

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«23» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.21 Страхование

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Черкашнев Роман Юрьевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «23» июня 2023 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	24
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- аналитический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Предлагает и экономически обосновывает решения о необходимости и видах страхования имущества, ответственности или финансовых рисков хозяйствующего субъекта или физического лица

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения									
		Очная (семестр)					Очно-заочная (семестр)				
		3	4	5	6	7	3	4	5	6	7
1	Государственные и муниципальные финансы		+					+			

2	Деньги, кредит, банки		+				+			
3	Лидерство и управление командой		+				+			
4	Производственный менеджмент			+	+				+	+
5	Стратегический менеджмент					+				+
6	Технология принятия управленческих решений	+					+			
7	Управление человеческими ресурсами		+				+			
8	Финансовый менеджмент				+				+	
9	Финансы	+					+			

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Страхование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Страхование» изучается в 3 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Очно-заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
Контактная работа	48	30
Лекции (Лекции)	16	10
Практические (Практ. раб.)	32	20
Самостоятельная работа (СР)	60	78
Зачет	-	-

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-3	О	О-3	О	О-3	
3 семестр								
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	2	2	2	2	7	10	Собеседование, устный опрос

2	Юридические основы страховой деятельности	2	2	4	4	5	10	Собеседование, устный опрос; Решение практических задач
3	Тарифная политика в страховании	1	1	4	4	9	10	Собеседование, устный опрос; Тестирование
4	Личное страхование	2	1	4	2	7	10	Собеседование, устный опрос; Решение практических задач
5	Имущественное страхование	1	1	4	2	9	10	Собеседование, устный опрос
6	Страхование ответственности	4	1	4	2	7	10	Собеседование, устный опрос; Решение практических задач
7	Основы сострахования и перестрахования	2	1	4	2	9	8	Собеседование, устный опрос
8	Финансы страховой организации	2	1	6	2	7	10	Собеседование, устный опрос; Тестирование

### **Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Социально-экономическая сущность страхования. Функции страхования. Их проявление и использование в процессе хозяйствования. Отличие страхования от экономических категорий «финансы» и «кредит». Страховые фонды. Принципы и предпосылки страховой деятельности.

#### **Практическое занятие.**

1. Социально-экономическая сущность страхования.
2. Функции страхования.
3. Их проявление и использование в процессе хозяйствования.
4. Отличие страхования от экономических категорий «финансы» и «кредит».
5. Страховые фонды.
6. Принципы и предпосылки страховой деятельности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Определите нестандартные функции страхования.
2. Опишите проявление нестандартных функций страхования в процессе хозяйствования.

### **Тема 2. Юридические основы страховой деятельности (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Страховой рынок: понятие, структура, субъекты. Договор страхования как основа реализации страховых отношений. Содержание и особенности договора страхования. Права и обязанности сторон. Правила и условия страхования. Государственное регулирование страховой деятельности в России и за рубежом. Порядок регистрации и условия лицензирования страховых организаций. Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Союза.

#### **Практическое занятие.**

1. Страховой рынок: понятие, структура, субъекты.

2. Договор страхования как основа реализации страховых отношений.
3. Содержание и особенности договора страхования.
4. Права и обязанности сторон.
5. Правила и условия страхования.
6. Государственное регулирование страховой деятельности в России и за рубежом.
7. Порядок регистрации и условия лицензирования страховых организаций.
8. Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Союза.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Составить типовый договор страхования
2. Выявить права и обязанности сторон при пожизненном страховании.

### **Тема 3. Тарифная политика в страховании (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Понятие и принципы построения тарифной политики. Понятие и структура страхового тарифа и страховой премии. Виды страховых премий и особенности их расчета. Общие принципы и особенности расчета по отдельным видам страхования.

#### **Практическое занятие.**

1. Понятие и принципы построения тарифной политики.
2. Понятие и структура страхового тарифа и страховой премии.
3. Виды страховых премий и особенности их расчета.
4. Общие принципы и особенности расчета по отдельным видам страхования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Перечислите все виды страховых премий и особенности их расчета.
2. Произведите расчет страховой премии на дожитие.

