

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Медицинский институт  
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Н. И. Воронин  
«22» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.4.1 Администрирование и менеджмент в здравоохранении

Направление подготовки/специальность: 32.04.01 - Общественное здравоохранение

Профиль/направленность/специализация: Управление здравоохранением

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Лоскутова Марина Владимировна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «31» мая 2017 г. № 485).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общественного здоровья и здравоохранения «15» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 4.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	8
3. Объем и содержание дисциплины.....	8
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации

ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере общего, профессионального и дополнительного профессионального образования; в сфере научных исследований), 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

<p>- С Управление структурным подразделением медицинской организации</p> <p>- С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация работы структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности</p>	<p>ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации</p>	<p>Осуществляет оценку и контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации</p>
---	---	---

<p>- D Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации</p> <p>- D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации</p> <p>- Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации</p> <p>- Разработка планов перспективного развития медицинской организации</p> <p>- Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации</p> <p>- Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения</p> <p>- D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации</p> <p>- Планирование потребности в ресурсах медицинской организации</p> <p>- Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях</p> <p>- D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации</p> <p>- Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации</p> <p>- Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации</p> <p>- Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации</p>	<p>ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации</p>	<p>Обеспечивает стратегическое планирование и развитие медицинской организации</p>
---	---	--

## 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Очно-заочная (семестр)		
		1	2	3	1	3	4
1	Административно-управленческая практика			+			+
2	Бизнес-планирование в медицине	+			+		
3	Психология управления	+			+		
4	Экономика и управление качеством в здравоохранении		+			+	

ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Очно-заочная (семестр)			
		1	2	3	4	2	3	4	5
1	Административно-управленческая практика			+				+	
2	Демография и основы медицинской статистики	+					+		
3	Документационное обеспечение управления				+			+	
4	Общественное здоровье и здравоохранение		+			+			
5	Ознакомительная практика			+			+		
6	Основные социально-гигиенические факторы формирования заболеваемости населения		+			+			
7	Преддипломная практика				+				+

8	Прикладной статистический анализ	+					+		
9	Стандартизация в здравоохранении				+			+	
10	Статистический анализ	+					+		
11	Экология, санология и профилактические технологии		+			+			
12	Экономика и управление качеством в здравоохранении		+				+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение.

Дисциплина «Администрирование и менеджмент в здравоохранении» изучается в 2, 4 семестрах.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 5 з.е.

Очная: 5 з.е.

Очно-заочная: 5 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
Контактная работа	48	20
Лекции (Лекции)	16	10
Практические (Практ. раб.)	32	10
Самостоятельная работа (СР)	96	124
Экзамен	36	36

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-3	О	О-3	О	О-3	
<b>2 семестр</b>								
1	Медицинская организация как объект менеджмента и администрирования. Менеджмент процессов медицинской организации	2	2	6	2	10	12	Опрос

2	Менеджмент: теоретические основы и характерные черты. Методы менеджмента. Управление в здравоохранении	2	2	6	2	10	14	Опрос; Реферат
3	Эффективность администрирования и конкурентоспособность современных организаций здравоохранения	4	2	6	2	36	36	Тестирование
4	Рынок медицинских услуг	4	2	6	2	24	36	Решение ситуационных задач; Реферат
5	Клинико-экономический анализ как элемент управления	4	2	8	2	16	26	Тестирование

### **Тема 1. Медицинская организация как объект менеджмента и администрирования. Менеджмент процессов медицинской организации (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Медицинские организации как объект менеджмента. Управленческие виды деятельности. Миссия здравоохранения. Идеология целей и направлений деятельности организаций здравоохранения. Роли менеджера. Сбалансированность управленческих ролей. Лидерство, власть, влияние и политика. Риск-менеджмент в здравоохранении.

#### **Практическое занятие.**

Особенности управления здравоохранением с позиций современного менеджмента. Модели менеджмента организаций здравоохранения. Требования к профессиональной компетенции менеджеров.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Лидерство в современном управлении медицинских организациях.
2. Деловое общение и управленческие конфликты в медицинских организациях.

