

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Медицинский институт
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Н. И. Воронин
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.Б.5 Общественное здоровье и здравоохранение

Направление подготовки/специальность: 31.08.32 - Дерматовенерология

Профиль/направленность/специализация: Дерматовенерология

Уровень высшего образования: ординатура

Квалификация: Врач-дерматовенеролог

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Доктор медицинских наук, профессор Симонов Сергей Николаевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.08.32 - Дерматовенерология (уровень ординатуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «28» августа 2014 г. № 1074).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общественного здоровья и здравоохранения «15» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 4.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Ординатуры.....	10
3. Объем и содержание дисциплины.....	10
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания

ПК-4 Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков

ПК-10 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

ПК-11 Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- организационно-управленческая
 - применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях
 - организация проведения медицинской экспертизы
 - соблюдение основных требований информационной безопасности
 - организация и управление деятельностью медицинских организаций и их структурных подразделений
 - организация оценки качества оказания медицинской помощи пациентам
 - ведение учетно-отчетной документации в медицинской организации и ее структурных подразделениях
 - создание в медицинских организациях и их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда
- профилактическая
 - предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий
 - проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения
 - проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	УК-2 Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает и понимает: научные основы управления ресурсами здравоохранения (трудовые, материальные, финансовые)
		Умеет (способен продемонстрировать): использовать теории мотивации персонала и методики управления конфликтами

		Владеет: методиками выбора адекватного стиля руководства в зависимости от стадии развития коллектива и степени готовности персонала к решению поставленных задач
<p>- А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю «дерматовенерология» в амбулаторных условиях</p> <p>- В Оказание специализированной медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология» в стационарных условиях, а также в условиях дневного стационара</p> <p>- А/01.8 Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациентам с дерматозами, доброкачественными новообразованиями кожи, заболеваниями волос, микозами гладкой кожи и ее придатков, лепрой</p> <p>- А/02.8 Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациентам с инфекциями, передаваемыми половым путем, урогенитальными инфекциями и с вызванными ими осложнениями</p> <p>- В/01.8 Оказание специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, а также в условиях дневного стационара, пациентам с дерматозами, доброкачественными новообразованиями кожи,</p>	<p>ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания</p>	<p>Знает и понимает:</p> <p>организацию профилактической медицины; методики расчета и использования статистических показателей; ведение типовой учетно-отчетной документации</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p>

<p>микозами гладкой кожи и ее придатков, лепрой, поражениями суставов, лимфопролиферативными заболеваниями</p> <p>- В/02.8 Оказание специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, а также в условиях дневного стационара, пациентам с инфекциями, передаваемыми половым путем</p> <p>- Профилактическое консультирование пациента, направленное на предупреждение развития рецидивов заболевания</p> <p>- Консультирование пациента по вопросам профилактики заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, их влияния на репродуктивные функции, повышенного риска заражением ВИЧ-инфекцией, развития онкологических заболеваний</p> <p>- Профилактическое консультирование пациента, направленное на предупреждение рецидива заболевания, с рекомендациями по уходу за кожей и ее придатками</p> <p>- Профилактическое консультирование пациента, направленное на предупреждение заражения ВИЧ-инфекцией, инфекциями, передаваемыми половым путем</p>		<p>устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания; пропагандировать здоровый образ жизни среди различных категорий населения</p>
<p>- А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю «дерматовенерология» в амбулаторных условиях</p>	<p>ПК-4 Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья</p>	<p>Владеет:</p> <p>приемами выявления факторов риска важнейших заболеваний; основами планирования и организации санитарно-просветительной работы, гигиенического воспитания населения, активной пропаганды здорового образа жизни</p> <p>Знает и понимает:</p> <p>факторы, формирующие здоровье человека; основы профилактической медицины</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p>

<p>амбулаторных условиях</p> <ul style="list-style-type: none"> - А/04.8 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала - Представление медико-статистических показателей для отчета о деятельности медицинской организации 	<p>показателя здоровья взрослых и подростков</p>	<p>участвовать в организации медицинской помощи населению с учетом его социально - профессиональной и возрастно-половой структуры; использовать в лечебной деятельности методы первичной и вторичной профилактики, устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания</p> <p>Владеет:</p> <p>методикой медико-социального обследования населения для оценки состояния здоровья и выявления факторов риска</p>
<ul style="list-style-type: none"> - А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю «дерматовенерология» в амбулаторных условиях - В Оказание специализированной медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология» в стационарных условиях, а также в условиях дневного стационара - А/04.8 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала - В/04.8 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала - Контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала - Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах 	<p>ПК-10 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p>	<p>Знает и понимает:</p> <p>показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <p>рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения; вести утвержденную медицинскую документацию</p> <p>Владеет:</p>