### **Тема 4. Личное страхование (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Экономическое значение личного страхования граждан, его взаимосвязь с социальным страхованием и обеспечением. Страховой интерес и страховой риск в личном страховании. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия. Классификация в личном страховании. Принципы и функции страхования жизни. Формы и виды страхования жизни. Смешанное страхование жизни. Срочное страхование жизни. Пожизненное страхование жизни. Страхование от несчастных случаев. Добровольное и обязательное медицинское страхование.

#### **Практическое занятие.**

1. Экономическое значение личного страхования граждан, его взаимосвязь с социальным страхованием и обеспечением.
2. Страховой интерес и страховой риск в личном страховании.
3. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия.
4. Классификация в личном страховании.
5. Принципы и функции страхования жизни.
6. Формы и виды страхования жизни.
7. Смешанное страхование жизни.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализируйте рынок смешанного страхования жизни.
2. Найдите программы срочного страхования жизни в регионе.

### **Тема 5. Имущественное страхование (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Страхование имущества физических и юридических лиц. Сельскохозяйственное страхование. Транспортное страхование. Страхование предпринимательских финансовых рисков. Страхование имущественных интересов банков. Системы, применяемые в имущественном страховании.

#### **Практическое занятие.**

1. Вопросы к практическому занятию:
2. Страхование имущества физических и юридических лиц.
3. Сельскохозяйственное страхование.
4. Транспортное страхование.
5. Страхование предпринимательских финансовых рисков.
6. Страхование имущественных интересов банков.
7. Системы, применяемые в имущественном страховании.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализируйте страхование имущественных интересов банков на современном этапе развития экономики.
2. Приведите нестандартные системы, применяемые в имущественном страховании.

### **Тема 6. Страхование ответственности (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Сущность и классификация страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности перевозчиков. Страхование гражданской ответственности предприятий – источников повышенной опасности.

#### **Практическое занятие.**

1. Сущность и классификация страхования ответственности.
2. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
3. Страхование профессиональной ответственности.
4. Страхование ответственности перевозчиков.
5. Страхование гражданской ответственности предприятий – источников повышенной опасности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Найдите компании, которые осуществляют страхование ответственности перевозчиков.
2. Проанализируйте страхование гражданской ответственности предприятий – источников повышенной опасности.

### **Тема 7. Основы сострахования и перестрахования (ОПК-3)**

#### **Лекция.**

Сущность и значение перестрахования и сострахования. Формы и методы перестрахования. Пропорциональное перестрахование как метод распределения риска. Особенности распределения ответственности при квотном и эксцедентном перестраховании. Сфера применения пропорциональных форм страхования. Непропорциональное страхование как метод распределения убытков. Эксцедент убытка и эксцедент убыточности. Перестраховочные пулы. Цена перестрахования.

#### **Практическое занятие.**

1. Сущность и значение перестрахования и сострахования.
2. Формы и методы перестрахования.
3. Пропорциональное перестрахование как метод распределения риска.
4. Особенности распределения ответственности при квотном и эксцедентном перестраховании.
5. Сфера применения пропорциональных форм страхования.
6. Непропорциональное страхование как метод распределения убытков.
7. Эксцедент убытка и эксцедент убыточности.
8. Перестраховочные пулы.



## 9. Цена перестрахования.

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализируйте эксцедент убытка и эксцедент убыточности в зарубежных странах
2. Приведите примеры перестраховочных пулов.

**Тема 8. Финансы страховой организации (ОПК-3)****Лекция.**

Финансовый потенциал страховой организации. Финансовые основы страховой деятельности. Понятие финансовой устойчивости страховщиков. Доходы, расходы и прибыль страховщика. Страховые резервы и их виды. Обеспечение платежеспособности страховой компании. Предупредительные мероприятия и их финансирование страховой компанией. Инвестиционная деятельность страховой организации.

