

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«23» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.1 Организация санаторно-курортного дела

Направление подготовки/специальность: 43.04.02 - Туризм

Профиль/направленность/специализация: Экономико-правовое обеспечение  
туристского бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Кондраков Игорь Викторович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 - Туризм (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «15» июня 2017 г. № 556).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервиса и туризма «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «23» июня 2023 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
- С Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса - С/01.7 Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса	ПК-3 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	Вырабатывает управленческие решения в организации санаторно-курортного дела на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Заочная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Методы принятия управленческих решений в сфере туризма			+	
2	Организационно-управленческая практика				+

3	Организация и управление гостиничным и ресторанным бизнесом			+	
4	Прогнозирование и планирование туристской деятельности			+	
5	Стратегический анализ поведения потребителей на рынке услуг			+	
6	Стратегический маркетинг в индустрии туризма		+		
7	Стратегическое управление и проектирование в сфере туризма		+		
8	Стратегия и тактика поведения туристской фирмы на рынке	+	+		
9	Управление гостиничными цепями			+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Организация санаторно-курортного дела» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.02 - Туризм.

Дисциплина «Организация санаторно-курортного дела» изучается в 3 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	12
Лекции (Лекции)	6
Практические (Практ. раб.)	6
Самостоятельная работа (СР)	56
Зачет	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	

3 семестр					
1	Тема 1 Объект, предмет и методы изучения санаторно-курортного дела.	2	2	11	Опрос; Собеседование; Тестирование
2	Тема 2 Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья	1	1	12	Опрос; Собеседование; Тестирование
3	Тема 3 Развитие курортов в Новое время и в XX веке	1	1	11	Опрос; Собеседование; Тестирование
4	Тема 4 Зарождение и развитие санаторнокурортной сети России	1	1	11	Опрос; Собеседование; Тестирование
5	Тема 5 Современное состояние, перспективы и способы развития санаторнокурортного дела в XXI в.	1	1	11	Опрос; Собеседование; Тестирование

### **Тема 1. Тема 1 Объект, предмет и методы изучения санаторно-курортного дела. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела.

Основные понятия, их содержание; правовой статус. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками.

#### **Практическое занятие.**

Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур. «Человек путешествующий» в истории мировой курортологии. Пути межкультурных коммуникаций. Характеристика культурной диффузии.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Социально– экономическая значимость рекреационно-курортной сферы. Эволюция масштабов санаторнокурортной сферы в социальной, экономической и культурной жизни. Особенности становления курортной практики

### **Тема 2. Тема 2 Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Исторические предпосылки возникновения и развития курортов. История путешествия с лечебной целью в античности Природные лечебные ресурсы в первобытном мире. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока (Шумер, Вавилония, Ассирия).

#### **Практическое занятие.**

«Лечебный туризм» античности. Мифы как источник изучения истории путешествия. Система врачевания в Древней Греции и Древнем Риме. Крестовые походы и их роль в развитии туризма. Формирование паломнического туризма.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Роль монастырей в развитии системы гостеприимства в средние века. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторнокурортного дела

### **Тема 3. Тема 3 Развитие курортов в Новое время и в XX веке (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVIII-XIX вв. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма. Крупнейшие курорты мира. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками. Начало развития массового международного туризма.

#### **Практическое занятие.**

Социально-культурные, экономические, политические, научно-технические факторы, определяющие развитие санаторнокурортного дела в 20 в. Эволюция транспортных средств. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов. Санаторнокурортная сфера стран Востока. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы Система санаторно-курортного дела США, профили курортов, основные и дополнительные услуги санаториев и курортов.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Социальноэкономические предпосылки массового развития международного туризма во второй половине XX века: автоматизация производственных процессов и появление избыточного свободного времени. Формирование потребительской культуры.

### **Тема 4. Тема 4 Зарождение и развитие санаторнокурортной сети России (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Особенности развития санаторнокурортного дела в России 17-нач. 20 вв. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий. Бальнеологические курорты. Российское бальнеологическое общество.

#### **Практическое занятие.**

Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела. Элитные курорты. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игровой бизнес, транспортная сеть.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Содержание этапов исторического развития советского курортного дела. Популярны советские курорты. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства. Предприятия рекреационной сети постсоветской России: перспективы развития современных курортов.

