

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.4 Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	15

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- педагогический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Заочная (семестр)	
		2	4
1	Компьютеризация электронного документооборота в социальной сфере		+
2	Конфликтологическое консультирование и медиация	+	

3	Онлайн-технологии и прикладные программы в социальной сфере		+
4	Основы медиации и коммуникации	+	
5	Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы	+	
6	Современное проблемное поле социальной работы	+	
7	Технологическая практика		+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование» изучается в 2 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
2 семестр					
1	Социальное моделирование: сущность и теоретические подходы	-	1	12	Собеседование, опрос

2	Социальное прогнозирование: базовые подходы: модели, сценарии, технологии	1	1	10	Собеседование, опрос; Тестирование
3	Социальное проектирование: сущность, возможности в управленческой деятельности	-	1	10	Собеседование, опрос
4	Применение моделирования в магистерском исследовании	-	-	10	Защита проекта
5	Технологии социального прогнозирования	-	-	10	Письменная самостоятельная работа
6	Управление социальными проектами	1	1	10	Блиц-опрос, тестирование

Тема 1. Социальное моделирование: сущность и теоретические подходы (ПК-4)

Лекция.

Сущность, виды и функции моделей и моделирования. Цель социального моделирования. Требования, предъявляемые к социальным моделям. Критерии оценки социальных моделей. Особенности моделирования социальных процессов. Моделирование социальных процессов на различных уровнях социальной работы. Системный подход как базовый в социальном моделировании. Теоретические подходы в моделировании социального менеджмента (сценарный, технологический, структурный, структурно-функциональный и др.)

Практическое занятие.

1. Социальное моделирование как исследовательский метод
2. Виды моделей и особенности социальных моделей на основе базовых концептуальных моделей.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 1. Виды моделей
- 2 2. Структура моделей
- 3 3. Требования, предъявляемые к моделям социального объекта моделирования
- 4 4. Оценка моделей
- 5 5. Значение моделирования
- 6 6. Реферат по базовому концептуальному подходу моделирования (системный, комплексный, структурно-функциональный, технологический)

7

Тема 2. Социальное прогнозирование: базовые подходы: модели, сценарии, технологии (ПК-4)

Лекция.

Понятие социального прогноза. Особенности прогнозирования социальных явлений и процессов как объектов социального управления. Технологии социального прогнозирования. Социологические методики социального прогнозирования. Поисковый социальный прогноз. Суть нормативного социального прогноза. Основные модели и методы социального прогнозирования: экстраполяция, моделирование, экспертиза, прогнозный сценарий. Типы прогнозных сценариев.

Практическое занятие.

1. Роль предвидения на различных этапах истории человечества.
2. Социальное прогнозирование на Западе и в России: история и современность.
3. Сущность социального прогнозирования. Прогноз как разновидность научного исследования.
4. Типология прогнозов.
5. Функции социального прогнозирования.
6. Эффективность социальных прогнозов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Разработка научного образа будущего – потребность современности
2. Понятие прогнозирования
3. Исторические корни научной прогностики
4. Объект и предмет социального прогнозирования
5. Виды социального прогнозирования
6. Принципы прогнозирования
7. Типология методов социального прогнозирования
8. Метод экстраполяции
9. Этапы социальной экспертизы
10. Заполнить таблицу технологий прогнозного исследования

Тема 3. Социальное проектирование: сущность, возможности в управленческой деятельности (ПК-4)

Лекция.

Типология социальных проектов. Жизненный цикл социального проекта: разработка концепции проекта, оценка жизнеспособности проекта, планирование проекта, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, коррекция проекта по итогам мониторинга, завершение и ликвидация проекта. Концепция социального проекта: актуальность проекта; его цель и задачи; содержание предполагаемой деятельности; правовое, экономическое, организационное обоснование проекта; ожидаемые последствия его осуществления.

Практическое занятие.

1. Современные концепции социально-проектной деятельности.
2. Понятие социального проекта. Предмет социального проектирования.
3. Типы социальных проектов.
4. Жизненный цикл проекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подготовьте концептуальное обоснование базовой технологии магистерского исследования.
3. Дайджест по инновационным методам социального проектирования.

Тема 4. Применение моделирования в магистерском исследовании (ПК-4)

Лекция.

Моделирование как метод исследования в социальной работе и социальном управлении. Компоненты системы социального менеджмента. Компоненты модели исследования и вариативные блоки. Выбор критериально-оценочных блоков модели.

Практическое занятие.