### **Тема 2. Менеджмент: теоретические основы и характерные черты. Методы менеджмента. Управление в здравоохранении (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Функции управления. Функция планирования, функция организации, функция мотивации, функция контроля в медицинской организации.

#### **Практическое занятие.**

Общая характеристика функций управления. Планирование как функция управления. Общие характеристики планирования. Основные принципы планирования. Стратегическое планирование. Планирование в здравоохранении. Некоторые аспекты бизнес-планирования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Мотивация как функция управления. Исторические аспекты мотивации.
2. Процессуальные теории мотивации.
3. Материальная и нематериальная мотивация.
4. Мотивационный комплекс трудовой деятельности.

## 5. Управление и мотивация через делегирование полномочий.

### **Тема 3. Эффективность администрирования и конкурентоспособность современных организаций здравоохранения (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Организационная культура. Понятие. Типы организационной культуры. Теории мотивации. Команды и группы. Роли в команде. Система управления человеческими ресурсами в организации. Человеческий фактор в управлении. Оценка и подготовка кадров. Проблема кадров в управлении в системе здравоохранения. Оценка руководителей и управленческого персонала. Психологические аспекты введения в должность. Управление адаптацией медицинского персонала к условиям профессиональной деятельности.

#### **Практическое занятие.**

Понятие конкурентоспособности организации здравоохранения. Оргкультура как основа конкурентоспособности организации. Проблема кадров в управлении в системе здравоохранения.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Определение направлений развития и повышения конкурентоспособности медицинской организации.

### **Тема 4. Рынок медицинских услуг (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Сегментирование рынка медицинских услуг. Оценка конкурентоспособности медицинской организации. Современные концепции предоставления рекламных услуг. Рекламная деятельность медицинских организаций. Организация, координация и реализация деятельности медицинской организации по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения.

#### **Практическое занятие.**

Обзор рынка коммерческих медицинских услуг в России. Легальный и теневой сектор рынка платной медицины. Влияние пандемии COVID-19 на рынок медицинских услуг. Факторы развития рынка коммерческой медицины. Повышение уровня сервиса и цифровизация.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Крупнейшие игроки рынка коммерческой медицины

### **Тема 5. Клинико-экономический анализ как элемент управления (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Клинико-экономический анализ – действенный инструмент обоснования принятия решений руководителем медицинской организации. Управление здравоохранением определяет здоровье населения – фактор роста экономического потенциала страны. Клинико-экономический анализ – важнейшее звено в системе управления качеством медицинской помощи.

#### **Практическое занятие.**

Клинико-экономический анализ: понятие, цели. Пользователи результатов клинико-экономического анализа. Типы клинико-экономического анализа. Структура и методология клинико-экономического анализа.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Понятие эффективности здравоохранения.
2. Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая) и их содержание.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 40 баллов

- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Медицинская организация как объект менеджмента и администрирования. Менеджмент процессов медицинской организации	Опрос	5	При опросе учитываются: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала. 5 баллов студент получает при полном логичном правильном ответе на вопрос; 4 балла – если ответ не полный; 3 балла – ответ недостаточно полный, в ответе допущены незначительные ошибки; 2 балла – ответ неполный, допущены существенные ошибки; 1 балл – попытка ответа на вопрос; 0 баллов – ответ неправильный или студент отказался от ответа.
2.	Менеджмент: теоретические основы и характерные черты. Методы менеджмента. Управление в здравоохранении	Опрос	5	При опросе учитываются: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала. 5 баллов студент получает при полном логичном правильном ответе на вопрос; 4 балла – если ответ не полный; 3 балла – ответ недостаточно полный, в ответе допущены незначительные ошибки; 2 балла – ответ неполный, допущены существенные ошибки; 1 балл – попытка ответа на вопрос; 0 баллов – ответ неправильный или студент отказался от ответа.
		Реферат	10	Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам. 10 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала 5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру 3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления 2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления 0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления

3.	Эффективность администрирования и конкурентоспособность современных организаций здравоохранения	<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	Тестирование проходит в письменной форме – студенту выдается бланк, включающий 10 вопросов по изученному материалу. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл.
4.	Рынок медицинских услуг	Решение ситуационных задач	10	Решение ситуационных задач проводится по заранее выданным задачам. Студент отвечает на две заданные задачи. 10 баллов – студент правильно ответил на вопросы задач без ошибок и недочетов 9 баллов – студент правильно ответил на задачу и допустил ошибку или недочет при ответе на вторую задачу 6 баллов – студент правильно ответил на одну задачу без ошибок и недочетов/ при ответе на вопросы задачи были допущены неточности 3 балла – студент ответил на одну задачу с недочетом или ошибкой, вторая задача осталась без ответа 0 баллов – студент не ответил вопросы
		Реферат	10	Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам. 10 баллов - содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет четкую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала 5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет четкую композицию и структуру 3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления 2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления 0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления
5.	Клинико-экономический анализ как элемент управления	<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	Тестирование проходит в письменной форме – студенту выдается бланк, включающий 10 вопросов по изученному материалу. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл.
6.	Посещаемость		10	Баллы начисляются при 100% посещении практических и лекционных занятий.
7.	Премиальные баллы		20	Написание научной статьи по ОЗЗ и ее публикация в журнале из перечня ВАК РФ
8.	Ответ на экзамене		30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».

9.	Итого за семестр	100	
----	------------------	-----	--

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Опрос

Тема 2. Менеджмент: теоретические основы и характерные черты. Методы менеджмента.  
Управление в здравоохранении

#### *Типовые вопросы для устного опроса*

1. Назовите задачи, решаемые лидером; умения и навыки, необходимые руководителю.
2. Перечислите стили руководства в медицинской организации.
3. Охарактеризуйте авторитарный стиль руководства, положительные и отрицательные его эффекты.
4. Охарактеризуйте либеральный стиль руководства.
5. Охарактеризуйте демократичный стиль руководства, положительные и отрицательные его эффекты.
6. Дайте определение лидерства, назовите теории лидерства.
7. Назовите различия между менеджерами и лидерами.
8. Назовите основные характеристики теории достоинств, или подхода с позиции личностных качеств.
9. Назовите основные характеристики теории бихевиоральных теорий, или поведенческого подхода.
10. Назовите основные характеристики теории стилей лидерства Р. Лайкерта.

### Реферат

Тема 4. Рынок медицинских услуг

#### *Типовые темы рефератов*

1. История развития менеджмента.
2. Менеджмент как процесс управления.
3. Стратегии менеджмента: концепция и школы.
4. Идеология целей и направлений деятельности организаций здравоохранения. Миссия здравоохранения.
5. Механизмы, цели и принципы управления.
6. Функции, виды и методы управления.
7. Административные методы менеджмента в здравоохранении.
8. Биомедицинская и медицинская (врачебная) этика и медицинская деонтология как средовые факторы менеджмента в здравоохранении.
9. Стандартизация в здравоохранении.
10. Технологии принятия управленческих решений.

### Решение ситуационных задач

#### Тема 4. Рынок медицинских услуг

##### **Типовые ситуационные задачи**

**ЗАДАЧА 1.** Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городского стационара.

Вопрос 1. Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты. Вопрос 2. Какие слабые стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты. Вопрос 3. Какие существуют возможности для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 4. Какие существуют угрозы для деятельности городского многопрофильного стационара в современных условиях? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 5. Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

**ЗАДАЧА 2.** Определите соответствие кандидата на должность главного врача стоматологической поликлиники по его персональным данным: Кандидат на должность имеет: высшее профессиональное образование по специальности «Стоматология»; послевузовское профессиональное дополнительное образование, действующий сертификат специалиста по специальности «Стоматология», а также высшее 13 профессиональное юридическое образование и специальная подготовка по менеджменту в здравоохранении; стаж работы на руководящих должностях более 18 лет.

Вопрос 1. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, имея профессиональное образование по специальности «Стоматология» и почему? Вопрос 2. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, имея недействующий сертификат по специальности «Стоматология» и почему?

Вопрос 3. Можно ли занимать должность главного врача стоматологической поликлиники, не имея действующий сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», но имея высшее профессиональное юридическое образование и специальную подготовку по менеджменту в здравоохранении?