### **Тема 5. Тема 5 Современное состояние, перспективы и способы развития санаторнокурортного дела в XXI в. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Состояние и перспективы развития международного санаторнокурортного дела в 21 в.

#### **Практическое занятие.**

Процессы глобализации в курортологии. Экспорт и импорт санаторнокурортных услуг. География российских и зарубежных курортов. История знаменитых исторически значимых курортных мест

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Международные правовые акты, регулирующие санаторнокурортную деятельность.

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Опрос

Тема 1. Тема 1 Объект, предмет и методы изучения санаторно- курортного дела.

1. Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела.
2. Основные понятия, их содержание; правовой статус.
3. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками.

Тема 2. Тема 2 Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья

1. Исторические предпосылки возникновения и развития курортов.
2. История путешествия с лечебной целью в античности
3. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире.
4. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока (Шумер, Вавилония, Ассирия).
5. «Лечебный туризм» античности.
6. Мифы как источник изучения истории путешествия.
7. Система врачевания в Древней Греции и Древнем Риме.

Тема 3. Тема 3 Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела.
2. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVIII-XIX вв.
3. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма.
4. Крупнейшие курорты мира.
5. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками.
6. Начало развития массового международного туризма.
7. Социально-культурные, экономические, политические, научно-технические факторы, определяющие развитие санаторнокурортного дела в 20 в.
8. Эволюция транспортных средств.

Тема 4. Тема 4 Зарождение и развитие санаторнокурортной сети России

1. Особенности развития санаторнокурортного дела в России 17-нач. 20 вв.
2. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий.
3. Бальнеологические курорты.
4. Российское бальнеологическое общество.
5. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела.
6. Элитные курорты

Тема 5. Тема 5 Современное состояние, перспективы и способы развития санаторнокурортного дела в XXI в.

1. Состояние и перспективы развития международного санаторнокурортного дела в 21 в.
2. Процессы глобализации в курортологии.



3. Экспорт и импорт санаторнокурортных услуг.
4. География российских и зарубежных курортов

### **Собеседование**

Тема 1. Тема 1 Объект, предмет и методы изучения санаторно- курортного дела.

1. Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур.
2. «Человек путешествующий» в истории мировой курортологии.
3. Пути межкультурных коммуникаций.
4. Характеристика культурной диффузии.

Тема 2. Тема 2 Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья

1. Крестовые походы и их роль в развитии туризма.
2. Формирование паломнического туризма.
3. Роль монастырей в развитии системы гостеприимства в средние века.
4. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторнокурортного дела

Тема 3. Тема 3 Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов.
2. Санаторнокурортная сфера стран Востока.
3. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы
4. Система санаторно-курортного дела США, профили курортов, основные и дополнительные услуги санаториев и курортов.
5. Социальноэкономические предпосылки массового развития международного туризма во второй половине XX века: автоматизация производственных процессов и появление избыточного свободного времени.
6. Формирование потребительской культуры.

Тема 4. Тема 4 Зарождение и развитие санаторнокурортной сети России

1. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игровой бизнес, транспортная сеть.
2. Содержание этапов исторического развития советского курортного дела.
3. Популярные советские курорты.
4. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства

Тема 5. Тема 5 Современное состояние, перспективы и способы развития санаторнокурортного дела в XXI в.

1. История знаменитых исторически значимых курортных мест.
2. Международные правовые акты, регулирующие санаторнокурортную деятельность

### **Тестирование**

Тема 1. Тема 1 Объект, предмет и методы изучения санаторно- курортного дела.

1. В дореволюционной России были известны все перечисленные курорты, кроме:
  - а) Кавказских минеральных вод;
  - б) Марциальных вод;
  - в) Липецких минеральных вод;
  - г) Одесского грязевого курорта;
  - д) Аршана.

2. В 1920 г. широкую известность имели все вышеназванные курорты, кроме:

- а) Сочи;
- б) Белокуриха;
- в) Трускавец;
- г) Нафталин;
- д) Штребско-Плессо.

3. К числу выдающихся отечественных курортологов дореволюционного периода относятся все перечисленные, кроме:

- а) Гааза Ф. П.;
- б) Баталина Ф. А.;
- в) Славянова Н. Н.;
- г) Мочутковского О. О.;
- д) Мудрова М. Я.