должностных обязанностей - Контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала		основами страховой медицины в РФ, структурой современной системы здравоохранения РФ, особенности работы врача - по заключению договоров на оказание медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования с любыми предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке
- А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю «дерматовенерология» в амбулаторных условиях - В Оказание специализированной медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология» в стационарных условиях, а также в условиях дневного стационара - А/04.8 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала - В/04.8 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала - Анализ показателей эффективности оказанной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология» - Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, включая заполнение форм учета инфекций, передаваемых половым путем, и заразных кожных заболеваний - Анализ показателей эффективности оказанной медицинской помощи по профилю «дерматовенерология»	ПК-11 Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Знает и понимает:
		основные тенденции проявления и уровень распространенности заболеваний в стране
		Умеет (способен продемонстрировать):
		применять методы оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
		Владеет:
		оценками состояния здоровья населения различных возрастно-половых групп

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-2 Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		3	4
1	Медицина чрезвычайных ситуаций	+	
2	Медицинская реабилитация		+

ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Аллергология				+
2	Гинекология		+		
3	Дерматовенерология	+	+	+	+
4	Заболевания передаваемые половым путем				+
5	Инфекционные болезни		+		
6	Общий курс физической подготовки	+	+	+	+
7	Производственная (клиническая) практика	+	+	+	+
8	Профилактическая медицина		+		
9	Специализированная адаптационная дисциплина для лиц с ОВЗ "Введение в аллергологию"				+
10	Фтизиатрия	+			

ПК-4 Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Производственная (клиническая) практика	+	+	+	+

ПК-10 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Производственная (клиническая) практика	+	+	+	+

ПК-11 Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		1	2	3	4
1	Производственная (клиническая) практика	+	+	+	+

2. Место дисциплины в структуре ОП ординатуры:

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» относится к базовой части учебного плана ОП по направлению подготовки 31.08.32 - Дерматовенерология.

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» изучается в 1 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	36
Лекции (Лекции)	4
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	36
Экзамен	36

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
1 семестр					
1	Основы стандартизации в здравоохранении. Качество медицинской помощи и систем его обеспечения.	1	6	6	Представление презентации; Тестирование; Реферат
2	Медицинская демография. Заболеваемость и методы ее изучения.	1	8	8	Представление презентации; Тестирование; Реферат
3	Организация лечебно-профилакт ической помощи населению. Медицинская экспертиза	1	6	6	Представление презентации; Тестирование; Реферат
4	Общественное здоровье и факторы, его определяющие	1	6	8	Представление презентации; Тестирование; Реферат
5	Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная организация здравоохранения	-	6	8	Представление презентации; Тестирование; Реферат

Тема 1. Основы стандартизации в здравоохранении. Качество медицинской помощи и систем его обеспечения.

(УК-2)

Лекция.

Вводная лекция.

Предпосылки становления системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации. Виды медицинских стандартов. Основные принципы и направления стандартизации в здравоохранении. Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи. Управление качеством медицинской помощи. Контроль качества медицинской помощи. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи.

Практическое занятие.

Индивидуальное здоровье: определение, медицинские и социальные критерии, комплексная оценка, группы здоровья. Общественное здоровье: критерии и показатели.

Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп: важнейшие факторы и условия, определяющие уровень общественного здоровья - социально-экономические (условия и образ жизни), экологические и природно-климатические, биологические (наследственность, этнические особенности, возраст, пол), уровень и организация медицинской помощи.

Задания для самостоятельной работы.

Роль государства в рыночной экономике. Основные понятия рынка.

Важнейшие функции и основные типы рынка.

Рынок медицинских услуг.

Тема 2. Медицинская демография. Заболеваемость и методы ее изучения. (ПК-1)

Лекция.

Лекция-визуализация.