**Практическое занятие.**

1. Финансовый потенциал страховой организации.
2. Финансовые основы страховой деятельности.
3. Понятие финансовой устойчивости страховщиков.
4. Доходы, расходы и прибыль страховщика.
5. Страховые резервы и их виды.
6. Обеспечение платежеспособности страховой компании.
7. Предупредительные мероприятия и их финансирование страховой компанией.
8. Инвестиционная деятельность страховой организации.

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Выпишите коэффициенты, характеризующие финансовую устойчивость страховщиков.
2. Проанализируйте доходы, расходы и прибыль ПАО Росгосстрах.

**4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

## 4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

**Распределение баллов по заданиям:**

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
---------------	--	--	--------------------------	--------------------------------------

1.	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	Собеседо вание, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	---------------------------------------	---	---

2.	Юридические основы страховой деятельности	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	-----------------------------	---	---

		Решение практических задач	10	<p>Решение практических задач. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по выполнению ситуационных заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере;</li> <li>- к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления;</li> <li>- к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат.</li> </ul> <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>5 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>Студент не выполнил задание – баллы не ставятся.</p>
--	--	----------------------------	----	--

3.	Тарифная политика в страховании	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

4.	Личное страхование	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--------------------	-----------------------------	---	---

		Решение практических задач	10	<p>Решение практических задач. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по выполнению ситуационных заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере;</li> <li>- к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления;</li> <li>- к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат.</li> </ul> <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>5 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>Студент не выполнил задание – баллы не ставятся.</p>
--	--	----------------------------	----	--

5.	Имущественное страхование	Собеседование, устный опрос	15	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>15-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>9-6 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>5-3 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---------------------------	-----------------------------	----	---



6.	Страхование ответственности	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	-----------------------------	-----------------------------	---	---

		Решение практических задач	10	<p>Решение практических задач. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по выполнению ситуационных заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере;</li> <li>- к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления;</li> <li>- к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат.</li> </ul> <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>5 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>Студент не выполнил задание – баллы не ставятся.</p>
--	--	----------------------------	----	--

7.	Основы сострахования и перестрахования	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	-----------------------------------	---	---

8.	Финансы страховой организации	Собеседование, устный опрос	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа по содержанию;</li> <li>– полнота и глубина ответа;</li> <li>– сознательность ответа;</li> <li>– логика изложения материала;</li> <li>– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>– использование дополнительного материала;</li> <li>– рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>3 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
9.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20</p>
10.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		100	<p>Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы</p>

11.	Итого за семестр	100	
-----	------------------	-----	--

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Решение практических задач

#### Тема 4. Личное страхование

**Задание 1.** Компьютерная фирма застраховала по системе предельной ответственности доход от производства и продажи 10000 ноутбуков, причем предел ответственности страховщика установлен в размере 40 % ущерба. Со страховщиком была согласована средняя цена реализации одного ноутбука - 1460 у.е., однако 2000 ноутбуков было реализовано по цене 1500 у.е., 3000 ноутбуков реализованы по цене 1450 у.е., а 5000 ноутбуков реализованы по цене 1400 у.е. Найти страховое возмещение.

**Задание 2.** Определите размер страхового взноса и страхового возмещения. Данные для расчета. Организация застраховала свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 300 тыс. руб. Ставка страхового тарифа 0,5% страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 3 тыс. руб., при которой предоставляется скидка к тарифу 5%. В результате страхового случая ущерб составил 10 тыс. руб.

### Собеседование, устный опрос

#### Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике

1. Каков порядок лицензирования страховой деятельности?
2. Какие существуют права и обязанности сторон по договору страхования?
3. Каким образом осуществляется лицензирование страховой деятельности?
4. В каких случаях прекращается действие договора страхования?
5. Как осуществляется государственный надзор за страховой деятельностью РФ?

### Тестирование

#### Тема 3. Тарифная политика в страховании

1. Главные предпосылки страхования являются:
  - а) наличие рискованного сообщества;
  - б) осуществление страховой выплаты только при условии наступления страхового случая;
  - в) страхование только определенных рисков, ущерб от наступления которых подлежит денежной оценке;
  - г) все выше перечисленное.
2. К функциям страхования на микроэкономическом уровне относится:
  - а) рисковая, сберегательно-накопительная, облегчения финансирования, предупредительная и возможности концентрации внимания;
  - б) рисковая, сберегательно-накопительная;

- в) рисковая, облегчения финансирования;
- г) контрольная, облегчение финансирования.