4. Среди курортологов советского периода развития курортов известны все перечисленные, кроме:

- а) Лозинского А. А.;
- б) Мезерницкого П. Г.;
- в) Щербака А. Е.;
- г) Александрова В. А.;
- д) Лазарева П. П.

5. На данном этапе развития курортологии в нашей стране созданы следующие научные общества курортологов и физиотерапевтов, кроме:

- а) республиканского;
- б) городского;
- в) областного;
- г) районного.

6. В номенклатуру учреждений здравоохранения физиотерапевтического профиля входят все перечисленные, кроме:

- а) физиотерапевтической больницы;
- б) физиотерапевтической поликлиники;
- в) грязелечебницы;
- г) врачебно-физкультурного диспансера;
- д) комитета по народному образованию;
- е) департамента здравоохранения г. Перми.

7. В системе здравоохранительных учреждений для взрослого и детского населения находятся следующие типы санаторно-курортных учреждений для детей:

- а) санатории;
- б) пансионаты (с лечением) для родителей с детьми;
- в) специализированные санаторные лагеря;
- г) местные санатории, расположенные в городе;
- д) поликлиники.

8. В ведении Минздравмедпрома РФ находятся следующие санаторно-курортные учреждения:

- а) специализированные местные санатории;
- б) санатории, расположенные в курортных зонах;
- в) профилактики;
- г) противотуберкулезные санатории;
- д) правильно а) и г).

9. К основным курортным лечебным учреждениям относятся все нижеперечисленные, кроме:

- а) санатория;
- б) курортной поликлиники;

в) бальнеолечебницы;

г) грязелечебницы;

д) пансионата.

10. Правила медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение должны знать:

а) врачи участковые;

б) врачи общей практики;

в) врачи-физиотерапевты;

г) участковые педиатры.

11. Необходимость в санаторно-курортном лечении для больного определяют:

а) заведующий отделением больницы (поликлиники);

б) лечащий врач (участковый);

в) санаторно-курортная отборочная комиссия;

г) главный специалист.

12. Решение о продлении срока лечения в санатории принимают:

а) главный врач санатория;

б) внутрисанаторная врачебная комиссия;

в) санаторно-курортная отборочная комиссия;

г) лечащий врач.

## Тема 2. Тема 2 Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья

1. В рецепте назначения воздушной ванны следует указать все перечисленное, кроме:

а) холодовой нагрузки в ккал/см<sup>2</sup>;

б) времени процедуры;

в) эквивалентно эффективной температуры;

г) начальной дозы в ккал/м<sup>2</sup>;

д) скорости возрастания дозы по дням.

2. Воздушным ваннам слабой холодовой нагрузки соответствует холодовая нагрузка, равная:

а) 25 ккал/м<sup>2</sup>;

б) 35 ккал/м<sup>2</sup>;

в) 40 ккал/м<sup>2</sup>;

г) 45 ккал/м<sup>2</sup>.

3. Воздушные ванны со средней холодовой нагрузкой показаны всем перечисленным больным, кроме больных:

а) бронхиальной астмой легкой формы;

б) гипертонической болезнью II ст.;

в) язвенной болезнью желудка в фазе стойкой ремиссии;

г) ревматизмом активной фазы I ст.

4. Солнечные ванны рассеянной радиации не отпускаются:

а) под специальными тентами;

б) с помощью рефлектора Бухмана;

в) под навесом из пластических материалов;

г) в тени, падающей от вертикально стоящих предметов.

5. В рецепте назначения солнечных ванн необходимо указать все перечисленное, за исключением:

а) дозы облучения в кал;

б) радиационно-эквивалентной температуры;

в) влажности воздуха;

г) вида солнечной ванны.

6. Режиму N3 (выраженного воздействия) соответствуют все следующие характеристики солнечной ванны, кроме:

- а) дозы облучения 60 – 80 кал;
- б) дозы облучения 90 – 95 кал;
- в) РЭЭТ – 17 – 29°C;
- г) начальной дозы облучения 5 кал;
- д) начальной дозы облучения 15 кал.

7. В рецепте назначения морских купаний следует указать все перечисленные параметры, кроме:

- а) холодовой нагрузки;
- б) времени купания в минутах;
- в) температуры воды;
- г) эквивалентной эффективной температуры.