1. Защита проектов моделей, применяемых в конкретных исследованиях.
2. Подготовьте научную статью по результатам моделирования

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Понятие « социальное проектирование»

3. Субъект и объект социального проектирования
4. Объективно-ориентированный подход к проектной деятельности
5. Проблемно-ориентированный подход к проектной деятельности
6. Субъектно-ориентированный (тезаурологический) подход к проектной деятельности
7. Философия социального проектирования в рамках тезаурологического подхода к проектной деятельности
8. Тезаурус для модели исследуемого процесса

Тема 5. Технологии социального прогнозирования (ПК-4)

Лекция.

Технологии социального прогнозирования. Социологические методики социального прогнозирования. Поисковый социальный прогноз. Суть нормативного социального прогноза. Типы прогнозных сценариев.

Практическое занятие.

1. Типология прогнозов.
2. Функции социального прогнозирования.
3. Эффективность социальных прогнозов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Заполнить таблицу технологий прогнозного исследования

Тема 6. Управление социальными проектами (ПК-4)

Лекция.

Основы управления социальными проектами. Этапы управления проектами. Структуры управления проектом: функциональная, матричная, проектная. Их характеристика.

Управление командой, разрабатывающей и реализующей социальный проект в общественной организации. Организация команды проекта. Волонтеры – участники процесса разработки и воплощения социального проекта. Понимание ролей и обязанностей участников проектной деятельности. Этапы создания команды для осуществления проектной деятельности.

Система контроля за проектной деятельностью.

Особенности управления на различных этапах проектной деятельности, осуществляемой в общественном объединении социального профиля: планирование проекта (создание календарного плана, требования к календарному плану); изменения плана; оценка возможных рисков, связанных с осуществлением социального проекта.

Практическое занятие.

1. Основные понятия в управлении социальными проектами.
2. Проект как средство управления социально полезной деятельностью (общественного объединения, волонтеров, инициативных групп граждан).
3. Финансирование социальных проектов, предлагаемых некоммерческими организациями социальной направленности.
4. Составление отчетности по проекту.
5. Оценка эффективности социального проекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Назовите наиболее точное, на ваш взгляд, определение термина «управление проектами»?
2. Найдите в литературе не перечисленные в данном пособии определения понятия «управление проектом», назовите их достоинства и недостатки.
3. Какие два основных подхода к определению понятия «проектное управление» могут быть выделены?
4. Назовите методы, которые позволяют управлять ограничениями проекта по времени, ресурсам и другим характеристикам.
5. Какие факторы внутреннего и внешнего окружения проекта, на ваш взгляд, являются наиболее существенными?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Блиц-опрос, тестирование

Тема 6. Управление социальными проектами

1. Это объект любой природы, который способен замещать познаваемый объект так, что его исследование дает новую информацию об этом объекте:

- 1 1. прогноз
- 2 2. **модель**
- 3 3. проект

2. Любая создаваемая модель характеризуется рядом признаков и выполняет определенные функции, основными из них являются:

- 1 1. отражение, замещение, абстрактность.
- 2 2. объяснение, опосредование, управляемость.
- 3 3. **отражение, замещение, абстрактность, объяснение, опосредование, управляемость.**

3. Это метод научного исследования, ставящий своей целью предусмотреть возможные варианты тех процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа

- 1 1. **прогнозирование**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

4. Это многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т. д.):

- 1 1. **прогноз**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

5. Среднесрочный прогноз составляется на срок:

- 1. от 1 года до 5 лет
- 2. от 5 лет до 15 лет
- 3. свыше 15 лет

Защита проекта

Тема 4. Применение моделирования в магистерском исследовании

- 1 1. Проект «Обоснование модели исследуемого процесса»
- 2 2. Проект «Концептуальный компонент модели конкретного процесса социального управления»
- 3 3. Таблица индикаторов результативного компонента модели социального управления (критерии, показатели, уровни, методики оценки)

- 4 4. Структурированный материал по теме: «Социальный прогноз по исследуемой проблеме (перспективы развития теории и практики по конкретной социально-управленческой проблеме)» (на основе сценарного подхода).

Письменная самостоятельная работа

Тема 5. Технологии социального прогнозирования

- 1 1. Значение моделирования.
- 2 2. Разработка научного образа будущего – потребность современности.
- 3 3. Понятие прогнозирования.
- 4 4. Принципы прогнозирования.
- 5 5. Понятие « социальное проектирование». Субъект и объект социального проектирования.

Собеседование, опрос

Тема 1. Социальное моделирование: сущность и теоретические подходы

- 1 1. Значение моделирования.
- 2 2. Разработка научного образа будущего – потребность современности.
- 3 3. Понятие прогнозирования.
- 4 4. Принципы прогнозирования.
- 5 5. Понятие « социальное проектирование». Субъект и объект социального проектирования.