3. К функциям страхования на макроэкономическом уровне относится:

- а) контрольная, инвестиционная;
- б) освобождения государства от дополнительных расходов;
- в) стимулирования научно-технического прогресса;
- г) все выше перечисленное.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### **Типовые вопросы зачета (ОПК-3)**

1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике.
2. Функции страхования. Их проявление и использование в процессе хозяйствования.
3. Страховые фонды.
4. Виды страховых фондов.
5. Принципы и предпосылки страховой деятельности.
6. Классификация в страховании.
7. Обязательное и добровольное страхование.

#### **Типовые задания для зачета (ОПК-3)**

Задание 1. Глава Департамента получает одобрение на организацию агентской сети по страхованию жизни. Предварительное финансирование данного проекта: оклад, бонусные части для руководителя проекта; повышенное агентское вознаграждение для агентов. Минусы: офис, создание структуры, бюджета полностью лежит на плечах руководителя проекта.

Вопросы: Возможно ли создание данной сети, какая структура предпочтительнее, что необходимо делать, какие приоритеты, где искать людей?

Задание 2. Рассчитать коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и выбрать наиболее финансово устойчивую страховую компанию. Страховая компания № 1 имеет:

страховые платежи - 5800 тыс. руб.,

остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода -49,0 тыс. руб.,

выплаты страхового возмещения - 4700 тыс. руб.,

расходы на ведение дела - 520 тыс. руб.

Страховая компания № 2 имеет.

страховых платежей 4800 тыс руб.,

остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода -44 тыс. руб.,

расходы на ведение дела - 535 тыс. руб.,

выплаты страхового возмещения - 2300 тыс. руб.

Критерием выбора наиболее финансово устойчивой страховой компании является коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОПК-3	Знает и свободно ориентируется в основных видах страховых продуктов, предлагаемых на рынке страховых услуг. Умеет выбирать наиболее оптимальные страховые продукты, необходимые в каждом конкретном случае профессиональной деятельности. Владеет навыками расчета и сравнения наиболее выгодных страховых тарифов для каждого конкретного случая страхования рисков

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ОПК-3	Слабо ориентируется в основных видах страховых продуктов, предлагаемых на рынке страховых услуг. Не умеет выбирать страховые продукты, необходимые в каждом конкретном случае профессиональной деятельности. Не владеет навыками расчета и сравнения наиболее выгодных страховых тарифов для каждого конкретного случая страхования рисков или рассчитывает их с грубыми ошибками.
---------------------------------	-------	--

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Алиев, Б. Х., Махдиева, Ю. М. Страхование : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «финансы и кредит», «бухгалтерский учет, анализ и аудит». - 2020-10-10; Страхование. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71061.html>
2. Анисимов А. Ю., Костюхин Ю. Ю., Обухова А. С., Скрыбин О. О. Страхование : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 218 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452795>



3. Бабурина Н. А., Мазаева М. В. Страхование. Страховой рынок России : Учебное пособие Для вузов. - Москва: Юрайт, 2019. - 127 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/438262>

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Алферова Ю. С. Страхование имущества граждан: проблемы и перспективные направления развития: выпускная квалификационная работа : студенческая научная работа. - Ставрополь: б.и., 2019. - 100 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563781>

2. Архипов А. П. Социальное страхование : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 295 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447831>

3. Годин А. М., Фрумина С. В. Страхование : учебник. - 3-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 256 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573180>

## 6.3 Иные источники:

1. Современные страховые технологии - <https://www.consult-cct.ru/>

2. Портал Страховой случай - <http://www.sluchay.ru/>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Springer Open (ресурсы Springer открытого доступа): база данных. – URL: <https://www.springeropen.com>

3. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных. – URL: <https://apps.webofknowledge.com>

4. Scopus: база данных. – URL: <https://www.scopus.com>

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

6. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>

7. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.