8. Морские купания разрешаются при волнении моря:

- а) 1 балл;
- б) 2 балла;
- в) 3 балла;
- г) 4 балла.

9. Режим морских купаний со слабой холодовой нагрузкой соответствует:

- а) 20-25 ккал/м<sup>2</sup>;
- б) 30-35 ккал/м<sup>2</sup>;
- в) 40-45 ккал/м<sup>2</sup>;
- г) 50-55 ккал/м<sup>2</sup>.

80. Морские купания показаны при всех перечисленных заболеваниях, кроме:

- а) гипертонической болезни II стадии;
- б) церебрального атеросклероза I – II стадий;
- в) хронического бронхита в фазе ремиссии;
- г) легочно-сердечной недостаточности II – III степени;
- д) ИБС, стенокардии I – II функционального класса H-OI.

### Тема 3. Тема 3 Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Отдельные части государственной территории не связаны с основной его частью по суше называют

- а. Анклав
- б. Метрополия
- в. Сателлит
- г. Эксклав

2. Граница между Европой и Азией в пределах России проводится

- а. По Алтаю
- б. По реке Обь
- в. По Уралу
- г. По Кавказу

3. Крайняя западная точка нашей страны находится в пределах

- а. Полуострова Камчатка
- б. Полуострова Чукотка
- в. Острова Ратманова
- г. Острова Врангеля

4. Показатель пассажирооборота исчисляется

- а. В пассажиро-километрах
  - б. В километро-пассажирах
  - в. В отношении количество транспортных средств к количеству населения
  - г. В километро-часах
5. Ширина западноевропейской или, так называемой стефенсоновской, колеи составляет
- а. 1524 мм
  - б. 1500 мм
  - в. 1435 мм
  - г. 1476 мм
6. Сколько процентов россиян, по данным социологических опросов вообще не уезжает из дома во время отпуска
- а. Примерно 20%
  - б. Примерно 40%
  - в. Примерно 50%
  - г. Примерно 70%
7. Зона гелиобиологического ультрафиолетового комфорта для человека располагается в Северном полушарии располагается
- а. от 40,5 до 50,5 широты
  - б. от 20,0 до 60,00 широты
  - в. от 42,5 до 57,50 широты.
  - г. от 48,0 до 58,00 широты
8. Значения «индекс ультрафиолетовой радиации», отражающего величину жесткого ультрафиолетового облучения исчисляется в шкале
- а. От А до Д
  - б. От 0,1 до 7,0
  - в. От 1 до 100
  - г. От 1 до 9
9. Критерием зимнего дискомфорта считают устойчивые средние температуры
- а. Ниже  $-5^{\circ}\text{C}$ .
  - б. Ниже  $-10^{\circ}\text{C}$ .
  - в. Ниже  $-15^{\circ}\text{C}$ .
  - г. Ниже  $-20^{\circ}\text{C}$ .
10. Солнечные ванны показаны
- а. При тиреотоксикозе,
  - б. При туберкулезе легких в фазе обострения,
  - в. При заболеваниях периферической нервной системы
  - г. При выраженном атеросклерозе
11. Эквивалентно - эффективная температура это
- а. Температура + ветер
  - б. Температура + влажность
  - в. Температура + влажность + ветер
  - г. Эквивалентно - эффективная температура + солнечная радиация

12. Спелеотерапия показана людям, страдающим
- а. Заболеваниями сердечно-сосудистой системы
  - б. Заболеваниями желудочно-кишечного тракта
  - в. Заболеваниями опорно-двигательного аппарата
  - г. Заболев