Демография и ее медико-социальные аспекты. Определение медицинской демографии, основные разделы. Значение демографических данных для характеристики здоровья населения, анализа и планирования деятельности органов и учреждений здравоохранения. Статика населения: важнейшие показатели (численность, плотность населения, возрастно-половой состав и др.). Переписи населения как источник информации о статике населения, история, методика проведения, результаты. Характеристика изменений численности населения, возрастно-полового состава в последнее десятилетие. Типы возрастно-половой структуры населения. Постарение населения как современная демографическая тенденция развитых стран. Динамика населения, ее виды. Миграция населения: внешняя, внутренняя (урбанизация, сезонная, маятниковая). Факторы, ее определяющие; основные тенденции. Влияние миграции на здоровье населения; задачи органов и учреждений здравоохранения. Воспроизводство населения (естественное движение). Общие и специальные показатели, методы расчета, анализ и оценка. Роль медицинского работника в регистрации рождения и смерти. Порядок записи актов гражданского состояния. Современное состояние и основные тенденции демографических процессов в РФ и зарубежных странах за последнее десятилетие, факторы, определяющие особенности и динамику современных демографических процессов. Региональные особенности воспроизводства населения в различных странах в связи с уровнем их социально-экономического развития. Рождаемость и фертильность (плодовитость), методика изучения, общие и специальные показатели. Влияние медико-социальных факторов на их уровень и тенденции: условия и образ жизни, возрастно-половая структура населения, состояние его здоровья, уровень образования и культуры, организация медицинской помощи, законодательство по вопросам брака и семьи и др. Смертность населения, методика изучения, общие и по возрасту показатели. Младенческая и перинатальная смертность, их основные причины. Факторы, влияющие на уровень и тенденции общих и специальных показателей смертности. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении и средняя продолжительность предстоящей жизни. Сущность и значение этих показателей. Динамика показателей ожидаемой продолжительности жизни всего населения, мужчин и женщин в различных странах. Факторы, влияющие на ожидаемую продолжительность жизни при рождении. Влияние отдельных причин смерти на продолжительность жизни населения. Младенческая смертность и ожидаемая продолжительность жизни при рождении как интегрирующие показатели здоровья населения и социально-экономического благополучия общества. Естественный прирост населения, факторы на него влияющие. Протестивое естественная убыль населения. Семья как объект демографической политики. Роль семьи в формировании здоровья. Медико-социальные исследования семей. Критерии оценки здоровья семьи. Анализ теоретических концепций народонаселения. Демографические прогнозы. Демографическая политика, понятие, основные направления в различных странах. Использование демографических показателей в практической деятельности врача, их значение для оценки деятельности органов и учреждений здравоохранения.

Определение понятия заболеваемости. Роль государственной статистики заболеваемости в изучении состояния здоровья населения. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-Х), принципы и особенности ее построения. Роль медицинских работников в обеспечении полноты и качества информации о заболеваемости. Методы изучения заболеваемости и их сравнительная характеристика. Эпидемиологические методы изучения заболеваемости. Виды заболеваемости. Учетно-отчетная документация, используемая для сбора и анализа информации о заболеваемости. Специальные виды изучения заболеваемости по обращаемости, их особенности: общая заболеваемость по данным поликлиник и амбулаторий, госпитализированная, инфекционная (эпидемическая), неэпидемическая, профессиональная, производственный травматизм, заболеваемость с временной утратой трудоспособности. Общая заболеваемость по обращаемости в поликлиники и амбулатории. Методика изучения: единица наблюдения, учетные и отчетные документы и их содержание. Показатели заболеваемости: первичная, общая (распространенность), накопленная. Госпитализированная заболеваемость. Методика изучения: единица наблюдения, учетно-отчетная документация, анализ показателей (уровень, структура заболеваемости и др.). Инфекционная заболеваемость: единица наблюдения, учетная и отчетная документация, основные показатели (распространенность, структура, возрастно-половые особенности и др.). Заболеваемость важнейшими неэпидемическими болезнями: единица наблюдения, учетные и отчетные документы, основные показатели. Профессиональная заболеваемость. Производственный травматизм. Методики их изучения: единицы наблюдения, учетно-отчетная документация, показатели (уровень, структура и др.). Заболеваемость с временной утратой трудоспособности. Особенности изучения ЗВУТ в медико-санитарных частях и в открытой сети. Единица наблюдения, первичные учетные документы. Анализ заболеваемости с ВУТ по данным отчетов по формам 16-ВН и по данным полицейского (персонального) учета. Основные показатели (число случаев и дней утраты трудоспособности на 100 работающих, структура случаев и дней нетрудоспособности, средняя длительность одного случая нетрудоспособности, процент больных лиц, кратность заболеваний, частота ДЧБ на 100 круглогодичных работающих и др.). Заболеваемость населения по данным медицинских осмотров. Виды медицинских осмотров (предварительные, периодические, целевые). Методика изучения, учетные документы, показатели. Заболеваемость населения по данным о причинах смерти, методика изучения, показатели. Единственная и множественные причины смерти, значение их анализа. Современное состояние, тенденции и особенности заболеваемости населения в Российской Федерации (региональные, возрастно-половые, профессиональные и др.); факторы, их определяющие. Значение заболеваемости как основного критерия здоровья населения и отдельных его групп для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи. Определение понятия инвалидности как одного из критериев здоровья населения. Источники информации. Понятие о показателях первичной инвалидности, распространенности инвалидности (контингенты). Современное состояние и тенденции инвалидизации населения при основных заболеваниях, факторы их определяющие. Значение изучения инвалидности для анализа и оценки деятельности учреждений здравоохранения.

