) в зависимости от условий и затрат (по П.Д. Павленку),
3. Оценки качества выполняемых задач (по Е.И. Холостовой),
4. Оценки результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения (Е.Р. Ярская-Смирнова)

Реферат

Тема 5. Теоретические аспекты оценки эффективности и качества социальных услуг

- 1 Опыт разработки и применения стандартов в области социального обслуживания за рубежом (Великобритания, США, Швеция).
- 2 Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ
- 3 Стандарты качества социальных услуг.
- 4 Порядок и условия оказания социальных услуг.
- 5 Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг.

Собеседование

Тема 1. Из теории квалиметрии

Определите предмет социальной квалиметрии.

Каковы предпосылки развития социальной квалиметрии.

Дайте определение объектов социальной квалиметрии в социальной работе.

Дайте определение понятия «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.

Тема 4. Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг

Определите предмет социальной квалиметрии.

Каковы предпосылки развития социальной квалиметрии.

Дайте определение объектов социальной квалиметрии в социальной работе.

Дайте определение понятия «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.

Тестирование

Тема 3. Методы социальной квалиметрии в социальной работе

1. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает анализ содержания документов учреждения, контроль наличия документов, правильности их оформления, объективности, соответствия задачам и целям учреждения, анализ индивидуально ориентированных программ обучения, коррекции, реабилитации; оценка динамики развития учреждения; проверка наличия сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, лицензий на методику работы с клиентами:

1. аналитический метод.
2. визуальный метод.
3. экспертный метод.

2. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает осмотр зданий, жилых помещений, помещений для оказания социальных услуг, других объектов инфраструктуры учреждения, средств технического оснащения с целью контроля их состояния и соответствия требованиям безопасности клиентов и персонала учреждений при предоставлении услуг, требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, требованиям к удобству размещения клиентов:

1. аналитический метод.
2. визуальный метод.
3. экспертный метод.

3. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает личное присутствие проверяющих (контролеров-экспертов) при предоставлении отдельных вызывающих сомнение услуг с целью уточнения их качества или личное ознакомление с организацией работы по предоставлению подобных услуг, оценка проведения консилиумов:

- (?) аналитический метод.
- (?) визуальный метод.
- (!) экспертный метод.

4. Контроль качества услуг, включающих беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, осуществляют:

1. визуальным, социологическим, аналитическим и экспертным методами.
2. визуальным и экспертным методами.
3. аналитическим и экспертным методами.

5. Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, - это:

1. социальная услуга.
2. квалитология.
3. квалиметрия.

6. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг, - это:

1. стандарт социальной услуги.
2. социальная услуга.
3. квалитология.

Тема 6. Методики оценки качества социальных услуг

1. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает анализ содержания документов учреждения, контроль наличия документов, правильности их оформления, объективности, соответствия задачам и целям учреждения, анализ индивидуально ориентированных программ обучения, коррекции, реабилитации; оценка динамики развития учреждения; проверка наличия сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, лицензий на методику работы с клиентами:

1. аналитический метод.
2. визуальный метод.
3. экспертный метод.

2. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает осмотр зданий, жилых помещений, помещений для оказания социальных услуг, других объектов инфраструктуры учреждения, средств технического оснащения с целью контроля их состояния и соответствия требованиям безопасности клиентов и персонала учреждений при предоставлении услуг, требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, требованиям к удобству размещения клиентов:

1. аналитический метод.
2. визуальный метод.
3. экспертный метод.

3. Этот метод контроля качества социальных услуг предусматривает личное присутствие проверяющих (контролеров-экспертов) при предоставлении отдельных вызывающих сомнение услуг с целью уточнения их качества или личное ознакомление с организацией работы по предоставлению подобных услуг, оценка проведения консилиумов:

- (?) аналитический метод.
- (?) визуальный метод.
- (!) экспертный метод.

4. Контроль качества услуг, включающих беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, осуществляют:

1. визуальным, социологическим, аналитическим и экспертным методами.
2. визуальным и экспертным методами.
3. аналитическим и экспертным методами.

5. Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, - это:

1. социальная услуга.
2. квалитология.
3. квалиметрия.

6. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг, - это:

1. стандарт социальной услуги.
2. социальная услуга.
3. квалитология

Эссе

Тема 3. Методы социальной квалиметрии в социальной работе

Типовые темы эссе

1. Покажите предпосылки развития социальной квалиметрии.
2. Раскройте значение социальной квалиметрии.
3. Приведите различные трактовки понятий «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.
4. Охарактеризуйте метод экспертной оценки с позиции социальной квалиметрии.
5. Покажите возможности таксономической, вероятностно-статистической квалиметрии в социальной работ

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Подходы к квалиметрии в педагогике, психологии, социальной работе: общее и особенное.
2. Объект и предмет социальной квалиметрии.
3. Мониторинг качества в социальной работе.
4. Принципы оценки качества социальных услуг.
5. Подходы к оценке эффективности социальных услуг.
6. Критерии и показатели оценки эффективности социальных услуг.

Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Определите предмет социальной квалиметрии.
2. Каковы предпосылки развития социальной квалиметрии.
3. Дайте определение объектов социальной квалиметрии в социальной работе.
4. Дайте определение понятия «качество», «эффективность», «результативность» в социальной работе.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Потенциал личности: комплексная проблема : Мат-лы Седьмой Междунар. конф. (заочной) 5 июня 2008г./Отв.ред.В.Н.Косырев. - Тамбов: ТГУ им.Г.Р.Державина, 2008. - 242с.
2. Актуальные проблемы социально-культурной деятельности : Сб.науч.мат-лов препод.и аспирантов каф.социально-культурной деятельности.Вып.3 /Отв.ред.Е.И. Григорьева,Н.В.Рыбкина. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2008. - 144с.
3. Психология педагогического общения : Уч.-метод.рекомендации/Сост.:Т.И.Гущина,М.И.Старов. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 71с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Психология развития духовно-нравственных отношений личности в системе образования : материалы Всерос.науч.-практ. конф. 18 марта 2009г. /отв.ред.М.И. Старов. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 216с.

2. Формирование профессиональной компетенции будущего учителя начальных классов : метод.реком.для студ.спец-ти "Педагогика и методика начального образования"/отв. ред.О.А.Дорожкина. - Тамбов: Изд-во ТГУ им.Г.Р.Державина, 2009. - 123с.

6.3 Методические разработки:

1. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья: опыт,проблемы,инновации : Материалы Общерос. научно-практ.конф. 25 нояб.2008г. / Отв.ред. Н.Н. Иванова. - Тамбов: Изд-во ТГУ им.Г.Р.Державина, 2008. - 563с.
2. Проблемы обеспечения устойчивости развития региональных социально-экономических систем : Материалы Всерос.науч.-практ.конф. 13-15 нояб.2008г./Гл.ред.Е.Ю. Меркулова;отв.ред.В.И. Меньщикова. - Тамбов: Изд-во ТГУ им.Г.Р.Державина, 2008. - 589с.

6.4 Иные источники:

1. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>
2. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
3. сайт «Психологические тесты он-лайн» - <http://tests.kulichki.com/>
4. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Linux Alt 8.1 Образование

- Лицензия №42574186 от 10.08.2007

CorelDRAW Graphics Suite X3

QuarkXPress 7.2

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. «Социологический журнал» ФНИСЦ РАН - электронная версия. – URL: <https://www.jour.fnisc.ru/index.php/socjour>
2. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

6. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.