#### Тема 4. Тема 4 Зарождение и развитие санаторнокурортной сети России

1. Комплексная санаторная терапия включает:
  - а) ЛФК и механотерапию;
  - б) климатотерапию;
  - в) бальнеотерапию и аппаратную физиотерапию;
  - г) пелоидотерапию;
  - д) все перечисленное.
2. В состав комплексной курортной терапии больного гипертонической болезнью II стадии могут входить все перечисленные физиотерапевтические методы, кроме:
  - а) ЛФК группы сердечно-сосудистых заболеваний;
  - б) воздушных ванн по слабохолодовым нагрузкам;
  - в) гелиотерапии по II режиму;
  - г) йодобромных ванн;
  - д) электросонной терапии.
3. К бальнеологическим курортам с углекислыми водами относятся все перечисленные курорты стран СНГ, кроме:
  - а) Боржоми;
  - б) Моршина;
  - в) Арзни;
  - г) Поляны;
  - д) Кисловодска.
4. К бальнеологическим курортам с сероводородными (сульфидными) водами относятся все перечисленные курорты стран СНГ, кроме:
  - а) Горячего ключа;
  - б) Сочи-Мацесты;
  - в) Трускавца;
  - г) Синяк;
  - д) Телги.
5. К климатическим приморским курортам относятся все перечисленные курорты стран СНГ, кроме:
  - а) Лермонтовского;
  - б) Юрмалы;
  - в) Медвежегорска;
  - г) Мардакяны.
6. К климатическим лесостепным (равнинным) курортам относятся все перечисленные курорты стран СНГ, кроме:
  - а) Ворзеля;
  - б) Светлогорска;
  - в) Славяногорска;
  - г) Саки;
  - д) Пуши Водица.
7. К грязевым курортам относятся все перечисленные курорты стран СНГ, кроме:
  - а) Куяльника;

- б) Славянска;
- в) Нальчика;
- г) Хаапсалу;
- д) Ахтала.

8. Для лечения на грязевых курортах показаны все перечисленные заболевания, кроме:

- а) полиостеоартроза;
- б) очаговой склеродермии;
- в) ревматоидного артрита;
- г) вторичного бесплодия;
- д) системной красной волчанки.

9. Природные минеральные воды формируются всеми перечисленными факторами, кроме:

- а) атмосферных вод;
- б) метаморфозы древних морских вод;
- в) подземных вод земной коры;
- г) смешивания атмосферных и подземных вод;
- д) растворения солей в воде ванны.

10. Природные минеральные воды содержат более 70 различных элементов, среди которых выделяют следующие основные группы, исключая:

- а) жирные ненасыщенные кислоты;
- б) микроионы (катионы и анионы);
- в) микроэлементы (йод, литий, медь и др.);
- г) ультрамикроэлементы (ванадий, висмут, золото, серебро и др.);
- д) радиоактивные элементы (радий, торий, уран и др.)

#### Тема 5. Тема 5 Современное состояние, перспективы и способы развития санаторнокурортного дела в XXI в.

1. Все курорты бальнеологического типа разделяются:

- а) на бальнеологические курорты с водами для наружного применения;
- б) на бальнеологические курорты с водами для внутреннего применения;
- в) на бальнеоклиматические курорты;
- г) на бальнеогрязевые курорты;
- д) на все перечисленные.

2. При определении характеристик бальнеологического курорта по составу солей минеральной воды принято выделять бальнеологические курорты:

- а) с хлоридными, сульфатными, гидрокарбонатно-сульфидными водами;
- б) с йодобромными водами;
- в) с мышьяковистыми водами;
- г) с железистыми водами;
- д) со всеми перечисленными.

3. Коллоидный комплекс грязи оказывает активное биологическое действие, поскольку содержит:

- а) биостимуляторы;
- б) гумусовые вещества;
- в) кремниевую кислоту;
- г) гидрат окиси алюминия, железа, марганца, гидросульфид железа;
- д) радиоактивные вещества.

4. Грязевой раствор состоит из всего перечисленного, кроме:

- а) солей, растворенных в воде (натрия, магния, кальция);
- б) микроэлементов (меди, свинца, марганца, цинка);
- в) газов (сероводорода, метана, аммиака);

г) органических веществ (летучих жирных кислот, твердых и жидких кислот жирного ряда, производных фенола);

д) крахмала.

5. Среди теплоносителей природного происхождения в нашей стране используется нафталан, относящийся к продуктам нефти и состоящий:

а) из нафтовых углеводородов;

б) из ароматических углеводородов;

в) смол;

г) нафтовых кислот;

д) ненасыщенных жирных кислот.

6. Нафталан как лечебное средство обладает всеми терапевтическими свойствами, кроме:

а) противовоспалительного;

б) болеутоляющего;

в) трофического;

г) гемостатического;

д) противозудного.

7. Нафталан может готовиться для лечебного применения:

а) в жидком состоянии – нативная нафталановая нефть;

б) в виде нафталановой мази;

в) в виде обессмоленного нафталана;

г) в виде нафталановой мастики;

д) в виде раствора для ингаляций.