Практическое занятие.

Статика населения.

Динамика населения.

Воспроизводство населения (естественное движение).

Рождаемость и фертильность (плодовитость).

Смертность населения. Младенческая и перинатальная смертность, их основные причины.

Ожидаемая продолжительность жизни при рождении и средняя продолжительность предстоящей жизни.

Естественный прирост населения.

Противоестественная убыль населения.

Медико-социальные исследования семей.

Критерии оценки здоровья семьи.

Использование демографических показателей в практической деятельности врача.

Методики изучения заболеваемости.

Инвалидность как один из критериев здоровья населения.

Задания для самостоятельной работы.

Финансовое планирование в здравоохранении. Финансовый контроль в здравоохранении. Анализ финансово-хозяйственной деятельности медицинского учреждения.

Источники финансирования здравоохранения. Бюджетное финансирование. Внебюджетное финансирование. Оплата труда работников здравоохранения.

Формирование фонда оплаты труда организации здравоохранения. Бухгалтерский учет и баланс организации здравоохранения. Система национальных счетов здравоохранения.

Тема 3. Организация лечебно-профилактической помощи населению. Медицинская экспертиза (ПК-4)

Лекция.

Лекция-визуализация.

Лечебно-профилактическая помощь (ЛПП) как основной вид медицинской помощи населению. Определение лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ). Типы учреждений ЛПП населению: поликлиника, стационар, женская консультация, родильный дом, детская поликлиника, медико-санитарная часть, диспансер и др. Основные виды деятельности ЛПУ: лечебно-диагностическая, профилактическая, противоэпидемическая, санитарно-просветительная, ведение и анализ учетно-оперативной документации и др. Преемственность и взаимосвязь между различными лечебно-профилактическими учреждениями: формы организации и значение.

Понятие о нетрудоспособности (временной, стойкой). Экспертиза временной нетрудоспособности: определение, уровни проведения. Виды временной нетрудоспособности. Основные документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность. Листок нетрудоспособности и его значение.

Порядок выдачи листов нетрудоспособности при различных видах нетрудоспособности. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Ответственность медицинских работников за нарушение правил по экспертизе временной нетрудоспособности (дисциплинарная, материальная, уголовная). Основные ошибки, связанные с выдачей и оформлением документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

Взаимодействие клиничко-экспертных комиссий лечебно-профилактических учреждений с учреждениями медико-социальной экспертизы органов социальной защиты населения. Медико-социальная экспертиза (МСЭ). МСЭ как один из видов социальной защиты граждан. Основные понятия, используемые при проведении МСЭ: инвалид, инвалидность, нарушения здоровья, жизнедеятельность (основные категории), ограничение жизнедеятельности, степени выраженности ограничений жизнедеятельности, социальная недостаточность. Медико-социальные экспертные комиссии (МСЭК): уровни (бюро, главное бюро), состав, функции. Порядок направления граждан на МСЭ. Порядок проведения МСЭ. Порядок обжалования решений бюро МСЭ. Причины инвалидности. Группы инвалидности, критерии их определения, сроки переосвидетельствования. Реабилитация инвалидов: определение, виды. Трудоустройство инвалидов.

Практическое занятие.

Экспертиза временной нетрудоспособности.

Листок нетрудоспособности.

Медико-социальная экспертиза.

Медико-социальные экспертные комиссии.

Группы инвалидности.

Задания для самостоятельной работы.