Тема 2. Социальное прогнозирование: базовые подходы: модели, сценарии, технологии

- 1 1. Значение моделирования.
- 2 2. Разработка научного образа будущего – потребность современности.
- 3 3. Понятие прогнозирования.
- 4 4. Принципы прогнозирования.
- 5 5. Понятие « социальное проектирование». Субъект и объект социального проектирования.

Тема 3. Социальное проектирование: сущность, возможности в управленческой деятельности

1. Это объект любой природы, который способен замещать познаваемый объект так, что его исследование дает новую информацию об этом объекте:

- 1 1. прогноз
- 2 2. **модель**
- 3 3. проект

2. Любая создаваемая модель характеризуется рядом признаков и выполняет определенные функции, основными из них являются:

- 1 1. отражение, замещение, абстрактность.
- 2 2. объяснение, опосредование, управляемость.
- 3 3. **отражение, замещение, абстрактность, объяснение, опосредование, управляемость.**

3. Это метод научного исследования, ставящий своей целью предусмотреть возможные варианты тех процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа

- 1 1. **прогнозирование**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

4. Это многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т. д.):

- 1 1. **прогноз**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

5. Среднесрочный прогноз составляется на срок:

- 1. от 1 года до 5 лет
- 2. от 5 лет до 15 лет
- 3. свыше 15 лет

4.4. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачете/ экзамена.

Тестирование

Тема 2. Социальное прогнозирование: базовые подходы: модели, сценарии, технологии

1. Это объект любой природы, который способен замещать познаваемый объект так, что его исследование дает новую информацию об этом объекте:

- 1 1. прогноз
- 2 2. **модель**
- 3 3. проект

2. Любая создаваемая модель характеризуется рядом признаков и выполняет определенные функции, основными из них являются:

- 1 1. отражение, замещение, абстрактность.
- 2 2. объяснение, опосредование, управляемость.
- 3 3. **отражение, замещение, абстрактность, объяснение, опосредование, управляемость.**

3. Это метод научного исследования, ставящий своей целью предусмотреть возможные варианты тех процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа

- 1 1. **прогнозирование**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

4. Это многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т. д.):

- 1 1. **прогноз**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

5. Среднесрочный прогноз составляется на срок:

- 1. от 1 года до 5 лет
- 2. от 5 лет до 15 лет
- 3. свыше 15 лет

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-4)

1. Исторический подход к прогностике
2. Виды социальных прогнозов
3. Нормативный социальный прогноз

Типовые задания для зачета (ПК-4)

1. Это объект любой природы, который способен замещать познаваемый объект так, что его исследование дает новую информацию об этом объекте:

- 1 1. прогноз
- 2 2. **модель**
- 3 3. проект

2. Любая создаваемая модель характеризуется рядом признаков и выполняет определенные функции, основными из них являются:

- 1 1. отражение, замещение, абстрактность.
- 2 2. объяснение, опосредование, управляемость.
- 3 3. **отражение, замещение, абстрактность, объяснение, опосредование, управляемость.**

3. Это метод научного исследования, ставящий своей целью предусмотреть возможные варианты тех процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа

- 1 1. **прогнозирование**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

4. Это многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т. д.):

- 1 1. **прогноз**
- 2 2. модель
- 3 3. проект

5. Среднесрочный прогноз составляется на срок:

1. от 1 года до 5 лет
2. от 5 лет до 15 лет
3. свыше 15 лет

4.4. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачете/ экзамена.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-4	Демонстрирует высокий уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам
«не зачтено»	ПК-4	Демонстрирует неудовлетворительный уровень владения технологиями ведения базы данных, основами программирования в социальной сфере, он-лайн технологиями для организации социальной помощи нуждающимся гражданам

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Дьячек Т. П. Социальный проект: создание, ресурсная поддержка : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2010. - 132 с.
2. Иванова Е.Ю., Гладышева А.В., М-во обр. и науки РФ, Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина Основы социального прогнозирования : учеб.-метод. комплекс. - Тамбов: Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2012. - 69 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Гарашкина Н.В. Технология социальной работы : Учебно-методическое пособие. - Тамбов: ТГУ, 2004. - 157с.
2. Дьячек Т.П., Гарашкина Н.В. Диагностические методы в социальной работе : Учебно-методич.пособие. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 66с.

6.3 Методические разработки:

1. Гарашкина Н.В., Дьячек Т.П. Теория и практика социальной работы : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 130 с.
2. Гарашкина Н.В. Технология социальной работы : Учеб.-метод. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2004. - 157с.

6.4 Иные источники:

1. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru>
2. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>
4. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - www.wciom.ru
5. Официальный сайт Фонда общественного мнения - www.fom.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.