8. К бальнеологическим сооружениям относятся все перечисленные, кроме:

а) головки скважин, каптажи, трубопроводы;

б) водосборные резервуары (бассейны для регенерации грязи);

в) бюветы;

г) бальнеолечебницы (грязелечебницы);

д) административные здания курорта.

9. Основными задачами бальнеотехнических сооружений являются все перечисленные, кроме:

а) сохранения физико-химических свойств минеральных вод и грязей;

б) ограждения минеральных вод, лечебных грязей от порчи и загрязнения;

в) подготовки минеральных вод и грязей к применению;

г) транспортировки, хранения минеральных вод и грязей;

д) обеспечения методически правильного проведения процедуры

10. Основными материалами, используемыми в бальнеотехнике, являются все перечисленные, кроме:

а) пластмасс;

б) керамики;

в) стекла;

г) легированной стали;

д) резины.

11. К наружным бальнеологическим сооружениям относятся все перечисленные, кроме:

а) каптажа минеральных вод;

б) насосных станций;

в) буровых скважин;

г) бюветов.

12. К современным способам нагрева минеральных вод относятся все перечисленные, кроме:

а) электрическим током;

б) острым паром;



- в) разведением горячей пресной воды;
- г) в закрытых бойлерах;
- д) в скоростных подогревателях.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Исторические предпосылки возникновения и развития курортов.
2. История путешествия с лечебной целью в античности
3. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире.
4. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока (Шумер, Вавилония, Ассирия).
5. «Лечебный туризм» античности.
6. Мифы как источник изучения истории путешествия.
7. Система врачевания в Древней Греции и Древнем Риме.
8. Крестовые походы и их роль в развитии туризма.
9. Формирование паломнического туризма.
10. Роль монастырей в развитии системы гостеприимства в средние века.
11. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторнокурортного дела
12. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела.
13. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVIII-XIX вв.
14. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма.
15. Крупнейшие курорты мира.
16. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками.
17. Начало развития массового международного туризма.
18. Социально-культурные, экономические, политические, научно-технические факторы, определяющие развитие санаторнокурортного дела в 20 в.
19. Эволюция транспортных средств.
20. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов.
21. Санаторнокурортная сфера стран Востока.
22. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы
23. Система санаторно-курортного дела США, профили курортов, основные и дополнительные услуги санаториев и курортов.
24. Социальноэкономические предпосылки массового развития международного туризма во второй половине XX века: автоматизация производственных процессов и появление избыточного свободного времени.
25. Формирование потребительской культуры.

##### Типовые задания для зачета (ПК-3)

1. Разработайте программу санаторно- курортного дела на конкретном примере
2. Рассчитайте бизнес- план в сфере санаторно- курортного дела

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«зачтено»	ПК-3	На высоком уровне владеет навыками и знаниями принятия управленческих решений в организации санаторно-курортного дела на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия
«не зачтено»	ПК-3	Не знает и не владеет навыками принятия управленческих решений в организации санаторно-курортного дела на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Кусков, А. С. Гостиничное дело : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Гостиничное дело. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 328 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/939.html>

2. Кучеренко, И. М. Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «туризм», «гостиничное дело», «менеджмент». - Весь срок охраны авторского права; Технология управления персоналом и организация труда на предприят. - Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 171 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72410.html>

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Аксянова, З. И., Островая, Ю. С. *Tourisme & hôtellerie — Туризм и гостиничное дело : учебное пособие.* - 2029-09-09; *Tourisme & hôtellerie — Туризм и гостиничное дело.* - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016. - 118 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87092.html>
2. Кучеренко, И. М. Менеджмент в гостиничном бизнесе : методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «гостиничное дело». - Весь срок охраны авторского права; Менеджмент в гостиничном бизнесе. - Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 41 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/78028.html>
3. Шамраева, О. Г., Белимова, Т. М. Гостиничное дело : практикум. - 2029-09-09; Гостиничное дело. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016. - 55 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80544.html>

## 6.3 Иные источники:

1. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (с измене -
2. Современные проблемы сервиса и туризма - <http://spst-journal.org>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

Операционная система Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows 7 Proff

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
4. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.