Обязательное медицинское страхование. Проблемы введения обязательного медицинского страхования в России. Организация обязательного медицинского страхования на современном этапе развития здравоохранения.

Добровольное медицинское страхование.

Тема 4. Общественное здоровье и факторы, его определяющие (ПК-10, ПК-11)

Лекция.

Лекция-визуализация.

Индивидуальное здоровье: определение, медицинские и социальные критерии, комплексная оценка, группы здоровья. Общественное здоровье: критерии и показатели. Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп: важнейшие факторы и условия, определяющие уровень общественного здоровья - социально-экономические (условия и образ жизни), экологические и природно-климатические, биологические (наследственность, этнические особенности, возраст, пол), уровень и организация медицинской помощи.

Практическое занятие.

Определение понятия «Охрана здоровья населения». Принципы охраны здоровья граждан РФ: соблюдение прав человека в области охраны здоровья; приоритет профилактических мер в области охраны здоровья; доступность медико-социальной помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов государственной власти и управления за соблюдение прав человека в области охраны здоровья, Программы государственных гарантий населению.

Структура (основные элементы) системы охраны здоровья населения: общественное (государственное и муниципальное) и частное здравоохранение; служба государственного санитарно-эпидемиологического надзора, система санаторно-курортного лечения и реабилитации; система медицинского страхования; система лекарственного обеспечения и др.

Номенклатура учреждений здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы.

Первичная медико-санитарная помощь

Организация стационарной помощи

Организация медико-санитарной помощи работникам промышленных предприятий, строительства и транспорта.

Организация медицинской помощи сельскому населению.

Система охраны здоровья матери и ребенка

Тема 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная организация здравоохранения (ПК-10, ПК-11)

Практическое занятие.

Организация здравоохранения в зарубежных странах. Современное состояние, основные достижения и проблемы. Системы здравоохранения (частная, страховая, государственная). Международные медицинские организации, ассоциации, общества. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), ее структура, основные направления деятельности. Участие страны в деятельности ВОЗ и других медицинских организациях.

Системы здравоохранения.

Место и значение ВОЗ в решении различных вопросов международного здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы.

Международное медицинское сотрудничество в области научных исследований, подготовка и совершенствование кадров, практических вопросов здравоохранения.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Представление презентации

Тема 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная организация здравоохранения

Типовые темы презентаций

1. Общественное здоровье: основные понятия, социальная обусловленность общественного здоровья и факторы, его определяющие.
2. Современные задачи и функции здравоохранения в России.
3. Государственная система охраны здоровья населения в России.
4. Концепция становления и развития социальной службы РФ. Актуальные проблемы.
5. Федеральные программы по охране здоровья населения. Опыт создания и внедрения региональных программ.

Реферат

Тема 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная организация здравоохранения

Типовые темы докладов/рефератов

1. Семейная медицина. История. Современные проблемы.
2. Современные проблемы медицинской этики и деонтологии.
3. Основные принципы управления здравоохранением. Основные функции и методы управления здравоохранением.
4. Экономические проблемы развития здравоохранения.
5. Современные проблемы формирования рыночных отношений в здравоохранении.

Тестирование

Тема 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная организация здравоохранения

Типовые вопросы тестирования

1. Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки:
***а) общественное здоровье и здравоохранение - здоровье и здравоохранении**
 б) общественное здоровье и здравоохранение – наука о социальных проблемах медицины
 в) общественное здоровье и здравоохранение-система мероприятий по охране и здоровья населения
2. Общественное здоровье и здравоохранение – это:
 а) гигиеническая наука
 б) клиническая наука
 в) интегративная наука
***г) общественная наука**
3. Основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики являются, кроме:
 а) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
 б) использование финансовых и иных ресурсов на приоритетных направлениях
 в) сохранение общественного сектора здравоохранения
***г) увеличение кадрового потенциала**
- 5) переход на медицинское страхование
4. Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать:
 а) перечень соответствующих видов медицинской помощи
 б) объемы медицинской помощи
 в) базовую программу ОМС
 г) подушевой норматив финансирования ЗО
***д) все перечисленное**
5. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме:

- а) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
- б) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
- в) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
- *г) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения**

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (УК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-10, ПК-11)

1. Место дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» в системе медицинского образования.
2. Здравоохранение как система мероприятий по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения.
3. Основные принципы отечественного здравоохранения на этапах его развития.
4. Основные направления реформы здравоохранения.
5. Статика населения: важнейшие показатели (численность, плотность населения, возрастно-половой состав и др.).