Вопрос 4. Каким должен быть стаж работы на руководящих должностях для того, чтобы иметь право занимать должность главного врача стоматологической поликлиники?

Вопрос 5. Может ли представленный кандидат претендовать на должность главного врача стоматологической поликлиники?

**ЗАДАЧА 3.** Разработать макет матричной структуры управления научно-исследовательской медицинской организации, в состав которой входит многопрофильный стационар и консультативно-диагностическая поликлиника.

Вопрос 1. Сколько заместителей директора научно-исследовательского института Вы планируете ввести в матричную структуру управления?

Вопрос 2. Сколько заместителей главного врача клиники Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заместители главного врача?

Вопрос 3. Сколько научно-исследовательских лабораторий Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими лабораториями?

Вопрос 4. Сколько клинических отделений Вы планируете ввести в матричную структуру управления, и у кого в непосредственном подчинении будут находиться заведующие этими отделениями?

Вопрос 5. Каковы преимущества и недостатки матричной структуры управления перед другими моделями управления?

## Тестирование

Тема 5. Клинико-экономический анализ как элемент управления

### Типовые задания тестирования

1. Под организацией обычно понимают следующее:

А. Институционализованная (имеющая определённую иерархическую структуру) группа лиц (физических и юридических), взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.

**В. Институционализованная группа физических лиц, взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.**

С. Институционализованная группа юридических лиц, взаимодействующих с помощью материальных, экономических, правовых и иных условий для достижения поставленных целей.

Д. Неинституционализованная группа физических и юридических лиц, взаимодействующих с помощью специальных нормативно-правовых механизмов.

2. Типология организаций по масштабам деятельности следующая:

**А. Крупные, средние и малые**

В. Гигантские, большие и маленькие

С. Масштабные, среднemasштабные, немасштабные

Д. Макроорганизации, микроорганизации

3. Под средой организации понимается следующее:

**А. Наличие условий и факторов, которые воздействуют на функционирование организации и требуют принятия управленческих решений, направленных на их управление либо на приспособление к ним.**

В. Наличие специальных условий, которые воздействуют на функционирование организации.

С. Наличие специальных факторов, которые воздействуют на функционирование организации.

Д. Наличие связей, которые воздействуют на функционирование организации.

4. К основным аспектам, формирующим внутреннюю среду организации, относят:

**А. Структуру, задачи, технологии и человеческие ресурсы.**

В. Специальные факторы.

С. Особые факторы.

Д. Внешние связи.

5. Под внешней средой организации принято понимать:

**А. Совокупность активных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.**

В. Совокупность неактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.

С. Совокупность малоактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.

Д. Совокупность сверхактивных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих вокруг организации и влияющих на различные сферы её деятельности.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

##### Типовые вопросы экзамена (ПК-1, ПК-2)

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

##### Типовые задания для экзамена (ПК-1, ПК-2)

Не предусмотрено

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует знание современных концепций административного процесса и менеджмента, основ административного процесса и менеджмента в медицинской организации, особенностей маркетинга в здравоохранении. Демонстрирует сформированное представление о медицинской организации как целостном объекте управления, ее видах и особенностях построения. Демонстрирует умение принимать управленческие решения в медицинских организациях. Ответ построен логично, материал излагается четко, уверенно, аргументировано.

	ПК-2	Отлично применяет основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности при решении профессиональных задач. Отлично осуществляет стратегическое планирование, выстраивает план развития медицинской организации. Ответ построен логично, материал излагается четко, уверенно, аргументировано.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-1	Демонстрирует сформированное, но содержащее отдельные пробелы представление об основных современных концепциях административного процесса и менеджмента, основах административного процесса и менеджмента в медицинской организации, особенностях маркетинга в здравоохранении. Демонстрирует сформированное представление о медицинской организации как целостном объекте управления, ее видах и особенностях построения. Демонстрирует умение принимать управленческие решения в медицинских организациях. Ответ построен логично, материал излагается четко, уверенно, аргументировано.
	ПК-2	Хорошо применяет основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности при решении профессиональных задач. Достаточно хорошо осуществляет стратегическое планирование, выстраивает план развития медицинской организации. Материал излагается аргументировано.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-1	Демонстрирует не в полной мере сформированное представление о современных концепциях административного процесса и менеджмента, основах административного процесса и менеджмента в медицинской организации, особенностях маркетинга в здравоохранении. Демонстрирует не в полной мере сформированное представление о медицинской организации как целостном объекте управления, ее видах и особенностях построения.
	ПК-2	Удовлетворительно применяет основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности при решении профессиональных задач. Удовлетворительно осуществляет стратегическое планирование, выстраивает план развития медицинской организации. Ответ содержит ошибки, недостаточно аргументирован.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-1	Демонстрирует низкий уровень знания основ административного процесса и менеджмента в медицинской организации.
	ПК-2	Затрудняется применять основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности при решении профессиональных задач. Не может осуществлять стратегическое планирование, выстраивать план развития медицинской организации. Ответ неполный, содержит ошибки, не аргументирован.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 6.1 Основная литература:

1. Медик В.А., Лисицин В.И. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456101.html>
2. Царик Г. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>
3. Петрова, Н. Г., Додонова, И. В., Погосян, С. Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга : учебное пособие. - 2024-12-25; Основы медицинского менеджмента и маркетинга. - Санкт-Петербург: Фолиант, 2018. - 352 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/90229.html>
4. Решетников А.В. Экономика здравоохранения : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>
5. Камнева, Е. В., Гретченко, А. И., Дедов, Н. П., Жигун, Л. А., Коробанова, Ж. В., Крылов, А. Ю., Неврюев, А. Н., Полевая, М. В., Полевой, С. А., Пряжников, Н. С., Симонова, М. М. Цифровая экономика: социально-психологические и управленческие аспекты : коллективная монография. - Весь срок охраны авторского права; Цифровая экономика: социально-психологические и управленческие ас. - Москва: Прометей, 2019. - 172 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94580.html>

6. Антонова, Л. И., Городецкий, Д. И., Золотарева, А. Ф., Красюкова, Н. Л., Левицкий, М. Л., Морозова, Н. В., Недялкова, А., Павлов, П., Пшехоцка, И., Рогозинска-Митруд, И., Савина, М. В., Саркисян, Ж. М., Собонь, Я., Солодкова, К. А., Степанов, А. А., Степанов, И. А., Шевченко, Т. Н., Юхимчук, Л. В. Цифровая экономика. Социально-экономические и управленческие концепции : коллективная монография. - Весь срок охраны авторского права; Цифровая экономика. Социально-экономические и управленческие конц. - Москва: Научный консультант, Виктория плюс, 2018. - 186 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80804.html>

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
2. Никулина, Н. Н., Суходоев, Д. В., Эриашвили, Н. Д. Финансовый менеджмент организации. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «финансы и кредит», «бухгалтерский учет, анализ и аудит», «менеджмент организации». - 2020-10-10; Финансовый менеджмент организации. Теория и практика. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 511 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71231.html>

## 6.3 Иные источники:

1. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>
2. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
3. Российское образование для иностранных граждан - <http://www.russia.edu.ru/>
4. Электронный справочник «Информио» - [www.informio.ru](http://www.informio.ru)
5. Российский медицинский журнал. - URL: - <https://journals.eco-vector.com/0869-2106/>
6. Журнал «Управление качеством в здравоохранении». – URL: - <http://e.uprzdrav.ru>
7. Журнал для организаторов здравоохранения «Экономика здравоохранения». – URL: - <http://journals.medi.ru/82.htm>
8. Журнал «Здравоохранение» (журнал для управления медицинской организацией). – URL: - <http://e.zdravohrana.ru>
9. Медицинский научно-практический портал: Lvrach.ru. – URL: - <https://www.lvrach.ru/>
10. Русский медицинский сервер - <http://www.rusmedserv.com>
11. Официальный сайт издательства «Менеджер здравоохранения» (свободный доступ к архивам выпусков журналов «Менеджер здравоохранения» и «Врач и информационные технологии»). – URL: - <http://idmz.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
8. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
9. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
10. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
11. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
12. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
13. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.