Типовые задания для экзамена (УК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-10, ПК-11)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
	УК-2	Отлично знает и понимает научные основы управления ресурсами здравоохранения (трудовые, материальные, финансовые) Отлично умеет использовать теории мотивации персонала и методики управления конфликтами Отлично владеет методиками выбора адекватного стиля руководства в зависимости от стадии развития коллектива и степени готовности персонала к решению поставленных задач
	ПК-1	Отлично знает и понимает организацию профилактической медицины; методики расчета и использования статистических показателей; ведение типовой учетно-отчетной документации Отлично умеет устанавливать причинно- следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания; пропагандировать здоровый образ жизни среди различных категорий населения Отлично владеет приемами выявления факторов риска важнейших заболеваний; основами планирования и организации санитарно-просветительной работы, гигиенического воспитания населения, активной пропаганды здорового образа жизни

«ОТЛИЧНО»

ПК-4	<p>Отлично знает и понимает факторы, формирующие здоровье человека; основы профилактической медицины</p> <p>Отлично умеет (способен продемонстрировать) участвовать в организации медицинской помощи населению с учетом его социально - профессиональной и возрастно-половой структуры; использовать в лечебной деятельности методы первичной и вторичной профилактики, устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания</p> <p>Отлично владеет методикой медико-социального обследования населения для оценки состояния здоровья и выявления факторов риска</p>
ПК-10	<p>Отлично знает и понимает показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа</p> <p>Отлично умеет (способен продемонстрировать) рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения; вести утвержденную медицинскую документацию</p> <p>Отлично владеет основами страховой медицины в РФ, структурой современной системы здравоохранения РФ, особенности работы врача - по заключению договоров на оказание медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования с любыми предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке</p>
ПК-11	<p>Отлично знает и понимает основные тенденции проявления и уровень распространенности заболеваний в стране</p> <p>Отлично умеет (способен продемонстрировать) применять методы оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p> <p>Отлично владеет оценками состояния здоровья населения различных возрастно-половых групп</p>
УК-2	<p>Хорошо знает и понимает научные основы управления ресурсами здравоохранения (трудовые, материальные, финансовые)</p> <p>Хорошо умеет использовать теории мотивации персонала и методики управления конфликтами</p> <p>Хорошо владеет методиками выбора адекватного стиля руководства в зависимости от стадии развития коллектива и степени готовности персонала к решению поставленных задач</p>
ПК-1	<p>Хорошо знает и понимает организацию профилактической медицины; методики расчета и использования статистических показателей; ведение типовой учетно-отчетной документации</p> <p>Хорошо умеет устанавливать причинно- следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания; пропагандировать здоровый образ жизни среди различных категорий населения</p> <p>Хорошо владеет приемами выявления факторов риска важнейших заболеваний; основами планирования и организации санитарно-просветительной работы, гигиенического воспитания населения, активной пропаганды здорового образа жизни</p>

«хорошо»	ПК-4	<p>Хорошо знает и понимает факторы, формирующие здоровье человека; основы профилактической медицины</p> <p>Хорошо умеет (способен продемонстрировать) участвовать в организации медицинской помощи населению с учетом его социально - профессиональной и возрастно-половой структуры; использовать в лечебной деятельности методы первичной и вторичной профилактики, устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания</p> <p>Хорошо владеет методикой медико-социального обследования населения для оценки состояния здоровья и выявления факторов риска</p>
	ПК-10	<p>Хорошо знает и понимает показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа</p> <p>Хорошо умеет (способен продемонстрировать) рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения; вести утвержденную медицинскую документацию</p> <p>Хорошо владеет основами страховой медицины в РФ, структурой современной системы здравоохранения РФ, особенности работы врача - по заключению договоров на оказание медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования с любыми предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке</p>
	ПК-11	<p>Хорошо знает и понимает основные тенденции проявления и уровень распространенности заболеваний в стране</p> <p>Хорошо умеет (способен продемонстрировать) применять методы оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p> <p>Хорошо владеет оценками состояния здоровья населения различных возрастно-половых групп</p>
	УК-2	<p>Удовлетворительно знает и понимает научные основы управления ресурсами здравоохранения (трудовые, материальные, финансовые)</p> <p>Удовлетворительно умеет использовать теории мотивации персонала и методики управления конфликтами</p> <p>Удовлетворительно владеет методиками выбора адекватного стиля руководства в зависимости от стадии развития коллектива и степени готовности персонала к решению поставленных задач</p>
	ПК-1	<p>Удовлетворительно знает и понимает организацию профилактической медицины; методики расчета и использования статистических показателей; ведение типовой учетно-отчетной документации</p> <p>Удовлетворительно умеет устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания; пропагандировать здоровый образ жизни среди различных категорий населения</p> <p>Удовлетворительно владеет приемами выявления факторов риска важнейших заболеваний; основами планирования и организации санитарно-просветительной работы, гигиенического воспитания населения, активной пропаганды здорового образа жизни</p>

«удовлетворительно»	ПК-4	<p>Удовлетворительно знает и понимает факторы, формирующие здоровье человека; основы профилактической медицины</p> <p>Удовлетворительно умеет (способен продемонстрировать) участвовать в организации медицинской помощи населению с учетом его социально - профессиональной и возрастно-половой структуры; использовать в лечебной деятельности методы первичной и вторичной профилактики, устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания</p> <p>Удовлетворительно владеет методикой медико-социального обследования населения для оценки состояния здоровья и выявления факторов риска</p>
	ПК-10	<p>Удовлетворительно знает и понимает показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа</p> <p>Удовлетворительно умеет (способен продемонстрировать) рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения; вести утвержденную медицинскую документацию</p> <p>Удовлетворительно владеет основами страховой медицины в РФ, структурой современной системы здравоохранения РФ, особенности работы врача - по заключению договоров на оказание медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования с любыми предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке</p>
	ПК-11	<p>Удовлетворительно знает и понимает основные тенденции проявления и уровень распространенности заболеваний в стране</p> <p>Удовлетворительно умеет (способен продемонстрировать) применять методы оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p> <p>Удовлетворительно владеет оценками состояния здоровья населения различных возрастно-половых групп</p>
	УК-2	<p>Не знает и не понимает научные основы управления ресурсами здравоохранения (трудовые, материальные, финансовые)</p> <p>Не умеет использовать теории мотивации персонала и методики управления конфликтами</p> <p>Не владеет методиками выбора адекватного стиля руководства в зависимости от стадии развития коллектива и степени готовности персонала к решению поставленных задач</p>
	ПК-1	<p>Не знает и не понимает организацию профилактической медицины; методики расчета и использования статистических показателей; ведение типовой учетно-отчетной документации</p> <p>Не умеет устанавливать причинно- следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания; пропагандировать здоровый образ жизни среди различных категорий населения</p> <p>Не владеет приемами выявления факторов риска важнейших заболеваний; основами планирования и организации санитарно-просветительной работы, гигиенического воспитания населения, активной пропаганды здорового образа жизни</p>

«неудовлетворительно»	ПК-4	<p>Не знает и не понимает факторы, формирующие здоровье человека; основы профилактической медицины</p> <p>Не умеет (не способен продемонстрировать) участвовать в организации медицинской помощи населению с учетом его социально - профессиональной и возрастно-половой структуры; использовать в лечебной деятельности методы первичной и вторичной профилактики, устанавливать причинно-следственные связи изменений состояния здоровья от воздействия факторов среды обитания</p> <p>Не владеет методикой медико-социального обследования населения для оценки состояния здоровья и выявления факторов риска</p>
	ПК-10	<p>Не знает и не понимает показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа</p> <p>Не умеет (не способен продемонстрировать) рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения; вести утвержденную медицинскую документацию</p> <p>Не владеет основами страховой медицины в РФ, структурой современной системы здравоохранения РФ, особенности работы врача - по заключению договоров на оказание медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования с любыми предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке</p>
	ПК-11	<p>Не знает и не понимает основные тенденции проявления и уровень распространенности заболеваний в стране</p> <p>Не умеет (не способен продемонстрировать) применять методы оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p> <p>Не владеет оценками состояния здоровья населения различных возрастно-половых групп</p>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 672 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html>
2. Чернышева М.Л., Щербинин П.П. Общественное здоровье и здравоохранение (современные тенденции и медико-правовые аспекты) : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г. Р. Державина], 2017. - 152 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
2. Столяров С. А. Менеджмент в здравоохранении : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 764 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475722>

6.3 Иные источники:

1. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>
2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Операционная система Microsoft Windows 10

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
3. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
4. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.